

Aan de gemeenteraadsfractie van:

GroenLinks/PvdA
T.a.v. gemeenteraadsfractie
p/a Griffie Bergen op Zoom,
brief gepubliceerd via RaadsInformatieSysteem

Uw kenmerk	Ons kenmerk 4091074	Datum	18 juni 2026
Uw brief	Beh. door	Doorkiesnr.	
Onderwerp: Vragen Stichting Leergeld	Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling (MO)	Bijlage(n)	-

Beste gemeenteraadsfractie,

In uw brief stelt u ons vragen over Stichting Leergeld Brabantse Wal en het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2028

Hieronder vindt u uw vragen en onze antwoorden:

Inkomensgrenzen en regionale verschillen

Vraag 1

Welke inkomensgrens hanteert Stichting Leergeld in Bergen op Zoom momenteel (120% of 130% van de bijstandsnorm), en op basis waarvan wordt deze grens vastgesteld?

Antwoord

Voor de ondersteuning van kinderen moet er onderscheid worden gemaakt tussen de gemeentelijke regeling en de eigen activiteiten van de stichting:

Binnen de gemeentelijke MPSK-regeling: 120%

Stichting Leergeld De Brabantse Wal voert tot 1 juli 2026 namens de gemeente Bergen op Zoom de Regeling Maatschappelijke Participatie Schoolgaande Kinderen (MPSK) uit. Voor deze specifieke regeling geldt een inkomensgrens van 120% van de geldende bijstandsnorm. De formele aanvraag en de beoordeling van het recht op deze ondersteuning worden uitgevoerd door de ISD Brabantse Wal. Deze inkomensgrens en de uitvoering ervan zijn vastgesteld op basis van de 'Verordening ter bevordering van maatschappelijke participatie door schoolgaande kinderen' van de gemeente Bergen op Zoom. Vanaf 1 juli 2026 wordt deze vervangen door de Meedoenregeling Bergen op Zoom.

De hoogte van deze grens is direct gekoppeld aan de wettelijke normen van de landelijke Participatiewet.

Binnen de landelijke Leergeldformule: Eigen beoordelingskader

Voor de activiteiten die Stichting Leergeld zelfstandig uitvoert – in het kader van de landelijke Leergeldformule – is de gemeentelijke grens van de MPSK-regeling niet leidend. De stichting maakt voor deze reguliere werkzaamheden tot op heden gebruik van haar eigen fondsen en de jaarlijkse financiële bijdrage die zij hiervoor aanvraagt en ontvangt van de gemeente. De introductie van de meedoenwebshop brengt in deze bestaande systematiek geen verandering. Hiervoor hanteert de stichting een eigen, onafhankelijk beoordelingskader om maatwerk te kunnen bieden.

Vraag 2

Klopt het dat binnen de ISD Brabantse Wal verschillende inkomensgrenzen worden gehanteerd tussen gemeenten? Zo ja, kan het college per gemeente aangeven welke grens wordt toegepast en waarom hierin verschillen bestaan?

Antwoord

De inkomensgrenzen

De drie deelnemende gemeenten binnen de ISD Brabantse Wal hanteren de volgende grenzen voor hun minimaregelingen:

- Gemeente Bergen op Zoom: 120% van de geldende bijstandsnorm
- Gemeente Woensdrecht: 120% van de geldende bijstandsnorm
- Gemeente Steenbergen: 130% van de geldende bijstandsnorm

Oorzaken van de verschillen

Dat er binnen één uitvoeringsorganisatie verschillende inkomensgrenzen bestaan, kent twee hoofdredenen:

- Lokale beleidsautonomie: De beslissingsbevoegdheid over de hoogte van de inkomensgrens ligt wettelijk bij de afzonderlijke gemeenteraden. Elke raad maakt zelfstandig een eigen politieke afweging over de inrichting van het lokale armoede- en minimebeleid.
- Budgettaire risico-inschatting vooraf: Bij het maken van beleid wegen gemeenten vooraf de theoretische financiële risico's af. In theorie vergroot een hogere inkomensgrens de groep potentiële rechthebbenden, wat bij de start een risico op hogere kosten met zich meebrengt. Gemeenten maken hierin vooraf een verschillende risicoafweging op basis van hun eigen begrotingsruimte. De praktijkevaluatie in Steenbergen laat achteraf echter zien dat die theoretische angst voor extra kosten niet altijd bewaarheid wordt, omdat de verruiming daar in de praktijk niet tot extra aanvragen heeft geleid.

De ISD Brabantse Wal functioneert als één centrale uitvoeringsorganisatie, maar voert lokaal gedifferentieerd beleid uit dat aansluit bij de kaders van de afzonderlijke gemeenteraden.

Vraag 3

In hoeverre heeft Stichting Leergeld ruimte om in individuele gevallen af te wijken van de formele inkomensgrens, bijvoorbeeld wanneer sprake is van schulden of hoge lasten?

Antwoord

Binnen de MPSK-regeling (tot 1 juli 2026): Geen bevoegdheid tot beoordelen, toekennen en afwijken

De formele beoordeling, inkomensstoetsing en toekenning voor de regeling Maatschappelijke Participatie Schoolgaande Kinderen (MPSK) liggen exclusief bij de ISD Brabantse Wal.

Indien de ISD de aanvraag toekent, wordt het gezin voor de feitelijke uitvoering doorverwezen naar Stichting Leergeld. De stichting handelt hierbij strikt binnen de door de gemeente vastgestelde kaders en heeft geen zelfstandige bevoegdheid om af te wijken van de formele inkomensgrens.

- De uitvoering van de MPSK-regeling ligt bij twee (door de gemeente gesubsidieerde) betaalde coördinatoren van Stichting Leergeld. Zij verzorgen de betalingen e.d. en onderhouden voornamelijk telefonisch en per e-mail de contacten met scholen, verenigingen en zwembaden.
- De ondersteuning van inwoners wordt verzorgd door vrijwillige intermediairs van Stichting Leergeld. Zij komen conform de Landelijke Leergeldformule bij de inwoners thuis om hen praktisch te helpen met de aanvraagprocedure richting de ISD.

Buiten de MPSK-regeling: Wel ruimte voor individueel maatwerk

Voor activiteiten en ondersteuning die Stichting Leergeld buiten de gemeentelijke MPSK-regeling om uitvoert ((gefinancierd uit haar eigen fondsen en de reguliere gemeentelijke bijdrage voor de landelijke formule), hanteert de stichting een eigen toetsingskader en onafhankelijke afwegingsruimte. Binnen dit eigen private beleid kan de stichting in individuele situaties wél flexibel maatwerk toepassen.

Rol Leergeld versus ISD-webshop

Vraag 1

Wat wordt de formele rol van Stichting Leergeld na invoering van de webshop van de ISD?

Antwoord

Per 1 juli 2026 verandert de uitvoeringsstructuur. Vanaf die datum vervalt de formele rol van Stichting Leergeld binnen de gemeentelijke regeling en bepaalt de stichting volledig zelfstandig haar eigen operationele koers en inzet.

Formele rol tot 1 juli 2026: Uitvoerder van de gemeentelijke regeling (MPSK)

Tot 1 juli 2026 voert Stichting Leergeld De Brabantse Wal de gemeentelijke regeling Maatschappelijke Participatie Schoolgaande Kinderen (MPSK) uit in opdracht van de gemeente. Dit houdt in:

- De formele toetsing en toekenning liggen exclusief bij de ISD Brabantse Wal. Stichting Leergeld voert de regeling strikt binnen de gemeentelijke kaders uit en kan niet afwijken van de inkomensgrens.
- Twee door de gemeente gesubsidieerde coördinatoren verzorgen de backoffice-taken zoals betalingen e.d. en onderhouden de contacten met scholen, verenigingen, zwembaden, etc.
- Vrijwillige intermediairs helpen inwoners (deels) thuis met de aanvraag richting de ISD.

Formele rol vanaf 1 juli 2026: Verschuiving naar zelfstandige netwerkpartner

Per 1 juli 2026 neemt de ISD Brabantse Wal de uitvoering van de MPSK-regeling weer volledig in eigen beheer via de nieuwe digitale meedoenwebshop.

- Stichting Leergeld heeft vanaf dat moment geen formele rol of backoffice-taken meer binnen deze gemeentelijke regeling. De verstrekking van voorzieningen verloopt rechtstreeks via de ISD-webshop.
- Stichting Leergeld blijft onverminderd actief als zelfstandige maatschappelijke organisatie. Zij zetten hun werkzaamheden voort binnen hun eigen beleidskaders, gebruikmakend van haar eigen fondsen en de reguliere gemeentelijke bijdrage voor het werk vanuit de landelijke formule. Dit wordt ingericht volgens de zes stappen van de landelijke Leergeldformule:
 - Huisbezoek / uitgebreide intake om de gezinssituatie te peilen.
 - Check bestaande voorzieningen (en helpen bij het aanvragen hiervan).
 - Financieel vangnet via giften in natura of vergoeding van kosten uit eigen fondsen en de gemeentelijke bijdrage.
 - Doorverwijzing naar andere passende hulporganisaties.
 - Follow-up voor langdurig contact en vinger aan de pols.
 - Signalering van structurele armoedebelemmeringen richting gemeenten en politiek.

Autonome keuze Stichting Leergeld inzake de Meedoenwebshop

Omdat Stichting Leergeld vanaf 1 juli 2026 een zelfstandige koers vaart, gaat de stichting nadrukkelijk zelf over de invulling van haar operationele rol.

Stichting Leergeld Brabantse Wal heeft in dit kader de zelfstandige keuze gemaakt om haar dienstverlening ten aanzien van de gemeentelijke webshop strikt te begrenzen:

- De intermediairs van Leergeld zullen inwoners die zij helpen wel verwijzen naar de Meedoenregeling / Meedoenwebshop van de ISD.
- De stichting kiest er echter voor om inwoners vanaf 1 juli 2026 niet meer te helpen bij de feitelijke aanvraag van de Meedoenregeling (vanaf 1 juli via de Meedoenwebshop).

Deze keuze wijkt op dit punt af van de landelijke formule zoals de stichting die tot 1 juli hanteert en betekent dat de praktische, digitale ondersteuning van inwoners bij de webshop vanaf de zomer volledig wordt opgevangen door de lokale maatschappelijke partners en de ISD zelf.

Vraag 2

Klopt het dat inwoners met een hulpvraag in eerste instantie via de webshop moeten aanvragen en dat Leergeld hen daarnaar verwijst? Zo ja, hoe verhoudt zich dit tot de huidige werkwijze van Leergeld waarbij contact vaak via huisbezoek plaatsvindt?

Antwoord

Ja, dit klopt. Belangrijk om hierbij te benadrukken is dat het aanvragen en toekennen van de regeling nu ook al via de ISD verloopt; dit verandert niet. Met de introductie van de nieuwe meedoenwebshop

3/17

verandert enkel de digitale route waarlangs de aanvraag binnenkomt bij de ISD, het platform vervangt het oude aanvraagproces. Stichting Leergeld behoudt haar vertrouwde methode van huisbezoeken voor haar eigen taken.

De verhouding tussen beide werkwijzen is als volgt ingericht:

- Aanvragen en toekennen blijft bij de ISD: De ISD is en blijft – net als in de huidige situatie – volledig verantwoordelijk voor de beoordeling en de toekenning binnen de Meedoenregeling. Inwoners dienen hun aanvraag vanaf 1 juli 2026 rechtstreeks digitaal in via de website van de ISD Brabantse Wal, welke fungeert als het primaire digitale loket.
- Werkwijze Stichting Leergeld blijft gelijk: De werkwijze van Stichting Leergeld blijft voor haar eigen activiteiten ongewijzigd. De intermediairs van de stichting blijven via persoonlijk contact en huisbezoeken (keukentafelgesprekken) gezinnen in beeld brengen om ondersteuning te bieden vanuit hun eigen fonds. Indien zij tijdens zo'n huisbezoek signaleren dat een gezin ook recht heeft op de gemeentelijke regeling, verwijzen zij de inwoner door naar de meedoenwebshop van de ISD.
- Duidelijke knip in dienstverlening: Hoewel het contact van Stichting Leergeld vaak via een fysiek huisbezoek start, is er een duidelijke knip in de dienstverlening. De intermediair wijst het gezin op de gemeentelijke regeling, maar biedt (conform de door Stichting Leergeld doorgegeven informatie) geen hulp bij het daadwerkelijk doorlopen van de digitale aanvraag of het bestellen in de webshop.

De overgang naar de webshop digitaliseert de toegang tot de gemeentelijke regeling, maar tast de outreachende kracht van Stichting Leergeld niet aan. De stichting blijft via haar huisbezoeken een cruciale vindplaats en signalerende partner in de wijk. Inwoners die na de verwijzing door Leergeld digitale drempels ervaren bij de webshop, worden voor praktische begeleiding opgevangen door de lokale maatschappelijke partners.

Vraag 3

Wordt het voor Leergeld nog mogelijk om zelfstandig aanvragen te beoordelen en toe te kennen, of verschuift deze bevoegdheid volledig naar de ISD?

Antwoord

Om misverstanden te voorkomen, is het belangrijk te benadrukken dat de formele bevoegdheid om gemeentelijke aanvragen te beoordelen en toe te kennen nooit bij Stichting Leergeld heeft gelegen. Er verandert op dit vlak dus niets aan de formele bevoegdheden.

De verdeling van taken en verantwoordelijkheden wordt als volgt scherp afgebakend:

- Gemeentelijke regeling (MPSK): Altijd al een ISD-bevoegdheid
De beoordeling en formele toekenning van aanvragen in het kader van de regeling Maatschappelijke Participatie Schoolgaande Kinderen (MPSK) zijn altijd de exclusieve verantwoordelijkheid geweest van de ISD Brabantse Wal. Per 1 juli 2026 neemt de ISD (via de nieuwe meedoenwebshop) ook de feitelijke uitvoering volledig in eigen beheer. Stichting Leergeld heeft vanaf dat moment geen operationele of administratieve rol meer binnen deze gemeentelijke regeling; hun betrokkenheid beperkt zich tot het signaleren en doorverwijzen van inwoners naar de webshop.
- Eigen activiteiten (Landelijke Leergeldformule): Volledig autonoom
Voor de ondersteuning die Stichting Leergeld zelfstandig organiseert en financiert uit haar eigen fondsen en de reguliere gemeentelijke bijdrage, blijft de stichting volledig zelfstandig verantwoordelijk voor het beoordelen en toekennen van aanvragen. Binnen dit eigen kader hanteert Stichting Leergeld haar eigen criteria en werkwijze, waardoor zij onafhankelijk en flexibel maatwerk kan blijven leveren aan gezinnen.

Kortom: De bevoegdheid voor de gemeentelijke regeling verschuift niet, maar lag al bij de ISD. Wel stopt de uitvoerende rol van Leergeld voor de MPSK-regeling per 1 juli 2026, terwijl zij de volledige autonomie over hun eigen private hulpverlening behouden.

Vraag 4

In hoeverre behoudt Leergeld toegang tot signalen en informatie over de doelgroep, indien aanvragen primair via de webshop verlopen?

Antwoord

Stichting Leergeld behoudt onverminderd toegang tot signalen uit de doelgroep, al verandert de wijze waarop deze informatie wordt verzameld. Omdat de stichting niet langer de backoffice van de gemeentelijke regeling beheert, verschuift de focus volledig naar het outreachend ophalen van signalen in de praktijk. Dit is via drie wegen geborgd:

- Stichting Leergeld blijft onafhankelijk actief in Bergen op Zoom/binnen de Brabantse Wal. Zij voeren eigen campagnes om vindbaar te blijven voor inwoners en behouden het rechtstreekse contact met gezinnen via hun vertrouwde keukentafelgesprekken en huisbezoeken. Juist aan de keukentafel vangen hun intermediairs signalen op over verborgen armoede, knelpunten en de feitelijke behoeften binnen een gezin.
- Om te voorkomen dat kwetsbare gezinnen tussen wal en schip vallen, is met de ISD Brabantse Wal een sluitende afspraak gemaakt. Inwoners die na een aanvraag in de webshop niet in aanmerking komen voor de gemeentelijke Meedoenregeling (bijvoorbeeld omdat hun inkomen net boven de 120%-grens ligt), worden actief gewezen op de ondersteuningsmogelijkheden van Stichting Leergeld, bijvoorbeeld via een verwijzing in de afwijzingsbrief. Hierdoor komen gezinnen die buiten de gemeentelijke kaders vallen, direct in beeld bij de stichting.
- Stichting Leergeld blijft voor de ISD een essentiële maatschappelijke partner, juist vanwege hun sterke netwerk onder minder zelfredzame gezinnen. Hoewel de formele aanvragen digitaal in de webshop landen, blijft er sprake van een sterke wederkerigheid: Leergeld brengt via haar signalerende functie waardevolle praktijk bovenwater, die weer wordt gebruikt voor de doorontwikkeling van het minimabeleid.

Hoewel de data over de gemeentelijke aanvragen primair in de webshop van de ISD landen, droogt de informatiestroom voor Stichting Leergeld niet op. Door de combinatie van eigen huisbezoeken en de actieve doorverwijzing bij ISD-afwijzingen blijft de stichting optimaal gepositioneerd om de vinger aan de pols te houden bij de doelgroep.

Samenhang met andere domeinen

Vraag 1

In hoeverre wordt binnen de uitvoering van het beleidsplan schuldhelpverlening 2025-2028 expliciet samengewerkt met het domein Participatie, Werk en Inburgering, zoals uitgevoerd door de ISD Brabantse Wal?

Antwoord

Het college erkent dat financiële rust het fundament vormt voor talentontwikkeling, maatschappelijke participatie en een succesvolle (her)start op de arbeidsmarkt, in het bijzonder voor jongeren. Hoewel de feitelijke uitvoering van het werkgelegenheidsbeleid en economische stimulering binnen andere strategische kaders plaatsvindt, is de expliciete samenwerking met het ISD-domein Participatie, Werk en Inburgering op de volgende drie manieren in het beleidsplan verankerd:

1. 'Warme overdracht' naar activering

- In het beleidsplan is vastgelegd dat schuldhelpverlening zich in de kern richt op financiële stabilisatie en schuldoplossing, en niet zelfstandig op arbeidsbemiddeling of maatschappelijke participatie.
- Om inwoners duurzaam vooruit te helpen, borgt het plan zowel tijdens als na afronding van een schuldhelptraject een overdracht naar de relevante partners binnen het sociaal domein, waaronder de re-integratie- en participatie-afdelingen van de ISD.
- Terwijl de schuldhelpverlener de financiële randvoorwaarden blijft bewaken, begeleiden de domeinpartners de inwoner gelijktijdig bij de stap naar werk of inburgering, zodat de inwoner niet tussen wal en schip valt.

2. De 'Participatiesprong' (Activerend en beschermend beleid)

- De gemeente kiest voor een toekomstgericht perspectief dat inwoners niet alleen beschermt via inkomensregelingen, maar hen via werk en participatie ook actief stimuleert om een betere financiële positie te bereiken.

- Schuldhulpverlening en armoedeverzachting nemen de acute financiële stress weg. Dit creëert bij de inwoner de noodzakelijke mentale ruimte en zelfredzaamheid die nodig zijn om succesvol deel te nemen aan een inburgerings- of re-integratietraject.

3. Integrale koppeling vanaf de voordeur

- Bij de start van de hulpverlening zetten gespecialiseerde schuldhulpverleners in op een brede intake, waarbij standaard alle leefgebieden (waaronder werk, inkomen en gezondheid) worden geïnventariseerd.
- Tijdens deze fase wordt direct gekeken naar inkomensoptimalisatie en het gebruik van minimaregelingen (zoals de Sociaal-Culturele Bijdrage voor volwassenen) om direct financiële stabiliteit te realiseren. Dit procesmatige snijvlak vormt de directe operationele link met de inkomens- en participatietaken van de ISD.

De strategische en operationele link is hiermee formeel geborgd. Schuldhulpverlening fungeert binnen dit plan niet als een op zichzelf staand product, maar als een cruciale, ondersteunende pijler die de financiële randvoorwaarden schept voor de re-integratie-, participatie- en inburgeringsdoelen van de ISD Brabantse Wal.

Vraag 2

Waarom wordt dit domein niet explicieter benoemd in het beleidsplan als onderdeel van de integrale aanpak, terwijl juist hier belangrijke raakvlakken liggen met inkomenspositie, participatie en zelfredzaamheid?

Antwoord

De keuze om het domein Participatie, Werk en Inburgering niet uitgebreider te beschrijven, is een bewuste strategische keuze geweest om de focus en de operationele uitvoerbaarheid van het plan te bewaken. Dit laat de sterke raakvlakken echter onverlet. De afbakening en de onderlinge verbinding zijn op de volgende wijze in de aanpak verankerd:

1. Waarom is gekozen voor deze afbakening?

- Een beleidsplan schuldhulpverlening moet scherp en hanteerbaar blijven. Het plan concentreert zich specifiek op de ondersteuning en begeleiding van inwoners met (dreigende) financiële problemen. Als de volledige breedte van het activerings- en re-integratiebeleid hier integraal in zou worden uitgeschreven, verliest het document zijn sturingskracht op de kern: het effectief voorkomen, stabiliseren en oplossen van schulden.
- De feitelijke uitvoering van economische stimulering, werkgelegenheidsbeleid en activering is al vastgelegd binnen andere specifieke strategische kaders van de gemeente. Het overnemen van die kaders zou leiden tot onnodige overlap in beleidsdocumenten.
- Hoewel de specifieke acties in andere plannen staan, positioneert dit plan schuldhulpverlening nadrukkelijk als een cruciale, ondersteunende pijler binnen het integrale sociale domein. Financiële rust is immers de basis die nodig is om succesvol te kunnen re-integreren of inburgeren.

2. Hoe de strategische samenhang toch is geborgd

- Naar aanleiding van suggesties uit de gemeenteraad is de verwevenheid met de bredere sociaaleconomische context steviger in de tekst gemarkeerd: *'Hoewel dit plan zich specifiek richt op schuldhulpverlening, erkennen we de nauwe samenhang met de brede sociaaleconomische ontwikkeling. Financiële rust vormt immers het fundament voor talentontwikkeling, participatie en een succesvolle (her)start op de arbeidsmarkt.'*
- In de praktijk komen de domeinen direct samen bij de 'voordeur'. Tijdens de brede intake worden standaard alle leefgebieden (waaronder werk, inkomen en minimavoorzieningen) geïnventariseerd.
- Schuldhulpverleners focussen zich op de financiële stabilisatie. Zodra er ruimte ontstaat, borgen zij een warme overdracht naar de participatie- en activeringspartners van de ISD, zodat de inwoner parallel kan bouwen aan een duurzame, schuldenvrije toekomst.

Het domein Participatie, Werk en Inburgering is dus bewust buiten de scope van de operationele acties gelaten om het plan compact en uitvoerbaar te houden. De strategische samenhang is echter

geborgd door schuldhulpverlening te definiëren als het financieel stabiele startpunt voor maatschappelijke en economische participatie.

Rol Leergeld versus ISD-webshop

Vraag 1

Wat wordt de formele rol van Stichting Leergeld na invoering van de webshop van de ISD?

Antwoord

Met de invoering van de nieuwe meedoenwebshop per 1 juli 2026 worden de rollen tussen de gemeente (via de ISD Brabantse Wal) en Stichting Leergeld zuiverder gescheiden. De ondersteuning voor kinderen in Bergen op Zoom wordt hiermee niet minder, maar anders en effectiever georganiseerd:

- De ISD neemt de uitvoering van de gemeentelijke regeling Maatschappelijke Participatie Schoolgaande Kinderen (MPSK) volledig in eigen beheer via de digitale meedoenwebshop. Dit is in de kern een formele gemeentelijke inkomensondersteuningsregeling op basis van de Participatiewet.
- Stichting Leergeld De Brabantse Wal blijft onverminderd actief in onze gemeente. Zij richten zich volledig op hun kerntaak vanuit de landelijke Leergeldformule: het bieden van extra hulp en flexibel maatwerk aan kwetsbare gezinnen, gefinancierd uit haar eigen private fondsen en de reguliere gemeentelijke bijdrage voor de landelijke formule. Ook de inzet van hun netwerk van vrijwillige intermediairs aan de keukentafel blijft hiermee volledig behouden.
- Vanuit deze zuivere rolverdeling heeft Stichting Leergeld de autonome keuze gemaakt om hun intermediairs nog wel actief te laten verwijzen naar de Meedoenregeling in de webshop, maar hen niet meer te ondersteunen bij het feitelijke aanvragen/bestellen. Deze ondersteuning is beschikbaar via de lokale maatschappelijke partners en de ISD zelf.

Door deze zuivere scheiding van rollen verschuift Stichting Leergeld van de formele, backoffice-uitvoering van een gemeentelijke regeling naar haar kracht als zelfstandige, flexibele maatschappelijke partner die extra ondersteuning biedt waar de wet- en regelgeving stopt.

Vraag 2

Klopt het dat inwoners met een hulpvraag in eerste instantie via de webshop moeten aanvragen en dat Leergeld hen daarnaar verwijst?

Antwoord

Ja, dat klopt. Belangrijk om hierbij te benadrukken is dat het aanvragen en toekennen van de regeling nu ook al via de ISD verloopt; dit verandert niet. De ISD Brabantse Wal is en blijft volledig verantwoordelijk voor de beoordeling en de toekenning. Met de introductie van de nieuwe meedoenwebshop verandert het aanvraagkanaal: het platform vervangt het oude aanvraagproces.

- Inwoners dienen hun aanvraag voor de Meedoenregeling in beginsel rechtstreeks via de nieuwe digitale voorziening van de ISD Brabantse Wal in. Het platform fungeert als het primaire, digitale loket voor zowel de aanvraag als de directe verzilvering van voorzieningen.
- Stichting Leergeld blijft een belangrijke maatschappelijke partner. Zij informeren inwoners proactief over het bestaan van de gemeentelijke regeling (bijvoorbeeld tijdens hun vertrouwde huisbezoeken) en verwijzen hen gericht door naar de webshop.
- In tegenstelling tot wat in de landelijke formule gebruikelijk is, kiest Stichting Leergeld er in onze lokale context expliciet voor om inwoners vanaf 1 juli niet meer door hun intermediairs te laten ondersteunen bij het daadwerkelijk indienen van de aanvraag of het gebruik van de webshop. Hun inzet stopt bij de verwijzing. Kwetsbare inwoners die moeite hebben met het digitale proces, worden voor praktische hulp en begeleiding doorverwezen naar de lokale maatschappelijke partners en de ISD zelf.

Bereik van de doelgroep

Vraag 1

Hoe borgt het college dat gezinnen met beperkte digitale vaardigheden of beperkte beheersing van de Nederlandse taal de webshop daadwerkelijk kunnen gebruiken? Is er nagedacht over een AI chatbot met spraaktools en meerdere talen?

Antwoord

Het college heeft nadrukkelijk aandacht voor de toegankelijkheid en inclusiviteit van de nieuwe meedoenwebshop voor alle inwoners. Om te borgen dat kwetsbare gezinnen niet buiten de boot vallen, wordt ingezet op een gecombineerde aanpak van fysieke hulp, meertaligheid en een schriftelijk vangnet. Daarnaast reageert het college op de suggestie van een AI-chatbot:

1. Fysieke ondersteuning bij beperkte digitale vaardigheden

- Er wordt in de implementatiefase een vaste medewerker vanuit de ISD ingezet als aanspreekpunt voor de Meedoenwebshop. Deze medewerker vervult een verbindende rol tussen de uitvoering, maatschappelijke partners en het bereik van de doelgroep. De nadere invulling van deze functie wordt nog uitgewerkt, waarbij in ieder geval aandacht is voor het signaleren van knelpunten in de toegankelijkheid en het ondersteunen van de inwoners.
- Voor inwoners die digitaal minder zelfredzaam zijn, staat een dekkend lokaal ondersteuningsnetwerk klaar:
 - Informatiepunten Digitale Overheid (IDO): Inwoners kunnen gratis en zonder afspraak binnenlopen bij de bibliotheek voor praktische, onafhankelijke hulp bij het gebruik van de webshop.
 - Lokale maatschappelijke partners: Lokale maatschappelijke organisaties zijn actief geïnformeerd en toegerust om inwoners stapsgewijs te begeleiden bij het digitale aanvragen en bestelproces.

NB: Zoals in de voorgaande antwoorden toegelicht, fungeert Stichting Leergeld vanaf 1 juli 2026 uitsluitend als signaleerder en verwijzer naar dit netwerk; zij bieden zelf geen actieve hulp meer bij de aanvraag en gaan geen hulp bieden bij het gebruik van de webshop.

2. Toegankelijkheid bij taalbarrières

Om inwoners met een beperkte beheersing van de Nederlandse taal tegemoet te komen, wordt de webshop beschikbaar gesteld in meerdere talen. Dit zorgt ervoor dat de informatie en het bestelproces in de eigen taal kunnen worden doorlopen, wat de kans op fouten of misinterpretatie verkleint. Daarnaast wordt een voorleesfunctie geïntegreerd, waarmee teksten op de webshop automatisch kunnen worden voorgelezen. Dit ondersteunt zowel inwoners met beperkte taalvaardigheid als inwoners met lage digitale vaardigheden of laaggeletterdheid.

3. Schriftelijke noodroute als achtervang

Voor inwoners voor wie een digitale route – zelfs met hulp van het ondersteuningsnetwerk – echt niet passend of haalbaar is, blijft er bij wijze van uitzondering een schriftelijke aanvraagroute beschikbaar. Hiermee wordt gegarandeerd dat niemand wordt uitgesloten van de regeling.

4. Overweging AI-chatbot en spraaktools

De suggestie van een AI-chatbot met geïntegreerde spraaktools en meertalige ondersteuning is een interessante en innovatieve oplossingsrichting. Bij de initiële livegang van de webshop per 1 juli 2026 is hier echter nog niet voor gekozen.

De prioriteit ligt bij de lancering op een stabiele, veilige en laagdrempelige basisomgeving, ondersteund door menselijk contact via de lokale maatschappelijke partners. Het college neemt de suggestie van spraakgestuurde AI-ondersteuning wel mee als input voor de latere evaluatie en de functionele doorontwikkeling van het digitale platform.

Vraag 2

Welke rol krijgen organisaties zoals WijZijn, de bibliotheek en de Vraagwijzer concreet bij het ondersteunen van inwoners bij het gebruik van de webshop?

Antwoord

Maatschappelijke partners zoals WijZijn, de bibliotheek (via het Informatiepunt Digitale Overheid), Vluchtelingenwerk en de Vraagwijzer vormen samen het cruciale, fysieke ondersteuningsnetwerk rondom de nieuwe meedoenwebshop. Hun concrete rol en de voorbereiding daarop zijn als volgt ingericht:

1. Concrete ondersteuningstaken in de praktijk

De genoemde organisaties fungeren als de laagdrempelige, persoonlijke achtervang voor inwoners die digitaal minder zelfredzaam zijn of te maken hebben met een taalbarrière. Zij ondersteunen inwoners concreet door inwoners te helpen bij het digitaal indienen van de aanvraag en het daadwerkelijk plaatsen van bestellingen in de webshop.

2. Borging van een eenduidige werkwijze

Om te zorgen dat de ondersteuning vanaf de start soepel en uniform verloopt, is een informatietraject opgezet:

- Voorlichtingsbijeenkomst: De betrokken organisaties zijn reeds tijdens een centrale voorlichtingsbijeenkomst meegenomen in de werking van de webshop, de kaders van de Meedoenregeling en de onderlinge rolverdeling.
- Schriftelijke instructie vooraf: Vóór de daadwerkelijke ingebruikname van de webshop én voorafgaand aan de brede communicatie richting de burgers, worden de organisaties nogmaals schriftelijk geïnformeerd met gerichte instructies.

Dankzij deze tweeledige voorbereiding zijn de lokale maatschappelijke partners goed toegerust om inwoners vanaf de livegang op een eenduidige, herkenbare en juiste manier te ondersteunen, waardoor de toegankelijkheid van de regeling fysiek is geborgd.

Vraag 3

Zijn er cijfers bekend over het aandeel inwoners binnen de doelgroep dat moeite heeft met digitale aanvragen of taalniveau, en hoe wordt hiermee rekening gehouden in de inrichting van de webshop?

Antwoord

Ja, er zijn landelijke cijfers bekend die als betrouwbare graadmeter dienen voor onze lokale doelgroep. Het college erkent dat de drempels voor de minimadoelgroep (bijstandsgerechtigden, laagopgeleiden en ouderen) in de praktijk vaak hoger liggen dan het landelijk gemiddelde.

1. Landelijke cijfers en data

- Volgens het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) in de publicatie 'Digitale vaardigheden van Nederlanders' (2023) beschikt 83% van de Nederlanders tussen de 16 en 75 jaar over digitale basisvaardigheden. Dit betekent echter dat 17% van de bevolking deze vaardigheden mist. Het CBS noteert hierbij dat dit aandeel niet-digitaal vaardigen significant hoger ligt onder ouderen, lageropgeleiden en huishoudens met een laag inkomen (de primaire doelgroep van de Meedoenregeling).
- Uit cijfers van Stichting Lezen en Schrijven in het onderzoeksrapport 'Feiten en cijfers over laaggeletterdheid' (2024) blijkt dat circa 18% van de Nederlandse bevolking vanaf 16 jaar moeite heeft met lezen, schrijven en/of digitale communicatie (taalniveau A2 of lager). Binnen gezinnen met een minimuminkomen ligt dit percentage doorgaans nog hoger.

2. Hoe hiermee rekening is gehouden in de inrichting van de webshop

Het college gebruikt deze inzichten om de webshop niet louter als digitaal kanaal in te richten, maar te voorzien van een stevige menselijke en functionele schil:

- De interface van de webshop is zo intuïtief mogelijk opgebouwd en de teksten zijn grotendeels op taalniveau B1 (eenvoudig Nederlands) geschreven. Daarnaast wordt de webshop direct in meerdere talen aangeboden om inwoners met een migratie- of vluchtelingenachtergrond (zoals cliënten van VluchtelingenWerk) zelfstandig toegang te bieden.
- Voor de naar schatting 15% tot 20% van de doelgroep die de webshop niet zelfstandig kan gebruiken, is een netwerk ingericht. Organisaties zoals WijZijn, Vraagwijzer en het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in de bibliotheek bieden actieve, fysieke begeleiding bij het invullen en bestellen. Stichting Leergeld sluit hierop aan door als vindplaats aan de keukentafel inwoners door

te verwijzen naar dit netwerk. Ook wordt er in de opstartfase vanuit de ISD een medewerker ingezet als aanspreekpunt voor de meedoenwebshop.

- Analooog vangnet (schriftelijke route): Voor de meest kwetsbare groep, voor wie een digitale aanvraag (zelfs met hulp van een professional) een onoverkomelijk obstakel vormt, blijft er als uitzondering een schriftelijke aanvraagroute per post beschikbaar.

Door de harde data over digitale- en taalvaardigheid serieus te nemen, kiest het college bewust voor een hybride model: een moderne digitale webshop aan de voorkant, stevig verankerd in een laagdrempelig, fysiek en meertalig vangnet in de haarvaten van de gemeente.

Vraag 4

Hoe wordt voorkomen dat gezinnen die nu via Leergeld in beeld zijn, na invoering van de webshop uit beeld raken?

Antwoord

Het voorkomen dat kwetsbare gezinnen uit beeld raken heeft de hoogste prioriteit. Door de rollen tussen de ISD, Stichting Leergeld en lokale maatschappelijke partners scherp af te stemmen, ontstaat er een sociaal netwerk rondom de doelgroep. Dit wordt via drie pijlers geborgd:

1. De actieve, outreachende rol van Stichting Leergeld blijft bestaan

De vrees dat gezinnen uit beeld raken omdat de gemeentelijke regeling digitaliseert, wordt weggenomen door de ongewijzigde werkwijze van Stichting Leergeld zelf. De stichting blijft immers volledig autonoom actief via haar landelijke formule:

- Persoonlijk contact aan huis: De vrijwillige intermediairs van Leergeld blijven via keukentafelgesprekken en huisbezoeken actief bij gezinnen over de vloer komen om hulpvragen te signaleren.
- Actieve signalering en verwijzing: Zodra een intermediair tijdens een huisbezoek merkt dat een gezin recht heeft op de gemeentelijke Meedoenregeling, informeren zij het gezin hier direct over en verwijzen hen richting de meedoenwebshop.

2. Directe overdracht naar het fysieke ondersteuningsnetwerk

Stichting Leergeld heeft er lokaal bewust voor gekozen om inwoners vanaf 1 juli 2026 niet meer praktisch te begeleiden bij de feitelijke digitale aanvraag (dan via de webshop). Om te voorkomen dat gezinnen hierdoor alsnog afhaken, kan Stichting Leergeld hiervoor verwijzen naar het lokale netwerk:

- Gezinnen die niet digitaal vaardig genoeg zijn, kunnen door de intermediairs van Leergeld direct doorverwezen worden naar WijZijn, de Vraagwijzer, het wijkteam of het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in de bibliotheek en de ISD Brabantse Wal.
- Deze professionals en getrainde vrijwilligers staan klaar om het gezin vervolgens te helpen met het inloggen, aanvragen en bestellen in de webshop.

3. Sluitende afspraken bij gemeentelijke afwijzingen

Dit werkt ook de andere kant op om te voorkomen dat gezinnen tussen wal en schip vallen. Met de ISD Brabantse Wal is de afspraak gemaakt dat inwoners die een aanvraag doen in de webshop maar buiten de formele gemeentelijke boot vallen (bijvoorbeeld door een marginaal te hoog inkomen), actief gewezen worden op de private ondersteuningsmogelijkheden van Stichting Leergeld, bijvoorbeeld via de afwijzingsbrief.

4. Structurele monitoring en bijsturing

Het college voert deze wijziging niet blind in; de overgangsfase en het feitelijke gebruik worden scherp gemonitord.

- Samen met de ISD Brabantse Wal worden de instroomcijfers, het bereik en de praktijksignalen in de gaten gehouden. We kijken hierbij kritisch of het aantal aanvragen uit de bekende doelgroep stabiel blijft.
- Mocht uit de monitoringsgegevens of signalen van het maatschappelijk middenveld blijken dat bepaalde groepen gezinnen achterblijven, de webshop niet weten te vinden of vastlopen in het proces. Dan stuurt het college, samen met de partners, direct bij. Dit kan bijvoorbeeld door de inzet van extra gerichte (fysieke) communicatie of het aanpassen van de digitale inrichting van de webshop zelf.

Door deze intensieve samenwerking, de kruislingse verwijzingen én een strakke vinger aan de pols via monitoring en bijsturing, ontstaat een stevig netwerk. Gezinnen die nu in beeld zijn, blijven daardoor ook na 1 juli 2026 gekend, gevonden en passend ondersteund.

Vraag 5

Hoe kijkt het college naar de situatie van jongeren van 18 jaar en ouder die nog onderwijs volgen, maar geen toegang hebben tot regelingen voor minderjarigen en tegelijkertijd nog niet of beperkt in aanmerking komen voor andere voorzieningen? In hoeverre wordt voorkomen dat deze groep buiten de boot valt?

