gemeentelijke kinderombudsman

Aan de gemeenteraad van de gemeente Rotterdam
t.a.v. van de griffier mevrouw I.C.M. Broeders

per e-mail: info@griffie.rotterdam.nl
icm.broeders@griffie.rotterdam.nl

datum	13 januari 2021
kenmerk	sg/mf
contactpersoon	Stans Goudsmit
betreft	rapport *Wie, wat, waar? Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede*

Geachte leden van de gemeenteraad van de gemeente Rotterdam,
Geachte mevrouw Broeders,

Graag bied ik u hierbij mijn definitieve rapport *Wie, wat, waar? Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede* aan. In het rapport staan de resultaten van mijn onderzoek naar de bekendheid en de toegankelijkheid van de regelingen, de behoeften van kinderen en de mate waarin zij kunnen meepraten over de regelingen. Het gaat om regelingen die maken dat kinderen in armoede gewoon kunnen meedoen, bijvoorbeeld dat ze gratis kunnen sporten of een laptop voor school krijgen. Het bijbehorende persbericht stuur ik mee.

Wethouder de heer M.K.A. Grauss heeft op het rapport gereageerd en zijn reactie heb ik als bijlage bij het rapport opgenomen. Ik waardeer de erkenning dat het rapport bijdraagt aan het aanpakken van armoede onder kinderen. Tevens ben ik blij met de toezegging dat de aanbevelingen uit mijn rapport betrokken worden bij het verbeteren van de regelingen. Mocht u een toelichting wensen, dan ben ik daartoe graag bereid.

Embargo tot donderdag 14 januari 2021
Op 14 januari 2021 maak ik het rapport openbaar. Vanaf die datum staat het ook op de website van de kinderombudsman. Om die reden verzoek ik u om het rapport tot die datum niet verder te verspreiden.

Hebt u vragen over deze brief?
Wanneer u over deze brief vragen hebt, neem dan gerust contact met mij op. U kunt daarvoor een e-mail sturen aan info@kinderombudsmanrotterdam.nl of bellen naar of het telefoonnummer 0800 23 45 111.

Met vriendelijke groet,

Stans Goudsmit
gemeentelijke kinderombudsman

Bijlagen: - rapport *Wie, wat, waar? Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede*
- persbericht

gemeentelijke
kinderombudsman

Wie, wat, waar?

Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede

januari 2021

ontwerp, opmaak & illustratie: Elies van der Linden

Colofon

Aan dit onderzoek werkten mee:

Trijnie Boerman
onderzoeker

Nadine Donselaar
junior stafmedewerker

Stans Goudsmit
gemeentelijke kinderombudsman

gemeentelijke
kinderombudsman

Wie, wat, waar?

Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede

januari 2021

Voorwoord

Opgroeien in een gezin met weinig geld heeft een enorme invloed op het leven van een kind. Het betekent niet alleen geen geld voor eten en kleren, maar het brengt ook andere risico's met zich mee: kinderen hebben bijvoorbeeld een slechtere gezondheid en minder kansen op school. Groot worden met weinig geld stelt kinderen op achterstand waar het gaat om gezond en veilig opgroeien.

Met financiële regelingen lossen gemeenten armoede onder kinderen niet op. Wel verzachten ze de gevolgen ervan. Zo kan een kind lid worden van de voetbalclub, een fiets krijgen of spullen voor school. Om zo veel mogelijk kinderen te bereiken, is het nodig dat deze gemeentelijke regelingen goed bekend zijn en gemakkelijk aan te vragen. En dat de regelingen aansluiten bij de behoeften van kinderen. Daar gaat dit onderzoek over. Zo wil ik bijdragen aan het vergroten van het bereik van de regelingen. Zodat zoveel mogelijk kinderen gewoon kunnen meedoen.

Met kinderen en jongeren sprak ik over wat zij nodig hebben als zij in armoede opgroeien. Zij vinden het belangrijkste: eten en kleding. Daarin voorzien de regelingen niet. Ook vinden kinderen en jongeren een fijne plek thuis belangrijk. Waar de verwarming werkt en er stroom is. Maar ook dat kinderen in armoede niet gepest of buitengesloten worden. Kinderen en jongeren voelen haarfijn aan dat armoede over zoveel meer gaat dan het ontbreken van spullen.

Professionals die ik sprak geven aan hoe moeilijk het soms is om deze regelingen aan te vragen. Welke regelingen zijn er eigenlijk? Hoeveel tijd kost het om de aanvraag te doen? Met name één ding blijft bij mij hangen naar aanleiding van deze gesprekken. Mensen met weinig geld hebben zorgen. Deze zorgen leiden tot stress. En die stress maakt dat er weinig ruimte is om over iets anders na te denken dan hoe te overleven. Zeker geen ruimte om op zoek te gaan naar

moeilijk vindbare regelingen op een gemeentelijke website. Of om een aanvraagformulier van wel acht pagina's in te vullen. Waarom is het systeem dan toch zo ingewikkeld voor mensen die het zo moeilijk hebben?

Een professional vat de wens van hulpverleners en ouders kort en bondig samen. Ik sluit mij als kinderombudsman daar graag bij aan:

Wat wij nodig hebben is gemak, overzicht en duidelijkheid!

Stans Goudsmit
gemeentelijke kinderombudsman

Samenvatting

ideeën van kinderen en jongeren

We nodigen de burgemeester uit in de klas

Betrek ons!

Houd een enquête onder álle kinderen

Zet kinderen en ouders centraal!

De regelingen zijn te veel ingericht vanuit het perspectief van de gemeente in plaats van de gebruiker. Zet de kinderen en hun ouders centraal.

Leer ons omgaan met geld

Vertel óns over de regelingen

Stuurt de gemeente een brief? Stop er dan een kaartje in over de regelingen

Maak de regelingen bekend via Youtube en Jeugdjournaal

Laat ons zelf een aanvraag doen

Sluit mbo-ers niet uit!

Onderzoeksvragen:

1. Bieden de regelingen wat kinderen in armoede nodig hebben?
2. Kunnen kinderen meepraten en meebeslissen over de regelingen?
3. Zijn de regelingen voldoende bekend?
4. Zijn de regelingen makkelijk aan te vragen?

1 2 +

Wat hebben kinderen nodig

De regelingen bieden: sport, cultuur, schoolspullen, schoolreisje, laptop, fiets, jeugdtegoed.

Kinderen vragen om eten, kleding en een fijn thuis. Bestrijding van uitsluiting. Ze vragen om sport en fijne plekken buiten. Ouders vragen om OV, bijles en internet.

Kinderen vinden behoeften voor thuis het belangrijkst. De regelingen zien op school en activiteiten. De regelingen sluiten dus maar deels aan bij de behoeften van kinderen.

Gemeenten betrekken kinderen veel te weinig bij het opstellen van de regelingen. Dat armoede een moeilijk onderwerp is, is geen goede reden om hier niet met kinderen over te praten.

Aanbeveling

Betrek kinderen bij het opstellen van de regelingen. Zo sluiten de regelingen beter aan bij wat kinderen belangrijk vinden. Maak bekend wat jeugdparticipatie voor de gemeente inhoudt.

3

Bekendheid

Veel ouders en kinderen kennen de regelingen niet. De vindbaarheid via gemeentelijke website is slecht. Een handig overzicht ontbreekt vaak. De taal is te moeilijk en alleen in het Nederlands. De informatie richt zich op de ouders.

Aanbeveling

Maak een eenvoudig overzicht met alle regelingen bij elkaar (papier en digitaal). Verspreid de informatie actief in een mix van deze vier manieren: via brieven en folders, digitaal, via social media, op school en in de wijk. Gebruik heldere taal. Bied ook informatie aan in andere talen.

4

De aanvraag

De aanvraagprocedure is te moeilijk. Er zijn te veel hindernissen waardoor het risico bestaat dat ouders geen aanvraag doen of halverwege afhaken. Stress, schaamte en angst voor de gemeente zijn factoren om rekening mee te houden.

Aanbeveling

Het kan veel eenvoudiger! Maak één eenvoudige aanvraagprocedure voor meerdere aanvragen. Hanteer een heldere inkomensgrens en een hardheidsclausule. Sluit geen kinderen uit, zoals mbo-ers en kinderen van ouders met schulden. Biedt hulp op school of in de wijk bij het doen van een aanvraag.

Inhoudsopgave

Voorwoord 4

Samenvatting 6

1 Inleiding
1.1 Aanleiding 10
1.2 Onderzoeksvraag 10
1.3 Aanpak onderzoek en Corona-crisis 10
1.4 Afbakening van het onderzoek 11
1.5 Geïnterviewden 12
1.6 Tot slot 13

2 Armoede onder kinderen in de regio Rotterdam
2.1 Wat is armoede? 14
2.2 Kinderrechten en de rol van gemeenten 15
2.3 De gemeentelijke armoederegelingen voor kinderen 16

3 De behoeften van kinderen
3.1 Kinderen: eten en een fijn thuis 20
3.2 Jongeren: telefoon, kleding en zakgeld 22
3.3 Ouders en professionals: openbaar vervoer, bijles en internet 23
3.4 Én-én of óf-óf 24

4 Jeugdparticipatie
4.1 Wat is jeugdparticipatie? 25
4.2 Jeugdparticipatie en de armoederegelingen 26
4.3 Ideeën van kinderen over participatie 27

5 Bekendheid 28
5.1 Vindbaarheid op gemeentelijke website 29
5.2 Actief informeren én leren 30
5.2.1 Actief informatie verspreiden 30
5.2.2 Informeer, én leer, ook de kinderen 32
5.3 Rol van de gemeente op school 33
5.4 Taalgebruik 35
5.4.1 Gebrek aan heldere taal 35
5.4.2 Informatie alleen in het Nederlands 36
5.4.3 Uitsluiting door taal 36
5.5 Doelgroepen bereiken 37

6 Toegankelijkheid
6.1 Veelheid aan regelingen 38
6.2 De procedure 39
6.2.1 Voor elke regeling een aparte procedure 39
6.2.2 Wie doet de aanvraag? 40
6.2.3 Hoe wordt de aanvraag ingediend? 42
6.2.4 Geen uniformiteit in aanvraagformulieren 43
6.3 Voorwaarden 44
6.3.1 Inkomensgrens als rekensom 44
6.3.2 Harde leeftijdsgrens en mbo'ers 46
6.3.3 Hardheidsclausule 47

7 Conclusie en aanbevelingen 48

Bijlage 1 Overzicht van de gemeentelijke regelingen per product per 1 juni 2020: voorwaarden, toegankelijkheid, bekendheid en vergoeding 53
Bijlage 2 Voorbeeldgezinnen: totale vergoeding per gemeente 72
Bijlage 3 Reacties van de gemeenten op dit onderzoek 86

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

De gemeentelijke kinderombudsman sprak in 2019 met een aantal maatschappelijke organisaties over kinderen die opgroeien in een gezin met weinig geld. Deze organisaties plaatsen kritische kanttekeningen bij de regelingen die gemeenten hebben om deze kinderen te ondersteunen. Zij vinden dat de gemeenten met deze regelingen er onvoldoende in slagen om kinderen mee te laten doen in de samenleving. Deze gesprekken met maatschappelijke organisaties zijn de aanleiding dat de kinderombudsman onderzoek doet naar de regelingen die de gemeenten hebben om kinderen in armoede te ondersteunen.

1.2 Onderzoeksvraag

De vraag die centraal staat in dit onderzoek is:

> ***In hoeverre sluiten de verschillende armoederegelingen van gemeenten aan bij de behoeften van kinderen die in armoede leven?***

Om deze vraag te beantwoorden onderzoekt de kinderombudsman allereerst wat de behoeften van kinderen (en hun ouders) zijn. Ook onderzoekt de kinderombudsman in hoeverre kinderen invloed kunnen uitoefenen op de inhoud en uitvoering van de gemeentelijke regelingen. Vervolgens onderzoekt de kinderombudsman de toegankelijkheid en de bekendheid van de regelingen.

1.3 Aanpak onderzoek en Corona-crisis

De kinderombudsman stelde voor dit onderzoek eerst een aantal vragen aan de gemeenten over de regelingen. Vervolgens zijn de regelingen inhoudelijk bestudeerd op toegankelijkheid, bekendheid en de aard van de verstrekkingen. Tot slot sprak de kinderombudsman met maatschappelijke organisaties, ouders, kinderen en jongeren over de regelingen. Op basis van deze informatie geeft de kinderombudsman voorbeelden uit de zes gemeenten wat er goed gaat (groen in de tekst) en doet aanbevelingen wat er beter kan. Goede ideeën van kinderen en jongeren zijn in het rapport blauw.

De kinderombudsman was van plan om vóór de zomer van 2020 met ouders, kinderen, jongeren en maatschappelijke organisaties te praten. Vanwege de Corona-crisis zijn de meeste van deze gesprekken pas in het najaar 2020 gevoerd. Gelukkig waren deze gesprekken meestal wel ‘live’. Door de Corona-crisis komt dit rapport later uit dan gepland.

1.4 Afbakening van het onderzoek

Het onderzoek betreft de armoederegelingen van de zes gemeenten waar de kinderombudsman bevoegd is: Albrandswaard, Capelle aan den IJssel, Hellevoetsluis, Krimpen aan den IJssel, Rotterdam en Vlaardingen.

Het onderzoek beperkt zich tot de gemeentelijke regelingen die er speciaal voor kinderen in armoede zijn. Voor die groep kinderen staat de naleving van hun kinderrechten onder druk. Met goed werkende regelingen kan die druk (voor een deel) worden weggenomen. Gemeentelijke regelingen die voor álle inwoners of voor álle kinderen openstaan, onderzoekt de kinderombudsman niet. Hun rechten staan niet onder druk door geldgebrek.

Onder gemeentelijke regelingen verstaat de kinderombudsman de regelingen die de gemeente zelf uitvoert. Én de regelingen die de gemeente financiert en door een maatschappelijke organisatie laat uitvoeren. Landelijke regelingen worden niet onderzocht; denk bijvoorbeeld aan Stichting Jarige Job en de toeslagen van de Belastingdienst.

Hier volgen de regelingen die de gemeenten hebben voor kinderen in armoede. Dit zijn de regelingen die de kinderombudsman onderzocht:

Albrandswaard
- Regeling Meedoen (onderdelen Kindpakket en Schoolkosten-regeling voortgezet onderwijs)

Capelle aan den IJssel
- Jeugdfonds Sport en Cultuur
- Stichting Leergeld
- Indirecte schoolkosten

Hellevoetsluis
- Kindpakket

Krimpen aan den IJssel
- Voorzieningenfonds
- Stichting Leergeld

Rotterdam
- Stichting Meedoen in Rotterdam
- Jeugdfonds Sport en Cultuur
- Jeugdtegoed

Vlaardingen
- Jeugdfonds Sport en Cultuur
- Stichting Leergeld

1.5 Geïnterviewden

De kinderombudsman sprak voor dit onderzoek met de volgende kinderen, jongeren, ouders en maatschappelijke organisaties. Een deel van de organisaties heeft zelf de kinderombudsman benaderd om hun ervaringen te delen.

Kinderen
- Basisschool De Kameleon, Rotterdam
- Basisschool Pieter Bas, Capelle aan den IJssel
- Julianaschool, Albrandswaard
- Kindergemeenteraad Krimpen aan den IJssel

Jongeren
- Albeda, opleiding Sociaal Werk, Vlaardingen
- Capelse Jongerenraad
- Lentiz I Geuzencollege, Vlaardingen
- Helinium, Hellevoetsluis
- Young010, Rotterdamse jongerenraad

Ouders
- Basisschool Pieter Bas, Capelle aan den IJssel
- Talentz Skool, Rotterdam
- Stichting Aanzet, Vlaardingen

Professionals
- Armoedeplatform Delfshaven, Rotterdam
- Burgerpanel Rotterdam
- CJG Capelle aan den IJssel
- CJG Rijnmond
- Coördinator VN - Duurzaam - Ontwikkelingsdoel 1– Geen armoede
- Fonds Bijzondere Noden, Rotterdam
- Jeugdfonds Sport en Cultuur, Rotterdam
- Lentiz College, Vlaardingen
- MEE, Hellevoetsluis
- Oscar Romeroschool, Rotterdam
- Rotterdamse vereniging voor katholiek onderwijs (RVKO)
- Rotterdamse Armoede-bestrijdings Beweging
- Sint Laurensfonds, Rotterdam
- Speaking Minds (Defence for Children en Save the Children)
- Stichting Aanzet, Vlaardingen
- Stichting Meedoen in Rotterdam
- Stichting Fair Chance, Krimpen aan den IJssel
- Stichting Welzijn Albrandswaard
- Team Toekomst, Rotterdam

De kinderombudsman bedankt hen allemaal enorm voor hun waardevolle bijdrage aan dit onderzoek. De kinderen en jongeren voorop!

1.6 Tot slot

Op 26 juni 2020 stuurde de kinderombudsman het eerste deel van zijn conceptrapport aan de gemeenten toe. De kinderombudsman stelde de gemeenten in de gelegenheid om feitelijke onjuistheden aan te geven. De reacties van de gemeenten heeft de kinderombudsman verwerkt in dit rapport. Op 19 november 2020 stuurde de kinderombudsman het tweede conceptrapport aan de gemeenten. De reacties van de gemeenten zijn als bijlage 3 opgenomen.

2 Armoede onder kinderen in de regio Rotterdam

2.1 Wat is armoede?

Er zijn verschillende definities van armoede.[1] De kinderombudsman verstaat onder armoede dat een gezin langere tijd niet genoeg geld heeft voor basisbehoeften, zoals een plek om te wonen, eten en kleren. En ook niet genoeg geld heeft om aan activiteiten mee te doen. Maar armoede is veel meer dan niet genoeg geld hebben om spullen te kopen. Een kind zegt daarover:

> ***Je bent buitengesloten, want je kunt niet aan alles meedoen. Hierdoor kun je je erg alleen voelen.***

Een ander kind zegt:

> ***Het is moeilijk als vriendinnen willen spelen maar je geen speelgoed hebt, waardoor je nee moet zeggen.***

Naast het risico op uitsluiting, zijn kinderen[2] in armoede ook slechter af op andere gebieden. Zo groeien kinderen in armoede minder gezond op. Ze hebben minder kansen op school en krijgen vaker een lager schooladvies. De kans op jeugdcriminaliteit is groter. Kinderen die met geldtekort opgroeien hebben een grotere kans om later als volwassene zelf ook geldtekort te hebben.

Ouders hebben zorgen en stress door geldtekort. Daar hebben ook de kinderen last van. De band met hun ouders staat onder druk. Ze krijgen minder aandacht van hun ouders. Armoede in het gezin is een risicofactor voor kindermishandeling. De kinderen zelf hebben door stress en zorgen minder ruimte in hun hoofd om te leren en kunnen zich slechter concentreren. Weinig eten draagt daar ook aan bij. Kortom, opgroeien in armoede heeft grote invloed op de ontwikkeling van een kind. Een jongere vertelt:

> ***Ik heb het zelf meegemaakt. Voor een kind is het angstig en stressvol om niet te weten of je ouders belangrijke spullen kunnen kopen.***

Sommige kinderen lopen meer risico op armoede dan andere kinderen. Kinderen van alleenstaande ouders, kinderen van ouders met een bijstandsuitkering en kinderen met ouders van niet-westerse afkomst lopen meer kans op armoede. Wel is het zo dat over het algemeen de meeste kinderen die opgroeien in armoede deel uitmaken van een gezin waarvan de ouder(s) werken en autochtoon zijn.[3]

2.2 Kinderrechten en de rol van gemeenten

Armoede heeft niet alleen een negatief effect op de ontwikkeling van kinderen. Het tast ook de rechten van kinderen aan. Zo heeft ieder kind het recht op een toereikende levensstandaard, recht op gezondheid en het recht om beschermd te worden tegen kindermishandeling en tegen discriminatie. Dat staat in het Kinderrechtenverdrag. En die rechten staan door armoede onder druk.

Ouders zijn als eerste verantwoordelijk om te zorgen dat hun kinderen gezond en veilig kunnen opgroeien. Lukt hen dat niet, dan moet de overheid helpen om de rechten van kinderen te realiseren.

De overheid is de landelijke regering én de gemeenten. Gemeenten helpen ouders met langdurig geldtekort bijvoorbeeld door aan hen een bijstandsuitkering te verstrekken. Gemeenten helpen kinderen bijvoorbeeld door een laptop voor school te financieren. Van de regering krijgen gemeenten ieder jaar geld met de specifieke opdracht om armoede onder kinderen te bestrijden.[4]

[1] Zo hanteert het SCP als definitie van armoede dat mensen langere tijd niet de middelen hebben voor de goederen en voorzieningen die in de samenleving als minimaal noodzakelijk gelden. Het CBS hanteert als definitie van armoede dat mensen een inkomen hebben onder het niet-veel-maar-toereikendcriterium.

[2] Met kinderen bedoelt de kinderombudsman kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar. Daar waar in het rapport citaten staan, wordt wel expliciet aangegeven of een kind of jongere aan het woord is.

[3] Zie over de effecten van armoede o.a. Nederlands Jeugdinstituut, “Opgroeien en opvoeden in armoede”, maart 2018; SER, “Opgroeien zonder armoede”, advies 17/03, maart 2017; SCP, “Armoede onder kinderen - een profielschets”, februari 2017; de Kinderombudsman, “Alle kinderen kansrijk. Het verbeteren van de ontwikkelingskansen voor kinderen in armoede”, 5 december 2017.

[4] Dit zijn de zogenaamde “Klijnsmagelden’, die gemeenten sinds 2017 van de regering krijgen.

De landen die lid zijn van de Verenigde Naties hebben in 2016 de Duurzame Ontwikkelingsdoelen opgesteld. Die doelen moeten ervoor zorgen dat de wereld in 2030 voor iedereen een betere plek is om te wonen. Doel nummer 1 is om een einde te maken aan armoede. De landen die bij de VN horen, hebben afgesproken om armoede in hun land met minstens de helft te verminderen. Nederland streeft ernaar om het aantal kinderen dat in armoede leeft te verminderen van 9,2% in 2015 naar 4,6% in 2030.[5] Dit is een taak van de regering en de gemeenten gezamenlijk.

2.3 De gemeentelijke armoederegelingen voor kinderen

Alle zes gemeenten hebben regelingen om de gevolgen van armoede voor kinderen te verzachten. Die regelingen zijn het onderwerp van dit onderzoek. Met deze armoederegelingen helpen gemeenten kinderen om mee te kunnen doen. Op school bijvoorbeeld, door de verstrekking van schoolspullen of een laptop. In de vrije tijd, door bijvoorbeeld het lidmaatschap van een sportclub of culturele activiteiten te vergoeden.

Gemeenten mogen zelf regels opstellen en uitvoeren om armoede onder kinderen tegen te gaan. Iedere gemeente heeft daarom zijn eigen regelingen. Sommige voeren de gemeenten zelf uit, andere worden door maatschappelijke organisaties uitgevoerd. Zoals bijvoorbeeld door Stichting Leergeld. Een jongere zegt daarover:

Waarom trekken de gemeenten niet één lijn? Dat is toch raar?

Achterin dit rapport is een overzicht van deze regelingen opgenomen (bijlage 1). Het overzicht geeft per product inzicht in de voorwaarden, de bekendheid, de toegankelijkheid en de (wijze van) vergoeding van de regelingen, zoals die gelden op 1 juni 2020. Producten zijn bijvoorbeeld een fiets, contributie voor een sportclub of bijdrage voor een schoolreisje. De wijze van vergoeden verschilt per regeling. De ene keer wordt het te verstrekken product direct aan de leverancier vergoed (aan de sportvereniging, laptop- of fietsenleverancier). De andere keer verstrekt de regeling een tegoed waaruit producten kunnen worden gekocht. Weer een andere regeling vergoedt gemaakte kosten achteraf.

Landelijk groeien ongeveer 260.000 kinderen in armoede op. Dat is ongeveer 8% van alle kinderen. Het aantal kinderen dat in de zes gemeenten in armoede opgroeit, staat in tabel 1. In deze tabel staat ook het gebruik dat van de regelingen gemaakt wordt.

Tabel 1: **aantal kinderen in armoede en het gebruik van de regelingen**[6]

Albrandswaard		
2019		
5667 kinderen	22,5%	van alle inwoners
306 kinderen	5,4%	tot 120% wsm*
108 huishoudens	65%	Kindpakket
27 huishoudens	34%	Schoolkostenverordening
Capelle aan den IJssel		
2019		
13.473 kinderen	20,1%	van alle inwoners
2702 kinderen	20,1%	tot 120% wsm*
324 kinderen		Stichting leergeld
316 huishoudens		Bijdrage indirecte schoolkosten
880 kinderen		Jeugdfonds sport & cultuur
Hellevoetsluis		
2019		
8182 kinderen	21,1%	van alle inwoners
1478 huishoudens	9,4%	tot 120% wsm
		396 keer Kindpakket
Krimpen aan den IJssel		
2019		
6297 kinderen	21,6%	van alle inwoners
383 kinderen	6,1%	lopen risico op armoede
872 huishoudens		Voorzieningenfonds (66% met kinderen)
		91 keer Stichting leergeld

[5] Brief van de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aan de voorzitter van de Eerste Kamer, 9 april 2020.

