# Jaarrapportage vergunningverlening, toezicht en handhaving Wabo 2021

Uitvoering van het Beleidsplan Fysieke leefomgeving 2021-2024

**Colofon**

| | |
|---|---|
| Versie | *definitief* |
| Status | *vastgesteld door burgemeester en wethouders op 31 mei 2022* |

# Inhoudsopgave


1 Inleiding ..... 3
1.1 Beleidsmatige kaders ..... 3
1.2 Doel van de rapportage ..... 3
1.3 Organisatorische inbedding ..... 3
1.4 Leeswijzer ..... 4
2 Verantwoording aan de hand van de Strategische doelstellingen ..... 5
2.1 Onderdeel: bouwen en slopen ..... 5
2.2 Onderdeel: monumenten ..... 6
2.3 Onderdeel: milieu ..... 6
2.4 Onderdeel: aanleg, kap, reclame, inritten ..... 6
2.5 Onderdeel: evenementen ..... 7
2.6 Onderdeel: bodem en bouwstoffen ..... 7
2.7 Onderdeel: natuurbescherming ..... 7
2.8 Onderdeel: ruimtelijke ordening ..... 8
3 Meetbare indicatoren ..... 9
4 Bedrijfsvoering ..... 12
4.1 Uren en instrumenten ..... 12
4.2 Bedrijfsvoering van de gemeentelijke organisatie ..... 12
4.3 Bedrijfsvoering van en samenwerking met de Veiligheidsregio NHN ..... 14
4.4 Bedrijfsvoering van en samenwerking met de Omgevingsdienst NHN ..... 14
5 Kwaliteitsborging ..... 14
6 Middelen ..... 15
7 Conclusies en maatregelen ..... 135

# 1 Inleiding

## 1.1 Beleidsmatige kaders

Met het 'Beleidsplan Fysieke leefomgeving 2021-2024', gebaseerd op de ontwikkelingen en een omgevingsanalyse, zijn de prioriteiten en doelstellingen voor de periode 2021-2024 vastgesteld. Het beleidsplan geeft dus weer 'wat' we willen bereiken.
Bij de uitvoering van onze werkzaamheden maakten we dan ook gebruik van de in het Beleidsplan Fysieke Leefomgeving 2021-2024 opgenomen prioriteiten, toetsings- en toezichtprotocollen, beleidsdoelen en strategieën. In dit document is bepaald welke instrumenten we inzetten, welke strategieën we volgen, hoe we zorgen voor kwaliteitsborging en hoe we de voortgang monitoren. De uitvoering van de VTH-taken heeft daardoor een bestendig karakter.

## 1.2 Doel van de rapportage

In deze rapportage wordt verslag gedaan over de resultaten bij het realiseren van de gestelde doelen en de uitvoering van de voorgenomen activiteiten in verhouding tot de prioriteitenstelling. De resultaten en ervaringen zijn meegenomen in het uitvoeringsprogramma voor 2022.

Het gaat hierbij om de uitvoering van taken en instrumenten die we hebben ingezet voor onze vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH). De focus is gelegd op het werkveld van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (met name bouwen, sloop, asbest, brandveiligheid, milieu, monumenten, ruimtelijke ordening).

Met deze rapportage wordt voldaan aan de bepalingen van het Besluit omgevingsrecht en de Kwaliteitscriteria 2.2 van het Programma Uitvoering met Ambitie (PUmA). Verder wordt de rapportage gebruikt ter verantwoording van de verplichtingen in het kader van de Wet revitalisering generiek toezicht (interbestuurlijk toezicht).

De rapportage geeft voor burgers en bedrijven, de gemeentelijke organisatie en onze samenwerkingspartners aan hoe wordt omgegaan met de uitvoering van het 'Beleidsplan Fysieke leefomgeving 2021-2024'.

## 1.3 Organisatorische inbedding

Binnen onze gemeente zijn de taken rond het omgevingsrecht voornamelijk uitgevoerd binnen de afdeling Ruimte en Ondernemen en de afdeling Realisatie en Beheer. Beiden zijn onderdeel van de sector Grondgebiedzaken. Daarnaast zijn de Omgevingsdienst NHN (OD NHN), de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VR NHN) en diverse externe adviseurs betrokken geweest bij de producten die geleverd zijn.

Net als 2020 stond 2021 voornamelijk in het teken van het doorontwikkelen van het vth beleid in de geest van de Omgevingswet, met o.a. de Beleidsvisie Fysieke leefomgeving 2020-2023 en het op sterkte houden van de uitvoeringsorganisatie.
Ook in 2021 heeft een toename van planinitiatieven en vacatures gezorgd voor een hoge werkdruk. Daarnaast heeft COVID-19 en de maatregelen die vanuit de rijksoverheid en bevoegde gezagen werden opgelegd om de verspreiding van dit virus tegen te gaan, invloed gehad op de uitvoering zoals op het toezicht. De essentiële werkzaamheden, zoals de behandeling van vergunningsaanvragen, meldingen en handhavingsverzoeken en klachten, zijn desondanks gedaan. De procedures zijn conform de werkprocessen uitgevoerd.

### 1.4 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 beschrijven we de resultaten aan de hand van de strategische doelstellingen uit de Beleidsvisie Fysieke leefomgeving 2021 -2024.
In het Uitvoeringsprogramma VTH omgevingsrecht 2021 zijn voor een aantal doelstellingen indicatoren bepaald, waarmee in hoofdstuk 3 meetbaar inzicht in de voortgang van de realisatie van deze doelstellingen wordt gegeven.
In hoofdstuk 4 wordt informatie gegeven over de bedrijfsvoering, voor het verantwoorden van de geleverde kwaliteit, risicobeheersing en inzet van de capaciteit.
In de hoofdstukken 5 en 6 wordt informatie gegeven over de borging van de kwaliteit en de middelen.
Hoofdstuk 7 bevat tenslotte een overzicht van de ondersteunende taken bij de uitvoering van het omgevingsbeleid.

# 2 Verantwoording activiteiten aan de hand van de Strategische doelstellingen

Door de coronabeperkingen en personeelsproblematiek hebben wij ons, zoals in 2020, voornamelijk gericht op de grootste risico's en de belangrijkste opgaven. We hebben daarbij rekening gehouden met de in het uitvoeringsprogramma 2021 genoemde nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld nieuwe wet- en regelgeving, projecten of plannen.

## 2.1 Onderdeel: bouwen en slopen

**VTH-doelen**

**Het strategisch regionaal en gemeentelijk beleid vraagt VTH-inzet voor:**

A. Veilige gezonde leefomgeving door:
- Voorlichting over (brand, ventilatie en inbraak/politiekeurmerk) veilige en gezonde woning, met name aan ouderen die langer zelfstandig blijven wonen.
- Vastleggen en toezicht houden op veiligheidseisen bij inrichting (tijdelijke)bouwlocaties.
- Toezicht op (bouw/constructieve/brand) veiligheid in openbare gebouwen.
- Toezicht op veiligheid in openbare ruimte.
- Voorlichting over het klimaatbeleid en door de samenleving te nemen maatregelen alsook het toezicht op de uit te voeren maatregelen door de samenleving.

Meetbare doelstellingen:
*In niet meer dan 15% van de reguliere bouwcontroles naar aanleiding van een vergunning voor bouwen word(t)(en) één of meerdere regels ten aanzien van constructieve veiligheid en brandveiligheid overtreden.

*In niet meer dan 15% van de reguliere controles op brandveiligheid wordt één of meerdere regels ten aanzien van brandveiligheid overtreden.

B. Risicobeheersing in de bebouwde omgeving door stimulering van verwijdering asbestdaken door:
- Onder aandacht brengen van stimuleringsregelingen voor verwijdering.
- Informatie over aanwezigheid asbest actueel houden en actief delen.

C. Bediening op woningmarkt van alle leeftijds- en aandachtsgroepen door:
- Participatie naar vermogen: ruimte voor wonen dicht bij voorzieningen.
- In vooroverleg meer aandacht voor gedifferentieerd bouwen / levensloopbestendig wonen.
- Flexibele toepassing van bestemmingsplannen voor omzetten naar woonbestemming.

D. Realiseren regionale prestatieafspraken voor nieuwbouw en renovatie met aandacht voor doelgroepen. Meer tegemoetkomen aan wensen van inwoners door:
- Minder risicovolle (bouw)activiteiten vergunningvrij maken.
- Meer afstemming over (on)mogelijkheden met privaatrechtelijke overeenkomsten van woningbedrijf.
- Goed vooroverleg en wijzen op gemeentelijk beleid/ambitie.

Met voorlichting en toezicht is aan deze doelstellingen bijgedragen door tijdens de vooroverleggen en de controles de betrokkenen te informeren over de doelstellingen en mogelijkheden. Betrokkenen zijn bijv.

geïnformeerd over de initiatieven 'Duurzaam Ondernemend Westfriesland' en de 'Actieagenda Circulair Westfriesland' alsook over het Duurzaam Bouwloket. Tijdens het toezicht zijn betrokkenen bewust gemaakt van de veiligheidseisen uit het Bouwbesluit.

