



MOTIE GEMEENTERAAD

Motie nummer:	2022-M0050
Datum indiening	7 november 2022

Onderwerp: Verbeteren toegankelijkheid gemeentelijke informatie

De raad van de gemeente Zutphen in vergadering bijeen

Constateert dat:

- a. Gemeentelijke stukken, zoals de begroting 2023, aanvraagformulieren, enzovoort, voor veel inwoners nauwelijks te lezen en te begrijpen zijn.
- b. Juist de toegankelijkheid van stukken een van de bepalende factoren is voor de afstand tussen overheid en inwoners

Overwegende dat:

- A. Zowel de huidige raad als het huidige college de ambitie hebben de afstand tussen bestuur en inwoners te verkleinen.
- B. Veel inwoners niet zelfstandig in staat zijn om bijvoorbeeld een aanvraag 'vergoeding chronisch zieken en gehandicapten' zelfstandig in te vullen.
- C. Veel stukken die het college produceert ook van Raadsleden veel studietijd vragen.
- D. Veel aanvragen (zoals bijvoorbeeld voor het energiefonds) alleen via de website van de gemeente kunnen worden ingediend.

Verzoekt het college:

- 1. Voor de formulieren, waar de inwoners van Zutphen op aangewezen zijn, maximaal taalniveau B1 te hanteren.
- 2. Deel te nemen aan Project Duidelijke Overheidscommunicatie van de Vereniging Nederlands Gemeenten (VNG) of het ondertekenen van de Direct Duidelijk Deal.
- 3. Gebruik te maken van het aanjaagteam Digitale Toegankelijkheid van de VNG, dat inzet op de begrijpelijkheid van de informatie op websites en in formulieren.
- 4. De 'leesvoor'-functie zo snel mogelijk op de gemeentelijke website een plek te geven, zodat laaggeletterden en mensen met dyslexie makkelijker de informatie tot zich kunnen nemen.

5. Eventueel benodigde financiële dekking te zoeken in de lopende budgetten voor het programma “Politiek dichtbij” of de extra middelen voor raadscommunicatie.

Indiener(s):

Abel van Dijken (ChristenUnie)

Mede-indienr(s):

Marloes Roerdink (Burgerbelang), Martine Westerik (GroenLinks)

Toelichting: