Gemeente leudal

# Raadsvoorstel

Openbare Raadsvergadering

**Datum** 10 december 2024 **Agendapunt**

**Onderwerp** Intrekken huidige Verordening klachtbehandeling
**Portefeuillehouder(s)** D.H. Schmalschläger

## Inhoudelijk voorstel

*Aanleiding*
De huidige Verordening Klachtbehandeling gemeente Leudal (hierna ook: Verordening) is op 6 februari 2018 in werking getreden. Ervaring van de klachtbehandeling leert dat er wijzigingen gewenst zijn in de Verordening. Dit is al kort aangekondigd in het jaarverslag klachten 2023.

Kort samengevat zijn de volgen wijzigingen voorgesteld aan het college:
- het in het leven roepen van een Regeling (collegebevoegdheid) met daarbij een duidelijkere opbouw van de verschillende fases van de klachtbehandeling en een aparte bepaling over de ontvankelijkheidstoets van een klacht. Daarbij dient de Verordening worden ingetrokken (raadsbevoegdheid);
- meer klachtbehandelaren benoemen om de klacht te behandelen, waarbij de mogelijkheid bestaat dat het afdelingshoofd of de gemeentesecretaris de zaak terug kan nemen. Alsmede dat de gemeentesecretaris de klacht rechtstreeks kan besluiten om de klacht in eerste fase in eerste aanleg over te staan en dus de klacht rechtstreeks kan doorgeleiden naar de tweede fase in eerste aanleg (naar de klachtencommissaris);
- bepaling waarbij het bestuursorgaan de klacht rechtstreeks door te geleiden naar de tweede fase in eerste aanleg (naar de klachtencommissaris);
- de bevoegdheid tot het besluiten op een klacht in tweede fase in eerste aanleg, dus na advisering van de klachtencommissaris, enkel nog neer te leggen bij het bestuursorgaan.

***Geen Verordening meer, maar een Regeling***
Voor uw raad is voornamelijk het eerste punt van belang, waarbij er wordt voorgesteld om de huidige Verordening klachtbehandeling in te trekken. Dit betekent dat er voor de ambtelijke organisatie, inclusief het college van B&W een aparte klachtenregeling moet worden opgesteld en – indien uw raad dat wenst – een klachtenverordening voor de raad en haar ondersteuning.

Voor de ambtelijke organisatie en het college is al een Regeling klachtbehandeling opgesteld, welke u ter kennisgeving wordt aangeboden. Het college heeft deze Regeling klachtbehandeling vastgesteld, onder voorbehoud dat uw gemeenteraad de Verordening klachtbehandeling intrekt. *Een collegeregeling sluit immers beter aan bij het intern klachtrecht over het ambtelijk apparaat en het college dan een raadsregeling (Verordening).*
In de toelichting op hoofdstuk 9 Algemene wet bestuursrecht (Awb) wordt aangegeven dat titel 9.1 (de artikelen 9:1 t/m 9:16) van hoofdstuk 9 de minimumeisen bevat voor een goede behandeling door een bestuursorgaan van klachten over het optreden van dat bestuursorgaan. Het zogenaamde intern klachtrecht. Dat betekent mijns inziens dat het college van B&W het vrijstaat een klachtenregeling te maken, mits deze niet in strijd is met titel 9.1 van de Awb. Het hoeft dus niet in een raadsverordening te worden geregeld.
Nu bovendien de voorliggende Regeling niet van toepassing is op de raad(sleden) en zijn ondersteuning ligt het zelfs voor de hand om dat zo te doen. Anders bestaat er een Verordening waarin vooral moet worden omschreven waarop ze niet van toepassing is. (Als voorbeeld wordt hierbij verwezen naar huidige artikel 17, waarin alleen in het eerste lid het college van B&W bevoegd wordt verklaard tot beslissingen en in de 2 t/m 9 de gevallen worden opgesomd waarin het college niet bevoegd is.) Dat mag natuurlijk nu het niet in strijd is met de wet. Maar dan is het logischer als het ook een Regeling is van het college, dan wanneer het een regeling (Verordening) van de raad is.

*In de Regeling*: In artikel 1 lid c is bij de definitie 'bestuursorgaan' toegelicht dat het hier enkel gaat over het college van burgemeester en wethouders.

Gemeente leudal

Tevens wordt aanvullend opgemerkt dat:
- de klachtencommissaris thans niet is aangewezen door de gemeenteraad;
- klachten over raad(sleden) en zijn ondersteuning dienen worden afgehandeld door het bestuursorgaan de gemeenteraad.

Gevolg van de intrekking van de Verordening is dat de raad zelf een Verordening klachtbehandeling dient vast te stellen ter behandeling van de klachten over de raad(sleden) en zijn ondersteuning.

## Advies raadsondersteuning

Dit voorstel en de bijbehorende Regeling is besproken met de griffier en griffiemedewerker. De griffier heeft aangegeven dat hij akkoord is als de constructie wordt dat het college via een raadsvoorstel voorstelt om de verordening in te trekken en om daarbij aan de raad in overweging te geven een nieuwe verordening vast te laten stellen voor het politieke domein, op voorstel van de griffier.

Reden waarom uw raad wordt voorgesteld om te besluiten om:
1. de Verordening klachtbehandeling in te trekken; en
2. een nieuwe verordening klachtbehandeling vast te laten stellen voor het politiek domein, op voorstel van de griffier.

## Financiële paragraaf

Niet van toepassing.

## Bijlagen:

Bijlage 1: Regeling klachtbehandeling
Bijlage 2: Raadsbesluit

Heythuysen, 5 november 2024

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN LEUDAL,

De gemeentesecretaris, De burgemeester,

mr. drs. J.J.Th.L. Geraedts D.H. Schmalschläger