### 2.2 Onderdeel: monumenten

**VTH-doelen**

**Het strategisch regionaal en gemeentelijk beleid vraagt VTH-inzet voor:**

E. Bescherming van monumenten door:
- Elk monument om de twee jaar inspecteren.
- Adequaat reageren op meldingen.

De monumenten zijn in 2020 geïnspecteerd en er behoefde geen maatregelen genomen te worden. In 2021 zijn daarom geen monumenten gecontroleerd. Er zijn geen meldingen ontvangen.

### 2.3 Onderdeel: milieu

**VTH-doelen**

**Het strategisch regionaal en gemeentelijk beleid vraagt VTH-inzet voor:**

F. Beperken van hinder en minimaliseren van veiligheidsrisico's door bedrijfsmatige activiteiten en evenementen door:
- Afspraken met bedrijven vastleggen.
- Goed vooroverleg en wijzen op gemeentelijk beleid/ambitie.
- Normen (veiligheid, parkeren en geluid) vastleggen en toepassen.
- Integraal toezicht.
- Actief toezicht op gebruik leegstaande panden.

Meetbare doelstellingen:
*In niet meer dan 30% van de reguliere controles op de milieuaspecten bij inrichtingen wordt één of meerdere milieuregels overtreden.
*De verkoop en opslag van vuurwerk vindt plaats 100% conform vergunningvoorschriften en Vuurwerkbesluit.

G. Schoon, heel, veilig: structurele aanpak afvaldumpingen
- Stimuleren signaalfunctie omwonenden
- Achterhalen en verbaliseren veroorzakers

Omdat de OD NHN de reguliere controles op de milieuaspecten bij inrichtingen voor Opmeer uitvoert (incl. Vuurwerkbesluit) hebben we alleen inzet gedaan op evenementen. Er hebben zich geen onveilige situaties voorgedaan. Er is geen sprake geweest van grootschalige afvaldumpingen.

Onderdeel: aanleg, kap, reclame, inritten

**VTH-doelen**

**Het strategisch regionaal en gemeentelijk beleid vraagt VTH-inzet voor:**

H. Bescherming van monumentale en beeldbepalende bomen door:
- Goed vooroverleg en wijzen op gemeentelijk beleid/ambitie.
- Stimuleren signaalfunctie omwonenden
- Adequaat reageren op klachten en meldingen.

Tijdens overleg met initiatiefnemers is het beleid toegelicht. Er zijn geen klachten of meldingen binnengekomen en geen handhavingsacties uitgevoerd. Wel zijn enkele beschermde bomen geveld als gevolg van de storm.

### 2.4 Onderdeel: evenementen

**VTH-doelen**

**Het strategisch regionaal en gemeentelijk beleid vraagt VTH-inzet voor:**

I. Beperken van hinder en minimaliseren van veiligheidsrisico's door evenementen door:
- Afspraken met organisaties vastleggen.
- Goed vooroverleg en wijzen op gemeentelijk beleid/ambitie.
- Normen (veiligheid, parkeren en geluid) vastleggen en toepassen.
- Integraal toezicht.

Meetbare doelstellingen:
*Minimaliseren van het aantal (brand)onveilige situaties bij evenementen met meer dan 100 bezoekers en activiteiten bij deze evenementen.
*Geen geluidsklachten door evenementen met meer dan 100 bezoekers.

Door de Coronabeperkingen zijn er weinig evenementen gehouden. Er was geen sprake van onveilige situaties en klachten. Er zijn tijdens één evenement geluidmetingen gedaan.

### 2.5 Onderdeel: bodem en bouwstoffen

**VTH-doelen**

**Het strategisch regionaal en gemeentelijk beleid vraagt VTH-inzet voor:**

J. Bescherming van de bodem door:
- Stimuleren signaalfunctie inwoners
- Achterhalen en verbaliseren veroorzakers
- Adequaat reageren op meldingen.

Er zijn geen meldingen van bodemverontreiniging gedaan en geen handhavingsacties uitgevoerd.

### 2.6 Onderdeel: natuurbescherming

**VTH-doelen**

**Het strategisch regionaal en gemeentelijk beleid vraagt VTH-inzet voor:**

K. Bescherming van de natuur door:
- Gebiedsgericht toezicht.
- Adequaat reageren op klachten en meldingen.

Het toezicht op de bescherming van natuur, flora en fauna heeft tijdens de routinecontroles plaatsgevonden. Er zijn geen klachten en meldingen ontvangen. Overigens is het toezicht op de naleving van de Wet Natuurbescherming door de provincie bij de OD NHN belegd.

### 2.7 Onderdeel: ruimtelijke ordening

**VTH-doelen**

**Het strategisch regionaal en gemeentelijk beleid vraagt VTH-inzet voor:**

L. Bevordering van leefbaarheid door:
- Goed vooroverleg en initiatiefnemers wijzen op gemeentelijk beleid/ambitie.
- Actieve rol in uitwerking beleid woonoverlast: reduceren woonoverlast.
- Actief betrekken groen/openbare werken/sociaal domein bij bouwplannen.
- Meer ruimte (bestemmingsplannen en welstand) voor initiatieven die leefbaarheid bevorderen.
- Balans houden tussen gedifferentieerd bouwen en het behouden/versterken van de identiteit/omgevingskwaliteiten.
- Bij aanpak van woonoverlast: vroegtijdig problemen signaleren. Kennis van doelgroep, problematiek en hierbij behorende aanpak samen met Zorg en welzijn.

Tijdens het vooroverleg of informatiecontacten is voorlichting gegeven over het beleid. De beleidsdoelstellingen zijn betrokken bij de beoordeling van de aanvragen evenals collega's van andere beleidsdisciplines (integrale belangenafweging).
Het toezicht op de ruimtelijke ordening is meegenomen tijdens routinecontroles. Daarnaast is tijdens het bouwtoezicht beoordeeld of activiteiten plaatsvinden conform het vigerend bestemmingsplan. Er zijn geen klachten of meldingen ingekomen. Er zijn geen activiteiten ondernomen in het kader van de reduceren van woonoverlast.

# 3 Meetbare indicatoren

Om te kunnen bepalen in hoeverre de voorgenomen doelstellingen zijn/worden gerealiseerd, zijn in het Uitvoeringsprogramma VTH omgevingsrecht 2021 voor een aantal doelstellingen indicatoren bepaald. De indicatoren geven inzicht in de voortgang. In de tabel op bladzijde 10 zijn de beleidsdoelstellingen en indicatoren uit het beleidsplan het uitvoeringsprogramma opgenomen met de resultaten op 31 december 2021 en die van voorgaande jaren. Voor zover relevant is een toelichting opgenomen om verschillen te verklaren.
De resultaten geven geen aanleiding om (andere) maatregelen te treffen.

| Doelstellingen | Indicatoren en richtlijnen voor monitoren | Aantal of percentage | | | Toelichting op bereikte resultaten stand per 31-12-2021 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 2019 | 2020 | 2021 | |
| **Gemeentebreed** | | | | | |
| Besluitvorming op vergunningaanvragen en handhavings-verzoeken binnen wettelijke termijnen. | Percentage besluiten op aanvragen voor omgevingsvergunningen met een reguliere procedure die buiten de wettelijk termijn (eventueel met verdagingsbesluit) door of namens het college zijn genomen ten opzichte van alle besluiten op aanvragen voor omgevings-vergunningen met een reguliere procedure in één kalenderjaar. | 0% | 0% | 0% | Er zijn geen omgevingsvergunningen van rechtswege ontstaan. |
| Behandeling van klachten volgens het klachtenprotocol. | Percentage klachten dat wordt afgehandeld volgens het klachtenprotocol, op basis van een jaarlijkse audit van een aselecte steekproef van 5 klachten. | 100% | 100% | 100% | Er zijn geen klachten en meldingen ontvangen. |
| Verminderen van het aantal handhavingsverzoeken en bezwaarschriften | *Aantal handhavingsverzoeken, nulmeting over 2022, vermindering t.o.v. 2022<br>*Aantal bezwaarschriften, nulmeting over 2022, vermindering t.o.v. 2022 | | | | |
| Sanctionering bij constatering van overtredingen volgens de sanctiestrategie. | Percentage overtredingen geregistreerd in SquitXO dat is afgehandeld volgens de sanctie-strategie, op basis van een jaarlijkse audit van een aselecte steekproef van 5 overtredingen tijdens 5 verschillende controles. | 100% | 100% | 100% | Alle overtredingen zijn afgehandeld volgens de vastgestelde sanctiestrategie. |
| Geen huisvesting van arbeidsmigranten buiten de beleidskaders zoals vastgesteld in het bestemmingsplan Landelijk gebied en de Kadernota huisvesting buitenlandse werknemers. | Aantal bekende huisvestingslocaties van arbeidsmigranten buiten de beleidskaders zoals vastgesteld in het bestemmingsplan Landelijk gebied en de Kadernota huisvesting buitenlandse werknemers. | 3 | 0 | 0 | Er zijn geen handhavingsprocedures m.b.t. huisvesting van arbeidsmigranten gevoerd, behoudens op het recreatiepark. |
| In niet meer dan 15% van de reguliere bouwcontroles naar aanleiding van een vergunning voor bouwen wordt een of meerdere regels ten aanzien van constructieve en brandveiligheid overtreden. | Gemiddeld percentage in één kalenderjaar van de reguliere bouwcontroles naar aanleiding van een vergunning voor bouwen wordt een of meerdere regels ten aanzien van constructieve- en/of brandveiligheid overtreden. | 0% | 0% | 0% | Bij de controles zijn geen noemenswaardige overtredingen geconstateerd. |
| In niet meer dan 15% van de reguliere controles op brandveiligheid wordt een of meerdere regels ten aanzien van brandveiligheid overtreden. | Gemiddeld percentage in één kalenderjaar van de reguliere controles op brandveiligheid waarbij een of meerdere regels ten aanzien van brandveiligheid overtreden worden. | 10% | 10% | 0% | Bij de controles zijn geen noemenswaardige overtredingen geconstateerd. |
| Minimaliseren van het aantal (brand)onveilige situaties bij evenementen met meer dan 100 bezoekers en activiteiten bij deze evenementen. | Aantal in één kalenderjaar geconstateerde afwijkingen op brandveiligheidsaspecten van vergunningvoorschriften en algemene regels (overtredingen) bij evenementen met meer dan 100 bezoekers en activiteiten bij deze evenementen. | 0 | 0 | 0 | Er zijn geen afwijkingen geconstateerd. |
| Afname van het aantal geluids-klachten door evenementen met meer dan 100 bezoekers. | Percentage geluidsklachten over evenementen met meer dan 100 bezoekers in een kalenderjaar ten opzichte van het aantal geluidsklachten over evenementen met meer dan 100 bezoekers in 2014. | 10% | 10% | 0% | Er hebben zich geen geluidsklachten voorgedaan. |
| **Gebiedsgericht** | | 2019 | 2020 | 2021 | |
| Illegaal gebruik van bedrijfspanden. | *Aantal klachten/meldingen over strijdig gebruik is nihil.<br>*Procentuele toename vaan het aantal controles warabij voldaan wordt aan de gebruiksvoorschriften nulmeting over 2022, toename t.o.v. 2022 | | | | Het registratiesysteem is niet geheel actueel. Het voornemen is om de bedrijfsverzamelgebouwen aan de Wester Boekelweg en De Veken projectmatig te controleren, dit is grotendeels door Corona vooralsnog niet uitgevoerd. Er zijn geen meldingen of klachten ingediend. |
| Voorkomen van verloedering op de bedrijfsterreinen. | *Aantal klachten en meldingen<br>*Totaal aantal door toezichthouders benoemde verloederde BAG-panden op bedrijfsterreinen. | 0 | 0 | 0 | Er zijn geen situaties op de bedrijventerreinen geconstateerd die verloedering geven en geen klachten of meldingen ingediend. |
| Beperken van het strijdig gebruik van gronden en bouwwerken op vakantieparken. | Totaal aantal door toezichthouders geconstateerde overtredingen van strijdig gebruik van gronden en bouwwerken op de recreatieparken De Perelaer (recreatiepark West-Friesland) en De Bongerd (het Pereblok). | | 300 | 191 | Handhaving gebeurt conform het 'Plan van aanpak handhaving permanente bewoning recreatieobjecten 2013' en het 'Plan van aanpak handhaving illegale bouw recreatieobjecten 2015'. Op het bungalowgedeelte zijn 41 illegale bouwsituaties geconstateerd en op het caravangedeelte 129. Daarnaast zijn 21 handhavingsprocedures gevoerd gericht op permanente bewoning. |
| Voorkomen van aantasting van de archeologische waarden in het landelijk gebied. | Totaal aantal in één kalenderjaar door toezichthouders geconstateerde werken zonder benodigde vergunning voor aanleg of in afwijking van de vergunningvoorschriften voor aanleg in het landelijk gebied. | 0 | 0 | 0 | Er zijn geen overtredingen geconstateerd van regels die de archeologische waarden in het landelijk gebied beschermen. |
| Bescherming van monumentale en beeldbepalende bomen | Aantal illegale beschadigingen en illegale kap is nihil. | 0 | 0 | 0 | Er zijn geen overtredingen geconstateerd. |
| Voorkomen afvaldumpingen. | Aantal ilegale afvaldumpingen nulmeting over 2022, toename t.o.v. 2022. | | 0% | 0% | Tijdens de routinesurveillance geen overtredingen geconstateerd. Er is geen sprake van een toename. |
| Behoud van monumentale waarden | Aantal verstoringen monumentatle waarden is nihil. | 0 | 0 | 0 | Er zijn geen overtredingen geconstateerd. |

# 4 Bedrijfsvoering

Het jaar 2020 en 2021 stond voornamelijk in het teken stond van het doorontwikkelen van het vth beleid, de werkprocessen en de applicatie om per 1 januari 2022 te voldoen Omgevingswet, met o.a. de vaststelling van de Beleidsvisie Fysieke leefomgeving 2021-2024. Daarnaast is ingezet op het op sterkte houden van de uitvoeringsorganisatie. Door vertrokken personeel en de krapte op de arbeidsmarkt stond de uitvoering van de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving onder grote druk en dat is ook in 2022 het geval. In het uitvoeringsprogramma voor 2022 wordt hiervoor aandacht gevraagd.

## 4.1 Uren en instrumenten

In ons uitvoeringsprogramma hebben we per doelstelling een inschatting gemaakt van het aantal benodigde uren en instrumenten om de doelstelling te realiseren. Naast deze uren hebben we in 2021 gebruik gemaakt van uren voor de generieke instrumenten. Dit zijn de instrumenten die we hebben ingezet voor alle doelstellingen en welke niet specifiek aan één doelstelling verbonden zijn.

## 4.2 Bedrijfsvoering van de gemeentelijke organisatie

In hoofdstukken 2 en 3 zijn de resultaten in relatie tot de beleidsdoelstellingen verantwoord. Voor het verantwoorden van de geleverde kwaliteit, risicobeheersing en inzet van de capaciteit én om waar nodig hierop te kunnen bijsturen, is het wenselijk om aanvullende informatie te leveren over een aantal bedrijfsvoeringsaspecten. Dit niveau van verantwoorden is overigens ook vastgelegd in de Kwaliteitscriteria 2.2 (Programma Uitvoering met Ambitie). De tabel hierna voorziet in deze informatie.

| Aanvragen omgevingsvergunning | Aantal | Negatieve besluiten | Vergunningen van rechtswege | Aantal bezwaar-en beroeps-procedures | Gegrond | Boven de maatlat * | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 146 | 1 | 0 | 5<br>waarvan 2 zijn ingetrokken en 2 nog lopen | 0 | | |

| Meldingen | Aantal | Positieve besluiten | Negatieve besluiten | |
|---|---|---|---|---|
| Activiteitenbesluit | | | | De meldingen 'Activiteitenbesluit' en 'Brandveilig gebruik' zijn onderbracht bij de OD NHN |
| Brandveilig gebruik | | | | |
| Sloop | 27 | 27 | | |

| Toezicht & handhaving | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Controles (m.u.v. de recreatieparken) | Bouw | Milieu | Brandveilig gebruik | Sloop (asbest) | Evenementen | Gebiedsgericht | Aantal bezwaar-en beroeps-procedures | Gegrond | |
| Integraal | 200 | 7 | 9 | 27 | | reguliere controles | 4 | 0 ongegrond, 1 niet ontvankelijk, 1 beroep en 2 hoger beroep lopen | |
| Hercontroles | | | | | | | | | |
| Aspectcontroles | | | | | 3 (geluid) | | | | |
| Administratieve controles | | | | | | | | | |
| Sanctiecontroles | | | | | | | | | |
| Bestuurlijke handhaving | 24 | | | | | | | | |

*De Maatlat staat voor de Samenwerking VTH Westfriesland. Aanvragen met een deskundigheids- of ervaringsvraag, waaraan de eigen organisatie niet aan kan voldoen, worden overeenkomstig de regionale samenwerking met ondersteuning van regiocollega's behandeld. Regionale ondersteuning is in 2021 alleen gevraagd voor constructieve beoordeling van bouwaanvragen (is structureel extern belegd). Voor de uitgebreide procedures die strikt genomen boven de maatlat vallen, is geen beroep op de samenwerking gedaan, aangezien die niet complex zijn beoordeeld.

### 4.3 Ondersteunende taken omgevingsbeleid

Door ons is ook inzet gepleegd op randvoorwaarden om het afhandelen van aanvragen en de coördinatie goed en zorgvuldig te kunnen doen. Dit betreft onder andere:

- Informatiebeheer / ICT

  Door ons is bij de uitvoering van de vth-taken gebruik gemaakt van het backofficesysteem Squit 20/20. Dit registratieprogramma is volledig ingericht voor de procedurele afhandeling van vergunningen, toezicht, handhaving en klachten. Het systeem geeft verder informatie voor de programmering van verschillende taken. Met behulp van Squit 20/20 is de uitvoering van de doelstellingen van het uitvoeringsprogramma (digitaal) ondersteund, zijn de gemaakte afspraken rondom toetsing vertaald in checklists en is geborgd dat de juiste toetsingen op het juiste moment worden uitgevoerd. Daarnaast is Squit 20/20 gebruikt om de uitvoering van het programma te monitoren en te analyseren.

  De meeste inkomende aanvragen zijn ingediend via het landelijke Omgevingsloket online. Van daaruit zijn de documenten in het digitale archief opgeslagen, waarna deze via een view in Squit 20/20 zijn geraadpleegd. Vergunning besluiten zijn in Squit 20/20 aangemaakt, waarna de verzonden originelen eveneens in het digitale archief zijn geplaatst.

  Verder betreft het applicatiebeheer van Squit 20/20, beheer van het Omgevingsloket Online en het beheer van de koppelingen met andere backofficesystemen.

- Externe en interne overleggen, advisering en informatieverstrekking
  - Voor wat betreft de milieutaken heeft Opmeer geparticipeerd in het Opdrachtgever Opdrachtnemer Overleg van de OD NHN. Met de accounthouder van de OD NHN is overleg geweest over de voortgang van lopende zaken en nieuwe ontwikkelingen. De OD NHN heeft aanvragen om omgevingsvergunning en meldingen voor de activiteit milieu behandeld. Daarnaast verrichtte de OD NHN toezicht en handhaving.
  - Voor wat betreft de brandveiligheidstaken is veelvuldig overleg gevoerd met de Veiligheidsregio NHN over de uitvoering van bepaalde advies- en toezichtstaken. Bij de Brandweer ging het om advisering en toezicht tijdens de bouwfase, milieuactiviteiten, toezicht op het bouwbesluit, algemene brandveiligheidsvoorschriften en evenementenvergunningen. De Veiligheidsregio NHN adviseerde over ruimtelijke plannen zodat rekening wordt gehouden met de behoefte aan blusvoorzieningen, aanrijdroutes en eventueel een verhoogd veiligheidsrisico.
  - Daarnaast heeft afstemming plaatsgevonden met de betrokken afdelingen en met de OD NHN en de VR NHN om de vergunningverlening en handhaving integraal te doen. Verder zijn vragen van burgers en bedrijven over de regelgeving beantwoord. Interne afstemming van handhavingsactiviteiten heeft structureel plaatsgevonden in het periodieke handhavingsoverleg. Er is daarnaast elke week een bouwberaad gehouden, waarbij de OD en de VR NHN ook bij vertegenwoordigd waren. Dit overleg was bedoeld voor de interne afstemming tussen bouw en

ruimtelijke ordening, hoofdzakelijk op het gebied van vergunningverlening. Wanneer grootschalige evenementen zijn gehouden, is intern op ad hoc basis overlegd.
- De gemeente heeft deelgenomen aan het Kwaliteitsoverleg BWT West-Friesland.

- Er zijn door de betrokken medewerkers gevolgd om de uitvoering op een adequaat niveau te houden in lijn met de kwaliteitseisen.
- De werkprocessen vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn voorzien van administratieve ondersteuning, waaronder registratie, publiceren van aanvragen en verleende vergunningen, afhandeling van legesfacturen, verzenden van (toezicht en handhavings-) correspondentie.
- Bouwplannen zijn voorgelegd aan de Welstandcommissie. De gemeente heeft hiervoor een samenwerking met de Stichting Mooi Noord-Holland. De commissie vergadert plenair op donderdag, in de even weken van het jaar. Bij de vergaderingen was de gemeente vertegenwoordigd. Een jaarverslag wordt ter kennisname aan de raad voorgelegd.
- Binnen de afdeling is toezicht op de kwaliteit van de uitvoering door het afdelingshoofd en de teamcoördinatie uitgevoerd.

### 4.4 Bedrijfsvoering van en samenwerking met de Veiligheidsregio NHN

De VR NHN onderdeel brandweer voert voor de gemeente Opmeer activiteiten uit op basis van de Dienstverleningsovereenkomst Risicobeheersing (basis/pluspakket). De VR NHN adviseert de gemeente over aanvragen omgevingsvergunning voor gebouwen in relatie tot brandveiligheid en controleert gebouwen en tijdens evenementen op het voldoen aan brandveiligheidseisen. Er is periodiek een vergadering van het Algemeen Bestuur VR NHN . Voor de bewaking van de uitvoering van taken door de regionale brandweer wordt maandelijks een afstemmings- en sturingsoverleg met de VR NHN gehouden. Eens per kwartaal is er een ambtelijk overleg waarin over meer beleidsmatige onderwerpen wordt overlegd. In de verslagen zijn de gemaakte werkafspraken vastgelegd.

<u>Conclusies en voorstellen</u>

De uitvoering van het uitvoeringsprogramma 2021 en de besteding van het gealloceerde budget is volgens de planning en afspraken uitgevoerd.

### 4.5 Bedrijfsvoering van en samenwerking met de Regionale Uitvoeringsorganisatie NHN

Op grond van de Regionale VTH Strategie 2021-2023 stelt de OD NHN het jaarlijkse uitvoeringsprogramma van de OD NHN op. De OD voldoet daarmee aan de eisen in het BOR en ook wordt voldaan aan de Kwaliteitscriteria 2.2 van het Programma Uitvoering met Ambitie.
De focus ligt op het basistakenpakket, maar richt zich eveneens op het gehele milieutakenpakket voor gemeenten en de plustaken van de provincie die bij de OD NHN zijn ondergebracht. De OD NHN stelt haar prioriteiten op basis van de uitkomst van de risicoanalyse en de risico- en prioriteitsbepaling.
Voor elke gemeente is op basis van de gemaakte afspraken een uitvoeringsprogramma opgesteld. Ieder tertaal is een rapportage aan de gemeente aangeboden, waarin de voortgang in de realisatie van de algemene doelstellingen en een overzicht van de productie (per afdeling) wordt vermeld. Voor de verantwoording over het gehele kalenderjaar wordt een jaarrapportage overgelegd.

Er is periodiek een vergadering van het Algemeen Bestuur OD NHN. En een ambtelijk OGON overleg waaraan de gemeenten, de provincie en de OD NHN deelnemen. De voortgang en budgetbeheer per gemeente wordt periodiek besproken met de accounthouder.

Conclusies en voorstellen

De uitvoering van het uitvoeringsprogramma 2021 en de besteding van het gealloceerde budget is grotendeels overeenkomstig de planning en afspraken geweest. Bij de opstelling van het uitvoeringsprogramma VTH Omgevingsrecht van Opmeer is er aandacht geweest voor inhoudelijke afstemming tussen het uitvoeringsprogramma van de gemeente en het uitvoeringsprogramma van de OD NHN.

# 5 Kwaliteitsborging

In het Beleidsplan Fysieke leefomgeving 2021-2024 wordt beschreven wat wij verstaan onder een professionele kwaliteit van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) en dus wat de samenleving van de gemeente mag verwachten. Kwaliteit was in 2021 voor ons het realiseren van de doelstellingen die we met betrekking tot 2021 met elkaar hebben afgesproken en hebben vastgelegd in het Beleidsplan Fysieke leefomgeving 2021-2024. Deze doelstellingen zijn door het bestuur vastgesteld en geven in de kern aan wat we vanuit de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving (VTH) bijdragen aan de maatschappelijke opgaven.

Kwaliteit is voor ons ook een goede uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving, waarbij wordt voldaan aan de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht . Hiervoor zijn door VNG, IPO en het Rijk landelijke kwaliteitscriteria ontwikkeld.
Deze Kwaliteitscriteria 2.2 leggen de beoogde kwaliteit vast voor de uitvoering en continuïteit van onze VTH taken. De belangrijkste onderdelen van deze kwaliteitscriteria zijn eisen over proceskwaliteit en kritieke massa. Proceskwaliteit betreft voornamelijk de beleidscyclus en de eisen aan kritieke massa gaan vooral over de minimaal benodigde formatie, opleiding, kennis en ervaring binnen de organisatie en het borgen hiervan.

# 6 Middelen

Voor de uitvoering van ons uitvoeringsprogramma zijn financiële middelen vrijgemaakt. Deze middelen zijn opgenomen in de programmabegroting 2021. Onder respectievelijk de producten 721, 723, 800, 822 en 825 was aangegeven hoe deze middelen zijn verdeeld over de verschillende posten (inkomsten en uitgaven). In de jaarrekening 2021 is de besteding van de uitvoeringsbudgetten voor de Wabo-taken nader verantwoord. Hiernaar wordt kortheidshalve verwezen.

# 7 Conclusies en voorstellen

Het aantal planinitiatieven en vacatures hebben ook in 2021 gezorgd voor een hoge werkdruk. Daarnaast heeft COVID-19 en de maatregelen die vanuit de rijksoverheid en bevoegde gezagen werden opgelegd om de verspreiding van dit virus tegen te gaan invloed op de uitvoering, zoals op het toezicht. De essentiële werkzaamheden, zoals de behandeling van vergunningsaanvragen, meldingen en handhavingsverzoeken en klachten, zijn desondanks gedaan.
De aantallen aanvragen en meldingen zijn toegenomen in vergelijking met de laatste jaren. Er is daardoor sprake geweest van discrepantie tussen de beschikbare capaciteit en het werkaanbod. In het uitvoeringsprogramma 2022 worden maatregelen voorgesteld.

Het aantal klachten, verdagingen en bezwaar-/beroepsprocedure zijn een indicator voor het waarderen van onze dienstverlening. Er zijn geen klachten en een beperkt aantal bezwaarschriften ingediend, waarvan er geen gegrond is verklaard. De conclusie mag zijn dat de objectieve kwaliteit van de dienstverlening goed is.
De aantallen uitgebreide procedures afgezet tegen het aantal aanvragen zeggen iets over de flexibiliteit van de regelgeving. Het aantal uitgebreide procedures is relatief klein.