Doorstroommakelaar en Verhuismaatje 2024

Sterker Ouderenwerk

30 okt 2023

Geachte College,

Bij dezen dient Sterker Ouderenwerk een subsidieaanvraag van 34.945,75 in ten behoeve van de doorstroommakelaar Ouderen en het ontwikkelen en coördineren en aanbieden van vrijwillige Verhuismaatjes.

Om de doorstroom in de woningmarkt in Nijmegen te bevorderen, loopt er sinds 2 jaar een project met de titel "Doorstroommakelaar". Een zogenaamde doorstroommakelaar voert gesprekken met ouderen die huren bij een woningcorporatie in Nijmegen om hen te ondersteunen indien er een (latente) verhuiswens is. Daartoe heeft de makelaar een aantal instrumenten en regelingen tot haar beschikking.

De resultaten van de pilot zijn bemoedigend, en daarom hebben woningcorporaties en de gemeente Nijmegen verkend of deze werkwijze gecontinueerd kan worden.

De doorstroommakelaar heeft als doelgroep huurders van sociale huurwoningen. Daarmee is er dus geen vergelijkbare ondersteuning voor ouderen in koop- of vrijehuurwoningen. Omdat ook in die sectoren doorstroom van groot belang is, is het wenselijk ook voor die bewoners een vergelijkbaar aanbod te realiseren.

In deze aanvraag stellen we voor deze taak te beleggen bij het team Ouderenadviseurs van Sterker. Zij zijn in de positie om ouderen te ondersteunen over alle leefgebieden. Zij gaan op huisbezoek, zetten ander ondersteuning in gang en zijn ook in staat om met de ouderen een bredere blik te hebben op de algehele welzijnspositie van de zelfstandig wonende oudere.

Ons voorstel is om een pilot te starten voor 2024 met in aanvang 8 uur per week voor een ouderenadviseur die als doorstroommakelaar gepositioneerd wordt. Zij/hij informeert de oudere over de mogelijkheden en kijkt met de oudere mee of de woonsituatie nog (duurzaam) passend is of dat er een andere woonsituatie nodig is. Samen met de oudere kunnen diverse opties verkend worden en in gang gezet.

Kosten (Tarief is het gemiddelde van tarief voor en na CAO-indexering per 1 juli 2024)

1 Doorstroommakelaar voor ouderen met koopwoning of vrije sector huurwoning

			*
Loonkosten OA	8 uur- p wk		18.923,-
Projectkosten/reiskosten/opleidingskosten/ communicatie			808,84
Overhead	10%		2466,50
Totaal			**22.198,34**

Evaluatie (april 2024 en okt 2024)

- Aantal gesprekken
- Aantal verhuizingen of andere actyes
- Analyse doelgroep en vraagpatroon
- Signalenbericht

2 Verhuismaatje

Verhuizen staat in de top 3 van meest stresserende life-events waar mensen mee te maken kunnen krijgen. Voor ouderen gaat de wens te verhuizen vaak gepaard met onderliggende problematiek (beperkte mobiliteit, meer zorgbehoefte etc).

In gesprekken met ouderen komt dikwijls het signaal naar boven dat men vooral heel erg opziet tegen het “geregel". Vaak is het lastig overzicht te houden en soms zijn er zaken waar de oudere geen weet van heeft omdat bijv. de inmiddels overleden partner dat altijd regelde etc. Op die manier kan het dus ook een belangrijke belemmering zijn om een verhuizing te overwegen.

Het verhuismaatje is daarbij een welkome ondersteuning. Deze vrijwilliger helpt de oudere met het in kaart brengen van de verhuiswensen, de regelzaken zoals abonnementen overzetten, adreswijzigingen sturen, offertes aanvragen van verhuisbedrijven en bijvoorbeeld met voorbereidende werkzaamheden zoals dozen inpakken, meubelen bestickeren etc.

Ook is het verhuismaatje aanwezig op de dag van de verhuizing zelf om de oudere te ondersteunen en evt mee te denken als er vragen of problemen opduiken.

Deze dienst zal toegankelijk zijn voor alle ouderen die dit niet zelf kunnen regelen en/of bekostigen. Ook zal de dienst ingezet kunnen worden door de Doorstroommakelaar van de wooncorporaties en de Ouderenadviseur.

Om een goede werkwijze en instrumentarium te ontwikkelen, alsook voldoende vrijwilligers te werven en te scholen, vragen we hiervoor tevens een ontwikkelsubsidie.

Als de dienst eenmaal functioneert hebben we een bescheiden aantal uur nodig voor coördinatie van lopende zaken, aansturing en continuïteit.

Ontwikkeling (eenmalig)

Loonkosten Ontwikkelen werkwijze	40 uur eenmalig	2.775
Werven en scholen vrijwilligers	40 uur eenmalig	2.775
Projectkosten/communicatie, reiskosten, scholing		231,34
Overhead	10%	722,79
Totaal		**6504,13**

Coördinatie 2024

Loonkosten Coördinatie	2 uur per week	5.322,09
Projectkosten/reiskosten/onkostenvergoeding vrijwilligers, communicatie		227,48
Overhead	10%	693,71
Totaal		**6.243,28**