Mailbericht 24 juli 2023 gericht aan oekraine@weststellingwerf.nl
met CC aan nijeholtpade.pb@gmail.com

Beste lezer,

Misschien is het goed dat ik me eerst even voorstel, dat zet mijn bericht wellicht in perspectief. Ik ben [redacted] en woonachtig te Nijeholtpade. In het dagelijks leven ben ik werkzaam als manager bij de gemeente [redacted] en in die rol als ambtelijk opdrachtgever verantwoordelijk voor de opvang van ontheemden uit Oekraïne. Inmiddels vangen we zo'n ruim 600 mensen op in verschillende vormen van opvanglocaties, variërend van zelfstandige wooneenheden tot een hotelsetting. Daar ligt een projectorganisatie onder van ongeveer 30 mensen, van projectmanager tot locatiemedewerker, van hulpverlener tot tolk.

Ik ben niet bij de bijeenkomst van afgelopen vrijdag geweest, het kan dus zijn dat ik zaken aankaart die al besproken zijn.

Als gemeente heeft u het plan opgevat ongeveer tien gezinnen te huisvesten in ons dorp aan de Hoofdweg. Ik juich ieder initiatief toe om deze mensen op te vangen, vaak hebben ze alles achter moeten laten en hebben ze onze hulp hard nodig. Echter, u plaatst deze mensen middenin ons dorp, onze samenleving en dat vraagt zorgvuldigheid van uw kant. Richting de ontheemden maar ook zeker richting het dorp.

Mijn ervaring is dat de opvang in 99% van de gevallen prima verloopt, dat mensen blij zijn en er alles aan doen om onderdeel te worden van de omgeving waar ze opgevangen worden. En toch wil ik aandacht vragen voor die situaties waarin dat niet het geval is en hun weerslag hebben op de directe omgeving. Om de zorgen daaromtrent weg te nemen is het belangrijk inzicht te geven in een aantal aspecten die ik u graag meegeef:

- Op welke wijze heeft de gemeente het locatiemanagement geregeld? Wie is er voor het dorp aanspreekpunt op het moment dat er zich een vraag of dringende situatie voordoet? Om u een beeld te geven: in gemeente [redacted] kent elke locatie twee locatiemanagers en enkele locatiemedewerkers. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor de ontheemden. Deze managers zijn niet altijd aanwezig, wel altijd bereikbaar. Daarnaast hebben we in overleg met de plaatselijke belangengroepen hun contactgegevens ook beschikbaar gesteld aan bijvoorbeeld leden van het plaatselijk belang. Zo kan er zich midden in de nacht een situatie voordoen waarbij er dringend contact gezocht moet worden met een locatiemanager. Om voor rust te zorgen wil ik u aanraden een soortgelijke constructie te kiezen.
- Op welke wijze heeft u de escalatie van hulp op zowel medisch als psycho-sociaal gebied georganiseerd? Mensen kunnen geconfronteerd worden met medische noodgevallen maar ook zeker met psychische problematiek als gevolg van trauma's. Wat je wilt voorkomen is dat met name een psychose leidt tot onrust. Inzicht geven in de wijze van escaleren en opvangen geeft rust aan de omwonenden. Daarnaast zien we dat een beroep doen op bijvoorbeeld een huisarts extra belasting voor de huisartsenpraktijk met zich meebrengt. Heeft u daar afspraken over gemaakt met de directe sociale en medische infrastructuur?
- Er zit een groot verschil in de cultuur tussen mensen uit Oekraïne en Nederlanders. Een voorbeeld hierin is de wijze waarop men omgaat met elkaars kinderen. Wanneer er sprake is van niet gewenst gedrag van een kind dan spreekt men de ouder daarop aan, niet het kind. Het is slechts een voorbeeld, maar wel een voorbeeld wat in de praktijk al snel kan leiden tot onbegrip naar elkaar. Op welke wijze gaat u de integratie en de verschillen in cultuur onder de aandacht brengen en daarin begeleiden, juist om misverstanden te voorkomen?

- Ik weet niet welke manier van het aanbieden van scholing u hanteert, maar als het de bedoeling is dat de kinderen uit de opvang naar ‘t Holtpad gaan dan vraag ik extra aandacht. Met name onder kinderen uit Oekraïne is pestgedrag meer aanwezig, en met de aanwezige taalbarrière is het voor het onderwijzend personeel lastiger dit op te pakken. Pestgedrag beperkt zich echter niet alleen tot het schoolplein en komt voort uit cultuur. Om die reden sluit het aan bij mijn eerdergenoemde punt.
- Tenslotte de locatie zelf. Het is fijn dat er sprake is van zelfstandige woonunits voor de gezinnen, privacy is een belangrijk aspect, mede als koken. In Oekraïne is eten een belangrijk iets en ook iets wat aandacht vraagt. Ik hoop van harte dat de gezinnen elk over een zelfstandige kookunit kunnen beschikken, mijn ervaring is dat een gedeelde keuken kan leiden tot meer discussie.

Tot zover. Ik hoop dat u wat kunt met mijn kennis en ervaring. Echter, om de opvang te laten slagen en de integratie en acceptatie te helpen raad ik u aan voortaan eerder met het dorp in contact te treden. Zo is het nemen van het besluit door het college en pas daarna met het dorp in gesprek te gaan naar mijn mening de omgekeerde wereld. Het besluit wordt er vast niet anders van maar de weg ernaartoe zorgt wellicht voor meer begrip en acceptatie. De enige manier om dit in mijn ogen goed te laten slagen is om alles bespreekbaar te maken en te delen. Daarmee bedoel ik dus ook de in deze mail genoemde zaken. Door vroegtijdig te signaleren en er direct actie op te nemen kunt u wellicht een hoop kritiek wegnemen. Wat daar zeker bij helpt is een adequate vorm van locatiemanagement dat direct kan inspelen op acute problematiek.

Groeten,