Vraag voor over en weer:

Al enkele weken zijn er problemen met de mail binnen 1Stroom. Veel inkomende mail komt niet aan. Wij hebben navraag gedaan bij de RID, de oorzaak is dat divers mailverkeer van buitenaf wordt afgevangen door een nieuw spamfilter. De gehele organisatie blijkt hier hinder van te ondervinden. Wij krijgen verder als reactie dat ze er mee bezig zijn het probleem op te lossen, echter speelt het nu dus al enkele weken.

Concreet betekend dit dat de organisatie, maar wij ook als raad, niet goed benaderbaar zijn voor onze inwoners. Het verbaast ons enorm dat wij niet geïnformeerd zijn door de RID.

Graag vernemen wij een reactie van het college op de volgende vragen:
- Is het college op de hoogte van deze problemen?
- Is het college het met ons eens dat de gehele organisatie en de raad van deze problemen op de hoogte gebracht had moeten worden? Zo ja, gaat dit alsnog gebeuren?
- Wat kan het college betekenen om bovenstaande zo snel mogelijk opgelost te krijgen?

Met vriendelijke groeten,

Marco Holtus

VVD afdeling Duiven