Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Michelle van Amerongen
m.van.amerongen@nijmegen.nl
T 024 – 329 22 47

Ons kenmerk
D23 0562773

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 27 februari 2024
Onderwerp Verlenging pilot Stadshopper

Geachte leden van de raad,

Aanleiding
Op 1 oktober 2023 is de Stadshopper gaan rijden. Met als doel om gedurende zes maanden te onderzoeken of deze vorm van kleinschalig vervoer een oplossing biedt voor het goed bereikbaar houden van de binnenstad. Ruim vier maanden rijdt de Stadshopper nu. We begonnen met gemiddeld 6 mensen per dag. Nu de bekendheid toeneemt zijn er nu (voor de 2 bussen samen) per dag circa 30 personen die gebruik maken van de Stadshopper. De reacties van de gebruikers van de Stadshopper zijn overwegend enthousiast en positief.

De pilot had een langzame aanloop. Het heeft tijd nodig voordat men bekend is met de Stadshopper en weet hoe het werkt. De effecten van tussentijdse aanpassingen in de pilot, begin december, hebben we nog niet goed kunnen bestuderen. Er is nu alleen gereden in de herfst en winter, zijn er meer passagiers in een ander jaargetijde? Het is onduidelijk of er nog groei zit in het aantal passagiers. Daarom heeft het college besloten de pilot met drie maanden te verlengen en de Stadshopper tot 1 juli 2024 te laten rijden.

Nadere informatie
We blijven gebruik maken van de twee elektrisch aangedreven VW ID Buzz'en. Ook de route en de chauffeurs blijven hetzelfde. Op elke gewenste halte op de route kan er worden in- of uitgestapt. Het vervoer is voor iedereen die er gebruik van wil maken en is gratis. De busjes worden gehuurd en de geworven chauffeurs via het WerkBedrijf Rijk van Nijmegen krijgen een verlenging van hun arbeidsovereenkomst. Omdat in de ochtenden weinig gebruik wordt gemaakt van de Stadshopper rijdt de Stadshopper vanaf 1 april dagelijks vanaf 12 uur (en niet meer vanaf 10 uur).

Bekendheid van de pilot heeft tijd nodig
De pilot had een langzame aanloop. Er is veel tijd en energie gestoken in de campagne: bestickering van de busjes voor een goede zichtbaarheid, advertenties in De Brug en wijkkranten, berichten op social media, aandacht in de regionale pers en onze belangrijkste ambassadeurs; de chauffeurs. Maar juist de zichtbaarheid van het busje in de

binnenstad zorgt voor steeds meer bekendheid. Het heeft tijd nodig voordat men bekend is met de Stadshopper en weet hoe het werkt. Juist nu de bekendheid toeneemt willen we nagaan of de stijgende lijn van het aantal passagiers doorzet.

Te weinig tijd gehad om effecten van de aanpassingen in de pilot te meten
Gedurende de pilot zijn er al diverse onderdelen aangepast op basis van de ervaringen. De Stadshopper stond regelmatig tijdens de spitsuren vast op de Oranjesingel en het Keizer Karelplein. Om stilstand tijdens spitsuren te mijden is de route aangepast en daarmee is de wachttijd bij de halte verkort naar gemiddeld circa 10 minuten. Ook de bushaltes zijn aangepast. Nu de haltes zichtbaar en duidelijk aangegeven zijn is er een toename van het aantal passagiers. Deze wijzigingen zijn begin december ingevoerd.

Evaluatie na afloop van de pilot
Om een zo volledig mogelijke evaluatie te kunnen maken van het gebruik en wenselijkheid van de Stadshopper worden verschillende middelen ingezet. We houden het aantal passagiers bij en bij welke halte ze in- of uitstappen. In januari is een vragenlijst gezonden aan het stadspanel. Daarmee bereiken we ook de mensen die nog niet van de Stadshopper gebruik hebben gemaakt en/of nog nooit van de pilot hadden gehoord. Ruim 1500 mensen hebben de vragenlijst ingevuld. Ook is vanaf de start van de pilot een QR code actief. Op de bus, haltes, advertenties en website gemeente Nijmegen is deze code te vinden en wordt iedereen opgeroepen om zijn/haar mening over de Stadshopper achter te laten. Na afloop van de pilot zal de evaluatie plaatsvinden. De resultaten van de evaluatie en eventuele vervolgstappen worden uiteraard met u worden gedeeld zodra deze beschikbaar is.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester