

RAADSINFORMATIEBRIEF

Onderwerp: Wmo krijgt een 8 van inwoners
Zaaknummer: 3289547
Datum collegebesluit: 3 juni 2025
Portefeuillehouder: Riny van Rinsum
RIB nummer: RIB-RR-2511

Geachte heer, mevrouw,

Iedereen heeft wel eens hulp nodig. Vaak lukt het om die hulp zelf te regelen, of met steun van familie, vrienden of buren. Daarnaast heeft Deurne een actieve en zorgzame gemeenschap met veel verenigingen, stichtingen en maatschappelijke organisaties. Maar soms is er meer nodig. Dan biedt de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) uitkomst.

Wmo krijgt een 8!

We voeren jaarlijks drie onderzoeken uit om te meten hoe inwoners de Wmo ervaren. De volledige rapportages vindt u in de bijlage. Hieronder staan de belangrijkste resultaten:

- Cliëntervaringsonderzoek Wmo
Inwoners die een Wmo-voorziening aanvragen geven het contact met de gemeente gemiddeld een 7,8.
- Optische controle huishoudelijke ondersteuning
Bij mensen met huishoudelijk ondersteuning is thuis gekeken of het huis schoon en leefbaar is. De kwaliteit van de schoonmaak scoort een 7,8.
- Klanttevredenheidsonderzoek Taxbus
Ons collectieve vervoer voor inwoners met een mobiliteitsbeperking en 80-plussers krijgt een 8,1.

Van signalen naar oplossingen

Niet alles gaat vlekkeloos. Sommige inwoners ervaren problemen met de communicatie of wachttijden. Ook zijn er capaciteitsproblemen bij zorgaanbieders. Daarom:

- Voegen we volgend jaar verdiepende vragen toe aan de optische controles voor huishoudelijk ondersteuning. Zo krijgen we beter zicht op de situatie thuis en kunnen we snel actie ondernemen;
- Verbetert Taxbus de afhandeling van klachten.

Blijven leren, blijven verbeteren

Ook komend jaar blijven we monitoren en evalueren. Wat goed gaat, houden we vast. Wat beter kan, pakken we aan.

Wethouder Riny van Rinsum