Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen
T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Robbert Moorman
r1.moorman@nijmegen.nl
06 – 50028529

Ons kenmerk
E24.003508

Bijlage(n)
geen

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 1 oktober 2024
Onderwerp Kwartaalbrief toegang Wmo en Buurtteams Jeugd en Gezin Q2 2024

Geachte leden van de raad,

Tijdens de gespreksronde van 7 december 2022 sprak de raad met het college af dat het college de raad ieder kwartaal informeert over de toegang tot de ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). In juli ontving u de informatiebrief over het eerste kwartaal van 2024 (E24. 002409). Met deze brief informeren wij u over het tweede kwartaal van 2024.

Afgelopen maanden is er politiek het gesprek gevoerd over welke informatie de raad nodig heeft om vanuit de raadsrol goed te kunnen sturen op de Wmo.
Op 3 april was er daarom een technische informatiesessie om dit gesprek vanuit de inhoud te voeden en om wensen vanuit de raad hierbij op te halen. Op 18 september was een tweede bijeenkomst waarin uw raad het gesprek voerde aan de hand van een ambtelijke uitwerking van de opbrengsten van het gesprek van 3 april.
Naar aanleiding van deze twee informatiebijeenkomsten zal het college op basis van de opgehaalde input bij de rapportage over Q4 een nieuw format hanteren en overgaan tot een halfjaarlijkse rapportage inclusief een technische toelichting. Tijdens die sessie staan we met u stil bij de inhoud en bij het format om het blijvend te kunnen doorontwikkelen
De nu voorliggende brief voor Q2 is nog opgesteld op basis van de afspraken die zijn gemaakt op 7 december 2022. We hebben hierbij de richtingen die door de raad genoemd zijn zo goed als mogelijk meegenomen.

De hoofdpunten van deze brief over Q2 zijn:
- De gemiddelde tijd tot het eerste gesprek bij Buurtteams Volwassenen is ongeveer gelijk gebleven en was 10 dagen in Q2.
- De wachttijd aan de gemeentelijke toegangspoort is iets gestegen en was in Q2 4 maanden. We blijven gericht acties inzetten om wachttijden zoveel mogelijk te verkorten.
- De gemiddelde wachttijd voor inwoners op de wachtlijst voor de start van intramurale zorg vanuit Beschermd Wonen is in Q2 2024 10,5 maanden, een halve maand korter

dan in het vorige kwartaal. Het aantal wachtenden is in Q2 toegenomen naar 77 in, vergelijking met Q1 2024 (58).
- De gemiddelde tijd tot het eerste gesprek bij Buurtteams Jeugd en Gezin is gedaald en was 14 dagen in Q2.
- De gemiddelde wachttijd tot het eerste gesprek bij de ouderenadviseurs is gestegen en bedroeg in het eerste halfjaar 5,6 weken.

De tabellen in deze brief zijn vanaf dit jaar net iets anders ingericht dan de kwartaalbrieven over 2023. In deze brief vergelijken we het kengetal van Q2 van dit jaar met het cijfer van Q2 van vorig jaar. In de volgende brief voegen we de getallen van Q3 van dit jaar en vorig jaar aan de tabel toe. En zo verder per kwartaal, zodat er enerzijds een beeld ontstaat van de trend en er anderzijds geen vertekening plaatsvindt doordat verschillende delen van het jaar met elkaar vergeleken worden. Ieder deel van het jaar heeft namelijk z'n eigen specifieke kenmerken. Bijvoorbeeld de invloed die vakanties hebben op de zorgvraag.

Inrichting toegang Wmo Nijmegen

Gemeenten ondersteunen mensen die niet zelfredzaam zijn om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen. Dit staat in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Qua diensten gaat het onder andere om:
- Hulp bij het huishouden, bewegen in en rondom huis, en vervoer;
- Begeleiding en dagbesteding;
- Een plaats in een beschermde woonomgeving;
- Opvang in geval van huiselijk geweld en mensen die dakloos zijn.

Iedere gemeente organiseert de toegang tot ondersteuning op zijn eigen manier. De gemeente Nijmegen heeft drie toegangspunten voor Wmo-hulp: de Buurtteams, de GGD Gelderland Zuid en de Wmo-consulenten bij de gemeente. Daarnaast is er een apart team van ouderenadviseurs dat ouderen informatie, advies en lichte ondersteuning biedt. Er zijn ook voorzieningen waar een inwoner zonder indicatie – dus zonder beschikking via één van de toegangspunten - gebruik van kan maken. Voorbeelden zijn dagbesteding voor volwassenen en ouderen. De website Vraaghulp Nijmegen helpt inwoners de juiste plek te vinden.
Hieronder lichten we per toegangspunt toe wat de stand van zaken is in het derde kwartaal van 2024. Informatie over de ouderenadviseurs wordt opgenomen in de brieven over Q2 en Q4 en derhalve niet in deze brief over Q1.

Buurteams Volwassenen

<u>Wat doen de Buurtteams Volwassenen?</u>

De Buurtteams bieden een laagdrempelige en toegankelijke eerstelijns basisvoorziening voor de inwoners van Nijmegen. Hulp en ondersteuning die direct beschikbaar is voor volwassenen, zonder indicaties, zonder wachttijden, in de eigen buurt. In sommige gevallen kan specialistische aanvullende begeleiding door een aanbieder ingezet worden.

<u>Hoofdlijn stand van zaken Q1 2024:</u>
- De gemiddelde tijd tot het eerste gesprek bij Buurtteams Volwassenen was 9 dagen in Q1. 92% van de cliënten had in 2023 binnen 14 dagen het eerste gesprek met

Buurtteams Volwassenen. Norm is dat 80% van de inwoners binnen 14 dagen wordt gesproken.

Stand van zaken Q2 2024:

	Q1 2023	Q1 2024	Q2 2023	Q2 2024
Gemiddelde tijd tot eerste gesprek Buurtteams Volwassenen	12 dagen	9 dagen	14 dagen	10 dagen
Percentage cliënten dat binnen 14 dagen eerste gesprek kon voeren met Buurtteams Volwassenen	90%	92%	74%	85%
Aantal nieuwe cliënten Buurtteams Volwassenen	638	553	610	541
Aantal uitgestroomde cliënten Buurtteams Volwassenen	581	500	506	432
Reductie verwijzingen naar Wmo begeleiding Buurtteams Volwassenen t.o.v. Q een jaar eerder	*	-41%	-40%	-34%
Reductie verwijzingen naar begeleiding vanuit alle verwijzers t.o.v. Q een jaar eerder	-24%	-28%	-39%	-26%
Aandeel Buurtteams Volwassenen in totaalaantal verwijzingen naar Wmo-begeleiding Q1 ten opzichte van Q1 een jaar eerder	72%	58%	69%	60%

Toelichting

- De gemiddelde tijd tot het eerste gesprek bij Buurtteams Volwassenen was 10 dagen in Q1. 85% van de cliënten had in 2023 binnen 14 dagen het eerste gesprek met Buurtteams Volwassenen. Norm is dat 80% van de inwoners binnen 14 dagen wordt gesproken.
- (*) Het cijfer ‘Reductie verwijzingen naar Wmo begeleiding Buurtteams Volwassenen Q1 ten opzichte van Q1 een jaar eerder’ geven voor Q1 2023 een vertekend beeld en is daarom niet opgenomen. Dit komt omdat Buurtteams Volwassen per 2022 is gestart. Vanaf Q2 2022 ontstaat een betrouwbaarder beeld.
  De cijfers laten zien dat er sinds 2022 een gestage afname is van verwijzingen naar Wmo begeleiding en dat Buurtteams Volwassenen hierbinnen het grootste aandeel heeft.
- Te zien is dat het ‘aandeel Buurtteams Volwassenen in het totaalaantal verwijzingen naar Wmo-begeleiding Q1 ten opzichte van Q1 een jaar eerder’ in Q1 van dit jaar scherp is afgenomen ten opzichte van Q1 2023. Dit heeft enerzijds te maken dat Buurtteams Volwassenen daadwerkelijk minder verwezen hebben en anderzijds is er een stijging te zien bij de verwijzers Regieteam – veiligheidshuis. Deze verwijzers

verwezen in Q2 weer iets minder (aandeel = 15%), terwijl het aandeel van Buurtteams volwassenen ongeveer gelijk bleef.

Wmo consulenten

Wat doen de Wmo consulenten?
Voor hulp om zelfredzaam te zijn in, om en buitenshuis - kan de inwoner zich melden bij de gemeente Nijmegen (bijvoorbeeld hulp bij het huishouden, hulpmiddelen, woningaanpassingen en/of vervoersmiddelen). Na de aanmelding heeft de inwoner een uitnodiging voor een gesprek met een Wmo-consulent. De Wmo-consulent kijkt dan samen met de inwoner wat de juiste oplossing is en of de gemeente hierbij kan ondersteunen. Als dit een Wmo-maatwerkvoorziening is, dan ontvangt de inwoner een Wmo-beschikking. De inwoner kan kiezen om deze hulp te ontvangen via een door de gemeente gecontracteerde aanbieder (zorg in natura) of via een persoonsgebonden budget (Pgb).

Hoofdlijn stand van zaken Q1 2024:
In Q1 2024 is de wachttijd toegenomen naar 3,5 maanden. We blijven gericht acties inzetten om wachttijden zoveel mogelijk te verkorten. In Q4 2023 zijn we begonnen met het werven van nieuwe Wmo-consulenten. Door de verwachtte toename van de vraag door vergrijzing zal het effect van deze toevoeging op de doorlooptijd echter klein zijn.

Stand van zaken Q2 2024:

	Q1 2023	Q1 2024	Q2 2023	Q2 2024
Gemiddelde tijd tot eerste gesprek Front Office	• Werd nog niet gemeten	• 2 werkdagen	• 2 werkdagen	• 1,5 week
Gemiddelde tijd tot eerste gesprek Wmo Consulenten	• 3 maanden	• 3,5 maand	• Net onder de 3 maanden	• 4 maand
Aantal nieuwe aanvragen Wmo Consulenten	• Hulp bij het huishouden: 763 • Hulpmiddelen/vervoer: 501	• Hulp bij het huishouden: 575 • Hulpmiddelen/vervoer: 425	• Hulp bij het huishouden: 718 • Hulpmiddelen/vervoer: 438	• Hulp bij het huishouden: 606 • Hulpmiddelen/vervoer: 584
Tijd tussen indicatiebesluit en start Hulp bij het huishouden	• 2 weken	• 2 weken	• 2 weken	• 2 weken
Tijd tussen indicatiebesl	• 82,5% van de standaardhul	• 87% van de standaardhul	• 87% van de standaardhul	• 87% van de standaardhul

uit en levering hulpmiddel	pmiddelen is binnen de gestelde termijn van 10 dagen geleverd.	pmiddelen is binnen de gestelde termijn van 10 dagen geleverd.	pmiddelen is binnen de gestelde termijn van 10 dagen geleverd.	pmiddelen is binnen de gestelde termijn van 10 dagen geleverd.
Tijd tussen indicatiebesl uit en levering traplift	• 21 werkdagen	• 20 werkdagen	• 20 werkdagen	• 21 werkdagen
Tijd tussen indicatiebesl uit en levering Wmo vervoerspas Avan (Regiotaxi)	• Ritten zijn direct reserveer-baar	• Ritten zijn direct reserveer-baar	• Ritten zijn direct reserveer-baar	• Ritten zijn direct reserveer-baar

Toelichting:

- Er waren 591 wachtenden bij de Wmo Consulenten Q1 2024 (peildatum 28 maart 2024). Helaas is het aantal wachtenden in Q2 gestegen naar 723 wachtenden (peildatum 30 juni 2024). Dit is hoger dan het aantal wachtenden in Q2 2023: 422 wachtenden (peildatum 30 juni 2023).
- In 2024 zijn de nieuwe contracten hulp bij het huishouden ingegaan en is een nieuw werkproces geïmplementeerd. De wachttijd tot een gesprek met een Wmo-consulent is in Q2 2024 een aantal weken toegenomen in vergelijking tot Q1 2024. In Q4 2023 en Q1 2024 waren we bezig met het werven van nieuwe Wmo-consulenten. In Q2 2024 zijn er twee nieuwe consulenten gestart. Deze nieuwe consulenten kunnen nog niet volledig zelfstandig en met een redelijke output functioneren. Dit vraagt extra begeleiding.
  Daarnaast zijn er door ziekte medewerkers van de Front Office uitgevallen. Wmo consulenten hebben hierdoor bij de Front Office moeten bijspringen. Hierdoor is er bij de Wmo consulenten zelf capaciteit verloren gegaan. Het proces om nieuw personeel voor de Front Office in te zetten is gestart. We hopen hierdoor dat de consulenten die bijspringen weer meer capaciteit vrij krijgen om hun eigen werkzaamheden op te pakken. Naast het aannemen van nieuwe consulenten, blijven we inzetten op de kwaliteit van het huidige personeel.
- Door verandering in aanstelling is het percentage Wmo-consulenten inhuur in Q2 2024 11.85%. Het vorige kwartaal was dit 12,5%.
- De wettelijke termijn voor het behandelen van een aanvraag door de gemeente is 8 weken. Dat termijn is in Q2 2024 in geen van de casussen gehaald, met uitzondering van de spoedprocessen en verkorte werkprocessen zoals enkelvoudige AVAN-aanvragen. De spoedprocessen worden meteen na aanmelding opgepakt.

- Aanbieders hulp bij het huishouden zijn contractueel verplicht om 2 weken nadat zij van de backoffice de opdracht ontvangen te starten met de hulp. In Q2 2024 voldeden bijna alle aanbieders aan deze eis. Eén aanbieder heeft in verband met uitval van personeel een cliëntenstop aangevraagd in Q2. Deze is inmiddels weer opgeheven. Bij hulp bij het huishouden is er nog ruimte bij een aantal leveranciers en zo proberen we de indicaties zo goed mogelijk te verdelen zodat de wachttijd klein blijft. Waar deze ruimte er niet is en waar er niet binnen 2 weken na ontvangen van de opdracht gestart kan worden met de ondersteuning, is de afspraak dat de aanbieder contact opneemt met de contractmanager om te zoeken naar een passende oplossing.
- Bij hulpmiddelen is er qua doorlooptijd veel verschil in standaard hulpmiddelen en de hulpmiddelen met een aanpassing die op maat gemaakt moeten worden. En ook zitten er verschillen in het type hulpmiddelen. Schaarste aan personeel en met name grondstoffen liggen ten grondslag aan langere doorlooptijden bij hulpmiddelen. De complexe maatwerkvoorzieningen blijven hierbij de grootste uitdaging. In Q2 2024 zijn 65% van alle hulpmiddelen is binnen de afgesproken termijn geleverd. Dit percentage omvat naast standaard hulpmiddelen ook hulpmiddelen met aanpassingen.
- Voor trapliften is het gestelde maximale levertijd 20 werkdagen. Met de leveranciers is contractueel afgesproken dat overschrijding van de doorlooptijden wordt gecommuniceerd met de contractmanager. In Q2 2024 was de gemiddelde levertijd 1 dag langer dan de maximale levertijd. De reden hiervoor is een piek in aanvragen tegelijk met de vakantieperiode van personeel.

Wmo via de GGD

<u>Wat doet de GGD?</u>
GGD Gelderland-Zuid (Toegang Beschermd Wonen) beoordeelt voor het Rijk van Nijmegen en Rivierenland de toegang tot Beschermd Thuis/Beschermd Wonen. Ook beoordeelt de GGD - Centrale Toegang Maatschappelijke Opvang - voor het Rijk van Nijmegen en Rivierenland de toegang tot maatschappelijke opvang.

<u>Hoofdlijn stand van zaken Q1 2024:</u>
- De gemiddelde wachttijd voor de start van intramurale zorg vanuit Beschermd Wonen voor inwoners op de wachtlijst is in het eerste kwartaal ongeveer 11 maanden. Deze inwoners ontvangen ambulante/extramurale overbruggingszorg in de tijd dat ze wachten op intramuraal Beschermd Wonen.

Stand van zaken Q2 2024:

	Q1 2023	Q1 2024	Q2 2023	Q2 2024
Gemiddelde tijd tot dossier compleet is en in behandeling is genomen	Ongeveer 3-4 weken	Ongeveer 3-4 weken	Ongeveer 3-4 weken	Ongeveer 3-4 weken
Aantal nieuwe cliënten GGD BW	131	138 (was in Q4 2023:104)	101	123
Gemiddelde tijd voor behandeling aanvraag door GGD GZ (vanaf het moment dat de informatie voor een aanvraag compleet is)	• 7 weken	• 7 weken	• 7 weken	57 % heeft binnen 7 weken een indicatie-besluit gekregen. Bij 43% was dat langer dan 7 weken (gemiddeld 11,5 weken)
Wachtlijst (tijd tussen indicatie-besluit en start v.d. hulpverl.)	Beschermd Wonen intramuraal: 16 maanden.	Beschermd Wonen intramuraal: 11 maanden	Beschermd Wonen intramuraal: 15 maanden	Bescherm Wonen intramuraal 10,5 maanden

Toelichting:

- De gemiddelde wachttijd voor inwoners op de wachtlijst voor de start van intramurale zorg vanuit Beschermd Wonen is in Q2 2024 10,5 maanden, een halve maand korter dan in het vorige kwartaal. Het aantal wachtenden is in Q2 toegenomen naar 77 in vergelijking met Q1 2024 (58). De inwoners op de wachtlijst ontvangen ambulante/extramurale overbruggingszorg in de tijd dat ze wachten op intramuraal Beschermd Wonen.
- We sluiten in Q2 meer maatwerkovereenkomsten af met niet-gecontracteerde aanbieders om de wachttijd voor intramurale Beschermd Wonen zorg te beperken en ook specifiek bij hoge urgentie.
- De wettelijke termijn voor het behandelen van een aanvraag is 8 weken. Het % casussen dat binnen de gestelde termijn gehaald wordt, is met ingang van het tweede kwartaal 2024 geregistreerd.

Bij 57% van de nieuwe aanmeldingen voor een indicatie Beschermd Wonen duurt de behandeling van de aanvraag korter dan 7 weken en bij 43% langer dan 7 weken. Gemiddeld is de doorlooptijd bij overschrijdingen 11,5 weken. Vaak is er sprake van een combinatie van meerdere redenen voor deze overschrijding:

- Het onderzoek gesprek vindt later dan gepland plaats (bij 72% van de gevallen aan de orde);
- Er is aanvullende informatie nodig na het gesprek (bij 37% aan de orde);
- Een passende aanbieder moet gezocht worden (bij 21% aan de orde);
- Er is sprake van een werkvoorraad bij de Toegang beschermd wonen (bij 23% aan de orde).

- Aanbieders van zowel Beschermd Wonen intramuraal als Beschermd Thuis zijn contractueel verplicht om 4 weken na indicatiebesluit te zijn gestart met het leveren van ambulante/extramurale hulp. Aanbieders dienen een overschrijding van deze gestelde termijn te melden bij de contractmanager.

  Aanbieders van Beschermd Thuis lukt het in om deze zorg binnen 4 weken op te starten. Aanbieders van Beschermd Wonen (intramuraal) lukt het niet om in alle gevallen binnen 4 weken deze zorg op te starten. In Q2 2024 (voor het eerst geregistreerd) is bij 73% deze termijn van 4 weken gehaald en dus niet bij 27%. Redenen waarom deze termijn niet altijd gehaald is, zijn de volgende:

  - Logistiek is het soms lastig om met meerdere betrokkenen (inwoner/-vertegenwoordiger, buurtteam) een afspraak in te plannen;
  - Soms heeft de inwoner de voorkeur om geen overbruggingszorg te ontvangen van de Beschermd Wonen zorgaanbieder maar van de latende organisatie (bv. buurtteam);
  - Er is sprake van een zorgvuldig voortraject, met intake en rondleiding, waarin al wel contact is maar de zorg nog niet zo snel kan worden opgestart.

Buurtteams Jeugd en Gezin

<u>Wat doen de Buurtteams Jeugd en Gezin?</u>
De Buurtteams Jeugd en Gezin (BJG) vormen, net als de Buurtteams Volwassenen, een laagdrempelige en toegankelijke eerstelijns basisvoorziening voor de inwoners van Nijmegen. BJG verleent in de nabijheid van gezinnen basishulp zonder indicatie. Indien nodig kan BJG verwijzen naar aanvullende hulp, zoals bijvoorbeeld de jeugd-GGZ of zorg voor jeugdigen met een verstandelijke beperking.

<u>Hoofdlijn stand van zaken Q1 2024:</u>

- We zagen dat BJG in Q1 2024 ten opzichte van Q1 2023 duidelijk minder verwijst naar begeleiding jeugd en meer indicatievrije basishulp biedt, meer gebruik maakt van het eigen netwerk van gezinnen en van sociale basisvoorzieningen.

Stand van zaken Q2 2024:

	Q1 2023	Q1 2024	Q2 2023	Q2 2024
Gemiddelde tijd tot eerste gesprek Buurtteams Jeugd en Gezin per Q	23 dagen	27 dagen	23 dagen	14 dagen[1]
Percentage gezinnen dat binnen 14 dagen eerste gesprek kon voeren met Buurtteams Jeugd en Gezin per Q	59%	48%	57%	60%
Aantal nieuwe cliënten Buurtteams Jeugd en Gezin per Q	463	389	441	443
Aantal uitgestroomde cliënten Buurtteams Jeugd en Gezin per Q	387	362	344	305
Reductie verwijzingen naar jeugdbegeleiding Buurtteams Jeugd en Gezin per Q ten opzichte van zelfde Q een jaar eerder	+3%	-16%	-24%	-11%
Reductie verwijzingen naar jeugdbegeleiding vanuit alle verwijzers per Q ten opzichte van zelfde Q een jaar eerder	-4%	-29%	-25%	-16%
Aandeel Buurtteams Jeugd en Gezin in totaalaantal verwijzingen naar jeugdbegeleiding per Q ten opzichte van zelfde Q een jaar eerder	51%	60%	52%	55%
Reductie verwijzingen naar Wmo-begeleiding Buurtteams Jeugd en Gezin per Q ten opzichte van zelfde Q een jaar eerder	+35%	-11%	-42%	-40%
Reductie verwijzingen naar Wmo-begeleiding vanuit alle verwijzers per Q ten opzichte van zelfde Q een jaar eerder	-24%	-28%	-39%	-26%
Aandeel Buurtteams Jeugd en Gezin in totaalaantal verwijzingen naar Wmo-begeleiding per Q ten opzichte van zelfde Q een jaar eerder	15%	18%	15%	12%

Toelichting

We zagen in Q2 2024 de trend van meer basishulp door de Buurtteams Jeugd en Gezin en minder verwijzingen naar begeleiding doorzetten. Dit geldt zowel voor begeleiding jeugd als begeleiding Wmo (bij de Wmo gaat het wel om relatief kleine absolute aantallen). Het

[1] Dit is een voorlopig cijfer.

aandeel van BJG in het totaalaantal jeugd verwijzingen ligt iets hoger dan in Q2 vorig jaar. We zien BJG, conform bedoeling, een robuuste positie innemen in het jeugdnetwerk. Het aandeel van verwijzers als huisartsen en jeugdartsen neemt juist af. Stevige interne sturing, de samenwerking met huisartsen en andere verwijzers, maar ook de handhaving van bestedingsruimtes voor zorgaanbieders door de gemeente werpen hun vruchten zichtbaar af. Het Wmo-aandeel van de Buurtteams Jeugd en Gezin is licht gedaald. De Buurtteams Volwassenen nemen de meeste verwijzingen naar Wmo-begeleiding voor hun rekening.

We zien het percentage gezinnen dat binnen 14 dagen een eerste kwalitatief gesprek kon voeren met de Buurtteams Jeugd en Gezin stijgen naar 60%. In Q2 2023 lag dit percentage op 57%. De norm van 80% wordt nog niet gehaald. Dit wordt veroorzaakt door de ervaren werkdruk bij gezinswerkers door het zelf begeleiden van gezinnen, in combinatie met een relatief hoog verzuim- en verlooppercentage. De Buurtteams Jeugd en Gezin hebben diverse maatregelen genomen om deze percentages te verlagen.

Ouderenadviseurs

Wat doen de ouderenadviseurs?
Voor mensen die ouderdom-gerelateerde klachten (65+) hebben, heeft Sterker ouderenwerk een team van ouderenadviseurs. Zij geven informatie, advies en lichte ondersteuning, casuscoördinatie en vormen met hun indicatievrije inzet en specifieke kennis over seniorendoelgroep een aanvulling op de dienstverlening van Buurtteams volwassenen en de Wmo consulenten.

Stand van zaken Q3 en Q4 2023;

- Sterker doet per halfjaar een verantwoording aan gemeenten over de uitgevoerde activiteiten. In de eerste kwartaalbrief van dit jaar was er derhalve geen informatie opgenomen de ouderenadviseurs.
  De gemiddelde tijd het eerste gesprek bij de ouderenadviseurs was 5 weken in Q3 en Q4.

Stand van zaken Q1 en Q2 2024;

	Q1 en Q2 2023	Q1 en Q2 2024
Gemiddelde tijd tot eerste gesprek Ouderenadviseurs	4,5 weken (voor heel 2023)	5,6 weken
Aantal nieuwe cliënten Ouderenadviseurs	347	346
Aantal uitgestroomde cliënten Ouderenadviseurs	317	314
Gemiddelde doorlooptijd van start traject tot afsluiting Ouderenadviseurs	14,1 weken	17 weken

	(voor heel 2023)	
Tijd tussen indicatiebesluit en start van de hulpverlening	Zie tabel Wmo-consulenten	

Toelichting:
De gemiddelde wacht- en doorlooptijd is gestegen.
Eind 2023 is Sterker gestart met Centrale toegang. Hier komen alle vragen binnen. Eenvoudige vragen worden hier direct afgehandeld. Overige vragen gaan naar de ouderenadviseurs. Dit betekent dat niet meer alle vragen geregistreerd worden als aanmeldingen voor de ouderenadviseurs.
Met ingang van januari 2024 kunnen ouderenadviseurs ook indicaties stellen voor Wmo begeleiding. Deze nieuwe taak is nog niet zichtbaar in bovenstaande tabel, maar heeft wel effect op de wacht- en doorlooptijd van de ouderenadviseurs.
Gezien de wettelijke beslistermijn van indicatieaanvragen, gaan de indicatiecasussen bij de afhandeling voor op het ouderenadvies.

Tot slot.
Mocht u naar aanleiding van deze brief meer inzicht willen hebben in de cijfers over de uitvoering in het sociaal domein dan kunt het raadsdashbord sociaal domein raadplegen.
Dashboards raad: Views - Tableau @ GN
U heeft hierover eerder informatie en instructies voor het inloggen ontvangen. Mocht u niet meer over de inloggegevens beschikken dan kan u contact opnemen met de griffie.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester