VTH Uitvoeringsprogramma Borne 2025

Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingswet, APV en bijzondere wetgeving

Gemeente Borne

Datum: 10-12-2024

Voorwoord

Voor u ligt het uitvoeringsprogramma (UVP) VTH Borne 2025 voor alle taken en activiteiten die worden uitgevoerd op het gebied van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) in de fysieke leefomgeving. Het jaarlijks opstellen van een uitvoeringsprogramma is een wettelijke verplichting, waarbij het vigerende uitvoerings- en handhavingsbeleid wordt uitgewerkt in concrete activiteiten en werkzaamheden die het komende jaar door de gemeente Borne en relevante ketenpartners worden uitgevoerd. Dit uitvoeringsprogramma is gericht op de taakvelden Bouw, Ruimtelijke Ordening (RO), en de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en bijzondere wetten. De taakvelden brandveiligheid en milieu worden uitgevoerd door respectievelijk de Veiligheidsregio Twente en Omgevingsdienst Twente. Deze VTH-werkzaamheden worden separaat toegelicht in bijlagen 1 en 2.

Dit UVP 2025 is opgesteld aan de hand van prognoses, welke zijn gebaseerd op ervaringscijfers van de afgelopen jaren. Hierbij zijn de input vanuit het UVP 2024 en het Jaarverslag 2023 van groot belang. Om in te spelen op relevante ontwikkelingen die de komende jaren spelen, is deze prognose geëvalueerd en op onderdelen aangepast. Voor het nieuwe jaar zullen de veranderingen in wetgeving een belangrijke plek krijgen in dit UVP. De Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging (Wkb) zijn per 1 Januari 2024 ingegaan en hebben effect op de werkwijzen en werkprocessen binnen de gemeente en buiten in de fysieke leefomgeving. Ook moet er rekening worden gehouden met de ontwikkelingen in de organisatie.

Dit uitvoeringsprogramma dient ter kennisname te worden voorgelegd aan de Provincie Overijssel in het kader van Interbestuurlijk Toezicht (IBT). De gemeente Borne zit binnen dit kader in een verbetertraject, waarvan dit UVP 2025 onderdeel uitmaakt. De belangrijkste verbeterpunten betreffen voornamelijk een beterere interpretatie en uitleg van gegevens en een sterkere koppeling tussen VTH-beleidsdoelen en de uitvoeringspraktijk. In het kader hiervan is er in 2024 een nieuwe strategie Uitvoering en handhaving vastgesteld. Deze strategie is het begin van de zogenaamde ‘big-8 cyclus’ op basis waarvan de komende jaren gewerkt wordt aan de VTH werkzaamheden.

Gemeente Borne

Afkortingenlijst

APV:	Algemene plaatselijke verordening
AW:	Alcoholwet
Bevi:	Besluit externe veiligheid inrichtingen
Bal:	Besluit activiteiten leefomgeving
Bbl:	Besluit bouwwerken leefomgeving
Bkl:	Besluit kwaliteit leefomgeving
BOA:	Buitengewoon opsporingsambtenaar
BOPA:	Buitenplanse Omgevingsplanactiviteit
Bor:	Besluit omgevingsrecht
DSO:	Digitaal Stelsel Omgevingswet
IBT:	Interbestuurlijk toezicht
MIA:	Multidisciplinaire Integrale Acties
Mor:	Ministeriële regeling omgevingsrecht
OD Twente:	Omgevingsdienst Twente
RES:	Regionale Energiestrategie
RO:	Ruimtelijke ordening
UVP:	Uitvoeringsprogramma
VR Twente:	Veiligheidsregio Twente
VTH:	Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving
Wabo:	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
Wkb:	Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Inhoud

Voorwoord 1
Afkortingenlijst 2
1. Inleiding 4
1.1. Wettelijk kader 4
1.2. Besturingsmodel VTH Borne 5
1.3. Relevante ontwikkelingen 2025 6
2. Doorontwikkeling VTH-beleidsdoelen 9
3. Vergunningverlening 12
3.1. Vergunningverlening Bouw en RO 12
3.2. Vergunningverlening APV en bijzondere wetten 13
4. Toezicht en Handhaving 14
4.1. Toezicht Bouw en RO 14
4.2. Toezicht APV en bijzondere wetten 15
4.3. Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken 16
5. VTH ondersteunende dienstverlening 0
6. Projecten 1
Bijlage 1: Uitvoeringsprogramma 2024 Brandweer Twente
Bijlage 2: Uitvoeringsprogramma 2024 Omgevingsdienst Twente

1. Inleiding

1.1. Wettelijk kader

De basis voor het opstellen van een uitvoerings- en handhavingsstrategie en bijbehorende uitvoeringsprogramma's is vastgelegd in de Omgevingswet (afdeling 18.3) en in het Omgevingsbesluit (afdeling 13.2) Het maken van een jaarlijks uitvoeringsprogramma VTH is voor de gemeente een wettelijke verplichting, die omschreven staat in artikel 13.8 van het Omgevingsbesluit.

Middels dit UVP 2025 wordt invulling gegeven aan deze wettelijke verplichting. Op basis van ervaringscijfers wordt een prognose gegeven van de uit te voeren VTH-taken en activiteiten voor het komende jaar. Deze prognose wordt echter op enkele onderdelen aangepast om in te spelen op relevante ontwikkelingen die komend jaar zullen spelen. Zo is er in 2024 gestart met het werken onder de omgevingswet en de Wkb en kunnen daar nu voorzichtige eerste conclusies getrokken worden over de impact hiervan. Ook in de ontwikkeling van ons zaaksysteem RX-mission zijn niet alle benodigde zaken compleet waardoor dit door zal werken in 2025 en mogelijk verder.

Het UVP 2025 is gelijktijdig opgesteld met de nieuwe Uitvoering en handhavingsstrategie waardoor deze zaken onderling effect op elkaar hebben gehad. Zo krijgt de risicomodule en de daarbij behorende jaarlijkse risicobeoordeling een belangrijkere plek in de strategie en daaruit volgend ook in dit UVP.
Daarnaast wordt er ingezet om de interne processen inzichtelijk te maken, op elkaar af te stemmen en vanuit 1 gezamenlijke set doelen te werken binnen de VTH taakvelden.



Afbeelding 1: Provinciebrede risicomodule (2023)

1.2. Besturingsmodel VTH Borne

In het besturingsmodel VTH worden alle VTH-taken en bijbehorende risico's en prognoses doorgerekend en vertaald naar benodigde capaciteit. Vervolgens zet het besturingsmodel deze benodigde capaciteit af tegen de daadwerkelijk beschikbare capaciteit binnen de gemeente Borne. Het besturingsmodel en het VTH beleid hebben een wederzijds verband. Het beleidsplan beschrijft op hoofdlijnen de werkprocessen, producttypen en prioritering van VTH-taken, welke worden verwerkt in het Besturingsmodel. Het Besturingsmodel geeft vervolgens jaarlijks inzicht in de prognoses (productfrequentie en bijbehorende verwachte tijdsbesteding) en de daadwerkelijk beschikbare capaciteit, wat de basis vormt voor het maken van beleidskeuzen en managementbeslissingen.

Het Besturingsmodel wordt geactualiseerd door de gemeente Borne en vervolgens verwerkt in het jaarlijkse uitvoeringsprogramma. Ook voor het UVP 2025 is het Besturingsmodel geactualiseerd op basis van de meest recente prognoses (zie tabel 1). Deze prognoses zijn gebaseerd op ervaringscijfers, welke op hun beurt weer zijn beïnvloed door relevante ontwikkelingen voor het komende jaar. Zo hebben landelijke wetswijzigingen (Omgevingswet en Wkb) en relevante ontwikkelingen zoals de versterkte inzet op horeca en ondermijning de nodige invloed op de benodigde capaciteit voor de uitvoering van VTH-taken, terwijl organisatorische ontwikkelingen binnen de gemeente invloed hebben op de beschikbare capaciteit om hier in 2025 uitvoering aan te geven (zie paragraaf 1.3).
De belangrijkste afwijkingen voor het komende jaar worden veroorzaakt door het besturingsmodel dat herzien moet worden. Momenteel komt de benodigde capaciteit niet goed overeen met de daadwerkelijk benodigde capaciteit waardoor er een onbalans ontstaat. Zo is het taakveld RO onvoldoende inzichtelijke waardoor het lijkt dat hier een flinke overcapaciteit is. In de praktijk is dit niet het geval. Voor het cluster bouwtoezicht wordt een tekort verwacht. Hierdoor bestaat het risico dat niet alle geplande taken uitgevoerd kunnen worden. In het kader van risicogericht werken zal het tekort worden weggewerkt door minder in te zetten op toezicht in de categorie wonen tot €100.000.

Capaciteitsoverzicht GEMEENTE BORNE	Vergunningverlener	Toezichthouder Bouw	Toezichthouder BOA	Ruimtelijk Ordenaar	Advies (intern)	Advies (extern)	Administratief	Juridisch	Totaal
Omgevingsvergunning Bouw	793			387	136	249	346	386	**2297 uur**
Ruimtelijke Ordening									**0 uur**
Omgevingsvergunning APV	1087					87		463	**1637 uur**
Toezicht Bouw		1311							**1311 uur**
Toezicht RO									**0 uur**
Toezicht APV			1930						**1930 uur**
Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken		50	488		13			209	**760 uur**
VTH-ondersteunende dienstverlening	735	430	2730	570	360	45	45	90	**5005 uur**
Projecten	200	1450	355	950	500			350	**3905 uur**
Benodigd aantal uur	2815	**3241**	**5503**	**1907**	**1009**	**381**	**391**	1498	**16775 uur**
Benodigd aantal Fte	**2,23 Fte**	**2,38 Fte**	**3,63 Fte**	**1,66 Fte**	**0,74 Fte**	**0,25 Fte**	**0,32 Fte**	**1,15 Fte**	**12,36 Fte**
Beschikbaar aantal Fte	**3,40 Fte**	**2,00 Fte**	**3,50 Fte**	**4.00 Fte**	**0,43 Fte**	**0,32 Fte**	**0,40 Fte**	**1,50 Fte**	**15,55 Fte**
Overschot/tekort	**1.17 Fte**	**0,38 Fte**	**0,13 Fte**	**2.34 Fte**	**0,31 Fte**	**0,07 Fte**	**0,08 Fte**	**0,35 Fte**	**3.19 Fte**

Tabel 1: Capaciteitsoverzicht Besturingsmodel UVP 2025

1.3. Relevante ontwikkelingen 2025

Zoals benoemd in paragraaf 1.2, wijken prognoses voor benodigde capaciteit en bijbehorende beschikbare capaciteit voor 2025 op onderdelen af van het bestaande Besturingsmodel en het UVP 2024. Deze paragraaf benoemt de belangrijkste ontwikkelingen die ten grondslag liggen van deze afwijkingen.

Omgevingswet & Wkb
Door de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wkb zijn er interne processen die aangepast moesten worden. Zo is de implementatie van RX mission nog niet volledig uitgerold in de organisatie en is de verwachting dat dit ook in 2025 tijd zal kosten. Ook de interne processen zijn door de komst van de omgevingswet en de Wkb aan veranderingen onderhevig. Dit biedt een uitgelezen kans om voor het komende jaar deze processen integraal door te spreken en uit te werken met alle partijen zodat de werkwijze helder en eenduidig is.

Ook het project om te komen tot een Omgevingsvisie voor de gemeente Borne wordt vervolgd. Door veranderingen in de projectleiding zal dit proces het komende jaar nog inzet vergen van de ambtelijke organisatie. Ook de werkzaamheden voor het omgevingsplan krijgen een vervolg. In 2024 is een inventarisatie gemaakt van de huidige bestemmingsplannen en is dit opgenomen in de zogenaamde regelbibliotheek. Voor het komende jaar krijgt dit een vervolg en wordt er verder gewerkt aan het omgevingsplan. Als eerst zal de huidige bestemming ‘wonen’ omgezet worden in de regels en systematiek van de omgevingswet. Het omzetten van de bestemming wonen is de eerste fase om tot een wijzing van het omgevingsplan te komen. Naar verwachting zal deze fase een doorlooptijd van 1 tot 1,5 jaar hebben. Als de woonbestemming overgezet is, dan zal de gemeente Borne in staat zijn om kleine wijzigingen van het omgevingsplan kunnen doorvoeren.

Daarom is ook in het UVP 2025 wederom een hoeveelheid uren geraamd voor het uitvoeren van projectmatige werkzaamheden omtrent de komst van de Omgevingswet (zie hoofdstuk 5).

Ook de veranderingen onder de Wkb krijgen een vervolg. In 2025 is de verwachting dat verbouwingen gevolgsklasse 1 ook onder de Wkb zullen komen te vallen. Voor de nieuwbouw die onder de Wkb valt hanteren we een risicogerichte aanpak. In de praktijk betekent dit dat we in principe vertrouwen op de marktpartijen die verantwoordelijk zijn voor het toezicht maar in deze fase nog meekijken en controleren wanneer wij of zij dit nodig achtten. Vanwege de verandering van het systeem wordt hier momenteel nog behoorlijk op ingezet. Het doel is om kennis te maken met de nieuwe werkwijze en de nieuwe partijen, en werkervaring op te doen. Voor Wkb verbouwingen zal dezelfde systematiek worden gehanteerd.

Herziening APV
Bij de actualisatie van de Algemene plaatselijke verordening gemeente Borne 2024 is afgesproken deze in het vervolg jaarlijks wordt geactualiseerd. Vanuit de VNG wordt voorgesteld om een aantal nieuwe artikelen op te nemen die betrekking hebben op het vergroten van de veiligheid en het bestrijden van ondermijning. Deze worden verder toegelicht onder het kopje ondermijning.

Duurzaamheid en energietransitie
De gemeente Borne geeft hoge prioritering aan het thema duurzaamheid, waarbij de ambitie is om in 2050 een klimaatneutrale gemeenschap te zijn. In de Energievisie Borne heeft de gemeente concrete doelen geformuleerd uitgewerkt en strategische pijlers omschreven waarlangs de gestelde doelen gerealiseerd gaan worden.
Grootverbruikers van energie hebben de verplichting om energiebesparende maatregelen door te voeren. De OD Twente ziet hierop toe en zal waar nodig handhaven. De exacte werkzaamheden welke de OD Twente uitvoert voor de gemeente Borne in het kader van energiebesparing, wordt omschreven in bijlage 2.

Voor grootschalige opwekking van duurzame stroom, wordt ingezet op grootschalig zon op daken. En wil de gemeente inzetten op een aantal zonnevelden. De gemeente Borne heeft hiervoor afspraken gemaakt in de Regionale Energiestrategie (RES) Twente. Gezien een aanpassing van de instructieregels zonnevelden in de omgevingsverordening Overijssel (Art. 4.106) zijn zonnevelden nog maar beperkt mogelijk in Overijssel. Zonnevelden zijn in hoofdlijnen enkel nog mogelijk op de volgende locaties:

- In stads- en dorpsranden, tot 2 ha
- Langs hoofdinfrastructuur mits samenhangend ontwerp voor het gehele tracé
- Op bruikbare restruimtes (zoals grondwallen, parkeerterreinen etc.)
- Op erven/ bouwpercelen tot 2 ha

Voor zonnevelden wordt getoetst aan provinciaal beleid (handreiking zonne-energie van 16 juli 2024 + instructieregels zon uit omgevingsverordening), kansenkaart zon uit Energievisie Borne en het omgevingsplan. In deze documenten staan de ruimtelijke inrichtingscriteria en participatiecriteria waar initiatiefnemers zich aan moeten houden. Omgevingsvergunningaanvragen voor zonnevelden kunnen conform deze documenten getoetst worden.

Besturingsmodel
Doorontwikkeling van het besturingsmodel is een aandachtspunt. Momenteel is duidelijk dat op een aantal plekken de geraamde uren niet goed overeen komen met de werkelijkheid. Met de komst van de omgevingswet heeft er een verschuiving plaats gevonden in productnamen en geraamde tijd per product. Om een werkbaar model te ontwikkelen wordt de doorontwikkeling van het besturingsmodel opgeschoven naar 2025 zodat er aangesloten kan worden op het nieuw vastgestelde VTH beleid en er meer data beschikbaar is die kan worden opgenomen in de uitwerking van de geraamde uren. De nieuwe producten in het besturingsmodel zullen worden gekoppeld met de implementatie van RX Mission.

Ontwikkelingen BOA’s
Ook in 2024 zijn er de nodige ontwikkelingen geweest op het gebied van onze BOA's. De samenstelling is gewijzigd doordat er een senior BOA is vertrokken. Ook in de aansturing zijn er de nodige wisselingen geweest en is er een organisatie ontwikkeling geweest waardoor de BOA's letterlijk meer op afstand zijn komen te staan. De Boa organisatie is klein van omvang zodat op het oog kleine veranderingen een grote impact hebben op de onderlinge verhoudingen, werkverdeling en ervaringen. Met ingang van 2025 wordt er gekeken of er opvolging gegeven kan worden aan het aanbrengen van taakaccenten voor de verschillende BOA's. Hierbij is het de bedoeling dat vraagstukken over een bepaald onderwerp door een vaste BOA worden opgepakt. De taakvelden waar in 2025 mee gewerkt wordt zijn, Alcohol en Evenementen, Jeugd, Verkeer.

Ook blijkt uit de benodigde inzet dat er behoefte is dat de vacatureruimte die er binnen het cluster is opgevuld wordt. Momenteel is er sprake van onderbezetting waardoor niet alle taken opgepakt kunnen worden. Gevolg hiervan is dat beleid onvoldoende wordt uitgevoerd. Vanuit het oogpunt van een veilige werkomgeving is het wenselijk (ofwel noodzakelijk) dat BOA’s met zijn tweeën op pad gaan. Bovendien worden hierdoor eventuele overtredingen door twee personen geobserveerd en vastgelegd, wat een positieve effect heeft op de kwaliteit van de (bestuurlijke) handhaving. Doordat er momenteel 3 BOA's zijn kan er niet optimaal gewerkt worden omdat de 3e BOA niet alleen op pad kan. Ook dient er hierdoor meer afstemming en planning te zijn. Door een vierde BOA aan te stellen, heeft de gemeente twee inzetbare BOA-koppels. Met twee BOA-koppels is de toezicht- en handhavende functie van de gemeente beter geborgd.

Ondermijning
Dit blijft een aandachtspunt waar het komende jaar sterker op ingezet gaat worden. Vanuit de verschillende partners zoals politie, OM en ODT wordt hier extra aandacht aan besteed en ook zelf zetten we hier de nodige stappen in.

Zo wordt in 2025 de APV herzien waarbij een exploitatievergunning wordt opgenomen voor bepaalde branches. De bevoegdheid van de exploitatievergunning houdt in dat een gemeente een verbod op bedrijfsmatige activiteiten introduceert. De burgemeester kan deze bevoegdheid dan inzetten als bepaalde bedrijfsmatige activiteiten in een gebied, branche of gebouw de leefbaarheid en/of de openbare orde en veiligheid onder druk zetten. De vergunningplicht geeft de gemeente een instrument in handen om het uitvoeren van verstorende bedrijfsmatige activiteiten te kunnen reguleren en daarop dus meer grip te kunnen uitoefenen. Hiermee krijgt de gemeente meer mogelijkheden in handen om ongewenste activiteiten te reguleren. Voor de eerste aanschrijvingen van bedrijven hierop wordt gebruik gemaakt van een inhuurkracht uit een ander cluster waardoor deze uren niet meegenomen worden in het UVP. Na afloop van de inhuurperiode wordt gekeken hoe hier een vervolg aan wordt gegeven.
Ook wordt de aanvraag voor het Digitaal Opkopersregister verwacht in 2025 waarmee opkopers en handelaren een digitaal register bij moeten houden van spullen die zij inkopen. Dit is een landelijk systeem wat inzichtelijk is voor de politie en waardoor er snel ingegrepen kan worden als er sprake is van gestolen goederen. Hiermee zet de gemeente een stap in het moeilijker maken van heling van gestolen spullen. In 2025 zullen er eerste stappen worden gezet in het uitrollen van deze middelen. Ook zullen regelmatig zogeheten Multidisciplinaire Integrale Aanpak controles (MIA-controles) worden uitgevoerd.

Preventie en handhavingsplan Alcoholwet Borne 2024

Vanuit het preventie en handhavingsplan wordt de komende tijd ingezet om het problematische alcoholgebruik onder jongeren terug te dringen. Focus zal komen te liggen op een adequate naleving van de Alcoholwet, het versterken van de sociale omgeving rondom jongeren en het faciliteren van een fysieke omgeving die gezond gedrag stimuleert. Voor het VTH uitvoeringsprogramma zal met name het eerste onderdeel (o.a. toezicht en handhaving bij evenementen en paracommerciële instellingen) een impact hebben op de ureninzet van VTH collega's.

2. Doorontwikkeling VTH-beleidsdoelen

Zoals in de voorgaande paragraaf al aangegeven is er het afgelopen jaar een nieuwe U&H strategie vastgesteld. Belangrijk aspect van de strategie is dat er meer samengewerkt wordt en er meer risicogestuurd gewerkt gaat worden. De risicomodule wordt gebruikt als een hulpmiddel om de doelen en prioriteiten te bepalen en capaciteit op een verantwoorde manier weg te zetten.

Uitwerking beleidsdoelen
Op basis van onze centrale VTH-visie zijn in de U&H strategie doelen opgenomen waar de komende periode aan wordt gewerkt. In dit uitvoeringsprogramma worden deze doelen uitgewerkt in focuspunten die SMART geformuleerd worden zodat deze bijdragen aan het bereiken van de doelen die zijn geschetst in het U&H strategie. Hierbij wordt de indeling gehanteerd zoals deze ook wordt aangehouden in de U&H strategie en wordt er een onderscheidt gemaakt tussen doelen vanuit de Verordening Uitvoering en Handhaving, en inhoudelijke doelen. Vanwege de overlap tussen de U&H strategie en het uitvoeringsprogramma worden in dit uitvoeringsprogramma nog niet alle doelen opgenomen. Tijdens het opstellen van het jaarverslag zal al wel worden geprobeerd om te rapporteren over de opgenomen doelen.

3.1.1 Uitvoeringskwaliteit
Met de uitvoeringskwaliteit wordt feitelijk de inhoudelijke kwaliteit van de producten bedoeld waardoor dit ook bijdraagt aan de gestelde doelen. Hierbij zijn de beschikbare capaciteit om de werkzaamheden uit te voeren, de vergunningen- en handhavingsstrategie en de toets- en toezichtprotocollen in onze U&H strategie van groot belang, net als de risicoanalyse en tot slot de monitoring.

De taakvelden Vergunningen, RO, toezicht en handhaving van de afdeling Samen Bouwen voeren allerlei taken uit op het gebied van vergunningverlening toezicht en handhaving (Vth). Belangrijke onderdelen daarbij zijn Bouwen/RO en APV/Bijzondere wetten. Ook duurzaamheid en energie zijn daarbij belangrijke thema's. Dit om bij te dragen aan het algemene beleidsdoel:

Een veilige leef- en werkomgeving door:
- veilige bouwwerken en gebruik in overeenstemming met vergunningsvoorschriften en/of andere wet- en regelgeving;
- veilig gebruik van gebouwen conform de gebruiksvoorschriften van het Bouwbesluit;
- veilige evenementen,

dit om de gezondheid en omgevingsveiligheid te waarborgen.

De belangrijkste onderwerpen uit dit beleidsdoel, worden hieronder nog even nader toegelicht.
- **Veiligheid**: Het bevorderen van de fysieke veiligheid (constructief, openbaar en brand).
- **Gezondheid**: Een maximale bijdrage leveren aan verbetering van de gezondheid van haar inwoners.
- **Omgevingskwaliteit**: Bijdragen aan een leefbare gemeente waar het prettig wonen, werken en verblijven is, waarbij de inrichting van Borne medebepaald wordt door initiatieven uit de samenleving.
- **Duurzaamheid**: Binnen de beschikbare middelen maximaal meewerken aan initiatieven in het kader van duurzaamheid (hoofdzakelijk ten behoeve van de energietransitie).
- **Dienstverlening/uitvoeringskwaliteit:** De relatie tussen professional en klant centraal stellen en werken met duidelijke verwachtingen en een eerlijk en transparant proces.

Om op concrete wijze uitvoering en invulling te geven aan dit algemene beleidsdoel en de uitwerking daarvan, is voor komend jaar gekozen voor de volgende prioriteiten en beleidsdoelen:

1- **Werkproces handhaving:** Vanuit onze U&H strategie willen we systematisch werken om de verschillende werkprocessen op elkaar af te stemmen en hier een vaste aanpak voor te

ontwikkelen. Als eerste proces hierin wordt gekozen voor het handhavingsproces. In grote lijnen wordt er hier aangesloten bij de Landelijke Handhavingsstrategie Omgevingsrecht (LHSO) echter zijn er zaken die onvoldoende geborgd worden door uitsluitend deze benadering te volgen. Ook is er vanuit bestuurlijk oogpunt aandacht gevraagd voor een helder werkproces op handhaving. Ook de producten in dit uitvoeringsprogramma die gekoppeld zijn aan het onderwerp handhaving worden geactualiseerd en weergegeven in het besturingsmodel.

- Het handhavingsproces uitwerken, en inzichtelijk maken op de website.
- 100% van de producten die voortkomen uit het handhavingsproces goed weergeven in het besturingsmodel

2- <u>Specifiek toezichtsproject op basis van risicomodule: Snippergroen</u>

Vanuit de risicomodule staat het illegaal gebruik van gronden relatief hoog in het overzicht. Vandaar wordt er het komende jaar een toezichthouder vrijgemaakt om een gedeelte van zijn tijd te spenderen aan de regie van het illegaal in gebruik hebben van gemeentegrond. Zo zijn er bepaalde plekken waar het wenselijk is als gemeentegrond weer terugkomt bij de gemeente, en andere plekken waar het interessanter is om grond te verkopen of te verhuren. Ook in combinatie met de aanpak voor oudere wijken wordt dit als speerpunt opgenomen voor het komende jaar.

3- **<u>Opvolging Horeca en Evenementen:</u>**
Ten tijde van het schrijven van het uitvoeringsprogramma is het gestelde doel voor 2024 nog niet behaald. Vanuit verschillende invalshoeken blijft dit echter een aandachtspunt waardoor het doel om alle commerciële en para commerciële horecagelegenheden te controleren behouden blijft in het uitvoeringsprogramma voor 2025.
Omdat het doel wordt overgenomen van vorig jaar zal dit geprioriteerd worden opgepakt waarbij het streven is om dit in de eerste helft van 2025 af te ronden. Ongeacht of dit behaald wordt of niet zal er halverwege 2025 een evaluatie plaatsvinden om de voortgang te blijven monitoren.

- 100% van alle commerciële en paracommerciële horecagelegenheden worden gecontroleerd aan de hand van de huidige alcoholvergunning en, indien aan de orde, op de verleende speelautomatenvergunning.
- Begin Juli een voortgangsrapportage op te leveren op dit specifieke doel.

Dienstverlening:

In het Borns akkoord 2022-2026 (‘samen toekomstbestendig’) is aangegeven dat Borne een groeigemeente is waar mensen graag wonen of verblijven en ondernemers volop kansen zien. “*Wie in Borne, Hertme of Zenderen woont, werkt of recreëert voelt dat er oog en oor is voor de dingen die de mensen raken. De gemeente is burger- en servicegericht en is tevens transparant en toegankelijk in hoe er wordt (samen)gewerkt. De mens staat hierbij als leidend principe centraal: iedere inwoner van Borne moet het gevoel hebben dat hij of zij meedoet en meetelt, dat er naar je wordt geluisterd maar ook dat wordt aangegeven wanneer iets wel of niet kan.”*

De zichtbaarheid van onze BOA's, is een belangrijk onderdeel voor de inwoners om contact te krijgen met de gemeente en voor de gemeente om gevoel te houden met wat er speelt in de maatschappij. In onze U&H strategie is opgenomen om de zichtbaarheid van onze BOA's te verbeteren. Hiervoor is het eerst noodzakelijk om vast te stellen welke taken zichtbaar zijn en welke taken minder. Ook voor de taken die minder zichtbaar zijn dient er een percentage te worden opgenomen waarmee de zichtbaarheid in beeld wordt gebracht.

Wanneer dit overzicht gereed is kan er door de BOA's in volgende jaren gewerkt worden om een bepaald percentage van haar tijd zichtbaar te zijn.

- 100% van de BOA taken worden in beeld gebracht en aangegeven wat het percentage zichtbaarheid is per taak.

Stimuleren van vooroverleg Bouw en RO: Het vooroverleg is een manier om aan de voorzijde van het proces aan de initiatiefnemer duidelijk te maken wat er van hem verwacht wordt zonder dat het proces van de vergunningaanvraag al in gang is gezet. Ook kan er aanvullende informatie worden aangeleverd. Het vooroverleg draagt bij aan het laagdrempelige karakter en het noaberschap dat gemeente Borne wil uitstralen en zorgt er daarnaast voor dat een aanvraag soepeler door het proces loopt. Ook het opzetten van een inloopspreekuur voor vergunningaanvragen moet bijdragen aan een betere toegankelijkheid richting de inwoners en een soepeler vergunningverleningstraject voor de aanvragers.

- 50% van de complexe vergunningaanvragen worden voor aanvraag behandeld in een vooroverleg/intaketafel.

Financiën:

Herziening normbouwkosten
Bouwkosten zijn de afgelopen jaren sterk toegenomen doordat materiaalkosten, arbeidskosten en transportkosten allen zijn gestegen. De leges zijn de afgelopen jaren bijna uitsluitend verhoogd met een inflatiecorrectie conform het IMOC. De normbouwkosten die gehanteerd worden zijn echter nooit aangepast. De normbouwkosten zijn de basis waarover een bepaald percentage wordt berekend die bepalen hoe hoog de leges worden voor een aanvraag. Deze normbouwkosten dienen geactualiseerd te worden zodat ze weer een betrouwbaar beeld geven van de daadwerkelijke kosten van een bouwproject om zodoende ook toe te werken naar eerlijke leges.

- 100% van de gebruikte normbouwkosten worden geactualiseerd voor opname in de legesverordening 2026.

3. Vergunningverlening

In dit hoofdstuk wordt inzicht gegeven in de verwachte VTH-werkzaamheden die in 2025 door de gemeente Borne worden uitgevoerd binnen het programma Vergunningverlening. De tabellen voor de taakvelden Bouw, RO en APV en bijzondere wetten hebben dezelfde opbouw, waarbij per producttype:

- Een prognose wordt gemaakt van het verwachte aantal aanvragen en meldingen voor 2025.
- Een prognose wordt gemaakt van de verwachte tijdsbesteding voor 2025 op basis van de verwachte productaantallen, vermenigvuldigd met de bijbehorende kentallen.

3.1. Vergunningverlening Bouw en RO

Tabel 2 geeft het verwachte aantal aanvragen en meldingen weer binnen het taakveld Bouw en RO, evenals de bijbehorende verwachte tijdsbesteding. Vanwege de implementatie van de omgevingswet en de nieuwe registratie in RX mission zijn de prognoses ten opzichte van UVP 2024 wat aangepast. Dit jaar zijn de huidige cijfers in RX mission geextrapoleerd om een verwachting weer te geven voor het volgende jaar. Deze cijfers zijn afgezet tegen de uren uit het nog oude besturingsmodel. Dit wordt hieronder nader toegelicht.

Producten	Prognose	Verwachte tijdsbesteding
Wonen cat. I < € 100.000	**120**	**1065 uur**
Wonen cat. II € 100.000 - € 1.000.000	**8**	**111 uur**
Wonen cat. III > € 1.000.000	**2**	**38 uur**
Publiek cat. I < € 100.000	**8**	**107 uur**
Publiek cat. II € 100.000 - € 1.000.000	**2**	**35 uur**
Publiek cat. III > € 1.000.000	**2**	**42 uur**
Bedrijf cat. I < € 100.000	**10**	**138 uur**
Bedrijf cat. II € 100.000 - € 1.000.000	**18**	**283 uur**
Bedrijf cat. III > € 1.000.000	**0**	**0 uur**
Vergunning rijkmonument	**0**	**0 uur**
Vergunning gemeentelijke monumenten	**2**	**25 uur**
Aanlegvergunning	**3**	**47 uur**
Inritvergunning	**12**	**119 uur**
Kapvergunning	**25**	**270 uur**
Vergunning brandveilig gebruik	**0**	**0 uur**
Werken overig	**0**	**0 uur**
Vooroverleg	**125**	**396 uur**
Totaal		**2676 uur**

Tabel 2: Prognose Vergunningverlening Bouw

Wonen cat1: tot 100.000
In afwijking van de gemelde berekening is er bij wonen tot €100.000 niet alleen gebruik gemaakt van de aantallen die zijn gemeld in RX mission maar is er in de prognose ook gebruik gemaakt van de

gerealiseerde cijfers van afgelopen jaren. Hierdoor stijgt de hoeveelheid geprognotiseerde uren wel, maar is de verwachting dat het totaalbeeld beter aansluit bij de werkelijkheid.

Vooroverleg
Ten opzichte van vorig jaar is er een nieuw product opgenomen, namelijk het vooroverleg. De uren die hieraan besteed worden zijn nog niet bekend waardoor er voor nu gekozen is om de uren hiervoor te rekenen die een vergunningverlener kwijt is aan een vergunning in de categorie wonen tot €100.000. De bedoeling is om komend jaar te gaan evalueren.

3.2. Vergunningverlening APV en bijzondere wetten

Tabel 3 geeft overzichtelijk het verwachte aantal aanvragen en meldingen weer binnen het taakveld APV en bijzondere wetten, evenals de bijbehorende verwachte tijdsbesteding. Op basis van ervaringscijfers en lopende ontwikkelingen zijn prognoses op onderdelen aangepast ten opzichte van UVP 2024. Dit wordt hieronder nader toegelicht.

Producten	Prognose	Verwachte tijdsbesteding
Mini (zoals toestemming weggebruik)	**30**	**86 uur**
Evenementen A	**22**	**146 uur**
Evenementen B	**20**	**320 uur**
Evenementen B+	**7**	**187 uur**
Alcohol vergunning (commercieel)	**5**	**102 uur**
Alcohol vergunning (paracommercieel)	**8**	**134 uur**
Ontheffing AW	**20**	**196 uur**
APV ontheffing terras	**1**	**17 uur**
APV woningontruimingen	**0**	**0 uur**
Bezwaarschriften APV uitwegen	**3**	**119 uur**
APV standplaatsen regulier	**8**	**40 uur**
APV standplaatsen markt	**8**	**40 uur**
APV reclame	**2**	**79 uur**
APV geluid / werkzaamheden spoor	**6**	**21 uur**
APV kamperen buiten kampeerterrein	**4**	**14 uur**
APV luchtballonen / drones	**7**	**14 uur**
Wet op de kansspelen	**6**	**21 uur**
APV plaatsen zaken op de weg	**25**	**81 uur**
Parkeren grote voertuigen	**3**	**17 uur**
Parkeren groot aantal voertuigen	**3**	**17 uur**
Kermis	**1**	**39 uur**
Totaal		**1640 uur**

Tabel 3: Prognose Vergunningen APV en bijzondere wetten

Algemeen
In algemene zin laat de prognose een vergelijkbaar beeld zien ten opzichte van vorig jaar. Het aantal paracommerciele vergunningen is wat naar boven bijgesteld vanwege de inzet die hierop plaatsvindt vanuit

toezicht. Er lijken wat meer zaken gemeld te worden bij de gemeente waardoor mini evenementen en het plaatsen van zaken op de weg iets zijn opgeplust. Ook wordt er gewerkt aan de standplaatsenverordening waardoor er mogelijk meer aanvragen hiervan in behandeling zullen worden genomen in 2025.

4. Toezicht en Handhaving

In dit hoofdstuk wordt inzicht gegeven in de verwachte VTH-werkzaamheden die in 2025 door de gemeente Borne worden uitgevoerd binnen het programma Toezicht en Handhaving. Toezichtprognoses voor Bouw en RO zijn gebaseerd op de bijbehorende verwachte aanvragen van de desbetreffende taakvelden.

Voor het taakveld APV en bijzondere wetten wordt een andere systematiek gehanteerd omdat de toezichthouders openbare ruimte niet op producten registreren maar op daadwerkelijke uren. De beschikbare capaciteit wordt hier afgezet tegen de benodigde capaciteit.

4.1. Toezicht Bouw en RO

Tabel 4 geeft overzichtelijk het verwachte aantal controles weer binnen het taakveld Bouw en RO. Deze controleaantallen zijn gebaseerd op het bijbehorende verwachte aantal aanvragen. Hierbij wordt uitgegaan van een controlefrequentie van 100%, waarbij uitzonderingen hieronder nader worden toegelicht. Dit is dezelfde systematiek die afgelopen jaren is gehanteerd. Doordat de wijze van prognotiseren van vergunningen is gewijzigd heeft dit ook effect op de toezichtzaken. De belangrijkste ontwikkelingen worden hieronder uiteengezet.

Producten GEMEENTE BORNE	**Prognose**	**Verwachte tijdsbesteding**
Wonen cat. I < € 100.000	**120**	**740 uur**
Wonen cat. II € 100.000 - € 1.000.000	**8**	**84 uur**
Wonen cat. III > € 1.000.000	**2**	**26 uur**
Publiek cat. I < € 100.000	**8**	**56 uur**
Publiek cat. II € 100.000 - € 1.000.000	**2**	**25 uur**
Publiek cat. III > € 1.000.000	**2**	**45 uur**
Bedrijf cat. I < € 100.000	**10**	**70 uur**
Bedrijf cat. II € 100.000 - € 1.000.000	**18**	**218 uur**
Bedrijf cat. III > € 1.000.000	**0**	**0 uur**
Vergunning rijkmonument	**0**	**0 uur**
Vergunning gemeentelijke monumenten	**2**	**21 uur**
Aanlegvergunning	**3**	**5 uur**
Inritvergunning	**12**	**15 uur**
Kapvergunning	**25**	**0 uur**
Vergunning brandveilig gebruik	**0**	**0 uur**
Werken overig	**0**	**0 uur**
Vooroverleg	**125**	**0 uur**
Totaal		**1300 uur**

Algemeen
De prognose voor toezicht komt in totalen aardig overeen met de prognose van vorig jaar, echter zien een verschuiving doordat de vergunningaanvragen op basis van de informatie uit RX mission komen, en dit zijn weerslag geeft op de uren per controlezaak. Wederom wordt hier gehanteerd dat alle aspecten 100% gecontroleerd worden. Bij de herziening van het besturingsmodel moet hier aandacht aan worden besteed en moeten eveneens de overige taken opgenomen worden.

Vooroverleg en Kapvergunning
De uren voor zowel kapvergunningen als vooroverleg zijn in deze prognose op nul gezet. De reden hiervoor is dat kapvergunningen met name gecontroleerd worden door de groene BOA's van de ODT. De vooroverleggen zijn een product van vergunningverlening en niet van toezicht. Voor de volledigheid zijn deze hier wel opgenomen maar effectief volgen hier geen uren uit.

4.2. Toezicht APV en bijzondere wetten

Toezicht binnen APV en bijzondere wetten wordt uitgevoerd door Buitengewone opsporingsambtenaren (BOA's). Voor 2025 heeft de gemeente Borne 3,5 Fte beschikbaar voor BOA's waarvan 3 Fte vacatureruimte is ingevuld, wiens werkzaamheden zijn opgedeeld in:

- Controles gerelateerd aan aanvragen APV en bijzondere wetten;
- Klachten en handhavingsverzoeken APV en bijzondere wetten;
- Gebiedsgericht toezicht (surveillance) APV en bijzondere wetten en overige taken BOA's.

Producten	**Prognose verwachte tijdsbesteding**
APV: Evenementen	150 uur
APV: Hondenbeleid	75 uur
APV: (Zwerf) Afval	130 uur
APV: Fietscontroles	100 uur
APV: Reclame / uitstallingen	50 uur
Alcoholwet: Inrichtingen, terassen. Leeftijdsgrens / Nix18	250 uur
Toezicht openbare ruimte: Controle blauwe zone	175 uur
Toezicht openbare ruimte: Parkeerovertredingen	550 uur
Toezicht openbare ruimte: Verkeersmaatregelen	150 uur
Toezicht openbare ruimte: Jeugd	150 uur
Toezicht openbare ruimte: Verwarde personen	50 uur
Adrescontroles BRP	100 uur
Totaal	**1930 uur**

Tabel 6: Prognose Toezicht APV en bijzondere wetten

Verkeersmaatregelen
Voor het komende jaar wordt deze categorie toegevoegd voor de BOA's. De inzet van boa's wordt steeds meer gevraagd wanneer er nieuwe verkeerssituaties ontstaan. Hierbij zorgen de BOA's voor toezicht op locatie en handhaving op reguliere feiten in deze nieuwe situaties. Hier worden dit jaar uren voor opgenomen.

Reclame / uitstallingen en verwarde personen.
Beide genoemde posten zijn uit de post overige primaire Boa taken gehaald en apart opgenomen in het uitvoeringsprogramma. De reden hiervoor is dat er zich het afgelopen jaar zaken hebben voorgedaan waardoor specifiek op deze onderdelen meer inzet is gevraagd dan van tevoren is voorzien. Om dit meer inzichtelijk te krijgen worden hier aparte uren voor opgenomen.

4.3. Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken

Tenslotte geeft Tabel 7 het verwachte aantal klachen als handhavingszaken weer voor de taakvelden Bouw, RO en APV en bijzondere wetten. In de derde kolom staat hierbij de bijbehorende verwachte tijdsbesteding weergegeven. Deze prognose is gebaseerd op ervaringscijfers van de afgelopen jaren, waarbij de kanttekening wordt gemaakt dat de verwachte tijdbesteding is gekoppeld aan het oude besturingsmodel. Het komende jaar worden deze kentallen herzien.

GEMEENTE BORNE	Prognose	Verwachte tijdsbesteding
Klachten Bouw	10	54 uur
Klachten RO	10	54 uur
Klachten APV	10	10 uur
Handhavingsverzoeken Bouw	5	24 uur
Handhavingsverzoeken RO	5	24 uur
Handhavingsverzoeken APV	3	3 uur
Boa-Meldingen	500	541 uur
Totaal		**710 uur**

Tabel 7: Prognose Klachten en Handhavingsverzoeken Bouw, RO en APV en bijzondere wetten

Boa-meldingen
Om een beter onderscheid te maken in werkvoorraad is in het jaarverslag 2023 de categorie Boa meldingen toegevoegd aan de klachten en handhavingsverzoeken. Hiermee verandert niet de ureninzet op dit onderdeel maar wordt wel een beter beeld gegeven over wat er binnenkomt omdat niet alle Boa meldingen gerelateerd zijn aan de APV. Ook is er niet in alle gevallen sprake van een klacht die in de oude situatie nog wel als zodanig werd geregistreerd.

5. VTH ondersteunende dienstverlening

Producten GEMEENTE BORNE	Vergunningverlener	Toezicht Bouw	Toezicht BOA	Ruimtelijk Ordenaar	Advies (intern)	Advies (extern)	Plantoetser	Juridisch	Totaal
Surveillance			600 uur						**600 uur**
Overige primaire taken BOA's			150 uur						**150 uur**
Ondersteunende taken BOA's			1800 uur						**1800 uur**
Aanleveren gegevens CBS en BAG		100 uur							**100 uur**
Beheer RX mission					360				**360 uur**
Omgevingsoverleg	135 uur			270 uur		45 uur	45 uur	90 uur	**585 uur**
Toezicht bestaande bouw		300 uur							**300 uur**
Integrale controles (MIA)		30 uur	180 uur						**210 uur**
Informatieverzoeken	600 uur			300 uur					**900 uur**
Totaal	**735 uur**	**430 uur**	**2730 uur**	**570 uur**	**360 uur**	**45 uur**	**45 uur**	**90 uur**	**5005 uur**

Boa-taken
Met name bij de ondersteunende BOA taken is een verschil waar te nemen ten opzichte van vorig jaar. De reden hiervoor is dat er het komende jaar een aantal trainingen en cursussen zijn die gedaan moeten worden. Zo dient de Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA's (RTGB) opnieuw te worden gevolgd en dient er aanvullende cursus plaats te vinden voor het digitale opkopers register. Ook vind er veel afstemming en overleg plaats. Er wordt geprobeerd hier een andere invulling aan te geven door bepaalde BOA's toe te delen aan bepaalde gebieden en bepaalde taakaccenten, echter door de grote inzet die gevraagd wordt van de boa's is goede afstemming noodzakelijk.

Toezicht bestaande bouw
Voor bestaande bouw worden er net als vorig jaar uren opgenomen in het UVP. Omdat een goede invulling hiervan op productniveau nog ontbreekt worden hier uren als project op geraamd. Er zijn bouwwerken in de gemeente die door middel van klachten gemeld worden bij de gemeente en die woonoverlast geven voor buurtbewoners. Deze woningen zijn in zodanige staat dat hulp wordt ingeroepen van toezichthouders om te zorgen dat deze woningen weer voldoen aan het minimale niveau volgens het BBL. Daarnaast komen vanuit de risicomodule grootschalige woongebouwen (woonzorgcomplex, appartementencomplex) hoog op de prioriteitenlijst. Een deel van de inzet van Bouw- en Woningtoezicht zal gericht zijn op deze categorie gebouwen.

6. Projecten

Producten	Vergunningverlener	Toezicht Bouw	Toezicht BOA	Ruimtelijk Ordenaar	Advies (intern)	Advies (extern)	Plantoetser	Juridisch	Totaal
Omgevingswet: RX Mission & processen	50 uur	50 uur	50 uur	50 uur	400 uur			50 uur	**650 uur**
Omgevingswet: Omgevingsplan				600 uur					**600 uur**
Omgevingswet: Omgevingsvisie	50 uur			200 uur	100 uur				**350 uur**
Project Snippergroen		600 uur							**600 uur**
Toezicht grote projecten		400 uur							**400 uur**
Opschonen vergunningenbestand		300 uur							**300 uur**
Digitaal opkopers register			105 uur						**105 uur**
Zichtbaarheid BOA's			100 uur						**100 uur**
Proces handhaving								200 uur	**200 uur**
Inrichten VTH Besturingsmodel	100 uur	100 uur	100 uur	100 uur	100 uur			100 uur	**600 uur**
Totaal	**200 uur**	**1450 uur**	**355 uur**	**950 uur**	**600 uur**	**0 uur**	**0 uur**	**350 uur**	**3905 uur**

Project: Omgevingswet
Ook voor 2025 is voldoende capaciteit beschikbaar gesteld om de implementatie van de Omgevingswet een goed vervolg te geven. Hierin zitten de uren die geraamd worden voor de verdere implementatie van RX mission en het afstemmen van de interne processen. Daarnaast zal er verder worden gewerkt om te komen tot een omgevingsplan waar de Omgevingswet op anticipeert. Dit belangrijke werk zal met name op de achtergrond gebeuren omdat er nog niet gepland is om het Omgevingsplan voor Borne in 2025 te publiceren. Tot slot wordt er tijd gestoken om te komen tot een omgevingsvisie. Dit is vanwege interne verschuivingen naar achteren geschoven in de tijd. Dit gebeurd onder regie van een externe projectleider. De bedoeling is om de omgevingsvisie in 2025 vast te stellen.

Project: Snippergroen
Vanuit de risicomodule staat het illegaal gebruik van gronden relatief hoog in het overzicht. Vandaar wordt er het komende jaar een toezichthouder vrijgemaakt om een gedeelte van zijn tijd te spenderen aan de regie van het illegaal in gebruik hebben van gemeentegrond. Zo zijn er bepaalde plekken waar het wenselijk is als gemeentegrond weer terugkomt bij de gemeente, en andere plekken waar het interessanter is om grond te verkopen of te verhuren. Ook in combinatie met de aanpak voor oudere wijken wordt dit als speerpunt opgenomen voor het komende jaar.

Toezicht grote projecten
Het komende jaar zijn er enkele grote projecten die gerealiseerd worden in de gemeente. Hierbij kan gedacht worden aan het nieuwe Huis van Borne waardoor het huidige Kulturhus verbouwd en uitgebreid wordt. Daarnaast de bouw van het sportcentrum Borne West, appartementencomplex de veste en de Jan Ligthart school. Vanwege een onderbezetting bij het cluster vastgoed merken we dat hier in 2024 al de nodige tijd aan is besteed door de bouwtoezichthouders. Omdat de verwachting is dat dit ook in 2025 blijft doorlopen worden hier aanvullende uren voor geraamd waar ons besturingsmodel niet in voorziet voor deze gebouwen.

VTH Besturingsmodel
Het besturingsmodel is bedoeld om per product aan te geven hoeveel tijd dit product ieder discipline kost. Door hier op een goede wijze invulling aan te geven kunnen er per product kentallen worden geproduceerd die gebruikt kunnen worden voor het beter plannen en inzichtelijk maken van het werk.
In 2024 is er slechts minimaal gewerkt aan het besturingsmodel. De belangrijkste oorzaak hiervan was het opstellen van de nieuwe U&H strategie. Met het herzien en uitschrijven van de interne processen wordt ook de herziening van het besturingsmodel opgepakt.

Opschonen vergunningenbestand
Aandachtspunt is dat er momenteel nog veel openstaande zaken staan in het oude zaaksysteem. Er is voor gekozen om deze zaken niet over te zetten naar het nieuwe zaaksysteem. Er zijn nog 145 vergunningen die gecontroleerd moeten worden. Omdat het hier gaat om een grote verscheidenheid aan zaken worden uren hiervoor meegenomen in een apart project en worden deze niet toegevoegd aan de bestaande werkvoorraad.