Antwoord

Het college onderkent dat de overgang van 18- naar 18+ een kwetsbare fase kan zijn. Zodra een jongere 18 jaar wordt, stoppen de kindgebonden miniregelingen (zoals de MPSK-regeling), terwijl de toegang tot reguliere volwassenvoorzieningen vaak nog beperkt is vanwege de wettelijke onderhoudsplicht van de ouders.

Om te voorkomen dat deze studerende jongeren buiten de boot vallen, is er een vangnet ingericht dat bestaat uit een combinatie van landelijke, regionale (ISD) en lokale voorzieningen.

1. Voorliggende landelijke voorzieningen (Rijksoverheid)

Voor jongeren vanaf 18 jaar die een voltijdopleiding of studie volgen, gelden de landelijke regelingen van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) als de wettelijke basisvoorziening voor de studie- en levenskosten:

- Studiefinanciering (WSF 2000): Voor studenten in het mbo, hbo en wo.
- Tegemoetkoming scholieren (Wtos): Een specifieke regeling voor scholieren van 18 jaar en ouder in het voortgezet onderwijs of het vavo. Dit is een financiële bijdrage die het wegvallen van de kinderbijslag compenseert en helpt bij het betalen van schoolkosten.

2. Regionale en lokale ondersteuning via de ISD Brabantse Wal

Wanneer de landelijke basisvoorzieningen niet toereikend zijn, biedt de ISD Brabantse Wal namens de gemeente aanvullende instrumenten aan:

- Meedoenregeling: Jongeren vanaf 18 jaar met een inkomen tot de lokale inkomensgrens (120% van de bijstandsnorm) komen in aanmerking voor de meedoenregeling van maximaal € 150,- per persoon per kalenderjaar. Deze bijdrage kan worden ingezet voor de contributie van sportclubs, cultuur, bibliotheek of ontspanning. Het doel is specifiek het tegengaan van sociaal isolement en het bevorderen van maatschappelijke participatie onder volwassen minima.
- Studietoeslag (bij een medische beperking): Voor studenten en scholieren vanaf 18 jaar die door een structurele medische of psychische beperking niet in staat zijn om naast hun studie bij te verdienen, voert de ISD de Studietoeslag uit. Dit is een maandelijkse financiële aanvulling (bijzondere bijstand) die varieert van € 167,17 (voor een 18-jarige) tot € 334,34 (voor 21 jaar en ouder) om extra lenen bij DUO te voorkomen.

3. Maatwerk via maatschappelijke partners

Hoewel de formele gemeentelijke regelingen voor kinderen stoppen bij 18 jaar, biedt de herziene rolverdeling met partners extra flexibiliteit:

- Stichting Leergeld: De stichting kan vanuit haar eigen fondsen en de reguliere gemeentelijke bijdrage voor het werk vanuit de landelijke formule in schrijnende, individuele gevallen besluiten om toch nog extra maatwerk (zoals schoolspullen of een fiets) te leveren aan jongeren tot 21 jaar die nog op het voortgezet onderwijs zitten. Deze keuze is uiteraard aan de stichting zelf.
- Inwonersondersteuning (Vraagwijzer en WijZijn): Jongeren die vastlopen in de overgang naar 18+, worden door de lokale maatschappelijke partners begeleid om vroegtijdig alle beschikbare toeslagen (zoals de zorgtoeslag) aan te vragen.

Studerende jongeren van 18 jaar en ouder vallen hiermee niet tussen wal en schip. Waar de kindregelingen stoppen, neemt DUO de basis over en biedt de gemeente via de meedoenregeling en de Studietoeslag gerichte participatie-ondersteuning.

Overgangsperiode en implementatie

Vraag 1

Wat is de definitieve planning voor de invoering van de webshop (met name de datum van volledige implementatie)?

Antwoord

De datum voor de volledige en definitieve implementatie van de nieuwe digitale meedoenwebshop is vastgesteld op 1 juli 2026. Vanaf deze datum neemt de ISD Brabantse Wal de uitvoering van de Meedoenregeling (MPSK) officieel in eigen beheer via dit nieuwe platform.

Om een zorgvuldige overgang te borgen, is het implementatietraject opgebouwd rondom de volgende fasen en mijlpalen:

- Fase 1: Technische inrichting en functionele tests (afgerond): De technische bouw van de webshop, inclusief de integratie van het lokale aanbod en de noodzakelijke privacy- en veiligheidschecks (AVG), is afgerond.
- Fase 2: Vullen van de webshop en toerusting netwerk (voorjaar 2026): In deze fase zijn wij nu bezig met het vullen van de webshop met het concrete lokale aanbod aan activiteiten en voorzieningen. Tegelijkertijd worden de maatschappelijke partners die inwoners gaan begeleiden (zoals WijZijn, Vraagwijzer, VluchtelingenWerk en de Bibliotheek/IDO) geïnformeerd en voorzien van de definitieve schriftelijke werkinstructies.
- Fase 3: Brede doelgroepcommunicatie (juni 2026): In de maand voorafgaand aan de livegang start een gerichte informatiecampaagne. Inwoners die momenteel gebruikmaken van de regeling (en via Stichting Leergeld in beeld zijn) worden actief geïnformeerd over de nieuwe werkwijze, de meertaligheid van de shop en de locaties waar zij terecht kunnen voor digitale hulp.
- Fase 4: Officiële livegang en exploitatie (1 juli 2026): De webshop opent volledig voor het publiek. Vanaf dit moment verlopen alle nieuwe aanvragen en het rechtstreeks verzilveren van budgetten digitaal via de webshop, waarbij de schriftelijke aanvraagroute als analoog vangnet operationeel is.

De planning is erop gericht om de webshop per 1 juli 2026 operationeel te hebben. Door deze gefaseerde aanpak worden de systemen vooraf getest, de partners geïnformeerd en de inwoners tijdig meegenomen in de nieuwe route. Na de livegang wordt de praktijk nauwlettend gevolgd om het proces waar nodig bij te sturen.

Vraag 2

Hoe lang duurt de overgangsperiode waarin zowel de huidige werkwijze als de webshop naast elkaar bestaan?

Antwoord

De overgangsperiode loopt tot 1 juli 2026. Dit is de definitieve datum waarop de nieuwe meedoenwebshop live gaat en de oude aanvraag- en uitvoeringssystematiek volledig wordt vervangen. Er is na deze datum dus geen sprake van het structureel naast elkaar bestaan van twee systemen; de knip is helder afgebakend.

De inrichting van deze overgangsperiode kenmerkt zich door de volgende punten:

- In de aanloop naar 1 juli 2026 vindt er een stapsgewijze overdracht plaats van de MPSK-taken van Stichting Leergeld naar de ISD Brabantse Wal. Dit zorgt ervoor dat lopende processen zorgvuldig worden overgedragen en de dienstverlening aan inwoners niet stopt.
- Gedurende deze transitiefase vindt er regelmatig overleg plaats met het bestuur van Stichting Leergeld om de organisatorische en operationele aspecten van de overgang op elkaar af te stemmen.
- De inzet van de twee betaalde coördinatoren van Stichting Leergeld is gekoppeld aan de huidige uitvoeringsafspraken van de MPSK-regeling. In lijn met de naderende overdracht, stoppen hun specifieke werkzaamheden voor de gemeentelijke regeling definitief op de datum van de livegang (1 juli 2026).

De overgangsperiode is functioneel ingericht en eindigt op 1 juli 2026. Door tijdens deze fase op bestuurlijk niveau met Stichting Leergeld te schakelen, wordt de overdracht helder afgewikkeld, waarna de ISD de regeling via de webshop in eigen beheer neemt.

Vraag 3

Wordt er een pilotfase uitgevoerd voordat de webshop volledig wordt ingevoerd? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

Nee, er vindt geen voorafgaande pilotfase plaats waarbij de oude werkwijze en de nieuwe webshop tijdelijk naast elkaar draaien. Wel is ervoor gekozen om het eerste jaar na de livegang expliciet in te richten en te benutten als een praktijkpilot.

De keuze om direct per 1 juli 2026 volledig over te stappen, kent de volgende achtergronden:

- De invoeringsdatum van 1 juli 2026 staat vast conform de gemaakte afspraken met Stichting Leergeld. De stichting werkt met een beperkte personele formatie, waaronder de twee betaalde coördinatoren wiens werkzaamheden voor de MPSK-regeling stoppen. Voor de bedrijfsvoering van Leergeld en de duidelijkheid richting deze medewerkers is een harde, vooraf helder afgebakende overdrachtsdatum noodzakelijk. Een voorafgaande (uitlopende) pilotfase zou organisatorisch en personeel te veel onzekerheid meebrengen.
- In plaats van een testfase vooraf, wordt de werking van de webshop in het eerste jaar na de introductie in de praktijk nauwlettend gevolgd. Gedurende dit eerste overgangsjaar kijken we kritisch naar het feitelijke gebruik, de digitale toegankelijkheid en de signalen van partners. Waar nodig wordt de webshop direct functioneel of procesmatig bijgesteld, zodat deze optimaal aansluit op de behoeften van onze inwoners.
- Het college onderkent dat de overgang naar deze nieuwe, digitale werkwijze voor alle betrokken partijen – inclusief de ISD zelf – een grote verandering is. Juist omdat er is vastgehouden aan de harde deadline van 1 juli 2026, is er in de aanloopperiode geïnvesteerd in het testen van de techniek en het tijdig toerusten van de interne organisatie en het externe welzijnsnetwerk.

Kortom, er is om organisatorische en personele redenen gekozen voor een directe livegang per 1 juli 2026 zonder pilot vooraf. Door het eerste jaar na de introductie als een pilotfase in de praktijk te beschouwen, behouden we de flexibiliteit om op basis van reële gebruikerservaringen direct bij te sturen.

Vraag 4

Op welke manier wordt het werkveld, waaronder Leergeld, verenigingen en intermediairs, betrokken bij de implementatie?

Antwoord

Het lokale werkveld wordt op verschillende niveaus betrokken bij de introductie van de webshop. Hierbij wordt een functioneel onderscheid gemaakt tussen de aanbieders (lokale verenigingen en aanbieders) en de intermediairs (maatschappelijke ondersteuners).

1. Betrokkenheid van aanbieders (Sport, cultuur, verenigingen, fietsen, laptops)

Om te zorgen voor een aantrekkelijk en gevuld aanbod in de webshop, zijn en worden lokale verenigingen en aanbieders actief benaderd via de volgende acties:

- Alle bekende lokale verenigingen en aanbieders hebben meerdere gerichte mailings ontvangen. Daarnaast is er een centrale informatiebijeenkomst georganiseerd waarin de werking, de administratieve voordelen en de kansen van de webshop zijn toegelicht. Na deze bijeenkomst konden aanbieders direct zelfstandig hun aanbod digitaal klaarzetten.
- Met de grotere sleutelpartners in de gemeente – zoals het Centrum voor de Kunsten (CKB), het Sportbedrijf en de lokale zwembaden – zijn persoonlijke, verdiepende gesprekken gevoerd om de overgang soepel te laten verlopen.
- De beleidsadviseurs van de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente en de ISD brengen de webshop continu actief onder de aandacht binnen hun bestaande netwerken.
- De beleidsadviseurs van de ISD zijn bij enkele potentiële aanbieders met een fysieke inloop langs geweest om de webshop onder de aandacht te brengen en een informatieflyer achter te laten.
- In de komende periode starten aanvullende acties om de bekendheid van de webshop verder te vergroten. Hierbij wordt nadrukkelijk samengewerkt met bestaande sport- en gezondheidsinitiatieven, zoals Samen in de Regio / BeleefFit.
- Voor de zwemlessen is specifiek besloten om de financiële afhandeling buiten de webshop om rechtstreeks met de zwembaden te blijven organiseren. Dit sluit beter en efficiënter aan bij de

specifieke aard van deze voorziening (denk aan wachtlijsten en diplomagaranties) en de bestaande uitvoeringspraktijk.

2. Betrokkenheid van intermediairs en maatschappelijke partners

De partners in het sociale domein zijn cruciaal om inwoners de weg te wijzen naar de webshop en waar nodig te helpen bij het gebruik van de webshop. Zij zijn via een voorlichtingsbijeenkomst meegenomen in het proces en hebben een heldere rolverdeling gekregen:

- Lokale partners zoals WijZijn, de Vraagwijzer, het wijkteam, VluchtelingenWerk en het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in de bibliotheek zijn toegerust. Zij spelen een actieve, begeleidende rol bij de livegang en helpen inwoners die vastlopen fysiek bij het gebruik van de webshop.
- Hoewel Stichting Leergeld er lokaal voor heeft gekozen om inwoners niet te ondersteunen bij het daadwerkelijke gebruik van de webshop, verwijzen hun intermediairs inwoners wel door naar de webshop en/of de overige maatschappelijke partners voor hulp.

Zowel de aanbieders van activiteiten als de Stichting Leergeld en overige maatschappelijke partners zijn vanaf het begin meegenomen in de implementatie. Door deze tweeledige aanpak is gewaarborgd dat er op 1 juli 2026 niet alleen een webshop staat, maar dat er ook een goed geïnformeerd netwerk is om inwoners waar nodig de weg te wijzen.

Effect voor uitvoering, samenwerking en monitoring

Vraag 1

Wat zijn de gevolgen van de invoering van de webshop voor de rol van coördinatoren en intermediairs van Stichting Leergeld?

Antwoord

De invoering van de meedoenwebshop per 1 juli 2026 leidt tot een duidelijke scheiding van taken. Belangrijk om vooraf te markeren is dat de stichting tot op heden jaarlijks een financiële bijdrage heeft aangevraagd en ontvangen van de gemeente voor haar reguliere werk vanuit de landelijke Leergeldformule. De introductie van de meedoenwebshop brengt in deze bestaande systematiek van jaarlijkse aanvraag en beoordeling geen verandering. Het voorliggende besluit heeft wel specifieke gevolgen voor de inzet van de betaalde krachten en de vrijwilligers van Stichting Leergeld:

1. Gevolgen voor de betaalde coördinatoren

De twee coördinatoren zijn momenteel als werknemer in dienst bij Stichting Leergeld om de gemeentelijke MPSK-regeling operationeel uit te voeren (zoals de backoffice-taken, betalingen en contacten met verenigingen).

- Omdat de ISD Brabantse Wal de uitvoering van deze gemeentelijke regeling per 1 juli 2026 volledig in eigen beheer neemt via de webshop, vervalt de basis voor deze specifieke functies binnen de stichting.
- Wij hebben van het bestuur van Stichting Leergeld begrepen dat zij, als gevolg van het wegvallen van deze gesubsidieerde taken, hebben besloten afscheid te nemen van deze twee medewerkers. Dit is een direct gevolg van de zuiverdere rollenscheiding tussen de gemeentelijke inkomensondersteuning en de private stichting.

2. Gevolgen voor de vrijwillige intermediairs

Voor de poule van vrijwillige intermediairs en overige vrijwilligers van Stichting Leergeld heeft de stelselwijziging geen negatieve gevolgen voor hun inzetbaarheid; hun rol verschuift juist terug naar de essentie:

- Zij blijven onverminderd actief binnen de gemeente Bergen op Zoom. Vanuit de Landelijke Leergeldformule (waarvan de gemeentelijke financiële bijdrage losstaat van dit besluit en via de reguliere, jaarlijkse weg blijft lopen) blijven zij via huisbezoeken en keukentafelgesprekken gezinnen in beeld brengen, hulpvragen signaleren en extra private ondersteuning (maatwerk) bieden.
- Hun rol bij de gemeentelijke regeling verandert van 'aanvraagbegeleider' naar 'verwijzer'. Zij verwijzen inwoners waar van toepassing naar de Meedoenregeling / meedoenwebshop. De

feitelijke ondersteuning bij het gebruik van de meedoenwebshop laten zij over aan de lokale maatschappelijke partners.

Kort samengevat betekent de overgang naar de webshop het einde van de formele, gesubsidieerde voornamelijk backoffice-banen bij Stichting Leergeld, maar blijft de onmisbare inzet van de vrijwillige intermediairs ongewijzigd van kracht. Dit specifieke besluit heeft geen betrekking op de reguliere gemeentelijke bijdrage voor het werk vanuit de landelijke formule.

Vraag 2

In hoeverre wordt verwacht dat de werkzaamheden van Leergeld afnemen, veranderen of verdwijnen na invoering van de webshop?

Antwoord

De invoering van de meedoenwebshop leidt niet zozeer tot een afname van het totale werk van Stichting Leergeld, maar wel tot een ingrijpende verschuiving en zuivering van haar taken. Per 1 juli 2026 laat de stichting de formele gemeentelijke uitvoering los en keert zij volledig terug naar haar maatschappelijke kerntaak (de landelijke Leergeldformule).

De impact op de werkzaamheden laat zich verdelen in drie categorieën:

1. Wat verdwijnt er?

De formele backoffice van de gemeentelijke MPSK-regeling verdwijnt bij Stichting Leergeld.

- Het beheren van de gemeentelijke budgetten, het doen van de feitelijke betalingen en het onderhouden van de backoffice-contacten met sportclubs en scholen wordt vanaf 1 juli 2026 volledig overgenomen door de ISD Brabantse Wal.
- Als direct gevolg hiervan verdwijnen ook de specifieke werkzaamheden van de twee betaalde coördinatoren binnen de stichting.

2. Wat verandert er?

Stichting Leergeld heeft ervoor gekozen de werkzaamheden van de intermediairs die zij doen vanuit de landelijke Leergeldformule van karakter te veranderen:

- Van aanvraaghelp naar verwijzer: Stichting Leergeld Brabantse Wal heeft er voor gekozen om haar intermediairs inwoners niet meer te laten ondersteunen bij de feitelijke aanvraag en inwoners niet te helpen bij het gebruik van de webshop. Hun rol verandert op dit onderdeel in een zuivere verwijzfunctie. Zij informeren inwoners over de gemeentelijke regeling en verwijzen hen door naar de webshop óf naar de lokale maatschappelijke partners (zoals WijZijn en de bibliotheek) of de ISD voor ondersteuning.

3. Wat blijft behouden?

De eigen, private werkzaamheden van Stichting Leergeld in het kader van de Landelijke Leergeldformule blijven ongewijzigd van kracht:

- Stichting Leergeld De Brabantse Wal blijft onverminderd actief in Bergen op Zoom. Zij blijven met haar eigen fondsen en de reguliere gemeentelijke bijdrage extra hulp en flexibel maatwerk bieden aan gezinnen die buiten de boot dreigen te vallen.
- De intermediairs blijven via huisbezoeken en keukentafelgesprekken de onmisbare 'ogen en oren' in de wijk om stille armoede te signaleren.

De werkzaamheden van Stichting Leergeld verdwijnen dus niet, maar worden zuiverder georganiseerd. Waar de stichting tot op heden een dubbele rol vervulde – de inzet vanuit haar eigen Leergeldformule én de operationele uitvoering van de gemeentelijke regeling – gaat zij zich vanaf 1 juli weer volledig richten op haar eigen Leergeldformule.

De stichting verschuift hiermee van de formele, backoffice uitvoering van de gemeentelijke regeling naar haar oorspronkelijke kracht: een onafhankelijke, flexibele maatschappelijke partner die extra ondersteuning en maatwerk biedt waar de gemeentelijke wet- en regelgeving stopt. De totale ondersteuning voor kinderen in Bergen op Zoom wordt hiermee dan ook niet minder, maar effectiever verdeeld.

De stichting verschuift hiermee van de formele, backoffice uitvoering van de gemeentelijke regeling naar haar oorspronkelijke kracht: een onafhankelijke, flexibele maatschappelijke partner die extra

ondersteuning en maatwerk biedt waar de gemeentelijke wet- en regelgeving stopt. De totale ondersteuning voor kinderen in Bergen op Zoom wordt hiermee dan ook niet minder, maar effectiever verdeeld.

Vraag 3

In het beleidsplan wordt gesproken over het streven naar samenwerking met partners. Hoe wordt omgegaan met situaties waarin partners achterblijven of afhaken? Welke maatregelen worden dan genomen om de uitvoering van het plan te waarborgen?

Antwoord

Hoewel schuldhelpverlening expliciet is gedefinieerd als een gezamenlijke verantwoordelijkheid, heeft de gemeente geen direct zicht op of zeggenschap over de specifieke interne formatiecijfers van haar externe samenwerkingspartners. Om te voorkomen dat de continuïteit van de hulpverlening in gevaar komt wanneer een partner achterblijft of afhaakt, hanteert het college een proactieve regierol die rust op de volgende escalatie- en beheersmaatregelen:

1. Capaciteitsbewaking en risicosignalering

- Het nieuwe schuldhelpbeleid streeft naar een verschuiving van 'naast elkaar' naar 'met elkaar' werken. Door partnerschappen te intensiveren en parallelle trajecten te schrappen, wordt de onderlinge afhankelijkheid verkleind en de keten als geheel veerkrachtiger.
- Binnen de vaste monitoringsstructuur houdt de gemeente de vinger aan de pols voor signalen die kunnen duiden op capaciteits- of doorstroomproblemen bij ketenpartners. Dit zorgt ervoor dat kwetsbare situaties vroegtijdig aan het licht komen.
- Zodra er knelpunten in de keten ontstaan die de ambities van het beleidsplan bedreigen, trekt de gemeente aan de bel om samen met de partner naar een oplossing te zoeken.

2. Jaarlijkse evaluatie en bijsturing

- De resultaten uit de samenwerkingsverbanden worden via uitvragen en overlegmomenten met partners indicatief in kaart gebracht. Dit voedt een structurele trendanalyse.
- Mocht de praktijk afwijken van de gestelde kwaliteitsnormen, dan wordt het beleid, de projecten of de operationele uitvoeringsplannen bijgestuurd.

Vraag 4

Op welke wijze en op welk moment wordt de gemeenteraad geïnformeerd wanneer knelpunten in de keten ontstaan die de uitvoering van het plan in gevaar brengen? Gebeurt dit alleen via de jaarlijkse evaluatie, of wordt de raad tussentijds actief geïnformeerd?

Antwoord

De gemeenteraad wordt – indien dit nodig blijkt – niet alleen via de reguliere jaarlijkse evaluatie geïnformeerd. Naar aanleiding van expliciete suggesties vanuit de raad tijdens de gevoelspeilende behandeling is er een harde afspraak in het definitieve beleidsplan verankerd over eventuele tussentijdse signalering.

De informatievoorziening richting de raad is via twee sporen ingericht:

1. Reguliere rapportagecyclus

- Het college informeert de gemeenteraad één keer per jaar over de behaalde resultaten, KPI's en de algehele voortgang van het beleidsplan.

2. Actieve en tussentijdse escalatie (bij knelpunten)

Wanneer zich acute knelpunten voordoen die de doelstellingen direct bedreigen, wacht het college de jaarlijkse rapportage niet af. Er wordt dan een actieve escalatieroute gevolgd:

- De gemeente monitort doorlopend de benodigde uitvoeringscapaciteit en middelen (zoals de stabiele basis van 1,6 fte voor preventie).
- Zodra een knelpunt aan het licht komt via de monitoring of registraties van partners, wordt allereerst gezocht naar een organisatorische oplossing of flexibele opvang binnen het netwerk.

- Mocht blijken dat dit structureel ontoereikend is, of wanneer knelpunten bij externe partners de continuïteit van de hulpverlening direct in gevaar brengen, dan trekt het college tussentijds bij de raad aan de bel.

Wij gaan ervan uit uw vragen hiermee te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders van Bergen op Zoom,

secretaris,



mr. C.G. Jacobs

burgemeester,



drs. M. Mulder MSc.