VTH Jaarverslag 2024 Borne

Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving in de Fysieke Leefomgeving

Gemeente Borne

Datum: 14-03-2024

Voorwoord

Voor u ligt het *VTH Jaarverslag 2024 Borne*. Hierin wordt beschreven welke taken en activiteiten afgelopen jaar geprioriteerd zijn uitgevoerd op gebied van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) in de fysieke leefomgeving. Het jaarverslag is een wettelijke verplichting en een schakel in de sluitende VTH beleids- en uitvoeringscyclus. Conform deze cyclus, beschrijft het jaarverslag of de werkzaamheden uit het *VTH Uitvoeringsprogramma Borne 2024* zijn uitgevoerd en op welke wijze deze werkzaamheden hebben bijgedragen aan de VTH-beleidsdoelen zoals omschreven in het *VTH-Omgevingsbeleidsplan Borne 2020-2025*.

Dit jaarverslag heeft betrekking op de taakvelden Bouw, Ruimtelijke Ordening (RO), de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en bijzondere wetten. Naast de gemeentelijke taakvelden, zijn ook de jaarverslagen van de Omgevingsdienst Twente (OD Twente) en de Brandweer Twente in deze rapportage opgenomen. Hierin staat beschreven welke werkzaamheden deze ketenpartners in het kalenderjaar 2024 hebben uitgevoerd voor de gemeente Borne.

Het programmajaar 2024 was het eerste jaar waarin gewerkt werd onder de Omgevingswet. Hiermee heeft het jaar 2024 voor een groot deel in het teken gestaan van het uitvinden van de nieuwe werkelijkheid.

Dit jaarverslag wordt ter kennisname voorgelegd aan de Provincie Overijssel in het kader van Interbestuurlijk Toezicht (IBT). De gemeente Borne zit in dit kader in een verbetertraject waarvan dit *VTH Jaarverslag 2024* onderdeel uitmaakt. Momenteel heeft de provincie de beleidscyclus VTH in Borne het kleurbeeld ‘Groen’ gegeven. Dit betekent dat er positief wordt gekeken naar dit specifieke onderdeel. Echter zijn er wel verbeterpunten opgenomen waar de gemeente aan moet werken.

Verbeterpunten
Voor 2025 heeft de gemeente Borne de volgende verbeterpunten:

1. Werk in het uitvoeringsprogramma 2026 zoals voorgenomen de inhoudelijke doelen uit die opgenomen zijn in VTH-beleid verder uit.
2. Geef conform de verordening de gemeenteraad inzicht in de uitkomsten van de kwaliteitscriteria en motiveer de afwijkingen.
3. Werk aan de monitoring voor het onderdeel omgevingsvergunningen bouw, zodat deze activiteiten inzichtelijker kunnen worden weergegeven.
4. Zorg voor verdere ontwikkeling van indicatoren en streefwaarden voor de gestelde doelen in het uniforme regionale VTH-beleid voor de taken bij de Omgevingsdienst.
5. Geef in 2025 beter inzicht in de werking van het dynamisch risicoprioriteringsinstrument (RPI) en de daarbij horende risico-inschattingen, zodat inzichtelijk is hoe deze de toezichtstaken sturen.
6. Toets, zoals voorgenomen in het uitvoeringsprogramma 2025 voor de taken belegd bij de Omgevingsdienst Twente, de relevante vergunningen op actualiteit en actualiseer vergunningen indien nodig volgens de wettelijk vastgestelde termijnen.
7. Geef in het jaarverslag 2024 over de taken belegd bij de Omgevingsdienst inzicht in de realisatie van de gestelde doelen.

Tot slot is er in 2024 een nieuwe Uitvoerings-en handhavingsstrategie vastgesteld. Op basis van dit stuk zal de komende jaren gewerkt gaan worden aan de opgaven die er liggen binnen het domein Vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Afkortingenlijst

APV:	Algemene plaatselijke verordening
AW:	Alcoholwet
Bbl:	Besluit bouwwerken leefomgeving
Bevi:	Besluit externe veiligheid inrichtingen
Boa:	Buitengewoon opsporingsambtenaar
BRP:	Basisregistratie Personen
DSO:	Digitaal Stelsel Omgevingswet
GHOR:	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio
IBT:	Interbestuurlijk toezicht
LHS:	Landelijke Handhaving strategie
MIA:	Multidisciplinaire Integrale Acties
OD Twente:	Omgevingsdienst Twente
PBAS:	Projectbureau Bodem Asbestsanering
RIEC:	Regionaal Informatie en Expertise Centrum
RO:	Ruimtelijke ordening
UHS:	Uitvoerings- en Handhavingsstrategie
UVP:	Uitvoeringsprogramma
VR Twente:	Veiligheidsregio Twente
VTH:	Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving
Wkb:	Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Inhoud

Voorwoord 1
Afkortingenlijst 2
1. Inleiding 4
1.1. Wettelijk kader 4
1.2. Formatie 4
1.3. Terugblik 2024 6
1.4. Visie VTH 10
2. Vergunningverlening 11
2.1. Strategische doelen Vergunningverlening 11
2.2. Vergunningverlening Bouw 11
2.3. Vergunningverlening APV en bijzondere wetten 13
3. Toezicht en Handhaving 15
3.1. Strategische doelen Toezicht en Handhaving 15
3.2. Toezicht Bouw 15
3.3. Toezicht APV en bijzondere wetten 16
3.4. Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken 18
4. Terugkoppeling projectmatige werkzaamheden 19
4.1. VTH-ondersteunende dienstverlening 19
4.2. Projecten 20

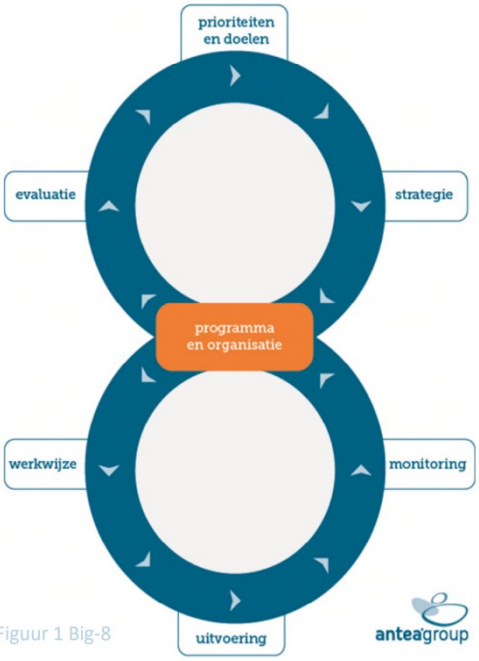
1. Inleiding

1.1. Wettelijk kader

Het wettelijke kader rondom het jaarverslag is momenteel geregeld in het Omgevingsbesluit. Artikel 13.11 van het Omgevingsbesluit verplicht de gemeente Borne als bevoegd gezag om jaarlijks te evalueren of de geprioriteerde activiteiten beschreven in het uitvoeringsprogramma (UVP) zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan de VTH-beleidsdoelen. Deze jaarrapportage wordt vervolgens vastgesteld door het college en gedeeld met de gemeenteraad.
De provincie houdt toezicht op de naleving van de procescriteria door gemeenten. Daarvoor is een speciaal provinciaal team in het leven geroepen: het Interbestuurlijk Toezicht (hierna: IBT). Zij houden toezicht op verschillende domeinen waaronder het domein Omgevingsrecht, voorheen Wabo waar het Uitvoeringsprogramma en jaarverslag onder vallen.
.
Middels dit *VTH Jaarverslag 2024 Borne* wordt invulling gegeven aan deze wettelijke verplichting, waarbij rekening wordt gehouden met relevante ontwikkelingen die afgelopen jaar hebben gespeeld, waaronder de definitieve start van de omgevingswet en de Wkb per 1 januari 2024, en organisatorische wijzigingen (zie paragraaf 1.3).

Het *VTH Jaarverslag 2024 Borne* hangt samen met het *Uitvoeringsprogramma VTH Borne 2024*. Het Uitvoeringsprogramma heeft de doelen beschreven en wat er gedaan moet worden op deze doelen te bereiken. In dit jaarverslag wordt bekeken in hoeverre de gemeente hierin geslaagd is.

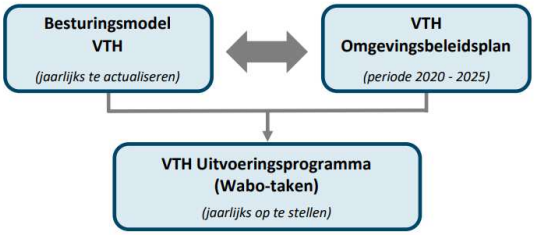
Het Uitvoeringsprogramma is niet alleen het uitgangspunt voor de verslaglegging in het jaarverslag, maar vormt ook de basis van de sluitende VTH beleids- en uitvoeringscyclus of 'Big-8' (zie figuur 1). De gemeente Borne werkt continu aan het verbeteren van haar beleidsdocumenten.



Figuur 1 Big-8

1.2. Formatie

Het *"VTH Omgevingsbeleidsplan 2020-2025"* van de gemeente Borne is gebaseerd op het Besturingsmodel. In dit centrale model worden alle VTH-taken en bijbehorende risico's en prognoses doorgerekend en vertaald naar benodigde capaciteit. Vervolgens zet het Besturingsmodel deze benodigde capaciteit af tegen de daadwerkelijk beschikbare capaciteit binnen de gemeente Borne. Het Besturingsmodel en het Omgevingsbeleidsplan hebben een wederzijds verband (zie figuur 2). Het beleidsplan beschrijft op hoofdlijnen de werkprocessen, producttypen, doelen en prioritering van VTH-taken, welke worden verwerkt in het Besturingsmodel. Het Besturingsmodel geeft vervolgens jaarlijks inzicht in de prognoses (productfrequentie, projecten en bijbehorende verwachte tijdsbesteding) en de daadwerkelijk beschikbare capaciteit, wat de basis vormt voor het maken van beleidskeuzen en managementbeslissingen.



Figuur 2: Verband Besturingsmodel, Omgevingsbeleidsplan en UVP

Met het vaststellen van een nieuwe Uitvoerings-en handhavingsstrategie in 2024 dient ook deze werkwijze te worden herzien. Er zal nog steeds op basis van prognoses een inschatting worden gegeven van de hoeveelheid verwachte uren die nodig zijn binnen de VTH organisatie, echter de onderbouwing vanuit het besturingsmodel moet worden herzien. Hier is in eerdere jaarverslagen en uitvoeringsprogramma's al aan gerefereerd maar dit proces moet zoveel mogelijk aansluiten bij de producten en diensten die we leveren maar zijn gewijzigd onder de omgevingswet of überhaupt nog niet zijn meegenomen. Dit zal voor het komende jaar een van de belangrijkste aandachtspunten zijn.

Capaciteitsoverzicht GEMEENTE BORNE	Vergunningverlener	Toezichthouder Bouw	Toezichthouder BOA	Ruimtelijk Ordenaar	Advies (intern)	Advies (extern)	Administratief	Juridisch	Totaal
Omgevingsvergunning Bouw	746			305	155	249	293	300	**2049 uur**
Ruimtelijke Ordening									**0 uur**
Omgevingsvergunning APV	1022					87		429	**1538 uur**
Toezicht Bouw		1213							**1213 uur**
Toezicht RO									**0 uur**
Toezicht APV			2260						**2260 uur**
Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken		55	387					131	**573 uur**
VTH-ondersteunende dienstverlening	1095	100	1954	570		45	45	440	**4249 uur**
RO-projecten	400	200	100	1200	300			200	**2400 uur**
Projecten	400	1270	580	100	300			1200	**3850 uur**
Benodigd aantal uur	3663	**2838**	**5281**	**2175**	**755**	**381**	**338**	2701	**18133 uur**
Benodigd aantal Fte	**2,60 Fte**	**2,01 Fte**	**3,75 Fte**	**1,54 Fte**	**0,54 Fte**	**0,27 Fte**	**0,24 Fte**	**1,92 Fte**	**12,87 Fte**

Tabel 1: Capaciteitsoverzicht Besturingsmodel Jaarverslag 2024

In mei 2024 is er een organisatiewijziging geweest waarbij de teams 'fysieke leefomgeving' en 'ruimtelijke en economische ontwikkeling' zijn samengevoegd tot de afdeling 'samen bouwen'. Hiermee kwam er meer duidelijkheid in een periode waarin er veel onrust leefde op de afdeling.
Door pensionering en de eerder genoemde organisatiewijziging ontstond er ruimte om nieuwe mensen aan te trekken. Zo is er uitbreiding gekomen op Vergunningverlening, op RO en is er een nieuwe boa gestart waarmee er meer grip ontstond op de werkvoorraad.
Vanwege het ontbreken van volledige cijfers is het onvoldoende mogelijk om de benodigde capaciteit af te zetten tegen de gerealiseerde capaciteit. Hier wordt verderop in het jaarverslag nog op terug gekomen.

1.3. Terugblik 2024

Zoals benoemd in paragraaf 1.2, wijken de prognoses van het Uitvoeringsprogramma 2024 voor producten, projecten en de bijbehorende benodigde en beschikbare capaciteit voor 2024 op onderdelen af van de daadwerkelijke realisatie. Deze paragraaf benoemt welke ontwikkelingen er het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden en de belangrijkste ontwikkelingen die ten grondslag liggen van de afwijkingen ten opzichte van het Uitvoeringsprogramma.

Omgevingswet
Op 1 januari 2024 is de Omgevingswet in werking getreden. Voor de onderdelen bouw en RO zijn er veel aanvragen binnengekomen in de laatste weken van 2023 zodat deze nog vielen onder de oude regelgeving. Hierdoor is de werkvoorraad bij de start van 2024 flink hoger geweest dan jaren daarvoor. Er zijn extra vacatures uitgezet en ingevuld bij vergunningverlening en RO om deze werkdruk het hoofd te bieden.

De komst van de omgevingswet zorgde ook voor nieuwe manieren van werken die in meerdere of mindere mate effect hebben gehad op de inzet van medewerkers uit het VTH domein.
Zo is het proces om te komen tot een nieuwe omgevingsvisie om diverse redenen van projectleider gewisseld wat voor de nodige aanpassingen in het proces heeft gezorgd. De omgevingsvisie is ook nog niet vastgesteld in 2024. De planning hiervoor is om het eind 2025 vast te stellen in de raad.

Er is gewerkt aan het omgevingsplan. Zo is de bruidsschat technisch in beheer genomen. Het technisch in beheer nemen van de bruidsschat was nodig om in Rx.Base, het systeem om te komen tot een omgevingsplan, een goede startsituatie te creëren voor onze eerste planwijziging. Dit proces omvatte het herzien van de nummering en het toevoegen van toelichtingen en verwijzingen. Hiermee hebben wij een regeling waarop wij verder konden bouwen aan het casco.

