

Motie Zorg voor doelgroepenvervoer met kwaliteit in nieuwe uitvraag

De gemeenteraad van Rotterdam, bijeen op 25 april 2024 ter bespreking van agendapunt 6.2 Inkoopstrategie doelgroepenvervoer 2025.

Constaterende dat

- Het huidige contract voor het doelgroepen vervoer eindigt op 31/07/2025;
- Een nieuwe inkoopstrategie voor veilig, toegankelijk en betrouwbaar vervoer moet worden bepaald zodat (geïndiceerde) burgers kunnen deelnemen aan de maatschappij;
- Het doelgroepenvervoer de afgelopen jaren te vaak ontoereikend was en voor veel problemen en onrust heeft gezorgd bij gebruikers en andere betrokkenen;

Overwegende dat

- Bij de keuze voor een aanbieder van het doelgroepenvervoer voor een nieuwe periode ten minste de missers uit het verleden voorkomen moeten worden;
- Het opstellen van heldere criteria voor de nieuwe aanbesteding van het doelgroepenvervoer noodzakelijk is om knelpunten ten aanzien van de beoogde veilige, toegankelijke en betrouwbare dienstverlening te voorkomen;
- Veel Rotterdammers aan de raad hebben laten weten dat ze snakken naar goede chauffeurs, die de stad kennen, met een zorgzame en behulpzame mentaliteit voor de reizigers die ze vervoeren;

Verzoekt het college

- In de uitvraag aan nieuwe aanbieder(s) van het doelgroepen vervoer in elk geval criteria op te nemen voor bewezen kwaliteit op het gebied van;
 - Chauffeurs met lokale binding in Rotterdam en kennis van de stad
 - Bejegening van reizigers
 - Heldere communicatie voor-tijdens en -na de rit
 - Bieden van lokale werkgelegenheid
 - Social impact en werk voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt
 - Affiniteit met klantgerichte zorgverlening

En gaat over tot de orde van de dag.



Astrid Kockelkoren
GroenLinks



Dennis Tak
PvdA



Ellen Verkoelen
50Plus



algemene
stemmen.