[6] Deze cijfers zijn deels aangeleverd door de gemeenten of, voor zover openbaar beschikbaar, afkomstig uit de Armoedemonitor van de gemeenten. Het aantal kinderen per gemeente is deels afkomstig van Wikipedia.

Rotterdam		
2018		
138.570 kinderen	21,7%	van alle inwoners
21.700 kinderen 4-18j	15,7%	tot 120% wsm
20.100 kinderen	100%	Jeugdtegoed
		4627 keer Stichting Meedoen
		5200 keer Jeugdsportfonds
		1820 keer Jeugdcultuurfonds
Vlaardingen		
2019		
15.423 kinderen	21,3%	van alle inwoners
2372 kinderen 4-18j	15,4%	tot 120% wsm
2083 kinderen	88%	Stichting Leergeld
		660 keer sport, Jeugdfonds sport en cultuur
		117 keer cultuur, Jeugdfonds sport en cultuur
	32%	totaal Jeugdfonds sport en cultuur

*Uit een huishouden met een inkomen tot 120% van het wettelijk sociaal minimum

Wat opvalt ten aanzien van de registratie van het gebruik is dat gemeenten dit op drie verschillende manieren doen: per kind, per huishouden of per keer dat gebruik is gemaakt van een regeling. De kinderombudsman vindt dit onwenselijk, omdat vergelijken zo niet mogelijk is. De kinderombudsman vindt dat het registreren per kind het meeste zegt over het bereik van de regeling. Immers, registratie per keer dat de regeling gebruikt is, geeft geen goed inzicht in hoeveel kinderen bereikt zijn. Van één kind kunnen namelijk meerdere aanvragen gehonoreerd zijn. Het registreren per huishouden geeft ook onvoldoende inzicht. In een huishouden kunnen immers veel of weinig kinderen zitten.

Een overzicht hoe de regelingen per gemeente financieel uitpakken voor gezinnen in verschillende inkomenscategorieën, is opgenomen als bijlage 2. Een samenvatting staat hieronder in tabel 2. De kinderombudsman constateert grote verschillen tussen de gemeenten. In Rotterdam heeft een gezin met twee kinderen dat een inkomen heeft ter hoogte van de bijstandsnorm aanspraak op regelingen ter waarde van € 2005,- en een fiets. In Hellevoetsluis kan dat zelfde gezin minder dan een derde krijgen: slechts € 600,-. Waar je wiegje staat maakt dus uit, laat dit overzicht zien[7].

Tabel 2: **Totale vergoeding per gemeente per gezin[8] in vier inkomenscategorieën**

	familie de Jong 100% bijstandsnorm	**familie Hussein** 105% bijstandsnorm	**familie Meyer** 115% bijstandsnorm	**familie Ramcharan** 130% bijstandsnorm, door schulden 100% bijstandsnorm
Albrandswaard	€1475	€1050	€700	€1050
Capelle aan den IJssel	€850 + fiets	€475 + fiets/ laptop + laptop	€1000 + fiets	€900
Hellevoetsluis	€600	€600	€600	€600
Krimpen aan den IJssel*	€1075 + fiets	€1450 + fiets/ laptop	fiets	-
Rotterdam	€2005 + fiets	€1280 + fiets en laptop	€1755	€1730 + fiets en laptop
Vlaardingen	€825 + fiets	€375 + fiets/ laptop	€600 + fiets	€825 + fiets/ laptop

* Deze bedragen zijn inclusief de bijdrage uit het Voorzieningenfonds van de ouder (€300 per ouder), dat in Krimpen aan den IJssel ook voor de kinderen kan worden in gezet.

[7] Voor een landelijk beeld van de verschillen tussen gemeenten, zie Save the Children en Defence for Children, "Kansen voor kinderen: een postcodetombola? Een verkennend onderzoek naar gelijke toegang tot voorzieningen voor kinderen voor kinderen in Nederland die opgroeien in armoede", 2019.

[8] De namen van de gezinnen zijn fictief.

3 De behoeften van kinderen

De gemeentelijke regelingen hebben als doel dat kinderen zo veel mogelijk kunnen meedoen, ook al is er thuis weinig geld. De regelingen bieden voorzieningen voor op school en in de vrije tijd. Een kind kan bijvoorbeeld een laptop voor school krijgen, een lidmaatschap van een sportvereniging of een vergoeding voor schoolspullen. De kinderombudsman wil graag weten of dit aanbod van de gemeenten aansluit bij de behoeften van kinderen. Daarover ging de kinderombudsman met kinderen, jongeren en ouders in gesprek.

Uit deze gesprekken blijkt dat de regelingen voor een deel voorzien in de behoeften van kinderen. Kinderen noemen vaak geld voor schoolspullen en sporten. Maar kinderen noemen ook andere behoeften, waar de regelingen niet in voorzien. Om beter aan te sluiten bij de behoeften van kinderen, is het belangrijk dat gemeenten met hen in gesprek gaan (hoofdstuk 4).

3.1 Kinderen: eten en een fijn thuis

De kinderombudsman sprak met kinderen uit groep 7 en 8 van een aantal basisscholen. Wat de kinderombudsman in die gesprekken opvalt is dat de behoeften die kinderen het belangrijkst vinden over de thuissituatie gaan: is er genoeg te eten, hebben de kinderen genoeg kleren en een bed om in te slapen? Is er geld om de huur, verwarming en stroom te betalen? Een kind zegt:

> ***Stroom is heel belangrijk. Dat is nodig voor je laptop en je huiswerk. Zonder licht kun je geen huiswerk maken. Dan moet je bij het raam gaan zitten.***

In deze basisbehoeften voorzien de gemeentelijke regelingen niet.

Ook veel professionals noemen het ontbreken van voldoende (en veelzijdig) eten als een groot probleem voor kinderen die in armoede opgroeien. Zij zien bijvoorbeeld kinderen die met een lege broodtrommel naar school gaan. Zo proberen ouders te verbergen dat er thuis niet genoeg te eten is. Sommige scholen organiseren een schoollunch. Professionals wijzen op het risico dat dat weer verdwijnt als er niet genoeg vrijwilligers zijn. Een professional wijst op een probleem in het bestrijden van het tekort aan eten:

> ***Zorgen voor voldoende eten "is van niemand". Daarom wordt dit probleem niet structureel aangepakt.***

Meerdere kinderen, en ook jongeren, noemen nadrukkelijk als behoefte: vrije tijd. Een kind vertelt:

> ***Ik weet wel dat ik gratis kan sporten. Maar ik kan niet. Ik moet op mijn jongere broertjes en zusjes passen. Mijn ouders zijn uit werken.***

Naast de basisbehoeften voor thuis noemen de kinderen vaak hoe belangrijk familie en vrienden zijn. Als het thuis financieel moeilijk is, is het fijn als je steun krijgt van mensen om je heen. Een kind zegt:

> ***Het belangrijkste is dat je familie hebt, om mee te spelen, die je kunnen helpen. Ze geven je gezelligheid en je ouders zijn heel belangrijk.***

En kinderen geven aan dat ze zien dat sommige kinderen die in armoede opgroeien gepest en buitengesloten worden. De kinderen vinden dat daar iets aan gedaan moet worden. Ook vragen ze aandacht voor eenzaamheid onder deze groep kinderen. Met het benoemen van deze immateriële zaken raken de kinderen de kern: het bestrijden van armoede gaat over veel meer dan het geven van spullen.

En tot slot vragen kinderen en jongeren, en ook ouders, om meer speeltuinen/plekken in de buurt die niet vies of stuk zijn. Met toestellen die ook voor oudere kinderen leuk zijn. En met activiteiten die gratis zijn. Een kleine financiële bijdrage voor die activiteiten is toch weer een drempel voor kinderen om mee te kunnen doen.

3.2 Jongeren: telefoon, kleding en zakgeld

De kinderombudsman sprak met jongeren uit het voortgezet onderwijs, het mbo en jongerenraden. Net als kinderen benoemen ook veel jongeren als eerste het belang van een fijn thuis. Bijvoorbeeld een rustige plek om je huiswerk te maken. Of een slaapkamer met een eigen bed. Daar kan een jongere tot rust komen. Een jongere vertelt:

> ***Als je elke dag op een opblaasluchtbed moet slapen is dat erg vermoeiend: hij kan kapot gaan, je moet hem vaak oppompen en het ligt minder lekker.***

Naast een fijn thuis noemen veel jongeren, en kinderen, sport. Alle gemeenten voorzien daarin. Jongeren noemen wel hoe duur sport is. Het is niet alleen het lidmaatschap. Je hebt ook kleding nodig, schoenen, materiaal, geld voor kamp of een uitje, vervoer. Ouders en professionals benoemen ook dat het aanschaffen van het officiële clubtenue van de sportvereniging en sportschoenen erg duur zijn. Deze spullen kunnen in een aantal gemeenten wel betaald worden uit het tegoed waar kinderen recht op hebben, maar dan blijft er maar weinig geld meer over voor andere, noodzakelijke dingen. Professionals vragen zich af of de sportverenigingen deze kosten voor hun rekening zouden kunnen nemen.

Het vaakst noemen jongeren het belang van een mobiele telefoon, een goed werkende laptop om huiswerk te kunnen maken en goede kleding. De regelingen voorzien wel in een laptop, maar niet in een mobiele telefoon of kleding. Jongeren geven aan dat een mobiele telefoon niet alleen een luxe is. Een telefoon is ook noodzakelijk om op school mee te kunnen doen. Net als een laptop of computer. Via hun telefoon bekijken jongeren hun rooster, praten ze mee in de groepsapp van de klas, en doen ze mee aan Kahoot quizjes die de docent voor hen maakt. En in Corona-tijd is een mobiele telefoon soms de enige mogelijkheid om contact met vrienden te hebben. Zoals een jongere zegt:

> ***Zonder telefoon is het moeilijk op school en ben je een buitenbeentje!***

Ook merken jongeren op dat het op de middelbare school belangrijker wordt hoe je er uit ziet. Jongeren noemen pesten en uitsluiting als een

kind er anders uitziet vanwege zijn kleding. Zij vinden dat leeftijdsgenoten die opgroeien met weinig geld in aanmerking moeten komen voor goede kleding.

Tot slot noemen jongeren zakgeld:

> ***Om mee te kunnen doen met je vrienden heb je zakgeld nodig. Bijvoorbeeld om naar de bioscoop te gaan of naar een pretpark. Of voor een telefoon of merkkleding.***

Jongeren geven aan dat ze zelf kunnen werken om wat bij te verdienen. Maar ze benoemen ook dat er kinderen zijn die dat niet kunnen. Zoals jongere kinderen die nog niet mogen werken. Of jongeren die niet kunnen werken, omdat ze op hun jongere broertjes en zusjes moeten passen. Of jongeren die vanwege discriminatie geen baantje kunnen vinden. In zakgeld voorzien de regelingen niet. Ook professionals wijzen op het belang van zakgeld. Zij noemen het schoolreisje. Elke gemeente maakt het mogelijk dat kinderen mee kunnen op schoolreisje als hun ouders dat niet kunnen betalen. Maar kinderen hebben ook wat zakgeld nodig voor het schoolreisje. Een professional zegt:

> ***Er zijn ook altijd kosten tijdens het schoolreisje. Sommige kinderen vinden vrije tijd tijdens het schoolreisje vervelend, want ze hebben geen geld om iets te eten of iets anders te kopen.***

3.3 Ouders en professionals: openbaar vervoer, bijles en internet

Door de regelingen kunnen kinderen sporten en meedoen aan culturele activiteiten. Ook kunnen kinderen naar uitjes, zoals naar de dierentuin. Maar het vervoer naar deze activiteiten wordt niet vergoed. Binnen de wijk lopen ouders en kinderen vaak, vertellen professionals. Maar een professional zegt:

> ***Als de activiteiten buiten de wijk zijn, dan is het openbaar vervoer een probleem. Bijvoorbeeld tennis is niet in de wijk. Niet alleen de ouder en het kind moeten een kaartje voor het OV kopen,***

maar ook de jongere broertjes en zusjes die niet alleen thuis kunnen blijven. Dat is veel te duur voor zo'n gezin.

Ouders en professionals vertellen de kinderombudsman dat vanwege de hoge kosten van het openbaar vervoer uitjes niet doorgaan of dat een kind niet op sport gaat. Kinderen tot en met 11 jaar kunnen op woensdagmiddag en zondag gratis met de bus van de RET. Maar veel ouders weten dat niet.

Een aantal professionals noemt bijles als behoefte. In de wijk zijn er wel plekken waar kinderen heen kunnen gaan voor huiswerkbegeleiding. Maar gratis aanbod voor bijles is er niet. Dat blijft iets voor kinderen die opgroeien in gezinnen met geld. Professionals wijzen erop dat dat het verschil in onderwijsniveau nog groter maakt.

Tot slot noemen ouders en professionals een fijne plek om huiswerk te maken en goed werkend internet als behoefte. Dat het daaraan ontbreekt in gezinnen kwam tijdens de Corona-crisis aan het licht. Kinderen kregen wel een laptop, maar konden er vervolgens niet hun schoolwerk op doen. Daar was internet voor nodig. Ook zaten ze vaak met broertjes en zusjes en soms ook werkende ouders in één ruimte. Dat gaf veel onrust.

3.4 Én-én of óf-óf

Kinderen en jongeren hebben meerdere behoeften als zij opgroeien in een gezin met weinig geld. De kinderombudsman merkt op dat niet in elke gemeente in meerdere behoeften tegelijkertijd kan worden voorzien. Hier wordt het verschil in aanbod tussen gemeenten duidelijk. In Hellevoetsluis bijvoorbeeld bedraagt het kindpakket €300,- per jaar voor ieder kind. In Albrandswaard is dat voor kinderen tot 12 jaar €350,-. Dat betekent dat ouders een keuze moeten maken waaraan zij dit besteden: aan lidmaatschap van een sportclub óf aan een fiets voor school bijvoorbeeld. In Rotterdam kunnen kinderen veel meer. Zij kunnen én lid worden van een sportclub (Jeugdfonds Sport en Cultuur) én schoolspullen kopen (jeugdtegoed) én een fiets voor school krijgen (Stichting Meedoen in Rotterdam).

4 Jeugdparticipatie

4.1 Wat is jeugdparticipatie?

Ieder kind heeft het recht om mee te praten en mee te beslissen over belangrijke zaken in zijn leven. Zo kunnen kinderen invloed uitoefenen op onderwerpen die hen aangaan. Dat heet participatie. Participatie is een van de belangrijkste uitgangspunten van het Kinderrechtenverdrag.[9] Het recht op participatie geldt o.a. thuis, op school en in de wijk. En het geldt ook bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van beleid dat over hen gaat.[10] Het recht op participatie geldt voor álle kinderen en is dus niet aan een minimum leeftijd gebonden.[11] Een professional zegt over de kracht van jeugdparticipatie:

Gemeenten kunnen goed regels bedenken, maar kunnen ze ook luisteren? Door kinderen een stem te geven zorg je niet alleen dat je beleid goed aansluit bij de behoeften van kinderen. Je versterkt ook de eigenwaarde en de vaardigheden van deze kinderen. Ze merken dat ze daadwerkelijk invloed kunnen hebben op belangrijke dingen. Dat maakt kinderen trots.

Tegenover het recht van kinderen om mee te praten en mee te beslissen, staat de plicht van de (gemeentelijke) overheid om dit mogelijk te maken. Om er voor te zorgen dat kinderen zich serieus genomen voelen, moet de gemeente een aantal waarborgen in acht nemen.[12] Allereerst zorgt de gemeente ervoor dat kinderen wéten dat zij het recht hebben om hun mening te geven en hoe ze dat kunnen doen. Daarnaast krijgen zij begrijpelijke informatie over het onderwerp waar hun mening over wordt gevraagd. Ook de plek waar met kinderen wordt gesproken vraagt om aandacht. Dat is een plek waar een kind zich fijn voelt om zijn mening te geven. En de gemeente neemt de mening van kinderen serieus. Dat betekent dat die mening daadwerkelijk meeweegt in de besluitvorming. Na de besluitvorming legt de gemeente aan kinderen uit wat het met hun mening heeft gedaan.

9 Zie artikel 12 van het Kinderrechtenverdrag.
10 Zie Algemene Aanbeveling 12 van het Kinderrechtencomité, o.a. par. 122.
11 Zie Algemene Aanbeveling 12 van het Kinderrechtencomité, o.a. par. 21.
12 Zie Algemene Aanbeveling 12 van het Kinderrechtencomité, o.a. par. 40-47.

Een jongere heeft een belangrijk advies over het moment van participatie:

> ***De gemeente moet ons aan het begin om advies vragen en niet pas aan het einde van een traject als ze helemaal klaar zijn. Dan kan er niets meer veranderd worden.***

Er zijn veel verschillende manieren waarop kinderen kunnen participeren. Dat kan in een vaste raad, maar kan ook per keer en onderwerp gekozen worden.[13] Albrandswaard, Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Rotterdam hebben een jongerenraad, een kindercollege van B&W of een kindergemeenteraad. Een jongere zegt over het belang ervan:

> ***Het is mooi als er een kinderburgmeester is, maar het zet niet veel zoden aan de dijk. Het is wel goed voor het politiek bewustzijn bij kinderen. En kinderen zien dat ze er toe doen.***

Kiest de gemeente voor een kinder- of jongerenraad, dan vraagt de kinderombudsman er wel aandacht voor dat ook (kwetsbare) kinderen die niet in die raad zitten, de mogelijkheid krijgen om hun stem te laten horen. Een jongere met ervaring met jeugdparticipatie zegt daarover:

> ***We vertegenwoordigen wel jongeren, maar we zouden meer jongeren moeten kunnen bereiken. Vooral doelgroepen. Bijvoorbeeld sporters of jongeren die jeugdhulp krijgen. De gemeente moet faciliteren dat wij de capaciteit hebben om die jongeren te bereiken.***

Jongeren van het Albeda in Vlaardingen
De gemeente kan ons een enquête sturen. Zo kunnen álle jongeren meepraten over wat zij belangrijk vinden in Vlaardingen!

4.2 Jeugdparticipatie en de armoederegelingen

Waar het gaat om armoede onder kinderen, weet niemand beter wat de impact daarvan is dan de kinderen zelf. Participatie van kinderen draagt daarom bij aan beleid dat daadwerkelijk aansluit bij de behoeften en wensen van kinderen. Logisch dus als gemeenten aan hen vragen wat nodig is. Toch betrekken gemeenten kinderen nog maar heel beperkt bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van beleid.

Capelle aan den IJssel en Rotterdam geven aan dat kinderen betrokken zijn geweest bij het vormgeven van (een deel van) het armoedebeleid. Albrandswaard, Hellevoetsluis, Krimpen aan den IJssel en Vlaardingen betrekken tot op heden kinderen niet. Terwijl Albrandswaard en Krimpen aan den IJssel wel een kindergemeenteraad hebben. Voor een aantal gemeenten speelt mee dat zij kinderen niet willen belasten met een zwaar onderwerp als armoede. Uiteraard begrijpt de kinderombudsman de reflex om kinderen te willen beschermen. Hiermee miskennen deze gemeenten echter dat kinderen zelfstandige dragers van rechten zijn en dat participatie een van die rechten is. De rechten van kinderen kunnen wel worden ingeperkt als daar een goede reden voor is. Bijvoorbeeld als hun veiligheid in gevaar is. Dat armoede een moeilijk onderwerp is, vindt de kinderombudsman geen goede reden. Over andere moeilijke onderwerpen, zoals echtscheiding en omgang met ouders, is zelfs wettelijk vastgelegd dat kinderen daarover moeten worden gehoord.[14]

4.3 Ideeën van kinderen over participatie

De kinderombudsman vroeg aan kinderen en jongeren wat zij een goede manier vinden voor de gemeente om hun ideeën te leren kennen. Bijna alle groepen die de kinderombudsman sprak, nodigen de burgemeester van harte uit bij hen op school langs te komen. De kinderen delen graag hun ideeën!

Kinderen van de Julianaschool in Albrandswaard
We nodigen de burgemeester uit op school om te komen praten over armoede. Maar ook over andere dingen, zoals veiligheid. Of we zeggen het tegen de kinderburgemeester. Die zit bij ons op school.

En als de burgemeester niet naar school komt, dan komen de kinderen graag bij de burgemeester langs, of sturen hem/haar een brief.

Kinderen van Basisschool Pieter Bas in Capelle aan den IJssel:
Het is handig om een ideeënbox of emailadres te maken, zodat de kinderen de burgemeester kunnen helpen.

[13] Zie voor verschillende vormen van participatie bijvoorbeeld: *de kleine ambassade*, *speaking minds*, *school for participation*.

[14] Zie artikel 809 Rv.

5 Bekendheid

Om van de regelingen gebruik te kunnen maken, moeten ze wel bekend zijn bij professionals, ouders en kinderen. Een betere bekendheid leidt, net als betere toegankelijkheid, tot een groter bereik. In dit hoofdstuk bekijkt de kinderombudsman hoe de gemeenten de regelingen bekend maken en wat er beter kan. Aan kinderen en jongeren vroeg de kinderombudsman om met goede ideeën te komen hoe de gemeenten de regelingen beter bekend kunnen maken.

De gemeenten maken de regelingen op verschillende manieren bekend. Dat doen zij o.a. op hun website, via huis-aan-huis-kranten, folders en nieuwsbrieven, en via maatschappelijke organisaties die in contact staan met ouders en kinderen. Ook de organisaties die een deel van de regelingen uitvoeren, brengen de regelingen onder de aandacht. Toch zijn veel ouders niet op de hoogte van de regelingen. Dat hoorde de kinderombudsman in veel van de gesprekken die zij voerde. Een professional zegt:

> ***Pas als de hulpverlening in een gezin komt, raken ouders op de hoogte. De hulpverlening wijst hen op de regelingen.***

Een ouder zegt daarover:

> ***Als je alleen maar aan het overleven bent, ga je niet zo 1-2-3 kijken waar je recht op hebt.***

Schaamte, stress en angst voor de gemeente (par. 6.2.2) spelen in veel gezinnen met weinig geld. Een professional zegt:

> ***De meeste ouders komen vanwege schaamte- en schuldgevoel niet uit zichzelf naar school om hun financiële situatie te bespreken. Ook zijn ze vaak te veel door stress en zorgen in beslag genomen om de potjes en voorzieningen te vinden waar ze een beroep op kunnen doen.***

Ook is een deel van de ouders laaggeletterd of anderstalig (par. 5.4).

Dit zijn factoren die vragen om extra aandacht bij het bekend maken van de regelingen.

5.1 Vindbaarheid op gemeentelijke website

Vier van de zes gemeenten maken de regelingen op één plek bekend op hun eigen website. In Krimpen aan den IJssel ontbreekt op de website de regeling van Stichting Leergeld. In Hellevoetsluis ontbreekt dat het Kindpakket door Stichting Leergeld beheerd kan worden.

Zijn de regelingen ook makkelijk vindbaar op de gemeentelijke websites? Een goede vindbaarheid vergroot de bekendheid. De kinderombudsman vroeg het aan ouders en onderzocht zelf hoe gemakkelijk de regelingen op de gemeentelijke websites zijn te vinden.

Veel ouders, en ook een aantal professionals, geven aan dat zij niet via de website van de gemeente naar financiële hulp zoeken. Dat doen zij via Google. Ze gebruiken dan zoekwoorden als: “hulp bij ...” of “geld voor mijn kinderen”. Het zoeken naar informatie vinden ouders niet gemakkelijk. Een ouder zegt:

> ***Allerlei reclames worden door je strot geduwd, maar waar je recht op hebt daar moet je eindeloos naar zoeken.***

De kinderombudsman onderzocht zelf op drie manieren de vindbaarheid van de regelingen op de gemeentelijke website: via de zoekbalk op de gemeentelijke website (zoekterm = hulp betalen <product>), via de startpagina van de gemeentelijke website (aantal muiskliks totdat de regeling is gevonden) en via Google (zoekterm = <naam gemeente> hulp betalen <product>).

Uit het overzicht achterin dit rapport blijkt dat de uitkomsten zeer wisselend zijn (bijlage 1, regel 16, Online te vinden). Over het algemeen is de vindbaarheid via de zoekbalk op de gemeentelijke website slecht. Doorklikken via de startpagina van de gemeentelijke website is erg ingewikkeld. In Krimpen aan den IJssel levert het zoeken naar een financiële bijdrage voor een fiets via de zoekbalk op de website geen

resultaat op. Via de startpagina kost het tien muiskliks. Zoeken via de website kost in andere gemeenten soms minder muiskliks, maar vraagt wel om lastige zoekkeuzes en veel scrollen. Zo zijn in Vlaardingen de regelingen te vinden via “werk, inkomen en schuldhulpverlening” > inkomen/bijstand > financiële regelingen eigen gemeente > inwoner van Vlaardingen. En dan moet een ouder helemaal naar beneden scrollen om de regelingen voor kinderen te vinden. Ook in Hellevoetsluis en Albrandswaard staan de regelingen onder “werk en inkomen”. Vanuit het perspectief van gemeenten is dit wellicht een logische plek. Maar geldt dat ook voor ouders die financiële steun zoeken om hun kind op muziekles te kunnen doen? In Rotterdam staan de regelingen onder “wonen en leven”. Dat lijkt logischer. Maar dan moet via “zorg en ondersteuning” worden doorgeklikt naar “schulden oplossen en voorkomen”. Zoekt een ouder daar naar financiële hulp voor het betalen van het schoolreisje? De zoekresultaten via Google zijn gelukkig een stuk beter. Mits een ouder de goede zoekwoorden kiest.