In het omgevingsplan kan de gemeente voor ieder gebied zeggen welke activiteiten zij wel of niet toestaat, bijvoorbeeld wonen, recreatie of bedrijvigheid. In haar omgevingsplan hoeft de gemeente niet specifiek te bepalen wat er in welk gebied komt. Ze kan voor een ontwikkelingsgebied kiezen voor een algemenere beschrijving met randvoorwaarden. Ook geeft de gemeente aan welke regels zij aan de activiteiten stelt.

Er is in 2024 gewerkt aan het uitvoeren van een pilot voor een stuk van de gemeente Borne (de kern Zenderen). De pilot had tot doel om te zien welke informatie de gemeente heeft, deze informatie met elkaar te delen en deze informatie vervolgens te vertalen naar de mogelijke inrichting van een stuk van het omgevingsplan. Hierbij is ook gekeken naar toepasbare regels. Toepasbare regels zijn de vertaling van juridische regels naar begrijpelijke vragenbomen voor initiatiefnemers. Ze worden in het landelijke omgevingsloket gebruikt voor de vergunningcheck, aanvragen en maatregelen op maat. Er is ook ervaring opgedaan met de wijze waarop toepasbare regels worden vastgelegd in de software. In december 2024 is deze pilot afgerond.

In 2025 gaan we verder met de tweeledige opbrengst van de pilot. Enerzijds is er al een start gemaakt met de uitwerking van een deel van de gemeente Borne, anderzijds geeft de pilot bruikbare informatie over hoe de vervolgaanpak voor de verdere totstandkoming van het Omgevingsplan het beste kan worden vormgegeven in de overgangsfase tot 1 januari 2032. Hiermee is er een plan van aanpak opgesteld om te komen tot een volledig dekkend omgevingsplan voor de gemeente.

Organisatieontwikkelingen
Voor gemeente Borne was 2024 een overgangsjaar als het gaat om de interne organisatie. Zo is er een flinke organisatiewijziging doorgevoerd waarbij een nieuw organisatiemodel is geïntroduceerd. Hierdoor zijn teams op een andere manier ingedeeld. De aansturing van de nieuwe teams loopt niet meer uitsluitend via een teamleider, maar ook via een afdelingsmanager Met deze wijziging zijn ook de leidinggevende van de

afdeling gewijzigd en is er een nieuwe structuur opgezet. Dit heeft geleid tot flinke veranderingen in de organisatie en de aansturing en onderlinge dynamiek binnen het VTH team.

Duurzaamheid en energietransitie
Grootverbruikers van energie hebben de verplichting om energiebesparende maatregelen door te voeren. De OD Twente ziet hierop toe en zal waar nodig handhaven. De exacte werkzaamheden welke de OD Twente uitvoert voor de gemeente Borne in het kader van energiebesparing, wordt omschreven in bijlage 2. Zo wordt administratief toezicht gehouden op de informatieplicht en fysiek toezicht gehouden op de energiebesparingsplicht bij bedrijven met een verbruik groter dan 50.000 Kwh elektriciteit en/of 25.000 m3 aardgas per jaar. Ook beoordeelt de OD Twente de aanleg van bodemenergiesystemen, welke toenemen in aantal en complexiteit. Binnen de gemeente Borne is dit vooral relevant voor de Bornsche Maten. Specifiek voor Borne houdt de ODT toezicht op de naleving van de eis dat kantoorpanden minimaal voldoen aan Energielabel C.

Actualiseren Uitvoerings- en Handhavingsstrategie
In 2024 is er een nieuwe Uitvoering en handhavingsstrategie vastgesteld die het VTH omgevingsbeleidsplan 2020-2025 heeft vervangen. Het komen tot dit nieuwe stuk heeft veel inzet gevraagd van de organisatie. In de nieuwe UHS worden verschillende uitgangspunten opgenomen die de basis vormen waarop de komende jaren gewerkt kan worden binnen de VTH organisatie. Zo is het streven om sterker in te zetten op risico gestuurd werken en data gestuurd werken opgenomen als uitgangspunten. Ook is opgenomen om de afzonderlijke VTH processen meer met elkaar te verbinden en in lijn te brengen zodat de U&H strategie leidend wordt voor alle inspanningen op VTH gebied. Er komt meer aandacht voor evaluatie en monitoring van gestelde doelen. Hier wordt een eerste stap mee gezet door de beleidsmedewerker VTH aan te laten sluiten bij inhoudelijke handhavingsoverleggen. Een belangrijke doorontwikkeling waar in 2025 nog aan gewerkt moet worden is het opnemen van inhoudelijke doelen in het VTH uitvoeringsprogramma 2026. Ook blijft er gewerkt worden om de bestaande risicoanalyse te verfijnen en aan te passen op basis van actualiteiten.

Kwaliteitscriteria
In 2024 zijn er sessies gehouden om inzicht te krijgen in de mate waarop de gemeente Borne voldoet aan de geldende kwaliteitscriteria. Per cluster is bekeken in welke mate de taken werden uitgevoerd en wie dit deed. Dit heeft geresulteerd in het overzicht zoals het als bijlage is toegevoegd. Hieruit komt naar voren dat er grotendeels aan de criteria wordt voldaan, al dan niet met ondersteuning van externe partijen waar dit mogelijk is zoals bijvoorbeeld voor constructieve toetsing.

Het onderdeel groen en ecologie toont momenteel een tekort ten opzichte van de criteria. Vanuit het principe ‘comply or explain’ geven we hierop een toelichting. Op dit onderdeel kan er worden afgeweken omdat enkele werkzaamheden benoemd in activiteit 3 niet worden uitgevoerd door medewerkers van de gemeente maar door externe partijen wanneer hier vraag naar is. Hierdoor is het aannemelijk dat er geen formatie beschikbaar hoeft te zijn voor dit onderdeel.
Op verzoek van de provincie is het overzicht reeds gedeeld, echter is hiervan nog geen mededeling gedaan in de gemeenteraad. Zoals afgesproken in het Uitvoeringsprogramma 2024 wordt er in dit jaarverslag een opgave gedaan van de mate van realisatie.

Besturingsmodel
Doorontwikkeling van het besturingsmodel blijft een aandachtspunt. Momenteel wordt duidelijk dat op een aantal plekken de geraamde uren niet goed overeen komen met de werkelijkheid. Met de komst van de omgevingswet is er een verschuiving plaats gevonden in productnamen en geraamde tijd per product. Om een werkbaar model te ontwikkelen wordt de doorontwikkeling van het besturingsmodel opgeschoven naar 2025 zodat er meer data beschikbaar is en relevante data van het werken met de omgevingswet opgenomen kan worden in de uitwerking van de geraamde uren. Ook wordt er in 2025 regionaal bekeken in hoeverre producten en uren vergelijkbaar zijn. Deze informatie kan deels gebruikt worden als benchmark of

voor eigen aanpassing van producten en kentallen. De nieuwe producten in het besturingsmodel zullen worden gekoppeld met de implementatie van RX Mission.

Ontwikkelingen Boa's
In de gemeente Borne heeft er een wisseling in de capaciteit van de Boa's plaatsgevonden. Inmiddels is er weer 3 fte beschikbaar. Een van deze Boa's beschikt nog niet over de alcoholmodule waardoor er momenteel 2 Boa's zijn die kunnen handhaven op dit onderdeel. Ook is 1 van de Boa's formeel nog niet bevoegd en is de aanvraag nog in behandeling bij Justis.

Daarnaast is er in 2024 een start gemaakt om de Boa's ieder eigen taakaccenten te geven. De bedoeling hiervan is dat iedere Boa op bepaalde onderdelen eerste aanspreekpunt is, naar overleggen over dit onderwerp gaat en een volwaardig gesprekpartner op dit onderwerp wordt. Hiermee wordt voorkomen dat er teveel overlegt wordt waardoor deze tijd gespendeerd kan worden aan inzet buiten. De taakaccenten waar nu op ingezet wordt zijn (evenementen, hondenoverlast, verkeer en parkeren, Alcoholwet, Ondermijning.)

Er is capaciteit beschikbaar voor 3,5 Fte voor Boa's echter leert de ervaring inmiddels dat het planningstechnisch en uitvoeringstechnisch ingewikkeld is om een halve Fte in te zetten. Er kan onvoldoende worden aangesloten bij de planning van de aanwezige Boa's waardoor het doel om 2 zelfstandig functionerende BOA koppels te maken niet gerealiseerd kan worden.

In het afgelopen jaar zijn er veel ontwikkelingen geweest rondom nieuwe verkeerssituaties waarbij er veel inzet is gevraagd van de Boa's. Risico hiervan is dat er minder tijd gespendeerd kan worden aan geprognotiseerde items en deze dus minder aandacht krijgen. Het onderwerp nieuwe verkeerssituaties is in het uitvoeringsprogramma 2025 opgenomen. Ook is er gewerkt aan het opstellen van een hoofdtakenpakket op basis van de domeinlijst. De reden hiervoor is dat Boa's steeds vaker door de organisatie worden gevraagd om inzet te plegen. Ondanks dat het streven goed is om intern meer samen te werken mag dit niet ten koste gaan van de primaire taken van de Boa's. Door te werken met een hoofdtakenpakket wordt geprobeerd om aan de voorzijde meer sturing te geven op de inzet. Eveneens zal er een inventarisatie worden gehouden om de gevraagde inzet van de Boa's organisatiebreed vroegtijdig vast te leggen en deze af te stemmen. Hiermee hopen we om vraag en aanbod zoveel mogelijk op elkaar af te kunnen stemmen.

Ondermijning
Voor het onderdeel Ondermijning zijn de nodige stappen gezet in 2024. Naast de werkzaamheden voor Dor/Dol is het Bibob beleid geactualiseerd. Bij deze actualisatie is een lijst opgenomen die landelijk wordt gebruikt om te bepalen welke bedrijven onderworpen worden aan een Bibob toets. Ook is er een maatwerktraining Bibob gehouden voor interne collega's die te maken kunnen krijgen met ondermijnende activiteiten zoals vergunningverleners, toezichthouders en medewerkers grondzaken.
Op basis van het aangepaste beleid zijn er verschillende Bibob onderzoeken gehouden in 2024.
Zo zijn er 6 onderzoeken uitgevoerd in 2024 waarvan er 1 heeft geleid tot het afbreken van het vergunningsproces. Het afgelopen jaar zijn deze onderzoeken uitgevoerd door de voormalig juridisch adviseur veiligheid en ondermijning. Deze worden straks uitgevoerd door de nieuwe coördinator ondermijning.
Naast de geplande grootschalige Mia controles zijn er door de coördinator ondermijning veel kleinschalige controles uitgevoerd op verschillende onderdelen waarbij er met name signaalgericht is gewerkt. Ook heeft er een ondermijningsmarkt plaatsgevonden om niet alleen interne medewerkers maar ook burgers bewust te maken van verschillende vormen van ondermijning en wat men met deze signalen kan doen.

Digitaal Opkopers Register / Digitaal Opkopers Loket
Voor het digitaal opkopersloket zijn de nodige beleidsmatige stappen gezet in 2024. Zo is er door de burgemeester een aanwijzingsbesluit genomen om het DOL in te voeren. Vervolgstappen moeten nog genomen worden in 2025. Zo dienen de betrokken partijen aangeschreven te worden en te worden

geïnformeerd over een aanstaande controle door de Boa's. Ook het informeren van de Boa's over de werkwijze en de daadwerkelijke inzet van Boa's zal in 2025 worden opgestart.

Nieuwe preventie en handhavingsplan alcoholwet
In 2024 is een nieuw preventie en handhavingsplan alcoholwet vastgesteld. In dit plan staan de doelstellingen, de activiteiten op het gebied van preventie en handhaving en te behalen resultaten verwoord. In het Preventie- en handhavingsplan ligt de focus op het voorkomen van gebruik en problematisch gebruik onder jongeren (tot 18 jaar) en jongvolwassenen (18-25 jaar).
Doordat twee boa's zijn aangewezen als toezichthouder voor de Alcoholwet, kan hier op ingezet worden. Het Preventie- en handhavingsplan Alcoholwet Borne 2025-2028 gaat uit van de eigen verantwoordelijkheid van jongeren, hun ouders/opvoeders en verstrekkers van alcohol. Waarbij de gemeente alle betrokken partijen wil ondersteunen op het gebied van preventie en bewustwording, maar ook zeker zal toezien op de naleving van de leeftijdsgrens van 18 jaar. Bij de uitvoering van dit nieuwe plan ligt de nadruk – meer dan in de voorafgaande jaren - op de handhaving van de Alcoholwet.

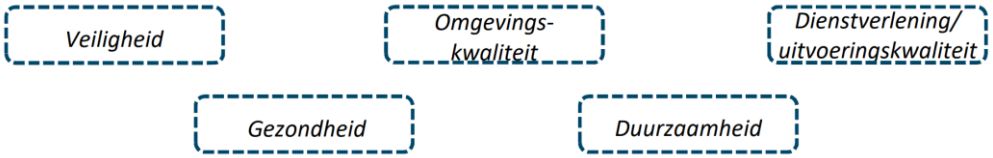
Jeugdoverlast en politie
In de aanpak van jeugdoverlast is er samenwerking tussen politie, de gemeentelijke boa's en jongerenwerk. Er was sprake van een groep die overlast veroorzaakte binnen de gemeente. Door ieder van de 3 betrokken partijen werd aangegeven dat er onvoldoende capaciteit was om dit op te pakken. Hier is op verzoek van de beleidsmedewerker jeugd door een externe partij invulling aan gegeven. Ervaring uit het afgelopen jaar heeft uitgewezen dat er aandacht nodig is voor de taak en rol verdeling tussen politie en boa's en er extra aandacht moet komen voor de ketenaanpak om de samenwerking tussen boa's en politie te versterken. Er is een start gemaakt met het in kaart brengen van de taak en rolverdeling wat voor de boa's heeft geleid tot aanvullende training en opleiding.

1.4. Visie VTH

In het *VTH-Omgevingsbeleidsplan Borne 2020-2025* heeft de gemeente Borne haar toekomstgerichte visie geformuleerd:

> *"We zetten ons in voor versterking van de fysieke leefomgeving door de waarden veiligheid, gezondheid, duurzaamheid en omgevingskwaliteit te verankeren in ons beleid en onze uitvoering. We zijn betrouwbaar en transparant in wat u van ons mag verwachten en staan voor een gelijke behandeling. Hierbij denken we mee vanuit het publiek belang en dragen bij aan oplossingen binnen wettelijke kaders en afgestemd op onze beschikbare middelen."*

Deze abstracte visie wordt in het VTH Omgevingsbeleidsplan nader uitgewerkt middels realistische en meetbare VTH-beleidsdoelen. Ieder doel draagt bij aan de visie van de gemeente en valt onder te verdelen in vijf overkoepelende thema's: veiligheid, gezondheid, omgevingskwaliteit, duurzaamheid en dienstverlening/uitvoeringskwaliteit. Deze vijf thema's vloeien voort uit het maatschappelijke doel van de Omgevingswet en zijn tevens geïmplementeerd in de abstracte visie van de gemeente Borne.



De VTH-beleidsdoelen die onder de vijf onderwerpen vallen, zijn onder te verdelen in strategische en meetbare doelen. De *strategische doelen* geven per thema de algemene richting aan die de gemeente Borne op wil in het kader van VTH. De *meetbare doelen* zijn doelen waar in het uitvoeringsprogramma 2024 aandacht voor is gevraagd. Zowel de strategische en meetbare doelen worden nader toegelicht in Hoofdstuk 2 (Vergunningverlening) en Hoofdstuk 3 (Toezicht en Handhaving).
Net als vorig jaar is ten behoeve van de leesbaarheid uitsluitend gerapporteerd over de doelen die in het uitvoeringsprogramma zijn opgenomen en is hier per doel een link gelegd naar de strategische doelen.

2. Vergunningverlening

In dit hoofdstuk wordt inzicht gegeven in de VTH-werkzaamheden die in 2024 door de gemeente Borne zijn uitgevoerd binnen het programma Vergunningverlening. Eerst wordt per taakveld gerapporteerd over de realisatie. Vervolgens wordt teruggekoppeld op de beleidsdoelen en de mate van realisatie hiervan. De realisatietabellen voor de taakvelden Bouw, RO en APV en bijzondere wetten hebben allen dezelfde opbouw, waarbij per producttype de prognose uit het *VTH Uitvoeringsprogramma Borne 2024* wordt afgezet tegen de daadwerkelijke realisatie van het afgelopen jaar.

2.1. Strategische doelen Vergunningverlening

Het VTH Omgevingsbeleidsplan heeft binnen Vergunningverlening vijf strategische doelen opgesteld op basis van de bijbehorende vijf thema's:

Veiligheid: Het bevorderen van de fysieke veiligheid (constructief, openbaar en brand).

Gezondheid: Een maximale bijdrage leveren aan de verbetering van de gezondheid van haar inwoners.

Omgevingskwaliteit: Bijdragen aan een leefbare gemeente waar het prettig wonen, werken en verblijven is, waarbij de inrichting van Borne medebepaald wordt door initiatieven uit de samenleving op basis van de uitnodigingsplanologie.

Duurzaamheid: Binnen de beschikbare middelen maximaal meewerken aan initiatieven in het kader van duurzaamheid (hoofdzakelijk ten behoeve van energietransitie).

Dienstverlening/uitvoeringskwaliteit: De relatie tussen professional en klant centraal stellen en werken met duidelijke verwachtingen en een eerlijk en transparant proces.

Onder ieder thema en bijbehorend beleidsdoel, wordt aangegeven welke werkzaamheden hiervoor zijn verricht, aan welke strategische doelen die zijn gekoppeld en of dit doel is behaald of niet. Deze worden per taakveld nader toegelicht.

2.2. Vergunningverlening Bouw

Tabel 2 zet overzichtelijk het verwachte aantal aanvragen en meldingen binnen het taakveld bouw af tegenover de bijbehorende realisatie van het afgelopen jaar. De belangrijkse afwijkingen worden hieronder nader toegelicht.

Producten	Prognose	Realisatie
Wonen cat. I < € 100.000	60	55
Wonen cat. II € 100.000 - € 1.000.000	25	5
Wonen cat. III > € 1.000.000	12	2
Publiek cat. I < € 100.000	6	0
Publiek cat. II € 100.000 - € 1.000.000	6	0
Publiek cat. III > € 1.000.000	1	1
Bedrijf cat. I < € 100.000	8	5

Bedrijf cat. II € 100.000 - € 1.000.000	3	6
Bedrijf cat. III > € 1.000.000	0	0
Vergunning rijkmonument	0	0
Vergunning gemeentelijke monumenten	2	2
Aanlegvergunning	5	0
Inritvergunning	25	19
Kapvergunning	20	24
Vergunning brandveilig gebruik	0	0
Werken overig	0	20
Totaal	**173**	**139**

Tabel 2: Realisatie Vergunningverlening Bouw 2024

Cijfers Algemeen
De totale cijfers laten een flink verschil zien ten opzichte van de prognose. Met name bij de categorieen wonen en publiek is dit verschil te zien. De belangrijkste reden hiervoor is de inwerktreding van de omgevingswet. Deze heeft ervoor gezorgd dat een groot aantal aanvragen zijn ingediend in de laatste wekend van 2023. Omdat de cijfers rekening houden met de datum van aanvraag is een deel van de aanvragen meegenomen in de cijfers van 2023 en niet in die van 2024 waarin het meeste werk hierop heeft plaatsgevonden.

Vooroverleg
Vooroverleggen zijn niet meegenomen in de prognose voor vergunningverlening. In 2024 heeft er wel 141 keer een vooroverleg plaatsgevonden voordat een vergunning werd aangevraagd. Deze producten zijn inmiddels meegenomen in het uitvoeringsprogramma.

Werken Overig
Het aantal werken overig is hoger dan geprognotiseerd en hoger dan andere jaren. De reden hiervoor is dat RO producten die momenteel niet goed belegd zijn in het besturingsmodel hieronder zijn geschaard. De producten zijn gewijzigd onder de Omgevingswet. De bedoeling is om deze producten opnieuw op te nemen in het overzicht.

VTH-beleidsdoel

95 % van de aanvragen omgevingsvergunningen en meldingen behandelen binnen de daarvoor gestelde wettelijke termijnen. (niet behaald)
Toelichting: Tijdig een antwoord verstrekken op aanvragen is van belang om een goede dienstverlening naar burgers en bedrijven te garanderen. Met de komst van het DSO zouden de aanvragen makkelijker ingediend moeten worden en de kans op menselijke fouten moeten worden verkleind. Er zijn in 2024 139 vergunningen aangevraagd. Hiervan zijn er 99 vergunningen verleend waarvan er 10 te laat zijn verleend. 11 aanvragen zijn afgebroken en 19 aanvragen zijn ingetrokken. 2 vergunningen zijn geweigerd. 6 staan er nog open binnen termijn en 2 open buiten termijn. In totaal zijn er 12 van de 139 aanvragen niet binnen de gestelde termijn behandeld waarmee het gestelde doel niet is behaald. De belangrijkste oorzaken hiervoor lagen in de onderbezetting die er geweest is in dit cluster en daar bovenop de inwerkingtreding van de Omgevingswet waardoor er veel aanvragen aan het einde van 2023 zijn binnengekomen die wel gedrukt hebben op de werkvoorraad.

2.3. Vergunningverlening APV en bijzondere wetten

Tabel 3 zet overzichtelijk het verwachte aantal aanvragen en meldingen binnen het taakveld APV en bijzondere wetten af tegenover de bijbehorende realisatie van het afgelopen jaar. De belangrijkste wijzigingen worden hieronder nader toegelicht.

Producten	Prognose	Realisatie
Mini (zoals toestemming weggebruik)	15	31
Evenementen A	22	21
Evenementen B	24	28
Evenementen B+	5	11
Alcoholvergunning (commercieel)	7	4
Alcoholvergunning (paracommercieel)	3	1
Ontheffing Alcoholwet	18	40
APV ontheffing terras	3	0
APV woningontruimingen	0	2
Bezwaarschriften APV uitwegen	3	0
APV standplaatsen regulier	6	2
APV standplaatsen markt	6	7
APV reclame	1	1
APV geluid / werkzaamheden spoor	6	0
APV kamperen buiten kampeerterrein	4	3
APV luchtballonen / drones	7	2
Wet op de kansspelen	6	1
APV plaatsen zaken op de weg	20	12
Parkeren grote voertuigen	5	0
Parkeren groot aantal voertuigen	5	0
Kermis	1	1
Totaal	**167**	**167**

Tabel 3: Realisatie Vergunningverlening APV en bijzondere wetten 2024

Evenementen en ontheffing Alcoholwet.
Het aantal evenementen is het afgelopen jaar toegenomen. Aan de ene kant lijkt dit veroorzaakt te worden door meer buurtfeesten die worden gehouden (mini) maar ook zijn er een aantal nieuwe evenementen bijgekomen in de gemeente. Aan de andere kant worden de evenementen die er zijn groter. De kosten om evenementen te organiseren nemen flink toe waardoor gekeken wordt naar nieuwe mogelijkheden om het evenement dekkend te houden. Zo wordt er vaker een ontheffing aangevraagd voor de Alcoholwet zodat via drankinkomsten kosten worden gedekt.

Ook hier hebben de buurtfeesten een aandeel omdat deze niet meer in de categorie ‘mini’ worden geregistreerd wanneer er alcohol wordt verkocht maar deze een evenementenvergunning aan moeten vragen.

Parkeren voertuigen
In het verleden werden aanvragen vaak neergelegd bij de vergunningverlener APV. Binnen de bebouwde kom zijn er geen plekken aangewezen waarvoor een ontheffing kan worden verleend, waardoor geen ontheffingen kunnen worden afgegeven voor het parkeren van grote voertuigen. Hierdoor is het werk verplaatst naar toezichthouders en handhavers. In het uitvoeringsprogramma voor 2026 wordt deze aanpassing doorgevoerd.

VTH-beleidsdoel

In 100% van alle aanvragen om evenementenvergunningen, waarbij een tent geplaatst wordt voor meer dan 50 bezoekers, wordt advies gevraagd bij de bouwinspecteurs van de gemeente Borne en bij Brandweer Twente. Dit advies wordt betrokken bij de uiteindelijke besluitvorming. (Behaald)
Toelichting: Vanuit de gevulde risicomodule komen evenementen als een aandachtspunt op de agenda. In samenwerking met collega's van bouwtoezicht zijn de risico's van bouwwerken zoals tenten bij evenementen gecontroleerd en wordt advisering en het toezicht hierop uitgebreid. Hiermee is invulling gegeven aan risicogericht werken. Wanneer er advies is gegeven wordt dit ook betrokken bij de besluitvorming. Punt van aandacht is wel dat er onduidelijkheid is over de adviesrol van de brandweer aangezien het advies niet altijd aansluit bij de verwachtingen. Ook wordt er soms advies gegeven door collega's van bouwtoezicht terwijl hier formeel advies over ontvangen moet worden van de brandweer. Hier wordt nog nadere afstemming over gezocht met de brandweer.

3. Toezicht en Handhaving

In dit hoofdstuk wordt inzicht gegeven in de VTH-werkzaamheden die in 2024 door de gemeente Borne zijn uitgevoerd binnen het programma Toezicht en Handhaving. Eerst wordt per taakveld gerapporteerd over de realisatie. Vervolgens wordt teruggekoppeld op de beleidsdoelen en de mate van realisatie hiervan. De realisatietabellen voor de taakvelden Bouw, RO en APV en bijzondere wetten hebben allen dezelfde opbouw, waarbij per producttype de prognose uit het *VTH Uitvoeringsprogramma Borne 2024* wordt afgezet tegen de daadwerkelijke realisatie van het afgelopen jaar.

3.1. Strategische doelen Toezicht en Handhaving

Het VTH Omgevingsbeleidsplan heeft binnen Toezicht en Handhaving vijf strategische doelen opgesteld op basis van de bijbehorende vijf thema's:

Veiligheid: Het bevorderen van de fysieke veiligheid (constructief, openbaar en brand).

Gezondheid: Een maximale bijdrage leveren aan de verbetering van de gezondheid van haar inwoners.

Omgevingskwaliteit: Bijdragen aan een leefbare gemeente waar het prettig wonen, werken en verblijven is, waarbij de inrichting van Borne medebepaald wordt door initiatieven uit de samenleving op basis van de uitnodigingsplanologie.

Duurzaamheid: Binnen de beschikbare middelen maximaal meewerken aan initiatieven in het kader van duurzaamheid (hoofdzakelijk ten behoeve van energietransitie).

Dienstverlening/uitvoeringskwaliteit: De relatie tussen professional en klant centraal stellen en werken met duidelijke verwachtingen en een eerlijk en transparant proces.

Onder ieder thema en bijbehorend beleidsdoel, wordt aangegeven welke werkzaamheden hiervoor zijn verricht, aan welke strategische doelen die zijn gekoppeld en of dit doel is behaald of niet. Deze worden per taakveld nader toegelicht.

3.2. Toezicht Bouw

De implementatie van RX mission als zaaksysteem loopt op dit moment nog niet zoals gepland. Zo is er besloten om de implementatie stap voor stap uit te voeren waarbij er is begonnen met het vergunningverleningsproces. Het daarop volgende toezichtproces is onvoldoende ingericht waardoor niet op productniveau inzichtelijk gemaakt kan worden waar aandacht aan besteed is. Dit is een belangrijk ontwikkelpunt om het komende jaar op in te zetten, en een vereiste als de organisatie meer toe wil naar data gestuurd werken.

Qua inzet wordt opgemerkt dat de toezichthouders bouw met name hebben ingezet op de grotere bouwwerken in de gemeente zoals het huis van Borne + de bijbehorende parkeergarage, de nieuwbouw de Veste, sportcentrum Borne West en de Jan Ligthartschool. Veel tijd hierin gaat ook zitten in het borgen van de omgevingsveiligheid aan de voorzijde. Door aan de voorkant tijd te investeren in afspraken met de aannemer over de werkwijze, het inrichten van de bouwplaats etc. worden klachten verderop in het proces voorkomen. Daarnaast is het reguliere werk, dus het op verschillende tijden controleren van bouwwerken een belangrijk onderdeel van de tijdsbesteding. Ook is er dit jaar meer ingezet op handhaving bij overtredingen en het zogenaamde vrije veld toezicht waarin niet specifiek op een verleende vergunning wordt gecontroleerd maar in het veld om te kijken wat overal speelt.

Daarnaast is ingezet op de doelen zoals opgenomen in het plan waar er toezicht is gehouden bij evenementen in gezamenlijkheid met de boa's.
Ook is er veel tijd gespendeerd aan het oplossen van klachten en meldingen van inwoners. Een voorbeeld dat de afgelopen jaren voor meer meldingen zorgt zijn warmtepompen en airco's die geluidsoverlast veroorzaken.

VTH-beleidsdoelen

100% van de scholen worden in 2024 aangeschreven en gecontroleerd door Bouwtoezicht. Focus bij deze controles zal hier komen te liggen op gezondheid van de gebruikers en onderhoud van vastgoed. (niet behaald)
Toelichting: Tijdens een controle bij een sporthal en school door collega's van vastgoed en bouwtoezicht zijn er een aantal tekortkomingen geconstateerd op het gebied van constructieve veiligheid, brandveiligheid en ventilatie/binnenklimaat. N.a.v. deze controle is er discussie ontstaan over de wijze van onderhoud in relatie tot de rol die de gemeente heeft als economisch eigenaar. Hierop is opgenomen om de overige scholen binnen de gemeente te controleren. Uiteindelijk zijn de overige scholen niet gecontroleerd op de wijze die was bedoeld, echter wordt er in het kader van het Integraal Huisvestingsplan en de bijbehorende Meerjaren onderhoudsplanning alsnog toegezien op de staat van het onderhoud en de wijze hoe dit wordt uitgevoerd. Hierbij horen ook periodieke controles vanuit bouwtoezicht waarmee het beoogde effect wel wordt behaald.

50% van de zorgcomplexen in samenwerking met de brandweer controleren. (Niet behaald)
Toelichting: De reden dat dit doel is opgenomen in het UVP 2024 was 2- ledig. Enerzijds was het doel om aandacht te geven aan bestaande bouw waarbij de zorgcomplexen in het kader van risicogericht werken een hoge prioriteit hebben. Anderzijds was de bedoeling om de onderlinge afstemming tussen brandweer en bouwtoezicht te versterken. Door gezamenlijk te werken was de insteek om dit te versterken. Er is onvoldoende afstemming geweest tussen brandweer en gemeente om te komen tot gezamenlijk controles. Hierdoor zijn de controles zelfstandig uitgevoerd door de brandweer zonder betrokkenheid van de gemeente. Hier zal op ambtelijk vlak nadere afstemming over volgen met de brandweer.

3.3. Toezicht APV en bijzondere wetten

Tabel 4 geeft overzichtelijk de geprognotiseerde inzet binnen het taakveld APV en bijzondere wetten weer en zet deze af tegen de bijbehorende realisatie van het afgelopen jaar. Hierbij moet opgemerkt worden dat de tijd van Boa's met name op uren wordt geregistreerd in plaats van op producten. Om deze reden is de prognose vertaald van producten naar uren om beter de aansluiting met de werkelijkheid te houden. De belangrijkste wijzigingen worden hieronder nader toegelicht.

Producten	**Prognose in uren**	**Realisatie**
APV: Evenementen	250 uur	136 uur
APV: Hondenbeleid	130 uur	78 uur
APV: (Zwerf) afval	130 uur	74 uur
APV: Fietscontroles	100 uur	70 uur

Alcoholwet: Inrichtingen, terassen, leeftijdsgrens	150 uur	58 uur
Wet op de kansspelen: speelautomaten	50 uur	0 uur
Toezicht openbare ruimte: Controle blauwe zone	350 uur	94 uur
Toezicht openbare ruimte: Parkeerovertredingen	550 uur	343 uur
Toezicht openbare ruimte: Jeugd	150 uur	139 uur
BRP Adrescontroles	150 uur	41 uur
Onbekend	-	918 uur
Totaal	**2010 uur**	**1951 uur**

Tabel 4: Realisatie Toezicht APV en bijzondere wetten 2024

Tekort uren algemeen

Uren van Boa's laten op veel vlakken een tekort zien. Dit wordt voor een groot deel veroorzaakt doordat de inzet van 2 Boa's niet is terug te vinden doordat deze niet op de juiste wijze zijn vertrokken bij de gemeente. Hierdoor zijn de door hen gemaakte uren niet goed inzichtelijk omdat de aspecten waarop is ingezet door de BOA's niet is te achterhalen. Voor de volledigheid zijn deze uren op 'onbekend' gezet.

VTH-beleidsdoel

100% van alle commerciële en paracommerciële horecagelegenheden worden gecontroleerd aan de hand van de huidige alcoholvergunning en, indien aan de orde, op de verleende speelautomatenvergunning. (niet behaald)
Toelichting: Na het opheffen van de coronamaatregelen kon de horeca, als een van de laatste sectoren, weer normaal functioneren. Dit is de aanleiding geweest om controles uit te voeren binnen de horeca sector waarbij vooral op de para-commerciële horeca, zoals bij voetbalverenigingen, werd ingezet. In het kader van het preventie en handhavingsplan alcoholwet is dit tijdelijk on hold gezet. Hier zitten een aantal voorlichtings campagnes in waardoor het productiever leek om controles hieraan te koppelen. Bij het vaststellen van het uitvoeringprogramma 2025 werd al geconcludeerd dat er onvoldoende bereikt was op dit onderdeel waardoor het onderdeel in het uitvoeringsprogramma is aangescherpt. Dit doel heeft betrekking op de strategische doelen Gezondheid en omgevingskwaliteit. De aanpak krijgt een vervolg in 2025 in samenhang met de opgenomen doelen uit het preventie en handhavingsplan. Van de 32 sportkantines, cafés, restaurants, lunchrooms etc. zijn 11 lokaliteiten bezocht door de Boa's. Hier blijkt dat met name is ingezet op de para commerciële instellingen.

In 100% van de verleende evenementenvergunningen waarbij tenten met een capaciteit van 200 bezoekers of meer worden geplaatst, wordt (naast de controle tijdens het evenement) vooraf een schouw gedaan met de bouwinspecteurs, de brandweer en de Boa's. (grotendeels behaald)
Toelichting: Er zijn in Borne 10 evenementen geweest waarbij tenten zijn geplaatst voor meer dan 200 personen. Deze zijn allen gecontroleerd door Boa's en bouwtoezichthouders. Controles worden uitgevoerd en besproken met de organisatoren. Wanneer er flinke tekortkomingen zijn wordt dit door de toezichthouders kenbaar gemaakt en dient dit opgelost te worden voordat het evenement begint. Bij kleine tekortkomingen of zaken die niet van invloed zijn op de veiligheid van het evenement worden meegenomen in de evaluatie van evenementen. Registratie van deze controles dient te gebeuren in RX mission, echter het systeem is nog niet zo ver. Bij de schouw vooraf is de brandweer niet betrokken. Deze hebben wel geadviseerd over het evenement.

3.4. Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken

Tabel 5 geeft overzichtelijk het verwachte aantal klachten en handhavingsverzoeken weer en zet deze per taakveld af tegen de bijbehorende realisatie van het afgelopen jaar. De belangrijkste wijzigingen worden hieronder nader toegelicht.

Producten	Prognose	Realisatie
Klachten Bouw	10	0
Klachten RO	10	1
Klachten APV	400	4
Handhavingsverzoeken Bouw	5	2
Handhavingsverzoeken RO	5	6
Handhavingsverzoeken APV	3	3
Boa-meldingen	0	509
Totaal	**433**	**525**

Tabel 5: Realisatie Klachten en Handhavingsverzoeken Bouw, RO en APV en bijzondere wetten

Het aantal klachten lijkt verder gedaald ten opzichte van de prognose. Hierbij moet worden opgemerkt dat klachten niet altijd als zodanig worden geregistreerd. De meeste keren dat iets als een klacht wordt geregistreerd betreft dit een klacht over het handelen van een medewerker van de gemeente. Klachten zoals hier omschreven voor de taakvelden bouw, RO en APV zijn onderdeel geworden van het reguliere werk. Onderdeel van het uitvoeringsprogramma 2025 is om de verschillende klachten en handhavingsverzoeken tegen het licht te houden en te bekijken welke informatie we weer willen geven in het programma en het verslag. Hiermee kan er beter worden aangesloten bij de ureninzet van de verschillende disciplines en krijgen we een beter beeld over zorgen die leven in de samenleving.
Handhavingsverzoeken en BOA meldingen worden als separate categorieën opgenomen in het zaaksysteem en zijn daardoor eenvoudig terug te vinden. Ook maken deze beide categorieën een flink deel uit van de hoeveelheid onderhanden werk uit voor de handhavingsjuristen respectievelijk de Boa's.

In het uitvoeringsprogramma 2025 is opgenomen om de producten voor handhaving te herzien. Bij de herziening zal eveneens worden opgenomen of klachten zoals beschreven in het UVP en jaarverslag op de huidige manier moet blijven bestaan.

4. Terugkoppeling projectmatige werkzaamheden

Buiten de standaard werkzaamheden die op gebied van VTH worden uitgevoerd, worden jaarlijks ook projectmatige werkzaamheden uitgevoerd. Deze projectmatige werkzaamheden bestaan uit VTH-ondersteunende dienstverlening en algemene projecten.

4.1. VTH-ondersteunende dienstverlening

Wanneer projecten langdurig en structureel voorkomen, worden deze niet omschreven als project, maar vormen deze werkzaamheden onderdeel van de VTH-ondersteunende dienstverlening. Tabel 6 zet overzichtelijk voor alle VTH-ondersteunende dienstverlening de geprognotiseerde en gerealiseerde uren tegen elkaar af.

Projecten	Prognose uren	Realisatie uren
Gebiedsgericht toezicht: surveillance	1025 uur	622 uur
Overige primaire taken BOA's	100 uur	101 uur
Overige taken BOA's: Overleg, opleiding en administratie	1375 uur	1596 uur
Aanleveren gegevens CBS en BAG	100 uur	100 uur
Beheer Rx mission	360 uur	0 uur
Omgevingsoverleg	585 uur	585 uur
Informatieverzoeken	900 uur	900 uur
Totaal	**4445 uur**	**3904 uur**

Tabel 6: Geprognotiseerde en gerealiseerde uren VTH-ondersteunende dienstverlening

Gebiedsgericht toezicht (surveillance)
De geplande activiteiten voor gebiedsgericht toezicht in 2024 lijken niet volledig uitgevoerd door de boa's. Dit kwam deels doordat nieuwe boa's in dienst traden die nog niet volledig bevoegd waren om alle taken uit te voeren. Echter heeft dit ook deels te maken met incorrecte registratie van uren zoals eerder vermeld.

Informatieverzoeken+ beheer RX mission
Het aantal informatieverzoeken is in grote lijnen gelijk gebleven. Wel hopen we hierin een afname te zien door het toepassen van vooroverleggen. Binnen het cluster van vergunningverlening zijn de nodige personele wisselingen geweest waardoor er in de regel meer tijd nodig bleek voor de verzoeken. Eveneens is de oud balie medewerker met RO kennis niet vervangen en dienen deze verzoeken opgevangen te worden door het cluster Vergunningverlening. Net als vorig jaar vallen onder de informatieverzoeken ook verzoeken die buiten behandeling zijn gesteld en dus niet zijn verleend, en daarom als informatieverzoek worden gerekend.
De uren voor het beheer van RX mission zijn op '0' gezet omdat een collega hier volledig mee bezig is. Deze collega valt echter niet rechtstreeks onder het VTH werkveld waardoor deze verantwoording dit niet meeneemt. Wel moet bekeken worden hoe dit in de toekomst geborgd gaat worden. Hier is momenteel nog geen duidelijkheid over.

4.2. Projecten

In de gemeente Borne worden jaarlijks meerdere projecten geïnitieerd, waarvoor de benodigde uren vooraf worden ingeschat. Deze projecten hebben een specifieke start- en einddatum, en de doorlooptijd overschrijdt doorgaans niet één jaar. Wanneer projecten echter een langduriger en meer structureel karakter krijgen, kunnen ze geïntegreerd worden in de reguliere VTH-ondersteunende diensten, zoals uiteengezet in paragraaf 4.1. In Tabel 7 wordt de prognose van de benodigde uren vergeleken met de daadwerkelijke uitvoering. Vanwege het niet volledig bijhouden van een urenregistratie is het niet mogelijk om hier op uurniveau over te rapporteren. In plaats daarvan wordt aangegeven of de beoogde resultaten overwegend zijn bereikt, met een beknopte verklaring van de bevindingen.

Projecten	Prognose uren	Realisatie
Omgevingswet: RX mission en DSO	1100 uur	Grotendeels behaald
Omgevingswet: Omgevingsplan	600 uur	Grotendeels behaald
Omgevingswet: Omgevingsvisie	700 uur	Grotendeels behaald
Toezicht bestaande bouw	250 uur	Grotendeels behaald
MIA-controles	300 uur	Grotendeels niet behaald
Wkb	800 uur	Grotendeels niet behaald
Gebiedsgericht controles	500 uur	Grotendeels behaald
Controles scholen	150 uur	Grotendeels niet behaald
Digitaliseren gebruiksmeldingen	300 uur	Grotendeels niet behaald
Juridisch beleid maken o.a. handhavingsbeleid en evenementenbeleid	300 uur	Grotendeels behaald
Training& opleiding juristen	250 uur	Grotendeels behaald
Inwerken nieuwe jurist APV	300 uur	-
Evenementenschouw bouwtoezicht	100 uur	Grotendeels behaald
Inrichting VTH besturingsmodel	600 uur	Grotendeels niet behaald
Totaal	**6250 uur**	

Tabel 7: Geprognotiseerde uren Projecten

Projecten Omgevingswet:
De ontwikkelingen in het kader van de verdere implementatie van de omgevingswet zijn reeds vermeld bij relevante ontwikkelingen in hoofdstuk 1.3.
Ondanks de nodige veranderingen binnen het project omgevingswet is er veel tijd gespendeerd aan de omgevingswet als geheel. Met name op het vlak van het omgevingsplan en de omgevingsvisie zijn de nodige stappen gezet. Ook de verdere implementatie van RX mission gaat verder maar loopt dit nog niet zoals gepland. Zoals eerder aangegeven moet hier nog de koppeling worden gemaakt naar het cluster toezicht en handhaving.

Projecten toezicht:
Qua toezicht zijn de grootste verschillen te zien ten opzichte van de prognose. Zo zijn de MIA controles uitgevoerd op de onderdelen horeca en garageboxen. Er is uitvoering gegeven maar dit heeft niet de tijd gekost die van tevoren was geprognotiseerd. Door het vertrek van de coördinator ondermijning wordt hier voor komend jaar een veranderde rol voor verwacht waar er waarschijnlijk meerdere, maar wel kleinere controles plaats vinden in plaats van de grote Mia controles.
Ook de evenementenschouw aan de voorzijde is uitgevoerd door toezichthouders.

De geprognotiseerde tijd die besteed zou moeten worden aan de uitvoering van de Wkb blijkt minder dan verwacht. Er zijn een aantal afspraken geweest waarbij collega's van bouwtoezicht mee liepen met de kwaliteitsborger die door de aannemer is gekozen maar het aantal bouwwerken die onder de Wkb zijn gebouwd is minder dan verwacht. Ook het digitaliseren van gebruiksmeldingen is niet afgerond. Het toezicht op bestaande bouw is voornamelijk besteed aan de grotere complexen zoals de Zwanenhof waar met name gefocust is op aspecten in het kader van brandveiligheid.

Projecten Handhaving:
De beleidsmatige taken voor de juristen zijn grotendeels behaald. Zo is het evenementenbeleid in de afrondende fase en is een eerste concept opgeleverd voor het handhavingsbeleid dat inmiddels in de organisatie is gedeeld voor commentaar. Hierop wordt nog de nodige tijd besteed in 2025. Ook de inzet voor opleiding van de juristen is grotendeels behaald. Het gaat hier grotendeels om vaste momenten voor het bijscholen op basis van nieuwe wetgeving. Ook zijn er nieuwe ontwikkelingen in wetgeving zoals de omgevingswet waar extra op is ingezet of waar jurisprudentie op bestudeerd moest worden over de daadwerkelijke impact op de gemeente.
De uren voor het inwerken van een nieuwe jurist APV zijn deels gebruikt door de juristen om een tijdelijke kracht en een stagiaire die onderdelen van deze functie voor hun rekening hebben genomen te ondersteunen/in te werken.