

INFORMATIENOTA VOOR DE RAAD

Nummer: 351

Portefeuille: Wmo, duurzaamheid, sport en bewegen, vitaliteit en gezondheid, ruimtelijk stedelijke ontwikkeling en omgevingswet en p&o
Programma: 6 Sociaal domein
Taakveld: 6.6 Maatwerkvoorzieningen (WMO)
Datum 11-11-2021

Onderwerp: Ontwikkelingen Stedelijk triageteam Wmo

DE RAAD NEEMT KENNIS VAN:

De eerste effecten van de aangescherpte toegang tot Wmo maatwerkvoorzieningen en beperkingen in de monitoring.

Inleiding

In de Aanpak Sociaal Domein 2021 e.v. heeft de raad besloten om een stedelijk triageteam in te richten voor de toekenning van Wmo maatwerkvoorzieningen. Aanleiding waren de negatieve prognoses voor de Wmo door o.a. de vergrijzing en het landelijk ingevoerde abonnementstarief. Het doel was te zorgen voor een kritische, onafhankelijke beoordeling en een meer zakelijke toekenning van maatwerkvoorzieningen. Hiertoe is gezorgd voor een duidelijke functiescheiding tussen het vooronderzoek en de toekenning.

Vanaf maart 2021 is het triageteam gestart en is een toetser aangesteld om de kwaliteit van het vooronderzoek, het benutten van het voorveld en de toepassing van beleidsregels in beeld te brengen en te verbeteren. Hiertoe heeft scholing plaatsgevonden van generalisten die het vooronderzoek uitvoeren.

Ondertussen worden de eerste effecten van de interventies zichtbaar, maar merken we ook dat bepaalde verbeteringen extra investering aan de voorkant vragen.

Kernboodschap

We zien dat in de periode waarin bovengenoemde interventies (zowel de invoering van triage als het nieuwe werkproces in de wijkteams) zijn ingezet sprake is van kwalitatief betere ondersteuningsplannen (steekproefsgewijze controle door toetser), minder bezwaar en beroep, minder afgifte van zware indicaties en een afbuiging van de uitgaven voor maatwerkvoorzieningen Wmo (begrotingsmonitor). Dit is in lijn met de ambities uit de Aanpak Sociaal Domein.

Wachttijst

Door de nieuwe werkwijze waarin een vier-ogen-principe is opgenomen en triage aan de achterkant is ingevoerd, zijn de doorlooptijden langer geworden. Het kost nu meer tijd om een dossier af te handelen vanaf aanmelding tot besluit. Hierdoor is een wachttijst ontstaan. Momenteel telt de wachttijst circa 335 aanmeldingen en wachten circa 145 dossiers op afhandeling door het triageteam (omdat er dagelijks gewerkt wordt, zijn geen precieze aantallen te noemen).

Light werkwijze

Om de wachttijst terug te brengen is voor de periode van oktober t/m december 2021 gekozen voor een verlichte werkwijze. Tijdelijk wordt het vier-ogen-principe niet gehanteerd. De triage wordt nog steeds volledig toegepast op de maatwerkvoorzieningen huishoudelijke hulp en wonen, rollen en vervoer (waarop een bezuinigingsopdracht ligt). Voor de maatwerkvoorzieningen ondersteuning thuis en dagbesteding wordt het ondersteuningsplan door het triageteam 'gescand' en vervolgens doorgezet of afgewezen. De toetser richt zich steekproefsgewijs op de kwaliteit van de ondersteuningsplannen voor ondersteuning thuis en dagbesteding. Ondertussen is ook de capaciteit versterkt om een afname van de wachttijst te realiseren.

Versterken monitoringsinformatie

Bij aanvang van de implementatie van het triageteam was de verwachting dat het systeem waarin gewerkt wordt (WIZ portaal), door inbouwen van een aantal bypasses, ook goede monitoringsinformatie zou kunnen leveren. In de afgelopen maanden is helaas gebleken dat dit niet mogelijk is. De huidige applicatie geeft ons alleen de mogelijkheid om globaal iets te zeggen over wachtlijsten en doorlooptijden. Op 21 september 2021 is toegezegd dat er detailinformatie gegeven wordt over de wachttijst, namelijk aantal wachtenden per stadsdeel, aantal verlengingen versus nieuwe aanvragen, gevraagde voorziening en leveringsvorm. Deze informatie is helaas niet uit het systeem te halen:

- Aantal wachtenden per stadsdeel: Hierop valt niet te filteren.
- Aantal verlengingen versus nieuwe aanvragen: Hiervan is slechts een inschatting te geven, wordt niet op deze manier geregistreerd.

Naar verwachting is over twee jaar een nieuwe applicatie aanbesteed en geïmplementeerd. Bij de aanbesteding worden monitoringsmogelijkheden nadrukkelijk als eis opgenomen. Daarbij wordt de kennis die momenteel wordt opgedaan bij de ontwikkeling van het monitoringssysteem voor JEL uiteraard meegenomen.

Ook over de gevraagde voorziening¹ en de leveringsvorm² valt voor inwoners op de wachttijst nog niets te zeggen. Bij aanmelding zijn de ondersteuningsbehoefte, het netwerk en de mogelijkheden van de inwoner nog niet in volledig in beeld, dit wordt pas duidelijk na het keukentafelgesprek.

Vervolg

Na afloop van Q1 2022, als het triageteam een jaar gedraaid heeft, wordt de raad door middel van een evaluatie uitvoeriger geïnformeerd over de effecten van de interventies.

¹ Als voorbeeld: een inwoner kan bij aanmelding vragen om een scooter. Er is dan sprake van een mobiliteitsprobleem. Na het keukentafelgesprek kan blijken dat dit probleem het best kan worden opgelost met een taxipas. Ook zijn er inwoners die open in het keukentafelgesprek stappen en bij aanmelding nog niet aangeven welke voorziening een oplossing voor hun probleem kan zijn.

² Of de voorziening in de vorm van een PGB geleverd kan worden hangt af van de geschiktheid van de aanvrager of zijn netwerk. Dit valt pas te zeggen na het keukentafelgesprek.