De kinderombudsman constateert dat de regelingen wel op de gemeentelijke websites staan, maar over het algemeen niet gemakkelijk vindbaar zijn. Zeker gezien de factoren die spelen bij gezinnen met weinig geld, is het de vraag of zij zonder ondersteuning de regelingen zullen vinden.

5.2 Actief informeren én leren

Iedereen die de kinderombudsman sprak vindt dat gemeenten nog veel actiever informatie over de regelingen moeten verspreiden. Ook vragen professionals om het contact met het lokale netwerk over de regelingen duurzaam te onderhouden. Zodat zij de regelingen op het netvlies blijven houden en ouders kunnen bereiken die het nodig hebben. Kinderen, ouders en professionals noemen verschillende manieren om de informatie actiever te verspreiden.

5.2.1 Actief informatie verspreiden

Allereerst kunnen ouders én kinderen actiever schriftelijk geïnformeerd worden. Door een folder te verspreiden met alle regelingen erin (par. 6.1). Of door ouders een brief te sturen. Hellevoetsluis en Capelle aan den IJssel bijvoorbeeld sturen elk jaar een brief met een overzicht

van de regelingen aan álle gezinnen in hun gemeente met kinderen tot 18 jaar. Ongeacht de financiële situatie thuis. Zo bereiken de gemeenten ook bijvoorbeeld werkende gezinnen met weinig geld (par. 5.5).

Jongeren van het Helinium in Hellevoetsluis
Laat de gemeente ook een brief aan de jongeren sturen met een overzicht van de regelingen. Als de brief aan hen zelf gericht is, zullen ze die zeker lezen. En zij kunnen dan hun ouders vragen om een aanvraag te doen.

Jongeren van Lentiz I Geuzencollege in Vlaardingen
Hang posters op in de school. Zo kennen wij de regelingen ook!

Kinderen van de Julianaschool in Albrandswaard
Maak vrolijke ansichtkaarten over de regelingen en doe die in een leuke envelop. Voor iedereen. Mensen die de informatie niet nodig hebben, kunnen de kaarten doorgeven aan iemand die het wel nodig heeft.

Kinderen van basisschool De Kameleon in Rotterdam
Als de gemeente een brief stuurt aan een inwoner over iets anders, dan kunnen ze daar een kaartje bij doen over de regelingen.

Kinderen van de kindergemeenteraad in Krimpen aan den IJssel
Iedereen krijgt reclamefolders in de brievenbus. Stop in die plastic verpakking ook een kaartje over de regelingen, met de website en het telefoonnummer dat ouders kunnen bellen

Maar het is niet genoeg om alleen informatie op papier verspreiden. Professionals geven aan dat folders en brieven slecht gelezen worden. Kinderen en ouders noemen social media en Youtube als dé manier om informatie over de regelingen te verspreiden. Kinderen noemen ook vaak het Jeugdjournaal. Een jongere zegt:

> ***Op Instagram zou ik wel kijken als de gemeente daar iets post waar ik recht op heb. Liever geen tekst, een filmpje werkt beter.***

Ook professionals wijzen allemaal op het belang van social media. Een professional zegt daarover:

Wat nodig is dat de gemeente inwoners via social media spamt met filmpjes over de regelingen. Dan blijft uiteindelijk de boodschap hangen. Een poster vergeten mensen. Nog beter zou het zijn als je in het filmpje alleen maar op 'klik nu' hoeft te klikken om een aanvraag te doen.

Maar niet alle ouders zullen de reclames van gemeenten op social media bekijken. Sommige ouders zitten in hun eigen "Facebook-bubbel", zoals een professional zegt. Daarom moet de gemeente ook op pad om inwoners te informeren. Of ze kunnen ouders die ze kennen, bijvoorbeeld die een bijstandsuitkering krijgen, uitnodigen op het stadhuis. Dan kan de gemeente de regelingen uitleggen en direct helpen met de aanvraag. Een professional zegt:

Op dit moment is de gemeente nog te afwachtend. Zij hebben diverse regelingen, maar doen er onvoldoende aan om het bereik ervan te vergroten. De gemeente brengt niet, maar zit alleen klaar. Om de mensen te bereiken moet de gemeente erop uit.

Een andere professional zegt daarover:

De gemeente moet daar zijn waar de doelgroep is! Ga langs in de sportkantine, op het straatfeest, op een ouderbijeenkomst van de kinderopvang.

Kinderen van de Julianaschool in Albrandswaard
Laat de gemeente langs de deuren gaan. Ze kunnen dan de regelingen uitleggen en om een donatie vragen aan ouders die het niet nodig hebben.

Alleen een aanpak die zich op al vier de onderdelen richt, kan echt bijdragen aan een grotere bekendheid van de regelingen, zo vindt de kinderombudsman. Én schriftelijk én digitaal informatie verspreiden, én via social media, én actief in de wijk.

5.2.2 Informeer, én leer, ook de kinderen

De informatie die de gemeenten verspreiden is gericht op de ouders. Kinderen en jongeren geven aan zelf ook meer te willen weten over de regelingen.

Kinderen van Basisschool Pieter Bas in Capelle aan den IJssel
Maak een leuk stripboek voor de kinderen om hen zo over armoede en de regelingen te vertellen.

Kinderen, jongeren en ouders merken daarnaast op dat ze op school niet leren hoe met geld om te gaan. Een jongere zegt daarover:

Op de middelbare school leerde ik wiskunde en natuurkunde. Maar niet hoe ik mijn belastingformulier moest invullen. Gek eigenlijk.

Een professional zegt:

Kinderen hebben geen besef van geld. Geld heeft voor hen geen betekenis. Dat komt pas als er een groot tekort thuis is.

Daarom vragen kinderen, jongeren en ouders om ook op school aandacht te besteden aan omgaan met geld. De kinderombudsman ondersteunt dit pleidooi.

Kinderen van Basisschool Pieter Bas in Capelle aan den IJssel en van Basisschool De Kameleon in Rotterdam:
Vertel in de klas over armoede en over de regelingen. Dan kennen wij ze ook en kunnen we het aan onze ouders vertellen. En leer ons ook op school over hoe we met geld om moeten gaan.

Een ouder zegt over de wens om kinderen op school meer te leren over geld:

Als je wil dat het probleem niet blijft bestaan, leer kinderen dan op school hoe ze met geld moeten omgaan.

5.3 Rol van de gemeente op school

Professionals adviseren de gemeenten ook om duurzaam te investeren in contacten op school en in de wijk over de armoederegelingen. Ook organisaties die laagdrempelig bij ouders thuis komen, kunnen een belangrijke rol spelen om de bekendheid van de regelingen te vergroten.

Alle gesprekpartners wijzen op de rol die scholen daarin kunnen spelen. Scholen zijn een uitstekende vindplaats van ouders. En scholen kunnen armoede onder kinderen signaleren. Scholen kunnen ouders wijzen op de regelingen. Bijvoorbeeld via de school-app, suggereren ouders. Een professional zegt:

> ***School is de beste plek om ouders te vinden en om het gesprek met ze aan te gaan. Contact op school is vaak laagdrempelig, een docent die even een brochure van het Jeugdfonds meegeeft aan een kind of ouder bijvoorbeeld.***

Een ouder zegt:

> ***Als ik iets niet weet, vraag ik het op school. Daar kunnen ze me helpen.***

Het zou mooi zijn als die medewerker dan ook direct kan helpen met de aanvraag van de regeling. Professionals geven wel aan dat dan nodig is dat er een (armoedepreventie)medewerker op school aanwezig is die die rol op zich kan nemen. Leerkrachten en medewerkers op school hebben al ontzettend veel taken. Nu het niet om een onderwijstaak gaat, ziet de kinderombudsman hier een verantwoordelijkheid voor de gemeenten om dit mogelijk te maken. Eventueel in samenwerking met het onderwijs.

Ook op het voortgezet onderwijs en het mbo kan een (armoede-preventie)medewerker een belangrijke rol spelen in het verspreiden van informatie over de regelingen. En in het helpen om een aanvraag te doen. Gericht op de jongeren, want hun ouders komen niet vaak meer op school. Bijvoorbeeld in het mentoruur of via de schoolapp, stellen jongeren en ouders voor. Een jongere heeft wel een waarschuwing:

> ***Op mijn school gaat dat via de maatschappelijk werker. Dat is best een hoge drempel. Iedereen denkt dat je thuis problemen hebt als je naar haar toe gaat. Dat wil je natuurlijk niet.***

5.4 Taalgebruik

5.4.1 Gebrek aan heldere taal

Om de bekendheid (en ook de toegankelijkheid) van de regelingen te vergroten, is het belangrijk dat de informatie erover begrijpelijk is en het taalgebruik aansluit bij de doelgroep. Laaggeletterdheid[15], anderstaligheid[16] en stress door armoede zijn bijvoorbeeld factoren om rekening mee te houden.

Op websites en in folders over de regelingen ziet de kinderombudsman veel tekst staan. En moeilijke woorden. Er worden weinig pictogrammen of filmpjes gebruikt. Het risico is dat ouders het daarom niet lezen. Of dat het hen afschrikt, waardoor ze geen aanvraag doen. Wat moeilijk taalgebruik met de lezer doet, vertelt een moeder:

> ***De gemeente gebruikt grote woorden. Ik weet niet wat die betekenen. Ik maak een screenshot en stuur die naar familie. Aan hen vraag ik wat het betekent.***

Een professional zegt over het taalgebruik van de gemeenten:

> ***Ouders lezen folders en krantjes van de gemeente niet. Er staat veel te veel tekst in. Dat schrikt af. Het moet veel eenvoudiger met plaatjes of met filmpjes.***

Een andere professional waarschuwt voor het noemen van bedragen in de informatie over de regelingen:

> ***Gebruik geen bedragen, maar zet erbij dat het gratis is of dat men niet hoeft te betalen. Mensen schrikken als ze een bedrag zien. Omdat ze vaak rekeningen binnenkrijgen denken mensen dat ze moeten betalen als ze een bedrag zien. Voorbeeld hiervan is een moeder die bij een fonds de inkomensgrens zag staan en direct stopte met lezen. Ze dacht dat ze dit nooit zou kunnen betalen, terwijl dit niet aan de orde was.***

[15] In de provincie Zuid-Holland is 15% van de inwoners laaggeletterd. *Zie lezen en schrijven.*
[16] Van alle arme volwassenen heeft in 2017 iets meer dan de helft een migratie-achtergrond. Zie SCP, Armoede in kaart 2019.

De folders met regelingen van Capelle aan den IJssel en van Hellevoetsluis zijn zeer toegankelijk geschreven: weinig tekst en eenvoudig taalgebruik. Op de webpagina van Albrandswaard met informatie over de regelingen staat een filmpje. Daarin worden de regelingen helder uitgelegd.

5.4.2 Informatie alleen in het Nederlands

Een groot deel van de ouders die in armoede leven, hebben een migratieachtergrond. Niet al die ouders beheersen het Nederlands goed. De kinderombudsman vindt geen anderstalige informatie over de armoederegelingen op de websites. Alle zes de websites zijn geheel in het Nederlands. Hellevoetsluis heeft wat Engelstalige informatie, maar die is bedoeld voor toeristen. De site van Rotterdam heeft een link naar Google translate. Daarmee laten gemeenten een mogelijkheid liggen om een deel van de doelgroep te bereiken. Een professional zegt:

> ***Door de informatie alleen in het Nederlands te geven, bereik je veel mensen niet. Terwijl zij de regelingen wel hard nodig hebben. Er wordt gezegd dat ze maar Nederlands moeten leren. Maar zo makkelijk is dat niet voor iedereen. Wil de gemeente echt wel alle kinderen in armoede helpen?***

Een ouder stelt voor:

> ***Bij de huisarts staan folders in verschillende talen. Zodat iedereen op de hoogte is. Dat kan de gemeente ook doen. Ze kunnen in hun folder een korte samenvatting zetten in andere talen. Bijvoorbeeld een verwijzing naar de site van de gemeente.***

5.4.3 Uitsluiting door taal

Het is ook belangrijk om in het informatiemateriaal de juiste woorden te kiezen. Woorden kunnen mensen uitsluiten. Een professional geeft als voorbeeld hoe werkenden met weinig geld zich niet herkennen als doelgroep:

> ***In sommige regelingen geldt een percentage van de bijstandsnorm als inkomenseis. De term 'bijstandsnorm' leidt ertoe dat werkende armen denken dat de regeling niet voor hen bedoeld is. Zij ontvangen immers geen bijstand.***

De kinderombudsman vraagt de gemeenten om bij het schrijven van teksten en brieven expliciet aandacht te hebben voor het taalgebruik en het mogelijke uitsluitingseffect daarvan.

5.5 Doelgroepen bereiken

Jongeren

Wat de kinderombudsman opvalt is dat het promotiemateriaal gericht is op jonge kinderen. Zo zijn de tekeningen in de folder van Capelle aan den IJssel kinderlijk. De posters van Sam&, die afgelopen maanden in Rotterdam hingen, hebben foto's van spelende kinderen. Het is de kinderombudsman niet gebleken dat gemeenten zich in hun informatiemateriaal ook specifiek richten tot jongeren die onder de regelingen vallen. Dat draagt het risico in zich dat jongeren zich niet aangesproken voelen. En zich niet in de regelingen verdiepen. Willen de gemeenten meer jongeren in armoede bereiken, dan is dat wel nodig.

Kinderen van werkende ouders[17]

Kinderen met werkende ouders maken het grootste deel uit van kinderen in armoede (par. 4.1). Gemeenten erkennen dat zij deze gezinnen nog onvoldoende kennen. En deze gezinnen weten nog onvoldoende dat zij van de armoederegelingen gebruik kunnen maken. Het gebruik onder deze groep kan dan ook flink omhoog. Een professional zegt:

> ***Werkende ouders hebben het idee dat ze voor deze potjes niet in aanmerking komen. Ze gaan dus ook niet op zoek.***

In par. 5.4 deed de kinderombudsman al de aanbeveling om alert te zijn op taalgebruik. En in par. 5.3.1 om álle gezinnen met kinderen onder de 18 jaarlijks over de regelingen te informeren. Dit zijn twee manieren om werkenden met weinig geld beter te bereiken. De kinderombudsman raadt gemeenten aan nader te onderzoeken hoe deze doelgroep beter bereikt kan worden. En om onderling ervaringen uit te wisselen.

17 Zie over de drempels die werkende ouders ervaren om van de regelingen gebruik te maken het rapport van Sam&: "Altijd op het richeltje lopen. Verslag onderzoek werkende ouders onder de armoedegrens", augustus 2020.

6 Toegankelijkheid

De regelingen die de gemeente aanbiedt, moeten toegankelijk zijn voor iedereen die daar recht op heeft. Dat geldt dus ook voor de armoederegelingen voor kinderen. Toegankelijkheid gaat over fysieke toegang tot gebouwen bijvoorbeeld. Maar het gaat ook over procedures: zijn de regelingen makkelijk aan te vragen? Of zijn er obstakels die maken dat inwoners er niet aan beginnen? En toegankelijkheid gaat over informatie: is wat op websites en op papier staat wel begrijpelijk voor iedereen? En tot slot betekent toegankelijkheid ook: voor iedereen, zonder mensen uit te sluiten.

De kinderombudsman kijkt in dit hoofdstuk naar de toegankelijkheid van de aanvraagprocedure. Welke belemmeringen komen kinderen, ouders en professionals tegen die het moeilijk maken om een regeling aan te vragen? Door die belemmeringen weg te nemen, kan het bereik van de regelingen worden vergroot.

Een professional vat zijn wens voor een betere toegankelijkheid kort en krachtig samen:

> ***Wat wij nodig hebben is gemak, overzicht en duidelijkheid!***

6.1 Veelheid aan regelingen

Uit het uitgebreide overzicht achterin dit rapport (bijlage 1) valt direct op hoeveel verschillende regelingen er zijn voor kinderen die opgroeien in een gezin met weinig geld. Elke regeling met een eigen procedure en voorwaarden. Alle professionals die de kinderombudsman heeft gesproken, zijn daar ontevreden over. Het kost veel tijd en energie om de juiste regeling te vinden, de verschillende voorwaarden te kennen en voor elke regeling een aparte aanvraag te moeten doen. Voor de ouders geldt dat des te meer, aldus een professional:

> ***Zeker met de stress die het leven in armoede met zich mee brengt, hebben ouders simpelweg geen overzicht van waar ze gebruik van kunnen maken.***

Wat professionals willen om overzicht te krijgen, is één plek waar alle regelingen per gemeente zijn gebundeld. Zowel digitaal als in een boekje. Een professional zegt:

> ***Er zijn veel verschillende regelingen. Dat is voor ouders onoverzichtelijk. Vroeger was er het 'brugboekje', daarin stonden alle regelingen handig bij elkaar. Zoiets zou ouders erg helpen. Dat kan ook helpen om de bekendheid te vergroten.***

De kinderombudsman stelt vast dat de meeste gemeenten de regelingen digitaal al op één pagina op hun website hebben geplaatst. De vraag van de professionals bevestigt dat de gemeentelijke webpagina's onvoldoende bekend zijn (par. 5.2). Een voorbeeld van buiten de zes gemeenten van een zeer toegankelijke website met een breder aanbod dan alleen de gemeentelijke regelingen is de Blieppas in Schiedam. Wat betreft de wens om een handzaam boekje, Capelle aan den IJssel en Hellevoetsluis hebben bijvoorbeeld een makkelijk leesbare folder die een overzicht geeft van alle regelingen voor kinderen.

Een groot aantal van de professionals geeft aan ook behoefte te hebben aan een sociale kaart van de wijk. Met daarop ook andere ondersteuningsmogelijkheden in de wijk, zoals de voedselbank en de kledingbank. En met daarop de armoedepreventiemedewerkers op school en de intermediairs die kunnen helpen met het doen van een aanvraag.

6.2 De procedure

6.2.1 Voor elke regeling een aparte procedure

Voor elke regeling moeten ouders apart een aanvraag doen. Elk met een eigen aanvraagformulier en eigen voorwaarden. Elke aanvraagprocedure is net weer anders. De ene moet schriftelijk, de andere digitaal. De ene regeling kan de ouder zelf aanvragen, de andere moet via een intermediair. Elk bij een andere organisatie. Een professional zegt hierover:

> ***Elke extra stap die ouders moeten zetten, draagt het risico in zich dat zij afhaken. Bij elke stap verlies je ouders. Dan ben je ze kwijt.***

Een andere professional wijst op een ander probleem dat die verschillende procedures met zich meebrengen voor ouders:

> ***Daar komt bij dat het moeilijk is om bij iedere aanvraag je verhaal weer opnieuw te moeten doen bij vreemden. Er zit toch vaak een stuk schaamte bij.***

Direct meerdere producten aanvragen kan soms al wel als die door dezelfde organisatie worden verstrekt. Bij Stichting Leergeld Vlaardingen kan bijvoorbeeld tegelijkertijd een fiets, een schoolspullenpas en een kindpas worden aangevraagd. In Albrandswaard en Hellevoetsluis kunnen in één keer meerdere producten die onder het Kindpakket vallen worden gedeclareerd. Ook Sam& is een voorbeeld van een systeem waar een aantal, gemeentelijke én landelijke, regelingen kunnen worden aangevraagd.

Verschillende procedures maakt het doen van meerdere aanvragen onnodig ingewikkeld. Het beperkt de toegankelijkheid van de regelingen. En draagt het risico in zich dat ouders afhaken. Professionals en ouders vragen dan ook om het mogelijk te maken om meerdere aanvragen tegelijkertijd te kunnen doen. Ook als die binnen één gemeente door verschillende organisaties worden uitgevoerd. Wat zij willen is:

> ***Eén procedure, één aanvraagformulier, voor meerdere regelingen.***

6.2.2 Wie doet de aanvraag?

Hulp bij de aanvraag

Ouders kunnen sommige regelingen zelf aanvragen, andere moeten via een intermediair worden ingediend. Een intermediair is bijvoorbeeld een medewerker op school, een hulpverlener of een wijkteammedewerker. De kinderombudsman maakt uit de meeste gesprekken met professionals en ouders op dat ouders meestal wel hulp willen of nodig hebben om een aanvraag te doen. Anders komt het er niet van. Ouders zijn onzeker, bang om fouten te maken, of komen er vanwege stress, angst of schaamte niet toe. Een ouder zegt:

> ***Ik vraag altijd om advies. Ik ben bang om fouten te maken bij het invullen. Of dat ik het niet begrijp.***

Een professional zegt:

> ***Die aanvragen via een intermediair gaan heel gemakkelijk. De intermediair hoeft geen inkomensgegevens op te vragen, hij mag zelf de situatie beoordelen. Moet een ouder zelf de aanvraag indienen, dan stagneert het. Deze groep heeft een begeleider nodig om voor de eerste keer ergens heen te gaan. Als de eerste stap gezet is, dan gaat het makkelijker. Dat geeft ouders ook een gevoel van zelfstandigheid.***

Alle gemeenten bieden verschillende vormen van hulp (bijlage 1, regel 14, Hulp). Maar ouders gaan niet snel uit zichzelf naar de gemeente. De kinderombudsman hoort dat ouders zich schamen of bang zijn om contact op te nemen met de gemeente. Over schaamte zegt een professional:

> ***Ouders trekken pas aan de bel als het water hen aan de lippen staat. Bijvoorbeeld als ze voor het weekend geen babyvoeding meer hebben. Ze schamen zich.***

Over angst voor de gemeente vertellen ouders dat ze het gevoel dat dat ze direct als mogelijke fraudeur worden behandeld. Een ouder zegt:

> ***Je moet telkens bewijzen dat je in armoede woont. In plaats van te vrezen voor misbruik, zou ik willen dat de gemeente laat zien te begrijpen hoe vervelend het is om in armoede te leven.***

Een professional zegt:

> ***Mensen zijn bang om bij de gemeente in een dossier te komen. Om bestempeld te worden als: "Jij hebt een probleem".***

Ouders vertellen dat ze het liefst hulp aan familie of hun netwerk vragen. Maar die zijn niet altijd in staat om te helpen. Naast intermediairs zien professionals een belangrijke helpende taak weggelegd voor scholen en maatschappelijke organisaties die dicht bij de ouders staan (par. 5.4). Dit zegt een professional over het grote belang van die hulp:

Het gaat niet alleen om het weten dat de regelingen bestaan, maar ook alles eromheen. Vragen die ouders hebben zijn: is het veilig? Wat kost het? Wat kan je er doen? Hoe kom ik er? Ouders zien snel beperkingen, waardoor ze het voorbij laten gaan. Er moet iemand zijn die kan laten zien dat alles op te lossen is.

Jongeren zelf de aanvraag laten doen

Kinderen kunnen niet zelf een aanvraag doen. Meerdere professionals vragen om het mogelijk te maken dat jongeren zelf een aanvraag kunnen doen. Met de hulp van een intermediair, als dat nodig is. Professionals geven aan dat dit hun zelfvertrouwen én het vertrouwen in instanties kan vergroten. Dat vertrouwen is er bij jongeren lang niet altijd. Ook leren jongeren zo om met instanties contact op te nemen. Een vaardigheid die ze later ook nodig hebben. En jongeren zijn vaak taalvaardiger en digitaal vaardiger dan hun ouders. Tot slot zijn het toch de jongeren die recht hebben op zo'n regeling. Waarom dan niet zelf die regeling aanvragen? Een jongere zegt over het zelf kunnen aanvragen:

Ja, waarom niet. Als het gemakkelijker wordt, moet iemand van 15 of 16 dat kunnen. Ik merkte dat de ouders dat juist niet kunnen. Zouden de scholen jongeren niet kunnen helpen? De mentor bijvoorbeeld.

Een aantal jongeren lijkt het wel moeilijk om zelf een aanvraag te doen. Hoe werkt zo'n regeling en wat moet je er voor doen? En dan moet je ook je ouders om informatie over hun inkomen vragen. Hoe zit dat met hun privacy? Maar met de hulp van een intermediair geven jongeren aan het wel te willen en het ook leerzaam te vinden. Jongeren zeggen wel: maak dan wel beter bekend wie intermediair is en gebruik een minder moeilijk woord voor die persoon!

6.2.3 Hoe wordt de aanvraag ingediend?

De wijze waarop ouders de aanvraag kunnen doen, verschilt per regeling (bijlage 1, regel 9, Hoe). Sommige aanvragen moeten digitaal, andere schriftelijk en weer andere in persoon. Zo kan een aanvraag voor het Voorzieningenfonds in Krimpen aan den IJssel per post of in persoon worden ingediend. Een (eerste) aanvraag bij Stichting Meedoen in Rotterdam moet in persoon. En een aanvraag voor het Kindpakket in Albrandswaard en voor Stichting Leergeld in Vlaardingen kan alleen digitaal. Niet alle mensen die weinig geld hebben zijn echter digitaal vaardig of hebben toegang tot internet. Een goed voorbeeld is de aanvraag voor indirecte schoolkosten in Capelle aan den IJssel. Inwoners met een bijstandsuitkering kunnen die digitaal, per post of in persoon indienen.

De kinderombudsman vraagt: zorg ervoor dat de aanvraag zowel digitaal, als per post of in persoon gedaan kan worden!

6.2.4 Geen uniformiteit in aanvraagformulieren

Een gebrek aan uniformiteit is ook terug te zien in de aanvraagformulieren. De kinderombudsman geeft een aantal voorbeelden.

Sommige formulieren zijn op te halen bij de gemeente of gemakkelijk te downloaden via de website. Andere aanvraagformulieren zijn alleen toegankelijk door in te loggen met DigiD. Het Kindpakket in Albrandswaard en Hellevoetsluis is zo'n voorbeeld. In Hellevoetsluis is nog een extra stap ingelast, omdat ouders eerst digitaal via *Bereken uw recht* moeten uitzoeken of ze voor de regeling in aanmerking komen.

Sommige aanvraagformulieren zijn kort. Het formulier van het Jeugdfonds Sport en Cultuur in Rotterdam is slechts één pagina. Maar andere aanvraagformulieren zijn lang. Om indirecte schoolkosten in Capelle aan den IJssel aan te vragen moeten ouders acht pagina's invullen. Ontvangen ouders in Capelle een bijstandsuitkering, dan is het aanvraagformulier slechts twee pagina's lang. Van weer andere aanvraagformulieren is niet duidelijk hoe lang ze zijn. Bijvoorbeeld die van Stichting Leergeld in Vlaardingen. De volgende pagina wordt online pas zichtbaar als de eerste volledig is ingevuld. Daardoor valt niet in te schatten hoeveel werk het aanvragen is. Een professional zegt:

Door al die formulieren en documenten verzandt de aanvraag. Ouders moeten iets uitprinten, maar hebben geen printer. Bankafschriften kunnen ze alleen via hun telefoon inzien, maar de telefoon is stuk ...

Bij sommige aanvragen moeten ouders hun inkomensgegevens invullen, ook al is hun financiële situatie bekend bij de gemeente. Bijvoorbeeld

omdat ze een bijstandsuitkering ontvangen. Bij andere aanvragen kunnen ouders de vragen over inkomen en vermogen om die reden overslaan. Zoals bijvoorbeeld in het aanvraagformulier voor het Voorzieningenfonds van Krimpen aan den IJssel. Dat vergemakkelijkt het doen van een aanvraag.

Hoe meer stappen om bij het aanvraagformulier te komen, hoe langer en ingewikkelder het aanvraagformulier, des te ontoegankelijker is de aanvraagprocedure. En des te groter de kans dat ouders afhaken. Een professional roept uit:

> ***Laat de gemeente meer vertrouwen hebben in de beoordeling door de hulpverlener!***

Ouders geven wel aan dat als ze de aanvraag eenmaal hebben ingediend, ze snel antwoord krijgen.

6.3 Voorwaarden

Om in aanmerking te komen voor een regeling geldt een aantal voorwaarden (bijlage 1, regels 4 t/m 6). Die gaan meestal over het inkomen van de ouders en de leeftijd van het kind.

6.3.1 Inkomensgrens als rekensom

Alle regelingen kennen een inkomensgrens (bijlage 1, regel 4, Inkomensgrens). Die inkomensgrens is per regeling verschillend. Ook binnen één gemeente. De inkomensgrens is meestal de bijstandsnorm of 110%, 120% of 130% daarvan. Zo geldt er in Rotterdam een inkomensgrens van 130% voor Stichting Meedoen en 110% voor het jeugdtegoed (voor kinderen tot 12 jaar). In Capelle aan den IJssel geldt er voor drie van de vier regelingen een andere inkomensgrens.
Bij de ene regeling is de inkomensgrens een bedrag inclusief vakantiegeld, bij de andere exclusief. Zo hanteert Albrandswaard voor de regeling Meedoen een bedrag inclusief vakantiegeld. En noemt Capelle aan den IJssel bij het Jeugdfonds Sport en Cultuur een bedrag exclusief vakantiegeld. Bij sommige regelingen staat niet vermeld of het inclusief of exclusief vakantiegeld is. En wat telt wel of niet mee voor de berekening

van het inkomen: alimentatie, kinderbijslag en toeslagen? Die informatie ontbreekt vaak.

Sommige gemeenten vermelden alleen het percentage van de bijstandsnorm als inkomensgrens. Inwoners moeten doorklikken om het precieze bedrag te achterhalen. Soms is het precieze bedrag dat als inkomensgrens geldt moeilijk te achterhalen. Zo geldt er in Hellevoetsluis voor het Kindpakket een inkomensgrens van 120%. Voor het bijbehorende bedrag in euro's worden ouders verwezen naar een site van de rijksoverheid. Daar staan de bedragen echter niet direct vermeld. Er moet nog weer verder worden doorgeklikt om die te achterhalen. Wel kan in Hellevoetsluis via "bereken uw recht" tamelijk eenvoudig uitgerekend worden of een kind kans maakt om voor een regeling in aanmerking te komen.

De kinderombudsman stelt vast dat er voor de regelingen verschillende inkomensgrenzen gelden, die niet altijd direct kenbaar zijn. Dat verslechtert de toegankelijkheid en het gemak waar professionals om vragen. Daarnaast vraagt het van ouders en professionals tijd en energie om voor elke regeling het juiste bedrag uit te rekenen. Zoals al eerder gezegd, is elke extra stap die ouders moeten nemen een risico dat zij geen gebruik maken van de regelingen. Bij het Jeugdfonds Sport en Cultuur in Rotterdam beoordeelt de intermediair of een gezin voor de regeling in aanmerking komt. Bij de aanvraag zijn dan geen financiële documenten meer nodig.

Daarnaast houden niet alle gemeenten rekening met schulden bij de berekening van de inkomensgrens. Dat betekent dat als het inkomen boven de inkomensgrens ligt maar het besteedbaar inkomen door schulden eronder ligt, ouders toch niet voor de regeling in aanmerking komen. In Capelle aan den IJssel, Rotterdam en Vlaardingen staat een deel van de regelingen wel open voor gezinnen die schulden hebben of in de schuldsanering zitten. In Albrandswaard en Hellevoetsluis is dat ook zo, maar dat is voor inwoners niet kenbaar. Het staat namelijk alleen in de plaatselijke beleidsregels, maar niet op de gemeentelijke website. In Krimpen aan den IJssel wordt geen rekening gehouden met schulden. Kinderen uit deze gemeenten die toch ook opgroeien in een gezin met weinig geld, krijgen geen hulp van de gemeente.

Een aantal professionals vraagt zich af of in plaats van het inkomen niet de financiële noodzaak het toetscriterium zou moeten zijn. Een professional zegt:

> ***Als een professional of intermediair aangeeft dat het nodig is voor een kind, wijs de aanvraag dan toe! Dat scheelt ook een heleboel werk.***

6.3.2 Harde leeftijdsgrens en mbo-ers

De regelingen die in dit onderzoek centraal staan, zijn bedoeld voor kinderen tot 18 jaar. Om het aanbod zo goed mogelijk te laten aansluiten, maken gemeenten binnen de groep van 0 tot 18-jarigen onderscheid voor welke regelingen zij in aanmerking komen (bijlage 1, regel 5, Leeftijdsgrens). Zo gaan sommige regelingen pas lopen als een kind 4 jaar oud is en maken dan een onderscheid tussen kinderen tussen 4 en 12 jaar en kinderen tussen 12 en 18 jaar. Het Jeugdtegoed Rotterdam, het Kindpakket in Albrandswaard en het Voorzieningenfonds in Krimpen aan den IJssel zijn van die regelingen. Professionals geven aan dat ouders met weinig geld ook steun kunnen gebruiken voor hun kinderen jonger dan vier jaar. Andere regelingen hanteren geen onderscheid in leeftijd, maar maken een verschil in aanbod tussen kinderen op de basisschool en het voortgezet onderwijs. Zo kunnen kinderen in Krimpen aan den IJssel op de basisschool niet en op het voortgezet onderwijs wel in aanmerking komen voor een fiets via Stichting Leergeld. Ook is er weer verschil tussen gemeenten. Een kind op de basisschool in Hellevoetsluis kan wel een fiets krijgen.

De kinderombudsman vraagt allereerst aandacht voor jongeren die op het mbo zitten en nog geen 18 zijn. In de gemeenten die hun regelingen openstellen voor alle kinderen tot 18 jaar, kunnen ook mbo-ers daar gebruik van maken. In Krimpen aan den IJssel kunnen zij bijvoorbeeld een beroep doen op het Voorzieningenfonds. Gemeenten die de regelingen alleen openstellen voor kinderen uit het basis- en/of voortgezet onderwijs, sluiten mbo-studenten jonger dan 18 jaar uit. Zo komen mbo-studenten in de meeste gemeenten niet in aanmerking voor een fiets of laptop. Hun leeftijdsgenoten op het voortgezet onderwijs wel. Mbo-studenten krijgen, anders dan jongeren op het hbo en de universiteit, geen studiefinanciering als ze nog geen 18 jaar zijn

(wel een OV-kaart). Zij kunnen financiële ondersteuning van de gemeente dus ook goed gebruiken als zij opgroeien in een gezin met weinig geld! Een docent op een mbo-opleiding zegt:

> ***Laptops zijn bij ons op de opleiding verplicht. Ik stuur mijn mbo-studenten die dat niet kunnen betalen door naar het fonds. Nu realiseer ik mij pas dat dat geen zin heeft!***

Ten aanzien van de harde leeftijdsgrenzen vraagt de kinderombudsman om daar coulant mee om te gaan. Een professional zegt over die leeftijdsgrenzen:

> ***Soms gaat een kind al met 11 jaar naar de middelbare school en heeft een fiets nodig. Maar de regeling geldt pas vanaf 12 jaar. De regelingen zijn beschikbaar voor kinderen van 0-18 jaar. Een aanvraag van dit kind zou dus eigenlijk geen probleem moeten opleveren.***

6.3.3 Hardheidsclausule

De kinderombudsman stelt vast dat een aantal regelingen een hardheidsclausule heeft. Met een hardheidsclausule kan de gemeente een regeling toch toekennen, ook al voldoen ouders of kinderen (net) niet aan de voorwaarden. Denk bijvoorbeeld aan ouders die net boven de inkomensgrens zitten. Maar die hardheidsclausule is lang niet altijd kenbaar voor ouders. In Albrandswaard en Krimpen aan den IJssel bijvoorbeeld is de hardheidsclausule opgenomen in een Verordening. Maar op de website en in de folders van de gemeente staat hier niets over. Daarnaast heeft een aantal gemeenten en uitvoerende organisaties aangegeven in de praktijk van de regels af te wijken, als een kind iets dringend nodig heeft. Maar ook dat is niet op de website of in een folder terug te vinden. Dat betekent dat deze ouders, die mogelijk wel in aanmerking komen, geen aanvraag doen. Zij denken immers dat zij niet onder de regelingen vallen.

Uit het oogpunt van transparantie en kenbaarheid raadt de kinderombudsman aan deze afwijkingsmogelijkheid algemeen bekend te maken. Zodat ook ouders die (net) niet aan een van de voorwaarden voldoen maar wel met weinig geld moeten rondkomen, toch een aanvraag doen. Zo worden meer kinderen bereikt.

7 Conclusie en aanbevelingen

In dit onderzoek staat de vraag centraal in hoeverre de gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede aansluiten bij de behoeften van die kinderen. De kinderombudsman onderzocht wat de behoeften van kinderen zijn en hoe kinderen betrokken worden bij de regelingen. Ook onderzocht de kinderombudsman de toegankelijkheid en de bekendheid van de regelingen. Dit zijn de conclusies. Ook doet de kinderombudsman een aantal aanbevelingen.

Vooraf maakt de kinderombudsman nog deze opmerking. Net zoals armoede zelf een veelkoppig monster is dat doorwerkt op alle levensgebieden van een kind, is ook de oplossing veelkoppig. Dat betekent dat gemeenten er niet zijn met één enkele aanpassing. Alleen in samen hang kan het gebruik van de regelingen verbeteren. Dus: én kinderen betrekken, én een betere bekendheid, én een gemakkelijkere aanvraagprocedure, én betere informatievoorziening én actieve aanwezigheid van de gemeente op scholen of in de wijk zijn nodig om alle kinderen te bereiken en daadwerkelijk te kunnen ondersteunen.

Behoeften en jeugdparticipatie

De regelingen sluiten voor een deel aan bij de behoeften van kinderen die opgroeien met weinig geld. Kinderen noemen spullen voor school en sport. Daarin voorzien de regelingen. Maar kinderen vinden basisbehoeften het belangrijkste, zoals eten, kleding en stroom. En kinderen vragen aandacht voor de negatieve kanten van armoede, zoals pesten en uitsluiting. Jongeren noemen daarnaast het belang van een mobiele telefoon en zakgeld. Ouders en professionals noemen openbaar vervoer, bijles en internet. De regelingen voorzien niet in die behoeften.

Om de regelingen beter aan te laten sluiten bij de behoeften van kinderen, is het van belang dat gemeenten daarover met kinderen in gesprek te gaan. Kinderen hebben het recht om mee te praten. De kinderombudsman stelt vast dat dat nog veel te weinig gebeurt. Dat armoede een moeilijk onderwerp is om over te praten, vindt de kinderombudsman geen goede reden om niet in gesprek te gaan.

Aanbeveling 1: geef jeugdparticipatie structureel vorm

Betrek kinderen structureel bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van de regelingen. Niet alleen als de gemeenten die uitvoeren, maar ook als maatschappelijke organisaties dat doen. Dat vraagt allereerst om duidelijkheid wat participatie voor de gemeenten inhoudt. Maak die visie openbaar, in begrijpelijke taal.

Perspectief

Zowel ten aanzien van de toegankelijkheid als de bekendheid ziet de kinderombudsman dat nog te veel vanuit het perspectief van de gemeente wordt gedacht. De plek op de gemeentelijke website waar de regelingen staan is daarvan een voorbeeld. En dat voor elke regeling een aparte aanvraag moet worden gedaan. Om de bekendheid en de toegankelijkheid te vergroten moeten de gemeenten zich veel meer verplaatsen in de kinderen en hun ouders. Waar zouden zij informatie zoeken over de regelingen, wat is voor hen de eenvoudigste manier om een aanvraag in te dienen? Niet de aanbieder maar de aanvrager, met zijn eigen behoeften en mogelijke beperkingen, hoort centraal te staan. Ook op dit punt is het nodig dat kinderen, en hun ouders, bij de inrichting en bekendmaking van de regelingen betrokken worden. Niet alleen de mondige ouders en kinderen, maar juist ook diegenen die de gemeenten minder goed in beeld hebben. Het moet veel eenvoudiger!

Aanbeveling 2: stel de gebruiker centraal

Om de regelingen goed bekend en toegankelijk te maken, is het noodzakelijk om de gebruiker centraal te stellen. Om te weten wat gebruikers prettig en gemakkelijk vinden, moeten gemeenten daarover met kinderen en ouders in gesprek. Evalueer dit proces periodiek en maak de uitkomsten openbaar.

Bekendheid

De kinderombudsman constateert dat de bekendheid van de regelingen veel beter kan. Een handzaam overzicht met alle regelingen bij elkaar ontbreekt vaak. De regelingen zijn digitaal moeilijk vindbaar. Gemeenten maken onvoldoende gebruik van social media om de regelingen bekend

te maken. De informatie bevat veel tekst met moeilijke woorden en is alleen beschikbaar in het Nederlands. En gemeenten zitten wel klaar voor vragen over de regelingen, maar zij gaan onvoldoende actief de wijk in om burgers te vinden, te informeren en te helpen. Het vergroten van de bekendheid vraagt om een samenhangende aanpak op deze vier terreinen: schriftelijk, digitaal, social media én actief in de wijk en op school.

Aanbeveling 3: maak de regelingen beter bekend

Bijvoorbeeld door:

- ouders en professionals actief over het bestaan van de regelingen te informeren. Zowel schriftelijk, digitaal, via social media en actief in de wijk en op school;
- kinderen zelf te informeren over de regelingen en op school aandacht te besteden aan leren omgaan met geld;
- álle regelingen per gemeente gemakkelijk vindbaar op één plek bij elkaar te zetten, zowel digitaal (website én Google) als op papier;
- de informatie en het taalgebruik aan de doelgroep aan te passen, en de informatie ook in andere talen beschikbaar te stellen.

Toegankelijkheid

Ook de toegankelijkheid van de aanvraagprocedure kan op veel punten beter. De kinderombudsman ziet veel obstakels die het risico in zich dragen dat ouders afhaken. Zo hebben de meeste gemeenten verschillende regelingen. Voor elke regeling geldt een eigen procedure met een eigen formulier en eigen voorwaarden. Ouders moeten digitaal vaardig zijn om de regelingen aan te vragen. Ze moeten goed kunnen rekenen om uit te zoeken of ze aan de inkomenseis voldoen. En als ze een aanvraag doen, zijn de aanvraagformulieren pagina's lang. Mbo-studenten komen voor een deel van de regelingen niet in aanmerking. En jongeren kunnen zelf geen aanvraag doen.

Aanbeveling 4: verbeter de toegankelijkheid van de regelingen

Bijvoorbeeld door:

- het mogelijk te maken dat ouders en intermediairs in één keer meerdere aanvragen kunnen doen, ook als die door verschillende organisaties worden uitgevoerd. Als nodig met ondersteuning op school of in de wijk;
- alle kanalen te openen om een aanvraag te doen (digitaal, per post of in persoon);
- de aanvraag zelf te versimpelen;
- in de regelingen een hardheidsclausule op te nemen en/of die bekend te maken;
- ook mbo-studenten onder de regelingen te laten vallen;
- te onderzoeken of jongeren ook zelf een aanvraag kunnen doen.

Aanbeveling 5: verduidelijk de financiële voorwaarden van de regelingen

Bijvoorbeeld door:

- concrete bedragen in euro's op te nemen in plaats van percentages van de bijstandsnorm;
- duidelijk te maken wat wel en niet wordt meegerekend.

Reactie van de gemeenten op het rapport en de aanbevelingen

De gemeenten laten in hun reactie weten dat het onderzoek bijdraagt aan het aanpakken van armoede onder kinderen. Tevens onderschrijven de gemeenten het belang van goede bekendheid en toegankelijkheid van de armoederegelingen voor kinderen. De gemeenten geven aan de aanbevelingen van de kinderombudsman te zullen betrekken om de bekendheid en toegankelijkheid te verbeteren.

Het onderzoek heeft mede aan het licht gebracht dat informatie over de regelingen op sommige punten niet juist, onvolledig of onduidelijk is. De gemeenten geven aan dit (deels) te zullen aanpassen. De kinderombudsman neemt hier met instemming kennis van.

Daarnaast spreken de gemeenten in hun reactie hun waardering uit dat de kinderombudsman met kinderen en jongeren in gesprek is gegaan en hun stem in het rapport heeft laten horen. De kinderombudsman is blij dat de gemeenten de meerwaarde van jeugdparticipatie erkennen. Maar de kinderombudsman mist in de reacties van een aantal gemeenten hoe zij hier zelf concreet invulling aan gaan geven.

De reacties van de gemeenten op het rapport zijn als bijlage 3 opgenomen.

Bijlage I

Overzicht van de gemeentelijke regelingen per product per 1 juni 2020: voorwaarden, toegankelijkheid, bekendheid en vergoeding

Sport

Gemeente:	Albrandswaard	Capelle aan den IJssel	Hellevoetsluis
Naam van de regeling:	**Kindpakket**	**Jeugdfonds sport& cultuur Zuid-Holland**	**Kindpakket**
Voorwaarden			
Inkomensgrens	1. Nettoloon (incl. vakantietoeslag) 2. Vermogensgrens 3. Schuldhulpverlening 1. Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Alleenstaand €12450/ samen €16225	Nettoloon (excl. vakantietoeslag) Alleenstaand €1518,64/ samen €1713,77	1. 120 % Bijstandsnorm Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Schuldenregeling
Leeftijdsgrens	4 t/m 17	4 t/m 17	0 t/m 17
Overige voorwaarden	Besluit van recht op regeling	Aanwezigheid bij les/training	Ontvangt kinderbijslag
Toegankelijkheid			
Wie	Ouders	Intermediair	Ouders
Hoe	Regeling aanvragen, declaratie indienen	(financieel) gemotiveerde aanvraag	BUR invullen, aanvragen met digid
Waar	Digitaal: www.albrandswaard.nl	Digitaal www.allekinderen-doenmee.nl	Digitaal: www.hellevoetsluis.nl
Indientermijn	Voor aanvang nieuwe kalender-jaar, declaratie mag achteraf	Voor aanvang sport, Max. 3 maanden vantevoren	Binnen 1 jaar na maken van de kosten (jaarlijks)
Afhandeltermijn	Na toekenning kan het direct gedeclareerd worden	Binnen 3 weken	Binnen 8 weken
Combinatie regelingen	Er is maar 1 regeling	Niet met cultuurfonds	Er is maar 1 regeling
Hulp	Telefonisch + hulp Vraagwijzer	Informatiefolder + lijst contact-gegevens, intermediairs + aanvraagformulier	Telefonisch + balie gemeente
Bekendheid			
Online te vinden	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 3e resultaat 4 kliks met lastige keuzes	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk bovenaan 4 kliks met lastige keuzes	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 3 kliks lastige keuzes
Vergoeding			
Wat	1. Contributie sportvereniging 2. Sportbenodigdheden/kleding 3. Andere sportactiviteiten	1. Contributie sportvereniging 2. Waardebon voor kleding/ attributen	1. Contributie sportvereniging 2. Bijbehorende kleding
Maximaal	Per jaar: 4 t/m 11: €350, 12 t/m 17: €450	1. Per jaar: totaal €225 2. bon €100	Per jaar: 0 t/m 4: €200/ 4 t/m 17: €300
Bepaling hoogte	Aan de hand van ingediende facturen	Aan de hand van lesprijs of contributie	Aan de hand van de contributie
Eigen bijdrage	Verschilt per situatie	Verschilt per sport	Verschilt per situatie
Vrije besteding	Vrije keus aan lidmaatschappen, activiteiten en toernooien	1. Alleen NOC*NSF erkende sport of zwemen/fitness 2. Vrije keus in winkel	Vrije keus uit sportverenigingen

Gemeente:	Krimpen aan den IJssel	Rotterdam	Vlaardingen
Naam van de regeling:	**Voorzieningenfonds**	**Jeugdfonds sport& cultuur Rotterdam**	**Jeugdfonds sport& cultuur Zuid-Holland**
Voorwaarden			
Inkomensgrens	1. 110% Sociaal minimum 2. Vermogensgrens 1. Alleenstaand €1099,67/ samen €1570,96 2. Alleenstaand €6225/ samen €12450	1. Bijstandsniveau 2. Schuldsanering Nettoloon (excl. Toeslagen) Alleenstaand €1600/ samen €1800	1. 120% Bijstandsnorm Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Bijzondere situaties (schulden) 130% Bijstandsnorm
Leeftijdsgrens	4 t/m 17	0 t/m 17	4 t/m 17
Overige voorwaarden	Niet woonachtig in detentie/ instelling	Woont in gemeente	Ingeschreven bij gemeente
Toegankelijkheid			
Wie	Ouders	Intermediair	Intermediair
Hoe	(financieel) gemotiveerde aanvraag	(financieel) gemotiveerde aanvraag	(financieel) gemotiveerde aanvraag
Waar	Per post of afgeven aan de balie gemeente	Digitaal: www.allekinderendoen-mee.nl	Digitaal: www.allekinderendoen-mee.nl
Indientermijn	Voor 1 maart volgend kalenderjaar	Voor aanvang sport	Voor aanvang sport, Max 3 maanden vantevoren
Afhandeltermijn	Binnen 8 weken	Binnen 2 weken	Binnen 3 weken
Combinatie regelingen	Er is maar 1 regeling	Verschilt per situatie	Niet met cultuurfonds
Hulp	Telefonisch + email + balie gemeente + wijkteam	Telefonisch + email + spreekuur + uitgebreide website	Telefonisch + email + lijst contactgegevens intermediairs
Bekendheid			
Online te vinden	Google: 1e zoekopdracht bevat verwijzing Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 6 muiskliks, 2 sites, lastige keuzes	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 6 muiskliks maar logisch d.m.v. uitleg onder de kopjes	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 4 muiskliks veel keuzes, zelf andere site zoeken
Vergoeding			
Wat	1. Contributie sportvereniging 2. Verplichte kleding	1. Sportlessen 2. Contributie sportvereniging	1. Contributie van een sportclub 2. Waardebon voor kleding en attributen. 3. Contributie teambalsporten per heel of half seizoen
Maximaal	Per jaar: €300	Per jaar: €280	Per jaar: totaal: €225, bon €100 Bij een half seizoen: €112,50/€50
Bepaling hoogte	Aan de hand van ingediende facturen	Aan de hand van lesprijs of contributie	Aan de hand van contributie of prijs
Eigen bijdrage	Verschilt per situatie	Verschilt per sport	Verschilt per sport.
Vrije besteding	Vrije keus actieviteiten in sportsfeer	Alleen door het fonds erkende verenigingen en clubs	1. Alleen NOC*NSF erkende sport of zwemen/fitness 2. Vrije keus in winkels

Cultuur

Gemeente:	Albrandswaard	Capelle aan den IJssel	Hellevoetsluis
Naam van de regeling:	**Kindpakket**	**Jeugdfonds sport& cultuur Zuid-Holland**	**Kindpakket**
Voorwaarden			
Inkomensgrens	1. Nettoloon (incl. vakantie-toeslag) + 2. Vermogensgrens 3. Schuldhulpverlening 1. Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Alleenstaand €12450/ samen €16225	Nettoloon (excl. vakantietoeslag) Alleenstaand €1518,64/ samen €1713,77	1. 120% Bijstandsnorm Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Schuldenregeling
Leeftijdsgrens	4 t/m 17	4 t/m 17	0 t/m 17
Overige voorwaarden	Besluit van recht op regeling	Aanwezigheid bij les/training	Ontvangt kinderbijslag
Toegankelijkheid			
Wie	Ouders	Intermediair	Ouders
Hoe	Regeling aanvragen, declaratie indienen	(financieel) gemotiveerde aanvraag	BUR invullen, aanvragen met digid
Waar	Digitaal: www.albrandswaard.nl	Digitaal: www.allekinderendoen-mee.nl	Digitaal: www.hellevoetsluis.nl
Indientermijn	Voor aanvang nieuwe kalender-jaar. Declaratie mag achteraf	Voor aanvang sport, Max. 3 maanden vantevoren	Binnen 1 jaar na maken van de kosten (jaarlijks)
Afhandeltermijn	Na toekenning kan het direct gedeclareerd worden	Binnen 3 weken	Binnen 8 weken
Combinatie regelingen	Er is maar 1 regeling	Niet met sportfonds	Er is maar 1 regeling
Hulp	Telefonisch + hulp Vraagwijzer	Informatiefolder + lijst contactgegevens intermediairs + aanvraagformulier	Telefonisch + spreekuur
Bekendheid			
Online te vinden	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 3e resultaat 4 kliks met lastige keuzes	Google: 2e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk bovenaan 4 kliks met lastige keuzes	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 3 kliks lastige keuzes
Vergoeding			
Wat	1. Deelname aan culturele (seizoens) activiteiten 2. Hierbij benodigde spullen 3. Recreatieve uitjes	1. Lidmaatschap bij vereniging/ school. 2. Waardebon voor kleding/attributen. 3. Waardebon voor het instrumentendepot	1. Lesgeld muziekschool/ andere culturele activiteiten 2. Instrument
Maximaal	Per jaar: 4 t/m 11: €350, 12 t/m 17: €450	1. Per jaar: totaal €450. 2. Waarde-bon: €25. 3. Waardebon: €150	Per jaar: 0 tot 4: €200, 4 tot 18: €300
Bepaling hoogte	Aan de hand van de activiteitsprijs	Aan de hand van lessen en prijzen	Aan de hand van lessen en prijzen
Eigen bijdrage	Verschilt per situatie	Verschilt per gekozen lidmaatschap	Verschilt per situatie
Vrije besteding	Vrije keus aan activiteiten, spullen, uitjes	Vrije keus aan lidmaatschappen en winkels, instrumentendepot staat vast	Vrije keus in activiteiten en lessen

Gemeente:	Krimpen aan den IJssel	Rotterdam	Vlaardingen
Naam van de regeling:	**Voorzieningenfonds**	**Jeugdfonds sport& cultuur Rotterdam**	**Jeugdfonds sport& cultuur Zuid-Holland**
Voorwaarden			
Inkomensgrens	1. 110% Sociaal minimum 2. Vermogensgrens 1. Alleenstaand €1099,67/ samen €1570,96 2. Alleenstaand €6225/ samen €12450	1. Bijstandsniveau 2. Schuldsanering Nettoloon (excl. toeslagen) Alleenstaand €1600/ samen €1800	1. 120% Bijstandsnorm Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Bijzondere situaties (schulden) 130% Bijstandsnorm
Leeftijdsgrens	4 t/m 17	0 t/m 17	4 t/m 17
Overige voorwaarden	Niet woonachtig in detentie/ instelling	Woont in gemeente	Ingeschreven in gemeente
Toegankelijkheid			
Wie	Ouders	Intermediair	Intermediair
Hoe	(financieel) gemotiveerde aanvraag	(financieel) gemotiveerde aanvraag	(financieel) gemotiveerde aanvraag
Waar	Per post of afgeven aan de balie gemeente	Digitaal: www.allekinderen-doenmee.nl	Digitaal: www.allekinderen-doenmee.nl
Indientermijn	Voor 1 maart volgend kalenderjaar	Voor aanvang sport	Voor aanvang lessen, Max. 3 maanden vantevoren
Afhandeltermijn	Binnen 8 weken	Binnen 2 weken	Binnen 3 weken
Combinatie regelingen	Er is maar 1 regeling	Verschilt per situatie	Niet met sportfonds
Hulp	Telefonisch + email + balie gemeente + wijkteam	Telefonisch + email + spreekuur + uitgebreide website	Telefonisch + email + lijst contactgegevens intermediairs
Bekendheid			
Online te vinden	Google: 5e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 6 muiskliks, 2 sites, lastige keuzes	Google: 4e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk: 2e tab bovenaan 6 muiskliks: duidelijk d.m.v. beschrijving	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 3 muisklikken, lastige keuze, zelf andere site opzoeken
Vergoeding			
Wat	Activiteiten in sociaal culturele sfeer	1. Culturele lessen 2. Instrumenthuur bij dezelfde instelling	1. Lessen/lidmaatschap 2. Waardebon kleding/attributen
Maximaal	Per jaar: €300	1. Per jaar: €500 2. €250	1. Totaal: €450 2. €150
Bepaling hoogte	Aan de hand van de activiteitsprijs	Aan de hand van gekozen activiteit	Aan de hand van contributie of prijs
Eigen bijdrage	Verschilt per situatie	Verschilt per gekozen les	Verschilt per gekozen les
Vrije besteding	Vrije keus aan activiteiten en lessen	1. Goedgekeurde instellingen 2. Bij de instelling waar les wordt gevolgd	1. Vrije keus in vereniging/ instelling 2. Via de gekozen instelling/ vereniging

Zwemles

Gemeente:	Albrandswaard	Capelle aan den IJssel	Hellevoetsluis	Krimpen aan den IJssel	Rotterdam	Rotterdam	Vlaardingen
Naam van de regeling:	**Kindpakket**	**Jeugdfonds sport& cultuur Zuid-Holland**	**Kindpakket**	**Voorzieningenfonds**	**Stichting Meedoen**	**Jeugdfonds sport& cultuur Rotterdam**	**Jeugdfonds sport& cultuur Zuid-Holland (i.s.m. stroomopwaarts)**
Voorwaarden							
Inkomensgrens	1. Nettoloon (incl. vakantie-toeslag) + 2. Vermogensgrens 3. Schuldhulpverlening 1. Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Alleenstaand €12450/ samen €16225	Nettoloon (excl. vakantietoeslag) Alleenstaand €1518,64/ samen €1713,77	1. 120% Bijstandsnorm Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Schuldenregeling	1. 110% Sociaal minimum 2. Vermogensgrens 1. Alleenstaand €1099,67/ samen €1570,96 2. Alleenstaand €6225/ samen €12450	1. 130% Sociaal minimum Alleenstaand €1600/ samen €1800 2. Schuldsaneringstraject	1. Bijstandsniveau 2. Schuldsanering Nettoloon (excl. Toeslagen) Alleenstaand €1600/ samen €1800	1. 120% Bijstandsnorm Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Bijzondere situaties (schulden) 130% Bijstandsnorm
Leeftijdsgrens	4 t/m 17	5 t/m 17	0 t/m 17	4 t/m 17	5 t/m 17	5 t/m 17	6 t/m 17
Overige voorwaarden	Besluit van recht op regeling	Zwembad de blinkert, aanwezig bij lessen	Ontvangt kinderbijslag	Niet woonachtig in detentie/ instelling	Woont in gemeente	Woont in gemeente	Aanwezigheidsplicht van 85%
Toegankelijkheid							
Wie	Ouders	Intermediair	Ouders	Ouders	Ouders	Intermediair	Intermediair
Hoe	Vergoeding aanvragen, declaratie-formulieren indienen	(financieel) gemotiveerde aanvraag	BUR invullen, aanvragen via digid	(financieel) gemotiveerde aanvraag	Op gesprek gaan	(financieel) gemotiveerde aanvraag	(financieel) gemotiveerde aanvraag
Waar	Digitaal: www.albrandswaard.nl	Digitaal: www.allekinderendoen-mee.nl	Digitaal: www.hellevoetsluis.nl	Per post of afgeven aan de balie gemeente	In persoon: bij een wijkhuis/thuis	Digitaal: www.allekinderen-doenmee.nl	Digitaal: www.allekinderen-doenmee.nl
Indientermijn	Voor aanvang nieuw kalender-jaar, declaratie mag achteraf	Voor aanvang zwemles, Max. 3 maanden van tevoren	Declaratie mag achteraf, binnen een jaar na gemaakte kosten	Voor 1 maart van het volgende kalenderjaar	Voor aanvang zwemles	Voor aanvang zwemles	Voor aanvang zwemles, Max. 3 maanden van tevoren
Afhandeltermijn	Na toekenning kan het direct gedeclareerd worden.	Binnen 3 weken	Binnen 8 weken	Binnen 8 weken	Direct of huisbezoek binnen 2 maanden	2 weken na aanvraag	Binnen 3 weken
Combinatie regelingen	Er is maar 1 regeling	Niet met sport/cultuurfonds voor 2 jaar	Er is maar 1 regeling	Er is maar 1 regeling	Is mogelijk	Verschilt per situatie	Niet met cultuurfonds
Hulp	Telefonisch + hulp Vraagwijzer	Informatiefolder + lijst met intermediairs +aparte vermelding zwemles op site	Telefonisch + spreekuur	Telefonisch + email + balie gemeente + wijkteam	Site + vrijwilliger tijdens gesprek + telefonisch	Telefonisch + email + spreekuur + uitgebreide website	Telefonisch + email + lijst contactgegevens intermediairs
Bekendheid							
Online te vinden	Google: 3e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 8e resultaat. 4 kliks maar 'zwemles' niet genoemd	Google: 4e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 3e resultaat 4 kliks met veel keuzes	Google: 2e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 1e resultaat 3 kliks veel keuze	Google: 4e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 6 muiskliks, 2 sites, lastige keuzes	Google: 4e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 5 muiskliks maar logische stappen	Google: 7e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 5 muiskliks maar logische stappen	Google: 3e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaten 3 kliks, zelf andere site zoeken
Vergoeding							
Wat	1. Zwemles 2. Zwemkleding	Bijdrage voor het A-diploma	1. Zwemles 2. Zwemkleding	1. Zwemles 2. Zwemkleding	Bijdrage A diploma	Zwemdiploma A (max. 2 jaar les)	Verdubbeling bijdrage jeugdsportfonds, A-diploma met garantie
Maximaal	Per jaar: 4 t/m 11: €350 12 t/m 17: €450	Eenmalig: €450	Per jaar: 0 t/m 4: €200 4 t/m 18: €300	Per jaar: €300	Eenmalig: €500	Eenmalig: €500	Eenmalig: €450
Bepaling hoogte	Aan de hand van ingediende facturen	De hoogte staat vast bij het aanvragen	Aan de hand van de (les)prijzen	Aan de hand van ingediende facturen	De hoogte staat vast bij het aanvragen	De hoogte staat vast bij het aanvragen	De hoogte staat vast bij het aanvragen
Eigen bijdrage	Verschilt per situatie	€5,30 borg en €28,50 voor diploma	Verschilt per situatie	Verschilt per situatie	Verschilt per situatie	Verschilt per situatie	Verschilt per situatie
Vrije besteding	1. Vrije keus 2. Vrije keus	Nee, het moet bij zwembad de blinkert	1. Vrije keus 2. Vrije keus	1. Vrije keus 2. Vrije keus	Bij erkende zwembaden en verenigingen	Bij zwemverenigingen	Nee, lijst opgesteld met zwembaden

School ouderbijdrage

Gemeente:	Albrandswaard	Capelle aan den IJssel	Hellevoetsluis
Naam van de regeling:	**Schoolkosten voortgezet onderwijs**	**Bijdrage indirecte schoolkosten**	**Kindpakket**
Voorwaarden			
Inkomensgrens	1. Nettoloon (incl. vakantie-toeslag) + 2. Vermogensgrens 3. Schuldhulpverlening 1. Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Alleenstaand €12450/ samen €16225	110% Bijstandsnorm: nettoloon zonder vakantietoeslag 1. Alleenstaand €1392,08/ samen €1570,95 2. Vermogensgrens €12450	1. 120% Bijstandsnorm Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Schuldenregeling
Leeftijdsgrens	Voortgezet onderwijs	4 t/m 17	0 t/m 17
Overige voorwaarden	In aanmerking komen voor het kindpakket	xxx	Ontvangt kinderbijslag
Toegankelijkheid			
Wie	Ouders	Ouders	Ouders
Hoe	Inlevering schoolverklaring + factuur kosten	(financieel) gemotiveerde aanvraag	BUR invullen, aanvragen met digid
Waar	In persoon/ per post/ digitaal: bij de gemeente	In persoon/ per post bij de gemeente. Als je bijstand ontvangt: digitaal via bijstand formulier	Digitaal: www.hellevoetsluis.nl
Indientermijn	Voor het einde van het schooljaar	Binnen 13 weken na ontvangen rekening	Binnen 1 jaar na maken van de kosten. 1 x per 12 maanden aanvragen
Afhandeltermijn	Na toekenning kan het direct gedeclareerd worden	Binnen 8 weken	Binnen 8 weken
Combinatie regelingen	Niet met schoolreisje	Is mogelijk, schoolreis valt onder dezelfde regeling	Er is maar 1 regeling
Hulp	Telefonisch + hulp Vraagwijzer	Telefonisch + email + spreekuur	Telefonisch + spreekuur tussen 9 & 11 op werkdagen
Bekendheid			
Online te vinden	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 3e link 4 muiskliks, lastige keuzes en doorscrollen	Google: 5e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 4e link 3 muiskliks, lastige keuzes	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 1e link 4 muiskliks
Vergoeding			
Wat	Leermiddelen, computer, ouderbijdrage, huur kluisje	Voorgeschreven activiteiten en/of lesmateriaal	Vrijwillige ouderbijdrage
Maximaal	Per jaar: brugklas €250, verdere jaren €175	Per jaar: PO: €50, VO + mbo: €125	Per jaar: 0 tot 4: €200, 4 tot 18: €300
Bepaling hoogte	Aan de hand van ingediende facturen	Aan de hand van ingediende facturen	Aan de hand van ingediende facturen
Eigen bijdrage	Verschilt per situatie	Verschilt per situatie	Verschilt per situatie
Vrije besteding	Nee	Nee	Nee

Gemeente:	Krimpen aan den IJssel	Rotterdam	Vlaardingen
Naam van de regeling:	**Voorzieningenfonds**	**Wordt niet vergoed**	**Wordt niet vergoed**
Voorwaarden			
Inkomensgrens	1. 110% Sociaal minimum 2. Vermogensgrens 1. Alleenstaand €1099,67/ samen €1570,96 2. Alleenstaand €6225/ samen €12450	xxx	xxx
Leeftijdsgrens	4 t/m 17	xxx	xxx
Overige voorwaarden	Niet woonachtig in detentie/ instelling	xxx	xxx
Toegankelijkheid			
Wie	Ouders	xxx	xxx
Hoe	(financieel) gemotiveerde aanvraag	xxx	xxx
Waar	Per post of afgeven aan de balie gemeente	xxx	xxx
Indientermijn	Voor 1 maart volgend kalenderjaar	xxx	xxx
Afhandeltermijn	Binnen 8 weken	xxx	xxx
Combinatie regelingen	Er is maar 1 regeling	xxx	xxx
Hulp	Telefonisch + email + balie gemeente + wijkteam	xxx	xxx
Bekendheid			
Online te vinden	Google: 3e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 6 muiskliks + formulier openen	xxx	xxx
Vergoeding			
Wat	Ouderbijdrage onverplichte schoolactiviteiten	xxx	xxx
Maximaal	Per jaar: €50 basisonderwijs/ €125 voortgezet onderwijs + evt. Voorzieningenfonds ouder(s) €300/€600	xxx	xxx
Bepaling hoogte	Aan de hand van ingediende facturen	xxx	xxx
Eigen bijdrage	Verschilt per situatie	xxx	xxx
Vrije besteding	Nee	xxx	xxx

Schoolreis of kamp

Gemeente:	Albrandswaard	Capelle aan den IJssel	Hellevoetsluis
Naam van de regeling:	**Schoolkosten regeling voortgezet onderwijs**	**Bijdrage indirecte schoolkosten**	**Kindpakket**
Voorwaarden			
Inkomensgrens	1. Nettoloon (incl. vakantietoeslag) 2. Vermogensgrens 3. Schuldhulpverlening 1. Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Alleenstaand €12450/ samen €16225	1. 110% Bijstandsnorm (nettoloon - vakantietoeslag) + 2. Vermogensgrens 1. Alleenstaand €1392,08/ samen €1570,95 2. Alleenstaand €12450/ samen €12450	1. 120% Bijstandsnorm Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Schuldenregeling
Leeftijdsgrens	Voortgezet onderwijs	4 t/m 17	0 t/m 17
Overige voorwaarden	In aanmerking komen voor het kindpakket	xxx	Ontvangt kinderbijslag
Toegankelijkheid			
Wie	Ouders	Ouders	Ouders
Hoe	Inlevering schoolverklaring en factuur kosten	(financieel) gemotiveerde aanvraag	BUR invullen, aanvragen met digid
Waar	In persoon/ per post/ digitaal: bij de gemeente	Per post: afdeling sociale zaken ijsselgemeenten	Digitaal: www.hellevoetsluis.nl
Indientermijn	Voor het einde van het schooljaar	Binnen 13 weken na ontvangen rekening	Binnen 1 jaar na maken van de kosten. 1 keer per 12 maanden aanvragen
Afhandeltermijn	Na toekenning kan het direct gedeclareerd worden	Binnen 8 weken	Binnen 8 weken
Combinatie regelingen	Niet met normale regeling vo	Is mogelijk, schoolfonds valt onder dezelfde regeling	Er is maar 1 regeling
Hulp	Telefonisch + hulp Vraagwijzer	Telefonisch + email + spreekuur	Telefonisch + spreekuur tussen 9 & 11 op werkdagen
Bekendheid			
Online te vinden	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 2e link 4 muiskliks, stukje scrollen	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 1e link 3 muiskliks, stukje scrollen, nog 1 klik	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 4 muiskliks, lastige keuze
Vergoeding			
Wat	Ouderbijdrage (Buitenlandse) schoolreis/werkweek/uitwisseling	Ouderbijdrage schoolreis	Ouderbijdrage kamp/schoolreis
Maximaal	Eenmalig vanaf derde leerjaar: €500	jaarlijks Bo: €50, VO/MBO: €125	Per jaar: 0 tot 4: €200, 4 tot 18: €300
Bepaling hoogte	Aan de hand van ingediende facturen	Aan de hand van ingediende facturen	Aan de hand van ingediende facturen
Eigen bijdrage	Verschilt per situatie	Verschilt per situatie	Verschilt per situatie
Vrije besteding	Nee	Nee	Nee

Gemeente:	Krimpen aan den IJssel	Rotterdam	Vlaardingen
Naam van de regeling:	**Voorzieningenfonds**	**Stichting meedoen**	**Wordt niet vergoed**
Voorwaarden			
Inkomensgrens	1. 110% Sociaal minimum 2. Vermogensgrens 1. Alleenstaand €1099,67/ samen €1570,96 2. Alleenstaand €6225/ samen €12450	Max 130% sociaal minimum 1. Alleenstaand €1600/ samen €1800 2. Hoger inkomen bij schuldsaneringstraject	xxx
Leeftijdsgrens	4 t/m 17	4 t/m 17	xxx
Overige voorwaarden	Niet woonachtig in detentie/ instelling	Woont in gemeente	xxx
Toegankelijkheid			
Wie	Ouders	Ouders	xxx
Hoe	(financieel) gemotiveerde aanvraag	Rekening & inkomensspecificatie inleveren	xxx
Waar	Per post of afgeven aan de balie gemeente	In persoon: bij een spreekuur-locatie of thuis	xxx
Indientermijn	Voor 1 maart volgend kalenderjaar	Drie weken voor vertrek en betaling	xxx
Afhandeltermijn	Binnen 8 weken	Binnen 3 weken	xxx
Combinatie regelingen	Er is maar 1 regeling	Is mogelijk	xxx
Hulp	Telefonisch + email + balie gemeente + wijkteam	Telefonisch, vrijwilliger bij afspraak	xxx
Bekendheid			
Online te vinden	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 6 kliks + formulier openen	google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat. 5 muiskliks, nieuwe site, 1 muisklik	xxx
Vergoeding			
Wat	Ouderbijdrage onverplichte schoolactiviteiten	Ouderbijdrage schoolreis/ werkweek	xxx
Maximaal	Per jaar: €50 basisonderwijs / €125 voortgezet onderwijs + evt. Voorzieningenfonds ouder(s) €300/€600	Per schooljaar: €225 per kind	xxx
Bepaling hoogte	Aan de hand van ingediende facturen	Aan de hand van de activiteit	xxx
Eigen bijdrage	Verschilt per situatie	Verschilt per situatie	xxx
Vrije besteding	Keus in aanvraag voor de ouder of het kind	Nee	xxx

Schoolspullen

Gemeente:	Albrandswaard	Capelle aan den IJssel	Hellevoetsluis
Naam van de regeling:	**Kindpakket**	**Stichting leergeld Hollandsche IJssel**	**Kindpakket**
Voorwaarden			
Inkomensgrens	1. Nettoloon (incl. vakantietoeslag) 2. Vermogensgrens 3. Schuldhulpverlening 1. Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Alleenstaand €12450/ samen €16225	120 % Wettelijk sociaal minimum Alleenstaand €1483/ samen €1670	1. 120 % Bijstandsnorm Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Schuldenregeling
Leeftijdsgrens	4 t/m 17	4 t/m 17	0 t/m 17
Overige voorwaarden	Besluit van recht op regeling	xxx	Ontvangt kinderbijslag
Toegankelijkheid			
Wie	Ouders	Ouders	Ouders
Hoe	Regeling aanvragen, declaratie indienen	Aanvraagformulier indienen, inkomensbewijs toevoegen, daarna huisbezoek	BUR invullen, aanvragen met digid
Waar	Digitaal: www.albrandswaard.nl	digitaal: www.Leergeldijssel.nl, in persoon	Digitaal: www.hellevoetsluis.nl
Indientermijn	Voor aanvang nieuwe kalender-jaar, declaratie mag achteraf	6 weken voor aanvang van de activiteiten	Binnen 1 jaar na maken van de kosten 1 x per 12 maanden aanvragen
Afhandeltermijn	Na toekenning kan het direct gedeclareerd worden	Binnen 3 weken	Binnen 8 weken
Combinatie regelingen	Er is maar 1 regeling	Dit is het vangnet	Er is maar 1 regeling
Hulp	Telefonisch + hulp Vraagwijzer	Telefonisch + email + postadres	Telefonisch + spreekuur tussen 9 & 11 op werkdagen
Bekendheid			
Online te vinden	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 3e resultaat 4 kliks met lastige keuzes	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk via 7e link 3 muiskliks	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: 1e link 4 muiskliks
Vergoeding			
Wat	Schoolspullen	Schoolspullenpas	Schoolspullen
Maximaal	Per jaar: 4 t/m 11: €350, 12 t/m 17: €450	€ 50	Per jaar: 0 tot 4 €200, 4 tot 18 €300
Bepaling hoogte	Aan de hand van ingediende facturen	Standaard	Aan de hand van de prijzen
Eigen bijdrage	Verschilt per situatie	Verschilt per situatie	Verschilt per situatie
Vrije besteding	Ja	Ja	Ja

Gemeente:	Krimpen aan den IJssel	Rotterdam	Vlaardingen
Naam van de regeling:	**Stichting leergeld Hollandsche IJssel**	**Jeugdtegoed**	**Stichting leergeld Zuid-Holland Midden**
Voorwaarden			
Inkomensgrens	120% Wettelijk sociaal minimum Alleenstaand €1483/ samen €1670	110% Sociaal minimum (voor kinderen van 4 t/m 11), 130% (voor kinderen van 12 t/m 17)	1. 120-130% Bijstandsnorm 2. Aantoonbare hoge schulden
Leeftijdsgrens	Voortgezet onderwijs	4 t/m 17	Basis- of voortgezet onderwijs
Overige voorwaarden		Ingeschreven in gemeente, Rotterdampas	
Toegankelijkheid			
Wie	Ouders	Ouders	Ouders
Hoe	Aanvraagformulier indienen, inkomensbewijs toevoegen, daarna huisbezoek	Aanvraagformulier indienen met paspoort en Inkomstenoverzicht	Aanvraagformulier, op de site genoemde gegevens
Waar	Digitaal: www.Leergeldijssel.nl, in persoon	Digitaal: rotterdam.nl/ jeugdtegoed	Digitaal: www.elkkinddoetmee.nl
Indientermijn	6 weken voor aanvang van de activiteiten	Voor het nieuwe kalenderjaar	Voor de koop
Afhandeltermijn	Binnen 3 weken	Binnen 8 weken besluit, na 5 werkdagen tegoed	Binnen 2 weken
Combinatie regelingen	Dit is het vangnet	Is mogelijk	Is mogelijk
Hulp	Telefonisch + email + postadres	Website + telefonisch	Email + telefonisch + formulierenbrigade
Bekendheid			
Online te vinden	Google: 2e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk via 7e link 3 muiskliks	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 5 muiskliks	Google: 4e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 6 muiskliks, 2 sites
Vergoeding			
Wat	Schoolspullenpas	Tegoed voor o.a. schoolspullen	Tegoed voor ‘nodige’ spullen (zie site)
Maximaal	€50	4 t/m 11: €275, 12 t/m 17: €500	Verschilt per situatie
Bepaling hoogte	Standaard	Leeftijdscriterium	Staat vast
Eigen bijdrage	Verschilt per situatie	Verschilt per situatie	Verschilt per situatie
Vrije besteding	Ja	Tijdens geldigheidsduur, bij aangesloten winkels	Bij aangesloten winkels

Fiets

Gemeente:	Albrandswaard	Capelle aan den IJssel	Hellevoetsluis
Naam van de regeling:	**Kindpakket**	**Stichting leergeld Hollandsche IJssel**	**Kindpakket**
Voorwaarden			
Inkomensgrens	1. Nettoloon (incl. vakantietoeslag) 2. Vermogensgrens 3. Schuldhulpverlening 1. Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Alleenstaand €12450/ samen €16225	120% Wettelijk sociaal minimum Alleenstaand €1483/ samen €1670	1. 120% Bijstandsnorm Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Schuldenregeling
Leeftijdsgrens	4 t/m 17	Voortgezet onderwijs	0 t/m 17
Overige voorwaarden	Besluit van recht op regeling	Geen andere regeling mogelijk	Ontvangt kinderbijslag
Toegankelijkheid			
Wie	Ouders	Ouders	Ouders
Hoe	Regeling aanvragen, declaratie indienen	Aanvraagformulier indienen, inkomensbewijs toevoegen, daarna huisbezoek	BUR invullen, aanvragen met digid
Waar	Digitaal: www.albrandswaard.nl	Digitaal: www.Leergeldijssel.nl, in persoon	Digitaal: www.hellevoetsluis.nl
Indientermijn	Voor aanvang nieuwe kalender-jaar, declaratie mag achteraf	Voor de koop	Binnen 1 jaar na maken van de kosten (jaarlijks)
Afhandeltermijn	Na toekenning kan het direct gedeclareerd worden.	Binnen 3 weken	Binnen 8 weken
Combinatie regelingen	Er is maar 1 regeling	Dit is het vangnet	Er is maar 1 regeling
Hulp	Telefonisch + hulp Vraagwijzer	Telefonisch + Email + postadres	Telefonisch + spreekuur
Bekendheid			
Online te vinden	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 4e resultaat 4 muiskliks, scrollen	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 1e link: zelfs omlijnd 3 muiskliks	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 1e verwijzing 3 muiskliks, lastige keuze
Vergoeding			
Wat	Bijdrage voor fiets + evt fietsregenkleding	Fiets	Bijdrage voor fiets
Maximaal	Per jaar: 4 t/m 11: €350, 12 t/m 17: €450	€250 per kind (kan afwijken)	Per jaar: 0 tot 4: €200, 4 tot 18: €300
Bepaling hoogte	Aan de hand van de gekozen fiets	Staat vast	Aan de hand de gekozen fiets
Eigen bijdrage	Verschilt per situatie	Geen eigen bijdrage	Verschilt per situatie
Vrije besteding	Vrije keus	Niet, cheque voor standaard-model bij leverancier	Vrije keus, zolang het betaalbewijs bewaard wordt

Gemeente:	Krimpen aan den IJssel	Rotterdam	Vlaardingen
Naam van de regeling:	**Stichting leergeld Hollandsche IJssel**	**Stichting meedoen**	**Stichting leergeld Zuid-Holland Midden**
Voorwaarden			
Inkomensgrens	120% Wettelijk sociaal minimum Alleenstaand €1483/ samen €1670	1. 130% Sociaal minimum Alleenstaand €1600/ samen €1800 2. Schuldsaneringstraject	1. 120% Bijstandsnorm 2. Aantoonbare hoge schulden
Leeftijdsgrens	Voortgezet onderwijs	Voortgezet onderwijs	Basis- of voorgezet onderwijs
Overige voorwaarden	Geen andere regeling mogelijk	Woont in gemeente	Afgelopen 5 jaar geen fiets ontvangen
Toegankelijkheid			
Wie	Ouders	Ouders	Ouders
Hoe	Aanvraagformulier indienen, inkomensbewijs toevoegen	Inkomensspecifiactie + zorgpolis meenemen naar spreekuur/ huisbezoek	Aanvraagformulier, op de site genoemde gegevens
Waar	Digitaal: www.Leergeldijssel.nl, daarna huisbezoek	In persoon	Digitaal: www.elkkinddoetmee.nl
Indientermijn	Voor uitgave (bij voorkeur 6 weken)	Voor de koop	Voor de koop
Afhandeltermijn	Binnen 3 weken	Binnen 2 à 3 weken	Binnen 2 weken
Combinatie regelingen	Dit is het vangnet	Is mogelijk	Laptop of computer
Hulp	Telefonisch + email + postadres	Site + vrijwilliger tijdens gesprek + telefonisch	Email + telefonisch + formulierenbrigade
Bekendheid			
Online te vinden	Google: 4e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen bruikbaar resultaat 10 muiskliks	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 4 muiskliks, andere site	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 1e resultaat 6 muiskliks, 2 sites, lastige keuzes
Vergoeding			
Wat	Fiets	Standaard omafiets	Nieuwe fiets
Maximaal	€250 per kind (kan afwijken)	Eenmalig 1 fiets	Eens per 5 jaar 1 fiets
Bepaling hoogte	Staat vast	Staat vast	Staat vast
Eigen bijdrage	Geen eigen bijdrage	Eigen bijdrage €25	Eigen bijdrage €10
Vrije besteding	Niet, cheque voor standaard-model bij leverancier	Er wordt een standaard fiets verstrekt	Er wordt een standaard fiets verstrekt
Overig		Kan ook uit Jeugdtegoed; zie tabblad Overig	

Laptop

Gemeente:	Albrandswaard	Capelle aan den IJssel	Hellevoetsluis
Naam van de regeling:	**Kindpakket**	**Stichting leergeld Hollandsche IJssel**	**Kindpakket**
Voorwaarden			
Inkomensgrens	1. Nettoloon (incl. vakantietoeslag) 2. Vermogensgrens 3. Schuldhulpverlening 1. Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Alleenstaand €12450/ samen €16225	1. 120% Wettelijk sociaal minimum Alleenstaand €1483/ samen €1670	1. 120% Bijstandsnorm Alleenstaand €1262,78/ samen €1803,97 2. Schuldenregeling
Leeftijdsgrens	4 t/m 17	Vanaf groep 7	0 t/m 17
Overige voorwaarden	Besluit van recht op regeling	Geen andere regeling mogelijk	Ontvangt kinderbijslag
Toegankelijkheid			
Wie	Ouders	Ouders	Ouders
Hoe	Regeling aanvragen, declaratie indienen	Aanvraagformulier indienen, inkomensbewijs toevoegen, daarna huisbezoek	BUR invullen, aanvragen met digid
Waar	Digitaal: www.albrandswaard.nl	Digitaal: www.Leergeldijssel.nl, daarna huisbezoek	Digitaal: www.hellevoetsluis.nl
Indientermijn	Voor aanvang nieuwe kalender-jaar, declaratie mag achteraf	Voor de koop	Binnen 1 jaar na maken van de kosten (jaarlijks)
Afhandeltermijn	Na toekenning kan het direct gedeclareerd worden.	Binnen 3 weken	Binnen 8 weken
Combinatie regelingen	Er is maar 1 regeling	Dit is het vangnet	Er is maar 1 regeling
Hulp	Telefonisch + hulp Vraagwijzer	Telefonisch + email + postadres	Telefonisch + spreekuur
Bekendheid			
Online te vinden	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 3e link 4 muiskliks	Google: 2e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 1e link 3 muiskliks, verwijzing andere site	Google: 2e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 3 muiskliks
Vergoeding			
Wat	Bijdrage voor laptop/tablet	Laptop	Bijdrage voor laptop, computer of gerelateerde kosten
Maximaal	Per jaar: 4 t/m 11: €350, 12 t/m 17: €450	€250 per kind (kan afwijken)	Per jaar: 0 tot 4: €200, 4 tot 18: €300
Bepaling hoogte	Aan de hand van de prijs	Staat vast	Aan de hand van de prijs
Eigen bijdrage	Verschilt per situatie	Geen eigen bijdrage	Verschilt per situatie
Vrije besteding	Vrije keus	Niet, cheque voor standaard-model bij leverancier	Vrije keus, zolang het betaalbewijs bewaart wordt

Gemeente:	Krimpen aan den IJssel	Rotterdam	Vlaardingen
Naam van de regeling:	**Stichting leergeld Hollandsche IJssel**	**Stichting meedoen**	**Stichting leergeld Zuid-Holland Midden**
Voorwaarden			
Inkomensgrens	120% Wettelijk sociaal minimum Alleenstaand €1483/ samen €1670	1. 130% Sociaal minimum Alleenstaand €1600/ samen €1800 2. Schuldsaneringstraject	1. 120% Bijstandsnorm 2. Aantoonbare hoge schulden
Leeftijdsgrens	Groep 7, 8 & voortgezet onderwijs	Voortgezet onderwijs	Voortgezet onderwijs
Overige voorwaarden	Geen andere regeling mogelijk	Woont in gemeente	
Toegankelijkheid			
Wie	Ouders	Ouders	Ouders
Hoe	Aanvraagformulier indienen, inkomensbewijs toevoegen, daarna huisbezoek	Inkomensspecificatie + zorgpolis meenemen naar spreekuur/ huisbezoek	(financieel) gemotiveerde aanvraag
Waar	Digitaal: www.Leergeldijssel.nl, daarna huisbezoek	In persoon	Digitaal: www.elkkinddoetmee.nl
Indientermijn	Voor de koop	Voor de koop	Voor de koop
Afhandeltermijn	Binnen 3 weken	Binnen 2 à 3 weken	Binnen 2 weken
Combinatie regelingen	Dit is het vangnet	Is mogelijk	Laptop of computer
Hulp	Telefonisch + email + postadres	Website + vrijwilliger tijdens gesprek + telefonisch	Email + telefonisch + formulierenbrigade
Bekendheid			
Online te vinden	Google: 2e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk niet te vinden 10 muiskliks	Google: 4e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 4 muiskliks, verwijzing andere site	Google: 2e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 6 muiskliks, 2 sites
Vergoeding			
Wat	Laptop	Chromebook	Refurbished laptop of bijdrage specifieke laptop
Maximaal	€250 per kind (kan afwijken)	Eenmalig 1 laptop per kind, jaarlijks 2 per gezin	Eenmalig
Bepaling hoogte	Staat vast	Staat vast	€275 vanuit stichting leergeld
Eigen bijdrage	Geen eigen bijdrage	Eigen bijdrage €25	Eigen bijdrage €50 of meer bij specifiek
Vrije besteding	Niet, cheque voor standaard model bij leverancier	Nee, krijgt laptop opgestuurd	Keuze tussen bijdrage of laptop
Overig		Kan ook uit Jeugdtegoed; zie tabblad Overig	

Overig

Gemeente:	Albrandswaard	Capelle aan den IJssel	Hellevoetsluis
Naam van de regeling:	**Kindpakket**	**Wordt niet vergoed**	**Wordt niet vergoed**
Voorwaarden			
Inkomensgrens	1. Nettoloon (incl. vakantietoeslag) 2. Vermogensgrens 3. Schuldhulpverlening	xxx	xxx
Leeftijdsgrens	4 t/m 17	xxx	xxx
Overige voorwaarden	Besluit van recht op regeling	xxx	xxx
Toegankelijkheid			
Wie	Ouders	xxx	xxx
Hoe	Regeling aanvragen, declaratie indienen	xxx	xxx
Waar	Digitaal: www.albrandswaard.nl	xxx	xxx
Indientermijn	Voor aanvang nieuwe kalender-jaar, declaratie mag achteraf	xxx	xxx
Afhandeltermijn	Na toekenning kan het direct gedeclareerd worden	xxx	xxx
Combinatie regelingen	Er is maar 1 regeling	xxx	xxx
Hulp	Telefonisch + hulp Vraagwijzer	xxx	xxx
Bekendheid			
Online te vinden	Google: 1e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk 3e resultaat 4 kliks met lastige keuzes	xxx	xxx
Vergoeding			
Wat	Tegoed voor o.a. uitjes, verjaardagsfeestje of kleding	xxx	xxx
Maximaal	Per jaar: 4 t/m 11: €350, 12 t/m 17: €450	xxx	xxx
Bepaling hoogte	Aan de hand van ingediende facturen	xxx	xxx
Eigen bijdrage	Verschilt per situatie	xxx	xxx
Vrije besteding	Ja	xxx	xxx

Gemeente:	Krimpen aan den IJssel	Rotterdam	Vlaardingen
Naam van de regeling:	**Wordt niet vergoed**	**Jeugdtegoed**	**Stichting leergeld kindpas**
Voorwaarden			
Inkomensgrens	xxx	110% Sociaal minimum (voor kinderen van 4 t/m 11), 130% (voor kinderen van 12 t/m 17)	1. 130% Bijstandsnorm 2. Aantoonbare hoge schulden
Leeftijdsgrens	xxx	4 t/m 17	4 t/m 17
Overige voorwaarden	xxx	Ingeschreven in gemeente, Rotterdampas	xxx
Toegankelijkheid			
Wie	xxx	Ouders	Ouders
Hoe	xxx	Aanvraagformulier, paspoort, inkomstenoverzicht	Aanvraagformulier, op de site genoemde gegevens
Waar	xxx	Digitaal: rotterdam.nl/ jeugdtegoed	Digitaal: www.elkkinddoetmee.nl
Indientermijn	xxx	Voor het nieuwe kalenderjaar	Kan ieder moment
Afhandeltermijn	xxx	Binnen 8 weken besluit, na 5 werkdagen tegoed	Binnen twee weken
Combinatie regelingen	xxx	Is mogelijk	Is mogelijk
Hulp	xxx	Website + telefonisch	Email + telefonisch + formulierenbrigade
Bekendheid			
Online te vinden	xxx	Google: 2e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 5 muiskliks, scrollen	Google: 2e zoekopdracht Gemeentesite: zoekbalk geen resultaat 6 muiskliks, 2 sites
Vergoeding			
Wat	xxx	Tegoed voor o.a. sportspullen, hobby, kleding, OV	Tegoed voor kleding, schoenen, leesboekjes etc.
Maximaal	xxx	4 t/m 11: €275, 12 t/m 17: €500	€ 100
Bepaling hoogte	xxx	Leeftijdscriterium	Staat vast
Eigen bijdrage	xxx	Verschilt per situatie	Verschilt per situatie
Vrije besteding	xxx	Bij aangesloten winkels	Bij aangewezen winkels

Bijlage II

Voorbeeldgezinnen: totale vergoeding per gemeente

Voorbeeldgezinnen in 4 inkomenscategorieeën

Familie de Jong:

- Alleenstaande moeder met twee kinderen
- Moeder ontvangt bijstandsuitkering: **100% bijstandsnorm**

Iris

- 8 jaar
- basisschool
- laptop nodig
- toneelles

Jip

- 15 jaar
- middelbare school
- fiets nodig
- voetbalt
- uitwisselingstraject

Familie Hussein:

- Getrouwd stel met twee kinderen
- Vader werkt: **105% bijstandsnorm**

Karim

- 11 jaar
- brugklas
- tennis
- laptop en fiets nodig

Maryam

- 17 jaar
- MBO-opleiding
- laptop nodig
- bijbaantje bij Albert Heijn

Familie Meyer:

- Alleenstaande vader met twee kinderen
- Vader ontvangt een WW-uitkering: **115% bijstandsnorm**

Nikita

- 5 jaar
- basisschool
- zwemles
- drummen

Jeremy

- 11 jaar
- basisschool
- fiets nodig
- groep 8 kamp
- scouting

Familie Ramcharan:

- Getrouwd stel met twee kinderen
- Vader werkt: **130% bijstandsnorm**
  Door schuldsanering blijft er 100% bijstandsnorm over

Randy

- 4 jaar
- basisschool
- zwemles
- ballet

Vajèn

- 13 jaar
- brugklas
- laptop en fiets nodig
- zangles

De namen van de gezinnen zijn fictief

Gebruikte bedragen per 1 januari 2020

Percentage bijstandsnorm	Netto per maand, alleenstaande ouder	Netto per maand, samenwonende ouders
100%	€1052,32	€1503,31
105%	€1104,94	€1578,48
110%	€1157,55	€1653,64
115%	€1210,17	€1728,81
120%	€1262,78	€1803,97
130%	€1368,02	€1954,30

Familie de Jong:

Iris:
- Toneelles: max. €350 uit Kindpakket
- Basisschool: schoolreisje uit Kindpakket, mits nog niet op
- Laptop: uit Kindpakket, mits nog niet op

Jip:
- Voetbal: max. €450 uit Kindpakket
- Middelbare school: €175 voor leermiddelen, ouderbijdrage en huur kluisje uit Schoolkosten-regeling voortgezet onderwijs
- Uitwisselingstraject: eenmalig €500 uit Schoolkostenregeling voortgezet onderwijs
- Fiets: uit Kindpakket, mits nog niet op

Totaal:
- Iris: €350
- Jip: €450 + €175 + €500 = €1125
- **Familie de Jong:**
  €350 + €1125 = €1475

Familie Hussein:

Karim:
- Tennis: max. €350 uit Kindpakket
- Middelbare school: in brugklasjaar max. €250 uit Schoolkostenregeling voortgezet onderwijs
- Fiets en laptop: uit Kindpakket of Schoolkostenregeling voortgezet onderwijs (laptop mits verplicht), mits nog niet op

Maryam:
- MBO: - (niet vergoed voor MBO)
- Laptop: max. €450 uit Kindpakket

Totaal:
- Karim: €350 + €250 = €600
- Maryam: €450
- **Familie Hussein:**
  €600 + €450 = €1050

Familie Meyer:

Nikita:
- Zwemles: max. €350 uit Kindpakket
- Drummen: uit het Kindpakket, mits nog niet op
- Bassischool: uit het Kindpakket, mits nog niet op

Jeremy:
- Scouting: max. €350 uit Kindpakket
- Basisschool: uit Kindpakket, mits nog niet op
- Schoolkamp: uit Kindpakket, mits nog niet op
- Fiets: uit Kindpakket, mits nog niet op

Totaal:
- Nikita: €350
- Jeremy: €350
- **Familie Meyer: €350 + €350 = €700**

Familie Ramcharan:

Randy:
- Zwemles: max. €350 uit Kindpakket
- Ballet: uit het Kindpakket, mits nog niet op
- Bassisschool: uit het Kindpakket, mits nog niet op

Vajèn:
- Zangles: max. €450 uit Kindpakket
- Middelbare school: €250 voor leermiddelen, ouderbijdrage en huur kluisje uit Schoolkosten-regeling voortgezet onderwijs
- Laptop & fiets: uit Kindpakket, mits nog niet op

Totaal:
- Randy: €350
- Vajèn: €450 + € 250 = € 700
- **Familie Ramcharan:**
  €350 + €700 = € 1050

Familie de Jong:

Iris:

- Toneelles: max. €450 via Jeugdfonds sport & cultuur voor lidmaatschap, kleding of attributen
- Basisschool: €50 uit Indirecte schoolkosten, voor voorgeschreven activiteiten, lesmateriaal of schoolreisje
- Laptop: - (te jong)

Jip:

- Voetbal: max. €225 via Jeugdfonds sport & cultuur voor contributie, kleding of attributen
- Middelbare school: €125 uit Indirecte schoolkosten voor voorgeschreven activiteiten en/of lesmateriaal
- Uitwisselingstraject: uit Indirecte schoolkosten, mits nog niet op Anders via Leergeld Hollandsche IJssel
- Fiets: via Leergeld Hollandsche IJssel

Totaal:

- Iris: €450 + €50 = €500
- Jip: €225 + €125 + fiets = €350 + fiets
- **Familie de Jong: €500 + € 350 + fiets = €850 + fiets**

Familie Hussein:

Karim:

- Tennis: max. €225 via Jeugdfonds sport& cultuur voor contributie en sportkleding
- Middelbare school: €125 uit Indirecte schoolkosten voor voorgeschreven activiteiten en lesmateriaal
- Fiets, laptop: één van beide via Stichting leergeld Hollandsche IJssel

Maryam:

- MBO: €125 uit Indirecte school-kosten, voor voorgeschreven activiteiten en lesmateriaal
- Laptop: via Stichting leergeld

Totaal:

- Karim: €225 + €125 + fiets/laptop = €350 + fiets/laptop
- Maryam: €125 + laptop
- **Familie Hussein: €350 + fiets/ laptop + €125 + laptop = €475 + fiets/laptop + laptop**

Familie Meyer:

Nikita:

- Zwemles: max. €450 uit Jeugdfonds sport & cultuur voor a-diploma
- Drummen: niet vergoed als zwemles vergoed wordt
- Bassischool: max. €50 uit Indirecte schoolkosten voor voorgeschreven activiteiten en lesmateriaal

Jeremy:

- Scouting: max. €450 uit Jeugdfonds sport & cultuur
- Basisschool: €50 uit Indirecte schoolkosten voor voorgeschreven activiteiten en lesmateriaal
- Basisschoolkamp: uit Indirecte schoolkosten, mits nog niet op
- Fiets: via Leergeld Hollandsche IJssel

Totaal:

- Nikita: €450 + €50 = €500
- Jeremy: €450 + €50 + fiets = €500 + fiets
- **Familie Meyer: €500 + €500 + fiets = €1000 + fiets**

Familie Ramcharan:

Randy:

- Zwemles: max. €450 uit Jeugdfonds sport & cultuur voor a-diploma
- Ballet: max. €450 uit Jeugdfonds sport & cultuur, mits nog niet op
- Basisschool: -

Vajèn:

- Zangles: max. €450 uit Jeugdfonds sport & cultuur
- Middelbare school: -
- Laptop & fiets: -

Totaal:

- Vajèn: €450
- Randy: €450
- **Familie Ramcharan: €450 + €450 = €900**

Hellevoetsluis

Familie de Jong:

Iris:
- Toneelles: max. €300 uit Kindpakket
- Basisschool: schoolreisje en schoolspullen uit Kindpakket, mits nog niet op
- Laptop: uit Kindpakket, mits nog niet op

Jip:
- Voetbal: max. €300 uit Kindpakket
- Middelbare school: uit Kindpakket, mits nog niet op Uitwisselings-traject: uit Kindpakket, mits nog niet op
- Fiets, laptop: uit Kindpakket, mits nog niet op

Totaal:
- Iris: €300
- Jip: €300
- **Familie de Jong: €300 + €300 = €600**

Familie Hussein:

Karim:
- Tennis: max. €300 uit Kindpakket
- Middelbare school: uit Kindpakket, mits nog niet op
- Fiets, laptop: uit Kindpakket, mits nog niet op

Maryam:
- MBO: - (niet vergoed voor MBO)
- Laptop: max €300 uit Kindpakket

Totaal:
- Karim: €300
- Maryam: €300
- **Familie Hussein: €300 + €300 = €600**

Familie Meyer:

Nikita:
- Zwemles: max €300 uit Kindpakket, voor zwemles en zwemkleding
- Drummen: uit Kindpakket, mits nog niet op
- Bassischool: schoolreisje en schoolspullen uit Kindpakket, mits nog niet op

Jeremy:
- Scouting: max €300 uit Kindpakket
- Basisschool: kamp, schoolreisje uit Kindpakket, mits nog niet op
- Fiets: uit Kindpakket, mits nog niet op

Totaal:
- Nikita: €300
- Jeremy: €300
- **Familie Meyer: €300 + €300 = €600**

Familie Ramcharan:

Randy:
- Zwemles: max €300 uit Kindpakket, voor zwemles en zwemkleding
- Ballet: uit Kindpakket, mits nog niet op
- Bassischool: schoolreisje en schoolspullen uit Kindpakket, mits nog niet op

Vàjen:
- Zangles: max. €300 uit Kindpakket
- Middelbare school: uit Kindpakket, mits nog niet op
- Fiets, laptop: uit Kindpakket, mits nog niet op

Totaal:
- Randy: €300
- Vàjen: €300
- **Familie Ramcharan: €300 + €300 = €600**

Familie de Jong:

Iris:
- Toneelles: max. €300 uit Voorzieningenfonds
- Basisschool: schoolreisje max. €50 uit Voorzieningenfonds van kind (onderdeel schoolkosten) of van ouder (max. €300), mits nog niet op
- Laptop: - (te jong)

Jip:
- Voetbal: max. €300 uit Voorzieningenfonds
- Middelbare school: max. €125 uit Voorzieningenfonds van kind (onderdeel schoolkosten) of van ouder (max. €300), mits nog niet op
- Uitwisselingstraject: max. €125 uit Voorzieningenfonds van kind (onderdeel schoolkosten) of van ouder (max. €300), mits nog niet op
- Fiets: via Stichting leergeld Hollandsche IJssel

Totaal:
- Iris: €300 + €50 + €300 = €650
- Jip: €300 + €125 + fiets = €425 + fiets
- **Familie de Jong: €650 + €425 + fiets = €1075 + fiets**

Familie Hussein:

Karim:
- Tennis: max. €300 uit Voorzieningenfonds
- Middelbare school: onverplichte schoolactiviteiten bijdrage max. €125 uit Voorzieningenfonds van kind (onderdeel schoolkosten) of van ouders (max. €600), mits nog niet op
- Fiets, laptop: één van beide via Leergeld Hollandsche IJssel

Maryam:
- MBO: max. €300 voor niet verplichte activiteiten uit Voorzieningenfonds en max. €125 voor schoolkosten uit Voorzieningenfonds van kind (onderdeel schoolkosten) of van ouders (max. €600), mits nog niet op
- Laptop: - (niet vergoed voor MBO via Leergeld Hollandsche IJssel)

Totaal:
- Karim: €300 + €125 + €600 + fiets/laptop = €1025 + fiets/laptop
- Maryam: €300 + €125 = €425
- **Familie Hussein: €1025 + fiets of laptop + €425 = €1450 + fiets of laptop**

Familie Meyer:

Nikita:
- Zwemles: -
- Drummen: -
- Bassischool: -

Jeremy:
- Scouting: -
- Basisschool: -
- Basisschoolkamp: -
- Fiets: via Leergeld Hollandsche IJssel

Totaal:
- Nikita: -
- Jeremy: Fiets
- **Familie Meyer: Fiets. Verder geen vergoeding, netto inkomen is te hoog**

Familie Ramcharan:

Randy:
- Zwemles: -
- Ballet: -
- Basisschool: -

Vàjen:
- Zangles: -
- Middelbare school: -
- Laptop & fiets: -

Totaal:
- Randy: -
- Vàjen: -
- **Familie Ramcharan: geen vergoeding, netto inkomen is te hoog**

Rotterdam

Familie de Jong:

Iris:
- Toneelles: max. €500 uit Jeugdfonds sport& cultuur
- Basisschool: max. €225 voor schoolreisje via Stichting meedoen
- €275 voor schoolspullen via Jeugdtegoed
- Laptop: - (te jong)

Jip:
- Voetbal: max. €280 uit Jeugdfonds sport& cultuur
- Middelbare school: €500 uit Jeugdtegoed voor o.a. schoolspullen
- Uitwisselingstraject: €225 via Stichting meedoen
- Fiets: via Stichting meedoen

Totaal:
- Iris: €500 + €225 + €275 = €1000
- Jip: €280 + €500 + €225 + fiets = €1005 + fiets
- **Familie de Jong: €1000 + €1005 + fiets = €2005 + fiets**

Familie Hussein:

Karim:
- Tennis: max. €280 uit Jeugdfonds sport& cultuur
- Middelbare school: max. €225 voor schoolreisje via Stichting meedoen. €275 voor o.a. schoolspullen via Jeugdtegoed
- Fiets, laptop: via Stichting meedoen

Maryam:
- MBO: €500 voor o.a. schoolspullen via Jeugdtegoed
- Laptop: - (niet vergoed voor MBO via Stichting Meedoen)

Totaal:
- Karim: €280 + €225 + €275 + fiets + laptop = €780 + fiets + laptop
- Maryam: €500
- **Familie Hussein: €780 + fiets + laptop + €500 = €1280 + fiets + laptop**

Familie Meyer:

Nikita:
- Zwemles: max. €500 via Stichting meedoen voor a-diploma
- Drummen: max. €500 via Jeugdfonds sport& cultuur voor lessen, en max. €250 voor instrumenthuur
- Bassischool: - (geen regeling)

Jeremy:
- Scouting: max. €280 via Stichting meedoen
- Basisschool: max. €225 voor schoolreisje via Stichting meedoen
- Fiets: - (te jong)

Totaal:
- Nikita: €500 + €750 = €1250
- Jeremy: €280 + €225 = €505
- **Familie Meyer: €1250 + €505 = €1755**

Familie Ramcharan:

Randy:
- Zwemles: - (te jong)
- Ballet: max. €280 via Jeugdfonds sport& cultuur voor contributie en kleding
- Bassisschool: max. €225 voor schoolreisje via Stichting meedoen

Vàjen:
- Zangles: max. €500 via Stichting meedoen
- Middelbare school: max. €225 voor schoolreisje via Stichting meedoen en €500 voor o.a. schoolspullen via Jeugdtegoed
- Fiets, laptop: via Stichting Meedoen

Totaal:
- Randy: €280 + €225 = €505
- Vàjen: €500 + €225 + €500 + fiets + laptop = €1225 + fiets + laptop
- **Familie Ramcharan: €505 + €1225 + fiets + laptop = €1730 + fiets + laptop**

Familie de Jong:

Iris:
- Toneelles: max. €450 via Jeugdfonds sport& cultuur voor lessen en kleding/attributen
- Basisschool: €75 voor school-spullen op schoolspullenpas via Stichting Leergeld
- Laptop: - (te jong)

Jip:
- Voetbal: max. €225 via Jeugdfonds sport& cultuur voor contributie en kleding/attributen
- Middelbare school: €75 voor school-spullen op schoolspullenpas via Stichting Leergeld
- Uitwisselingstraject: - (geen regeling)
- Fiets: via Stichting Leergeld (eens per 5 jaar)

Totaal:
- Iris: €450 + €75 = €525
- Jip: €225 + €75 + fiets = €300 + fiets
- **Familie de Jong: €525 + €300 + fiets = €825 + fiets**

Familie Hussein:

Karim:
- Tennis: max. €225 via Jeugdfonds sport& cultuur voor contributie en kleding/attributen
- Middelbare school: €75 voor schoolspullen op schoolspullenpas via Stichting Leergeld
- Fiets, laptop: via Stichting Leergeld (fiets eens per 5 jaar)

Maryam:
- MBO: €75 voor schoolspullen op schoolspullenpas via Stichting Leergeld
- Laptop: - (niet vergoed voor MBO via Stichting leergeld)

Totaal:
- Karim: €225 + €75 + fiets/laptop = €300 + fiets/laptop
- Maryam: €75
- **Familie Hussein: €375 + fiets/laptop**

Familie Meyer:

Nikita:
- Zwemles: - (te jong)
- Drummen: max. €450 totaal voor lessen en instrument via Jeugdfonds Sport & Cultuur
- Bassischool: €75 voor school-spullen op schoolspullenpas via Stichting Leergeld

Jeremy:
- Scouting: - (geen regeling)
- Basisschool: €75 voor school-spullen op schoolspullenpas via Stichting Leergeld
- Basisschoolkamp: - (geen regeling)
- Fiets: Via Stichting Leergeld

Totaal:
- Nikita: €450 + €75 = €525
- Jeremy: €75 + fiets
- **Familie Meyer: €525 + €75 + fiets = €600 + fiets**

Familie Ramcharan:

Randy:
- Zwemles: - (te jong)
- Ballet: max. €225 voor les en kleding via Jeugdfonds Sport & Cultuur
- Bassisschool: €75 voor school-spullen op schoolspullenpas via Stichting Leergeld

Vàjen:
- Zangles: max. €450 via Jeugdfonds sport& cultuur
- Middelbare school: €75 voor school-spullen op schoolspullenpas via Stichting Leergeld
- Fiets , laptop: via Stichting Leergeld (fiets eens per vijf jaar)

Totaal:
- Randy: €225 + 75 = €300
- Vàjen: €450 + 75 + fiets/ laptop = €525 + fiets/laptop
- **Familie Ramcharan: €300 + €525 + fiets/laptop = €825 + fiets/laptop**

Bijlage III

Reacties van de gemeenten op dit onderzoek

Gemeente Albrandswaard

Gemeentelijke Kinderombudsman Rotterdam
t.a.v. Mw. T. Boerman
t.boerman@ombudsmanrotterdam.nl

Uw brief van:	19 november 2020	Ons kenmerk:	142553
Uw kenmerk:		Contact:	A. van der Plaat
Bijlage(n):	Nee	Telefoonnummer:	010 506 11 11
KvKnummer:		Team:	
		Datum:	15 december 2020

Betreft: Reactie op concept rapport Wie, wat, waar?
Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede

Geachte kinderombudsman, mevrouw Stan Goudsmit,

Allereerst wil ik u bedankten voor het toezenden van de 2e conceptrapportage van uw onderzoek 'Wie, wat, waar? Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede', versie 19 november 2020.

Het is mooi om te zien dat het is gelukt om kinderen en andere partijen te bevragen op dit onderwerp in deze lastige tijd. Het is leerzaam om te lezen wat de ervaringsdeskundigen hierover te zeggen hebben.

U benadrukt in het rapport dat iedere gemeente eigen beleid heeft voor armoedebestrijding en dat er daardoor een groot verschil kan zijn voor de kinderen in welke gemeente je woont.
Dat is inherent aan de wetgeving rondom dit onderwerp. Het Rijk geeft de gemeente hierin de volledige vrijheid en heeft de extra Rijksmiddelen (Klijnsmagelden) niet geoormerkt. Ook is er in de Participatiewet geen mogelijkheid om categoriaal beleid op te stellen voor o.a. armoedebestrijding onder kinderen. Dit signaal kan wellicht beter worden gegeven aan het ministerie, de gemeente heeft hier geen invloed op.

U stelt in uw rapport dat de uitvoering van de gemeentelijke regelingen per gemeente heel verschillend zijn georganiseerd. U heeft daarin gelijk, het is daarbij wel goed om te beseffen dat een grote gemeente als Rotterdam qua beleid, uitvoering en communicatiemogelijkheden niet te vergelijken is met een kleine gemeente zoals Albrandswaard. Een voordeel van een kleine gemeente is dat de lijntjes soms erg kort zijn en op deze wijze de hulpvrager wel wordt bereikt.

Hofhoek 5 - 3176 PD Poortugaal - Postbus 1000 - 3160 GA Rhoon - T (010) 506 11 11 - E info@albrandswaard.nl

Over de 'hardheidsclausule' wil ik graag nog de volgende nuancering meegeven. In het rapport wordt verondersteld dat deze clausule toegepast kan worden als het inkomen hoger is dan de aangegeven grens en dat dit op de gemeentelijke website moet worden opgenomen als informatie. Dat is echter niet de bedoeling van deze clausule. Er moet in de individuele situatie bijzondere omstandigheden zijn die reden geven om af te wijken van de regels. Een voorbeeld kan zijn; er is veel gebeurd in een gezin en het is belangrijk om een kind te laten sporten zodat het kind zich daar kan uiten en afreageren. Deze situaties zijn tijdelijk en maatwerk en daarom niet geschikt om op de website te zetten als informatie. Een verwijzing van een hulpverlener is hierbij belangrijk.

In uw conclusie geeft u aan dat verbetering in samenhang moet plaatsvinden;
'én kinderen betrekken, én een betere bekendheid, én een gemakkelijkere aanvraagprocedure, én betere informatievoorziening én actieve aanwezigheid van de gemeente op scholen of in de wijk zijn nodig om alle kinderen te bereiken en daadwerkelijk te kunnen ondersteunen'.

De gemeente Albrandswaard zal deze aanbevelingen bekijken op de huidige situatie binnen de gemeente en waar mogelijk uw aanbevelingen ter harte nemen.

Graag wil ik u tot slot nog wijzen op paar foutjes in de voorbeeldberekeningen:

1. Familie Hussein; Maryam krijgt geen tegemoetkoming Schoolkosten maar wel de tegemoetkoming kindpakket van 450 euro waaruit de laptop betaald kan worden. De totale vergoeding komt dan uit op 1050 euro.
2. Familie Ramcharan; Vajen krijgt in het brugklasjaar 250 euro tegemoetkoming Schoolkosten i.p.v. 175 euro. Dat brengt het totaal op 1050 euro.

Tot zover mijn reactie op uw rapport. Ik wens u veel succes in uw werk.

Met vriendelijke groet,

M.P.C. van Ginkel-van Maren MBA
Wethouder sociaal domein, educatie en kunst&cultuur

gemeente Capelle aan den IJssel

Gemeentelijke Ombudsman Rotterdam
Meent 106
3011 JR ROTTERDAM

datum	kenmerk	uw kenmerk/brief van	doorkiesnummer
15 december 2020	361260/362740	sg/tb	(010) 284 8193

onderwerp	behandeld door/e-mail
reactie op conceptrapportage "Wie, wat waar? Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede"	F. van der Perk f.van.der.perk@capelleaandenijssel.nl

Geachte mevrouw Goudsmit,

Hartelijk bedankt voor het toesturen van uw conceptrapportage "Wie, wat, waar? Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede". Wij hebben uw conceptrapport en aanbevelingen met interesse gelezen en reageren zoals gevraagd op dit conceptrapport.

Graag spreken wij onze waardering uit voor het verrichten van het onderzoek dat zo een bijdrage levert aan de verdere verbetering van de aanpak van armoede onder kinderen. Het verheugt ons te zien dat Capelle op een aantal onderdelen positief naar voren komt. In uw rapportage doet u vijf aanbevelingen. Wij kunnen ons vrijwel geheel vinden in uw aanbevelingen en geven hier verderop in deze brief een toelichting op. Eerst gaan wij in op de afbakening van het onderzoek.

Afbakening van het onderzoek
In januari 2020 heeft u ons de openingsbrief voor uw onderzoek toegestuurd en verzocht om inbreng. Wij hebben u toen gevraagd in uw onderzoek breder te kijken dan alleen naar de regelingen. Iedereen mee kunnen laten doen neemt namelijk een belangrijke plaats in in ons reguliere beleid. Door vanuit de basis op verschillende vlakken in te zetten op preventie, willen wij voorkomen dat kinderen in een vroeg stadium een label meekrijgen en ervoor zorgen dat zij juist gewoon mee kunnen doen, net als alle andere kinderen. Wij hebben u geïnformeerd over Capelse voorzieningen zoals de Kinderlabs, Wijksport, het project Homebase, het Jeugd Vakantiepaspoort en de Brede School Netwerken. Voorzieningen die wij aanbieden en ondersteunen om de basis voor kinderen op orde te hebben en gelijke kansen te bieden aan alle Capelse kinderen. Daarnaast hebben wij de folder Kindpakket toegelicht, waarin 26 regelingen, basisvoorzieningen en tips voor gezinnen met een laag inkomen zijn opgenomen.

U geeft in de conceptrapportage duidelijk aan dat u het onderzoek heeft beperkt tot de gemeentelijke regelingen die er speciaal zijn voor kinderen in armoede, omdat de naleving van hun kinderrechten onder druk staat. Uw onderzoek heeft zich voor Capelle beperkt tot drie regelingen: het Jeugdfonds Sport & Cultuur, Stichting Leergeld en de regeling indirecte schoolkosten.

Wilt u bij beantwoording het kenmerk vermelden.

Rivierweg 111
Postbus 70
2900 AB Capelle aan den IJssel
www.capelleaandenijssel.nl
gemeente@capelleaandenijssel.nl

Telefoon: 14010
Telefax: 010 - 2848800
BTW nummer: 001877045B05
IBAN: NL41INGB0006691797
BIC nummer: INGBNL2A

De Rotterdampas, die in een eerdere conceptrapportage wel was meegenomen, vinden wij in deze eindrapportage helaas niet meer terug. Wij vinden het ook jammer om te lezen dat basisvoorzieningen en regelingen die openstaan voor álle Capellenaren en Capelse kinderen niet zijn meegenomen in dit onderzoek, terwijl deze wel degelijk ten goede komen aan kinderen die opgroeien in een thuissituatie met weinig geld en juist kenmerkend zijn voor onze brede aanpak. Hierdoor geeft het onderzoek een onvolledig beeld van alle inspanningen die wij verrichten om alle kinderen in Capelle mee te kunnen laten doen. Wat betreft uw gesprekspartijen in Capelle – kinderen en ouders van basisschool Pieter Bas en het CJG Capelle aan den IJssel – menen wij dat dit een vrij smalle basis is voor uw onderzoek in onze gemeente. Het onderzoek is sterk georiënteerd op Rotterdam. Niettemin zijn de uitkomsten bruikbaar voor de verdere verbetering en aanscherping van de aanpak van armoede onder kinderen in Capelle.

Aanbeveling 1: geef Jeugdparticipatie structureel vorm
Voor uw onderzoek bent u onder andere met kinderen in gesprek gegaan over het aanbod van de gemeente en hoe dit aansluit bij hun behoeften. De geïnterviewde kinderen hebben een aantal mooie en creatieve suggesties gedaan om beter betrokken te worden bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van regelingen, zoals het toesturen van een enquête of een gesprek over armoede met de burgemeester of wethouder op school. Een leerling van basisschool Pieter Bas adviseert ons om een ideeënbox te introduceren. Wij bieden via de gemeentelijke website al een ideeënbus aan, maar deze kunnen wij zeker beter onder de aandacht brengen op basis- en middelbare scholen. Ideeën zijn altijd welkom!

Wij onderschrijven het belang van jeugdparticipatie in onze gemeente. Daarom hebben wij een kinderburgemeester, een Kindercollege en een Jongerenraad, en hebben wij een kinderconferentie georganiseerd om kinderen te betrekken bij het nieuwe jeugdbeleid. In het Kindercollege en in de Jongerenraad zijn kinderen en jongeren uit huishoudens met minder geld ook vertegenwoordigd. De Jongerenraad is betrokken geweest bij de samenstelling van het Kindpakket. Wanneer wij de inhoud van het Kindpakket herzien of wijzigingen aanbrengen in regelingen die kinderen in armoede ondersteunen, zullen wij het Kindercollege en de Capelse Jongerenraad zeker betrekken, maar ook apart met kinderen en jongeren in gezinnen met weinig geld spreken.

Aanbeveling 2: stel de gebruiker centraal
In uw rapportage stelt u dat zowel ten aanzien van de toegankelijkheid als de bekendheid van de regelingen te vaak vanuit het perspectief van de gemeente wordt gedacht in plaats van vanuit ouders en kinderen. U adviseert ons in gesprek te gaan met kinderen en ouders over wat zij prettig en gemakkelijk vinden wanneer zij op zoek zijn naar informatie of een aanvraag in willen dienen, dit proces periodiek te evalueren en de uitkomsten openbaar te maken.
Wij werken voortdurend aan verbetering van de toegankelijkheid en bekendheid van de regelingen. Voor 2021 hebben wij al in de planning staan om te onderzoeken hoe wij regelingen laagdrempeliger kunnen aanbieden. Hier hebben eerder ook al klankbordbijeenkomsten voor plaatsgevonden. Het verbeteren van de toegankelijkheid en bekendheid van de regelingen gebeurt in samenspraak met de gebruikers van de regelingen, zodat wij onze dienstverlening nog beter kunnen afstemmen op de behoeften en wensen van Capellenaren.

Aanbeveling 3: maak de regelingen beter bekend
Wij danken u voor de complimenten voor onze folder Kindpakket en onze jaarlijkse mailing aan alle gezinnen met kinderen van 3 tot 18 jaar. Wat betreft uw aanbevelingen onder dit punt blijven wij ons inzetten om de regelingen zo goed mogelijk onder de aandacht te brengen.
Bij de doelgroep zelf, maar ook bij professionals die in contact staan met deze doelgroep.
De kinderen die u heeft geïnterviewd hebben ons ook een paar goede tips gegeven, waarvan wij de mogelijkheden zeker nader zullen onderzoeken, zoals het aanschrijven van kinderen zelf en het inzetten van social media en YouTube om regelingen nog beter bekend te maken. Niet alleen bij volwassenen, maar ook bij de kinderen en jongeren om wie het gaat.
Uw advies om de informatie in meerdere talen te publiceren nemen wij niet over.
Wij communiceren in het Nederlands, om te bevorderen dat onze inwoners de Nederlandse taal leren en op die manier zo goed mogelijk kunnen meedoen in de samenleving.

Ouders die onvoldoende taalvaardig zijn kunnen voor hulp bij de aanvragen terecht bij de (anderstalige) Buurtmoeders en bij de Wijkwinkels.

Aanbeveling 4: verbeter de toegankelijkheid van de regelingen
U adviseert ons om op verschillende manieren de regelingen voor kinderen in armoede zo toegankelijk en laagdrempelig mogelijk te maken. Wij doen dit door deze regelingen centraal te communiceren, zowel fysiek in de folder Kindpakket als digitaal op één pagina op de gemeentelijke website. Via het webportaal Sam& (dat wij ook aan ouders communiceren als onderdeel van de voorlichting over het Kindpakket) kunnen ouders in één keer een aanvraag doen bij het Jeugdfonds Sport & Cultuur, Stichting Leergeld, Stichting Jarige Job en het Kinderfonds Nederland. Ondersteuning bij het doen van aanvragen hebben wij geregeld via een netwerk van intermediairs, de Buurtmoeders en de Wijkwinkels. Overigens willen wij graag benadrukken dat in onze brede aanpak veel activiteiten en ondersteuning voor kinderen laagdrempelig en toegankelijk georganiseerd worden zonder regelingen en aanvraagformulieren, om zoveel mogelijk kinderen te bereiken.

Wat betreft het vereenvoudigen van het taalgebruik en de aanvraagwijze kunnen wij u melden dat dit onze volle aandacht heeft. Zo zijn wij begin 2020 aangesloten bij de Direct Duidelijk Brigade, een netwerk voor en door ambtenaren dat zich inzet voor duidelijke en toegankelijke communicatie, gestart door staatssecretaris Raymond Knops. Wij gaan onze formulieren en aanvraagprocessen nalopen om overbodige stappen te verwijderen en de formulieren zo duidelijk en eenvoudig mogelijk te maken. Wij zijn blij te lezen dat ouders snel antwoord krijgen als zij eenmaal een aanvraag hebben ingediend.

U geeft in uw rapportage tevens aan dat een groot aantal van de professionals die u heeft gesproken behoefte heeft aan een sociale kaart. Wij herkennen deze vraag. Momenteel hebben wij hiervoor de Capelse Wegwijzer, maar om beter tegemoet te komen aan de wensen en behoeften van professionals in het sociaal domein werken wij momenteel aan een nieuwe sociale kaart van Capelle aan den IJssel.

Aanbeveling 5: verduidelijk de financiële voorwaarden van de regelingen
In uw rapport merkt u op dat wij bij verschillende regelingen ook verschillende inkomensgrenzen hanteren. Bij elke regeling vermelden wij specifiek het bedrag dat wij hanteren en proberen we percentages, zoals 110% van het wettelijk sociaal minimum, te vermijden. Wij benoemen ook altijd of dit inkomen inclusief of exclusief vakantiegeld is. U stelt terecht dat op de aanvraagformulieren niet altijd duidelijk vermeld staat of zaken als alimentatie, kinderbijslag en toeslagen meetellen in de berekening van het inkomen.
Wij zullen kijken hoe wij dit kunnen verbeteren, zonder de aanvraagformulieren onnodig lang en ingewikkeld te maken.

In uw rapport vraagt u aandacht voor jongeren op het mbo die nog geen 18 zijn en bent u ervan uitgegaan dat Capelse mbo-scholieren niet in aanmerking komen voor een bijdrage van Stichting Leergeld. Voor mbo-scholieren tot 18 jaar kan wel degelijk een aanvraag bij Stichting Leergeld worden ingediend. Leeftijd is bij ons het uitgangspunt, en niet het schooltype. De informatie over verstrekkingen van Stichting Leergeld zal op korte termijn worden verduidelijkt. U stelt in uw rapport ook dat wij in onze regelingen geen rekening houden met schulden. Wij houden hier wel degelijk rekening mee en kijken naar het besteedbaar inkomen. Om dit duidelijker kenbaar te maken, zullen wij de informatie over deze regelingen aanscherpen.

U adviseert ook om een hardheidsclausule op te nemen in de regelingen. Met een dergelijke clausule kan een regeling toch worden toegekend, ook al voldoen ouders of kinderen (net) niet aan de voorwaarden. Bijvoorbeeld ouders die net boven de inkomensgrens zitten.
Een hardheidsclausule is niet vastgelegd in Capelse regelingen, maar wordt in de praktijk wel toegepast door de intermediairs die de aanvragen verzorgen voor het Jeugdfonds Sport & Cultuur en Stichting Leergeld en in de uitvoering door de medewerkers van IJsselgemeenten Sociale Zaken om waar nodig maatwerk te verlenen. Voor de duidelijkheid zullen wij de informatievoorziening over de regelingen op korte termijn op dit punt aanpassen.

Conclusie
In uw conclusie stelt u tot slot terecht dat net als armoede zelf, armoede oplossen een veelkoppig monster is. Voor armoede is blijvende aandacht nodig, want de problemen erachter zijn vaak veelzijdig en complex. Het is van alle tijden dat we ermee moeten leren omgaan dat wij niet alles kunnen en willen hebben, maar wij doen ons uiterste best om kinderen, ondanks financiële problematiek van hun ouders, wel actief te kunnen laten meedoen in Capelle. Wij vragen daarom ook andere organisaties, zoals scholen, om zich bewust te zijn van de gevolgen die hun beleidskeuzes kunnen hebben voor kinderen die opgroeien met minder geld, en te voorkomen dat door deze beleidskeuzes kinderen buitengesloten worden.

Wij danken u nogmaals hartelijk voor de aandacht die u met dit onderzoek aan het onderwerp armoede heeft gegeven, en de aanbevelingen die u ons heeft gedaan. Wij gaan ermee aan de slag!

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,	de burgemeester,
drs. A. de Baat	mr. P. Oskam

Gemeentelijke Ombudsman
29 DEC. 2020
Dossiernummer:
Retour:

Gemeentelijke kinderombudsman
T.a.v. mevrouw Goudsmit
Minervahuis 1
Meent 106
3011 JR ROTTERDAM

gemeente HELLEVOETSLUIS

Postbus 13
3220 AA Hellevoetsluis
bezoekadres: Oostzanddijk 26
telefoon 14 0181
fax 0181 343330
IBAN NL16BNGH0285003720
E-mail adres: gemeente@hellevoetsluis.nl
www.hellevoetsluis.nl

uw kenmerk		stuknummer	2020046975	zaaknummer	2020/16523
bijlage(n)		datum	28 december 2020	verzonden	28 december 2020

onderwerp Reactie op conceptrapport

Beste mevrouw Goudsmit,

Met belangstelling hebben wij kennisgenomen van uw conceptrapport *Wie wat waar? Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede*. Hierbij treft u onze reactie op dit rapport aan.

Uw onderzoek onderstreept het belang dat gehecht moet worden aan goede aandacht voor kinderen in armoede en geeft ons handreikingen waar mogelijk het beleid en de bereikbaarheid van de ondersteuning te verbeteren.

Uw onderzoek richt zich op de gemeentelijke regelingen die er speciaal voor kinderen in armoede zijn. Dat is uiteraard een belangrijk perspectief. Wat hierdoor logischerwijs buiten beeld blijft is de inzet die de gemeente doet op de preventie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de ondersteuning van de organisaties waar wij via subsidie of inkoop een relatie mee hebben en die gezinnen outreachend ondersteuning bieden bij het verkrijgen van meer financiële draagkracht of vermindering van schulden. Deze ondersteuning wordt ook door het gemeentelijk gebiedsteam geleverd.

Hoewel het kindpakket in financiële zin voor bepaalde huishoudens achterblijft ten opzichte van andere gemeenten, vinden wij vooral de ondersteuning van gezinnen in armoede van belang, gericht op het bereiken van meer structurele financiële draagkracht.

U geeft terecht aan dat jongeren niet betrokken worden bij het beleid. Wij zouden dit als college ook graag anders zien en we oriënteren ons op dit moment op mogelijkheden deze betrokkenheid in de loop van 2021 vorm te geven. Voor de vormgeving hiervan zullen wij in overleg treden met de Stichting Push, die het jongerenwerk voor ons uitvoert.

Ten aanzien van de vindbaarheid van de informatie over de regelingen zullen wij bezien of de vindbaarheid op de website kan worden verbeterd. Anderzijds is het goed om te zien dat u de jaarlijkse actieve informatievoorziening naar gezinnen en de kwaliteit van de folder positief waardeert.

Vragen?
Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met Johan van Cranenburgh van de afdeling Samenlevingszaken, bereikbaar via telefoonnummer 14 0181.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Hellevoetsluis,
de wnd. secretaris, de burgemeester,

Wilt u zo vriendelijk zijn om bij beantwoording van deze brief het zaaknummer te vermelden?

Gemeentelijke kinderombudsman
Minervahuis 1, 4e etage
Meent 106
3011 JR ROTTERDAM

Datum:	9 december 2020
Zaaknummer:	152343
Team:	Beleid Sociaal Domein
Contactpersoon:	M.Noé
Uw brief van:	19-11-20
Onderwerp:	concept rapport *Wie wat waar? Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede*

Geachte mevrouw Goudsmit,

Wij ontvingen uw concept rapport *Wie, wat, waar? Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede.* U vraagt ons om een bestuurlijke reactie op dit rapport.

Allereerst willen wij u complimenteren met dit genuanceerde en goed leesbare rapport en de heldere aanbevelingen.

Op dit moment zijn wij bezig met het opstellen van een actieprogramma Armoede en Schulden. Het rapport en de aanbevelingen zullen wij verwerken in dit actieprogramma. Wij zullen niet wachten op de vaststelling van het actieprogramma om met de uitvoerders van de regelingen de aanbevelingen ten aanzien van de toegankelijkheid, de bekendheid en de aanvraagprocedure in gesprek gaan. Met hen zullen wij vervolgens te bekijken hoe wij gebruikers van de regelingen daarbij betrekken.

Overigens zullen wij dat niet beperken tot de regelingen voor kinderen maar ook andere inkomensregelingen daarin betrekken.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Krimpen aan den IJssel,
De secretaris, De burgemeester,

mr. A. Boele M.W. Vroom

Wilt u bij al uw correspondentie het zaaknummer vermelden.

Gemeente Krimpen aan den IJssel

Postbus 200
2920 AE Krimpen aan den IJssel
Bezoekadres: Raadhuisplein 2

T: 14 0180 | F: (0180) 51 60 40
E: gemeente@krimpenaandenijssel.nl
I: www.krimpenaandenijssel.nl

Gemeente Rotterdam
College van Burgemeester en Wethouders

Bezoekadres: Stadhuis Coolsingel 40
3011 AD Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

E-mail: bbo@rotterdam.nl
Inlichtingen: Adrie Romijn

Portefeuillehouder: Wethouder ASIZ
Cluster: Maatschappelijke Ontwikkeling
Ons kenmerk: 20MO05269 20bb18667

Datum: B&W 15 december 2020

Betreft: Reactie op conceptrapport Wie wat waar? Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede

Gemeentelijke Kinderombudsman
T.a.v. Mevrouw S. Goudsmit

Geachte mevrouw Goudsmit,

Hartelijk dank voor uw rapport "Wie wat waar? Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede". Het vergelijken van de verschillende gemeentes en het gebruiken van de blik van kinderen biedt waardevolle inzichten. In het rapport valt op dat in Rotterdam de regelingen het ruimhartigst zijn en dat er in meerdere behoeften (sportclub, schoolspullen en fiets) tegelijk kan worden voorzien. In de cijfers is ook te zien dat het bereik in Rotterdam goed is, met name het Jeugdtegoed. Ook op de andere kindregelingen zien we een toename in het gebruik. Dit rapport draagt bij aan het verwezenlijken van onze gezamenlijke opgave, het aanpakken van de armoede onder kinderen in Rotterdam. In deze brief geven wij onze reactie op uw rapport en uw aanbevelingen.

Wij onderschrijven het belang van het bestrijden van armoede onder kinderen. Vanuit de verantwoordelijkheid die wij als gemeente hebben, maar ook vanuit de ambitie die wij in ons beleidskader 'Uit de knoop' hebben gesteld, namelijk minder kinderen die opgroeien in armoede. Alleen zo kan de vicieuze cirkel van armoede worden doorbroken.

Hieronder geven wij onze reactie per door u gegeven aanbeveling.

Aanbeveling 1: geef jeugdparticipatie structureel vorm
In uw rapport geeft u aan dat het goed is kinderen en jongeren structureel te betrekken bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van het armoedebeleid. Zoals ook in uw rapport vermeld betrekt de gemeente Rotterdam incidenteel kinderen en jongeren bij het opstellen en uitvoeren van armoedebeleid. Zo zijn er in de gemeente Rotterdam kinderwijkraden in oprichting. Ook houden wij speciale sessies met kinderen, bijvoorbeeld tijdens de Zomercampus en zogenoemde Designathon. In deze sessies vragen wij aan kinderen hoe armoede bestrijdt zou moeten worden.

Wij willen, mede gebaseerd op de bevindingen in uw rapport, met kinderen, jongeren én ouders op structurele wijze in gesprek gaan over het aanpakken van armoede en de voor hen relevante regelingen. We gaan graag in gesprek met kinderen en de Kinderombudsman om te verkennen hoe we hierop structurele wijze vorm aan kunnen geven.

Aanbeveling 2: stel de gebruiker centraal
Wij herkennen het beeld dat de gebruiker bij de regelingen nog altijd niet helemaal centraal staat, al zijn daar al stappen in gezet. Eerder bent u geïnformeerd over het programma Toegankelijker Toekennen dat bij de gemeente Rotterdam loopt. Dit programma is een invulling van een van de actiepunten, het vergroten van het gebruik van inkomensondersteunende regelingen, in ons armoedebeleidskader 'Uit de Knoop'. Toegankelijker Toekennen is opgezet omdat veel van uw bevindingen ons via verschillende onderzoeken, van onder andere het Nibud en de gemeente Rotterdam, duidelijk zijn geworden en wij de ruimte en noodzaak zagen om onze dienstverlening aan te passen. Het doel van het programma Toegankelijker Toekennen is om de gemeentelijke dienstverlening op het gebied van inkomensondersteunende regelingen (waaronder de regelingen gericht op kinderen) te verbeteren zodat Rotterdammers meer inkomenszekerheid hebben en minder/geen stress meer van ondervinden bij het verkrijgen van inkomensaanvulling. Met Toegankelijker Toekennen zetten we weer een volgende stap in het centraal stellen van de behoeften van de Rotterdammer en betrekken we deze Rotterdammer ook bij dit proces. Hoe we dat doen lichten we toe onder aanbeveling 3.

Toegankelijker Toekennen bestaat uit twee sporen, een optimalisatiespoor en een innovatiespoor. Het optimalisatiespoor richt zich op aanpassingen die binnen één jaar gerealiseerd kunnen worden. Hieronder gaan wij hier nader op in. Het innovatiespoor gaat over digitale oplossingen om de toegang tot inkomensondersteuning zo makkelijk mogelijk te maken. Het doel van het innovatiespoor is dat het aanvraagproces zoveel mogelijk is geautomatiseerd en zo min mogelijk inspanning vraagt van de Rotterdammer die recht heeft op de armoederegeling. De Rotterdammer hoeft niet meer voor iedere regeling apart een aanvraag in te dienen en bewijslast aan te leveren. De gevalideerde informatie wordt automatisch "gekoppeld" aan alle mogelijke inkomensondersteunende regelingen, waardoor een Rotterdammer automatisch en gekoppeld regelingen krijgt toegekend met behulp van stress sensitieve dienstverlening en een gebruiksvriendelijk, veilig en accuraat digitaal systeem. Een combinatie van een mensgerichte benadering en het gebruik van nieuwe technologie. Dit spoor is gericht op de lange termijn waarbij we streven naar realisatie binnen nu en drie jaar.

Aanbeveling 3: maak de regelingen beter bekend
Wij onderschrijven dat de bekendheid van de gemeentelijke regelingen beter kan. In het programma Toegankelijker Toekennen is dit een belangrijk onderdeel in het optimalisatiespoor. Enkele acties uit dit spoor zijn het verbeteren van de website, informatievoorziening en aanvraagformulieren.

Op verschillende manieren worden Rotterdammers (ervaringsdeskundigen) voor wie de regelingen bedoeld zijn en de intermediairs betrokken bij het ontwerpen van de verbeteringen. Bijvoorbeeld door bestaande panels, zoals het Reflectiepanel, een vertegenwoordiging van mensen die ervaring hebben met schuldenproblematiek, en de Brede Raad 010, te betrekken, het meten van publieksreacties en klantervaringen. Ook hebben wij hierbij nadrukkelijk aandacht voor het taalgebruik. Hiervoor zetten wij taalambassadeurs in die met ons meekijken naar het taalgebruik op onder andere de gemeentelijke website. De communicatie over de regelingen is in het Nederlands. Om ook anderstalige doelgroepen te bereiken betrekken wij migrantenorganisaties en migrantenomroepen.

Naast het programma Toegankelijker Toekennen werken wij ook op andere manieren aan de bekendheid van de kindregelingen. In 2020 zijn de kindregelingen onder de aandacht gebracht bij o.a. de Zomercampus010, Jeugdvakantieland en via nieuwsbrieven en folders bij scholen. Ook in 2021 sluiten we ook daar waar mogelijk aan bij activiteiten om de kindregelingen onder de aandacht te brengen. Ook komt, als onderdeel van het programma Toegankelijker Toekennen, het zogenoemde Brugboekje terug, waarin op overzichtelijke wijze de gegevens over de verschillende gemeentelijke inkomensondersteunende regelingen vermeld staat.

Aanbeveling 4: verbeter de toegankelijkheid van de regelingen
U schrijft in uw rapport dat het voor veel mensen te moeilijk is om een aanvraag te doen. Dit zien wij ook. Daarom zijn wij, zoals ook bij aanbeveling 3 aangegeven, in het programma Toegankelijker Toekennen bezig met het verbeteren van de aanvraagformulieren zodat deze beter begrijpbaar zijn. Dit is een verbetering die valt in het hierboven genoemde optimalisatiespoor en dit zal in 2021 gerealiseerd worden. In het innovatiespoor van Toegankelijker Toekennen zijn wij bezig ervoor te zorgen dat de regelingen zoveel mogelijk automatisch worden toegekend. Zoals in de reactie op aanbeveling 2 genoemd betekent het dat we de informatie die we al hebben koppelen aan de regelingen die beschikbaar zijn, de Rotterdammer hoeft enkel de informatie de controleren en te valideren. Als automatische toekenning niet mogelijk is moet de aanvraag wel zo simpel mogelijk zijn.

Onderdeel van aanbeveling 4 zijn de toegangseisen. In 2021 gaan wij onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor het openstellen van de regelingen voor mensen in de schuldhulpverlening. U noemt als aanbeveling ook het openstellen van de regelingen voor mbo-studenten van jonger dan 18 jaar. In de gemeente Rotterdam gelden voor de kindregelingen leeftijdsgrenzen, waardoor ook mbo-studenten van jonger dan 18 gebruik kunnen maken van de regelingen.

Aanbeveling 5: verduidelijk de financiële voorwaarden van de regelingen
Wij herkennen het beeld dat voor veel mensen vaak niet duidelijk is wat de financiële voorwaarden zijn om in aanmerking te komen voor een regeling. Dit blijkt ook uit eerdere onderzoeken die gemeente Rotterdam heeft laten uitvoeren.

Ons streven is om dit eenvoudiger te maken voor de Rotterdammer. Uw aanbevelingen nemen wij hierin mee.

Afsluiting
Wij willen graag nogmaals benadrukken dat de gemeente Rotterdam zich kan vinden in de conclusies en aanbevelingen uit uw rapport. De onderzoeksresultaten en de aanbevelingen bevestigen dat we op de goede weg zijn en ondersteunt onze aanpak (Toegankelijker Toekennen). Wij houden u op de hoogte van de voortgang. Wij waarderen uw inzet in dit onderzoek en zien uit naar de publicatie van het definitieve rapport.

Burgemeester en Wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Roozen

De burgemeester,

A. Aboutaleb

Maatschappelijke Ontwikkeling

Jeugd en Maatschappelijke Ondersteuning

Gemeente Vlaardingen
Postbus 1002
3130 EB Vlaardingen

Bezoekadres:
Westnieuwland 6
3131 VX Vlaardingen

Telefoon:
(010) 248 4000

www.vlaardingen.nl/contact

www.vlaardingen.nl

Kinderombudsman
Minervahuis I
Meent 106 (4e etage)
3011 JR ROTTERDAM

datum	onderwerp	pagina
15 december 2020	Reactie op het rapport Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede.	1/2

briefnummer	uw kenmerk	bijlage(n)
1800082		

Geachte mevrouw Goudsmit,

Allereerst bedanken wij u voor het conceptrapport “Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede”.

U heeft ons verzocht te reageren op de conclusies en aanbevelingen uit het rapport. Dit doen wij door middel van deze brief. In deze brief gaat het college, na een korte algemene reactie, in op de conclusie en diverse aanbevelingen uit het rapport.

Algemene reactie
Evenals de kinderombudsman hecht het college grote waarde aan een goede toegang tot gemeentelijke regelingen voor kinderen uit armoedegezinnen. In de gemeente Vlaardingen heeft ons participatiebedrijf Stroomopwaarts de regie op uitvoering van deze kindregelingen.

Conclusie en aanbevelingen

Aanbeveling 1: Geef jeugdparticipatie structureel vorm
Zowel Stroomopwaarts als de gemeente Vlaardingen kennen momenteel geen vorm van jeugdparticipatie. In 2018 is er een jongerenadviesraad gevormd. De vorming heeft veel werk gekost, maar de opbrengst was zeker waardevol voor onze organisatie. Ondanks meerdere vervolgverzoeken voor input haakten de jongeren echter snel af waardoor deze raad nu niet meer actief is. Wel maakt Stroomopwaarts MVS nu nog gebruik van een Adviesgroep. Deze is opgericht om de gehele doelgroep mee te laten denken over de uitvoering. Stroomopwaarts ziet in het kader van jeugdparticipatie ook een rol voor de uitvoerders van de kindregelingen, Jeugdfonds Sport & Cultuur en Stichting Leergeld, weggelegd. We bespreken het rapport en de aanbevelingen inzake communicatie ook met hen.

Aanbeveling 2: Stel de gebruiker centraal
Zoals hierboven reeds aangegeven, is Stroomopwaarts in gesprek met de doelgroep over hoe dingen beter kunnen. De doelgroep jeugd is hierin nog niet gekend. Het contact is afhankelijk van de vindbaarheid van deze jongeren. Er is gebleken dat het niet in alle gevallen makkelijk is. Gemeente Vlaardingen heeft zich daarom aangesloten bij het onderzoek naar verborgen armoede van de Hogeschool van Amsterdam. De resultaten van dit onderzoek worden meegenomen in de aanpak van Stroomopwaarts.

Maatschappelijke Ontwikkeling

Jeugd en Maatschappelijke Ondersteuning

Aanbeveling 3: Maak de regelingen beter bekend
Dit onderwerp heeft, zeker in tijden van de coronacrisis, onze aandacht. Inmiddels is er door Jeugdfonds Sport en Cultuur een campagne gestart. Om nog meer bereik te creëren is reeds contact gelegd met de twee organisaties die onze kindregelingen uitvoeren; Stichting Leergeld en Sportfonds Jeugd en Cultuur. In afstemming met deze organisaties wordt een plan opgesteld om het bereik te vergroten. Stroomopwaarts investeert tevens in een informeel netwerk, waar armoede snel herkent wordt. Regelmatig wordt de regelingenlijst doorgenomen zodat intermediairs voldoende op de hoogte zijn waar zij de doelgroep mee van dienst kunnen zijn. Voorbeelden hiervan zijn de contacten met Stichting Urgente Noden en de aandacht functionarissen op het voortgezet onderwijs in de regio. De aanbevelingen vanuit dit (concept)rapport worden ook meegenomen in het plan om de regelingen beter bekend te maken.

Aanbeveling 4: Verbeter de toegankelijkheid van de regelingen
Voor het verbeteren van de toegankelijkheid nemen wij de aanbevelingen in dit (concept)rapport graag over. Wij zijn van mening dat onderbenutting alleen kan worden opgelost als er meer bekendheid is, de drempel voor ouders niet te hoog is en de voorwaarden voor de regeling helder en snel vindbaar zijn. We zien voor nu vooral een betere communicatie door middel van een gepast taalniveau en visuele communicatiemiddelen voor de inwoners. Voor Stroomopwaarts is dit in alle vormen van communicatie momenteel een speerpunt.

Aanbeveling 5: Verduidelijk de financiële voorwaarden van de regelingen
De inkomensgrenzen voor de kindregelingen worden reeds in bedragen genoemd op de website van Stroomopwaarts. Deze worden halfjaarlijks ge-update. Er wordt nog niet gecommuniceerd welke middelen als inkomen gelden. De aanbeveling dat hieraan meer aandacht geschonken kan worden, nemen wij van harte aan. We maken momenteel gebruik van intermediairs. Zij mogen reeds aanmelden zonder inkomenstoets, indien dit voor het kind zeer wenselijk is. Hierdoor komen in bepaalde individuele gevallen mensen wel in aanmerking voor de kindregelingen ondanks dat zij niet aan de inkomenstoets voldoen, maar deze kosten niet kunnen dragen.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Vlaardingen,

de secretaris,
Erwin Stolk

de burgemeester,
Bas Eenhoorn

Wilt u bij beantwoording van deze brief het briefnummer 1800082 vermelden.

gemeentelijke
kinderombudsman

info@kinderombudsmanrotterdam.nl
0800 2345 111 (gratis)
06 580 73 580
kinderombudsmanrotterdam.nl
facebook.com/kinderombudsman010
twitter.com/kinderomb_010
instagram.com/kinderombudsman010

gemeentelijke kinderombudsman

P E R S B E R I C H T

*** LET OP EMBARGO TOT 14 januari 2021 ***

Rotterdam 14 januari 2021

Armoederegelingen voor kinderen: te onbekend en te ingewikkeld!

Elke gemeente heeft regelingen voor kinderen die in armoede opgroeien. De gemeentelijke kinderombudsman onderzocht die regelingen en sprak erover met kinderen en jongeren. De uitkomsten staan in het rapport dat vandaag verschijnt: *'Wie, wat, waar? Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede'*. Stans Goudsmit, de gemeentelijke kinderombudsman, concludeert: "Om zo veel mogelijk kinderen te bereiken, is het nodig dat ouders en kinderen centraal staan. Dat is nu niet zo."

Armoede heeft een gigantische invloed op het leven van kinderen: "Het is moeilijk als vriendinnen willen spelen maar je geen speelgoed hebt waardoor je nee moet zeggen", vertelt een meisje. De gemeentelijke armoederegelingen hebben als doel dat kinderen in armoede gewoon kunnen meedoen. Op school en in hun vrije tijd. Zo kunnen kinderen gratis op voetbal of dansles of kunnen ze een laptop of fiets voor school krijgen.

Maar veel ouders en kinderen die de kinderombudsman sprak, kennen de regelingen niet. De regelingen zijn slecht vindbaar op de gemeentelijke website. De folders zijn te moeilijk en alleen in het Nederlands. Kinderen en jongeren geven aan dat zij zélf informatie willen over de regelingen. En niet alleen via hun ouders, zoals nu gebeurt. En ze willen meer leren over omgaan met geld. Zodat armoede ook voorkomen kan worden.

Het aanvragen van de regelingen is te ingewikkeld, vindt de kinderombudsman. Elke regeling heeft een eigen procedure, met eigen regels en voorwaarden. Vaak hebben ouders die in armoede leven niet de energie die nodig is om al die stappen te zetten. Een professional vat de wens goed samen: "Wat wij nodig hebben is gemak, overzicht en duidelijkheid!"

Het aanbod van de regelingen sluit maar gedeeltelijk aan bij de behoeften van kinderen. De kinderen en jongeren die de kinderombudsman sprak, vinden een fijn thuis het belangrijkste als er thuis armoede is. Dat er genoeg te eten is, kleren en elektriciteit bijvoorbeeld. Het aanbod dat er is richt zich echter niet op thuis, maar op school en vrije tijd.

Een deel van de regelingen sluit kinderen die in armoede opgroeien uit. Speciale aandacht vraagt de kinderombudsman voor mbo-studenten die jonger zijn dan 18. In de meeste gemeenten komen zij bijvoorbeeld niet in aanmerking voor een fiets of laptop.

Tot slot: er wordt te weinig gebruik gemaakt van de regelingen. Wil de gemeente meer kinderen bereiken, dan is het nodig dat ouders en kinderen centraal komen te staan. Dat kan alleen als de gemeenten met hen in gesprek gaan om zo hun behoeften en wensen te kennen. Dat gebeurt veel te weinig. "De gemeente moet aan de slag en kinderen en ouders betrekken. Dat armoede een moeilijk onderwerp is, is geen goede reden om niet het gesprek aan te gaan", aldus Goudsmit.

Stans Goudsmit is kinderombudsman in Albrandswaard, Capelle aan den IJssel, Hellevoetsluis, Krimpen aan den IJssel, Rotterdam en Vlaardingen

Noot voor de redactie:
Kinderombudsman Stans Goudsmit is voor nadere informatie bereikbaar via:
06 83981570 (Nadine Donselaar, junior stafmedewerker)