Raadsinformatiebrief

Datum	16 mei 2023	Zaaknummer	1948.2.167.224		
		Portefeuille	Zorg, volksgezondheid en wonen H.J. Compagne		
Onderwerp	Notitie Onafhankelijke cliënt tondersteuning (OCO)				

Behandeling in commissie
Niet van toepassing

Kennisnemen van:
De Notitie Onafhankelijke clientondersteuning (OCO)

Aanleiding
Op 01-04-2020 werd Meierijstad toegelaten tot het koploperproject. Na de voorbereidende fase heeft dit ertoe geleid dat sinds februari 2021 onder begeleiding van een projectleider van MEE De Meent Groep aan deze doorontwikkeling is gewerkt. Er zijn in het kader van een gezamenlijk visietraject diverse bijeenkomsten geweest, zowel intern als met externen. Het doel hiervan was om gezamenlijk een visie te ontwikkelen op onafhankelijke cliëntondersteuning die aansluit bij de (wensen en behoeften in de) praktijk.

Het verduidelijken van de definitie en er betekenis aan geven in de lokale context (het creëren van een gezamenlijke visie) helpt in het formuleren van een aantal uitgangspunten die nodig zijn om richting te bepalen (kaders). Draagvlak ontstaat en kan worden vergroot, het helpt in het organiseren van integraliteit en samenhang in diverse rollen en functies, levert inzicht op in belangen en complementariteit en onderstreept een gemeenschappelijk doel: de inwoner zo goed en passend mogelijk ondersteunen.

Kernboodschap
De Notitie OCO sluit aan bij het beleidskader Sociaal Domein dat in 2019 door de raad is vastgesteld. Het draagt bij aan programma 6 en specifiek: Zorg en ondersteuning zijn zo dicht mogelijk bij onze inwoners georganiseerd. Voor kwetsbare inwoners is er laagdrempelige en toegankelijke ondersteuning. We sluiten aan bij de leefwereld van onze inwoners.
In het vastgestelde beleidskader is beschreven dat Meierijstad het belangrijk vindt dat inwoners zich gesteund voelen bij een beroep op zorg of ondersteuning. Dit onderwerp heeft zowel beleidsmatig als bestuurlijk de aandacht maar ook vanuit de politiek en cliëntvertegenwoordiging (ASD) wordt aandacht gevraagd voor het op een goede wijze organiseren van deze ondersteuning en het informeren van de inwoners van Meierijstad. Onafhankelijke cliëntondersteuning is een van de manieren om dat te doen. In de notitie wordt omschreven dat de inwoner de keuze heeft uit verschillende vormen van onafhankelijke cliëntondersteuning en ongeacht waar men woont kan kiezen bij welke partij men zich het prettigst voelt.

Het project OCO bestaat uit drie onderdelen:

Richten

Voor het onderdeel ‘richten’ zijn gedurende het koploperschap middels zowel een intern als een extern traject de doelen onder leiding van een projectleider verder verscherpt. In het interne traject zijn beleidsadviseurs sociaal domein breed betrokken vanuit de Wmo, Jeugdwet en de Participatiewet. In het externe traject zijn de aanbieders van cliëntondersteuning (onder andere Stichting MEE, vrijwillige ouderenadviseurs vanuit de KBO’s en Stichting Ouders en Jeugdzorg), ervaringsdeskundigen van Stichting Door en Voor, klantmanagers, leden van de Adviesraad Sociaal Domein Meierijstad, welzijnswerkers vanuit de lokale welzijnspartijen en andere sleutelfiguren betrokken.
De resultaten van deze interne en externe trajecten zijn onder andere:

- Meer kennis over onafhankelijke cliëntondersteuning en inzicht in de positionering en organisatie van onafhankelijke cliëntondersteuning onder de deelnemers in het externe traject;
- Meer draagvlak voor onafhankelijke cliëntondersteuning onder de deelnemers in het externe traject;
- Input voor het lokaal communicatieplan en de regionale samenwerking t.a.v. vergroten bekendheid en vindbaarheid van onafhankelijke cliëntondersteuning; Een gezamenlijke visie op onafhankelijke cliëntondersteuning in Meierijstad met daarbij een aantal vastgestelde uitgangspunten.

Inrichten

De inrichting van onafhankelijke cliëntondersteuning is onder leiding van de projectleider gezamenlijk met de aanbieders van cliëntondersteuning vormgeven. Na het gezamenlijke visietraject van “richten” is onderzocht hoe we invulling gaan geven aan de gezamenlijke visie. Hierbij is geïnventariseerd wat nodig is voor de verder invulling van de visie in de praktijk, zijn acties ondernomen en afspraken gemaakt over de onderlinge samenwerking en geïnvesteerd in de bekendheid en vindbaarheid van onafhankelijke cliëntondersteuning en in monitoring van de resultaten. Deze stap is afgerond eind 2022 en begin 2023.

Verrichten

In de fase ‘verrichten’ staat de dagelijkse uitvoering in de praktijk centraal. Onderdeel van deze fase is het bevorderen van de samenwerking tussen de cliëntondersteuners, inrichting van deskundigheidsbevordering, het bevorderen van de kwaliteit en onderlinge casuïstiekuitwisseling. Ook de samenwerking en verbinding met andere partijen die grenzen aan of verwijzen naar onafhankelijke cliëntondersteuning en zorgpartijen zullen in deze fase betrokken worden om zo onafhankelijke cliëntondersteuning steviger te positioneren in het netwerk en te zorgen voor integraliteit. Daarnaast is het doel om in deze fase meer inzicht te krijgen in de resultaten van de veranderingen en de ontwikkelingen en op basis van die informatie zo nodig bijsturen en verder ontwikkelen.
Deze fase is opgestart in 2023 onder leiding van een projectleider en wordt gefinancierd vanuit de toegekende SPUK gelden. Het resultaat wat we hierbij verwachten is het verder borgen van de doorontwikkeling van onafhankelijke cliëntondersteuning, een impuls voor de verdere ontwikkeling en de ontwikkeling van meer eigenaarschap en een gedeelde verantwoordelijkheid onder de aanbieders van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Communicatie
Deze Raadsinformatiebrief wordt ook gedeeld met ASD. Inwoners worden al via verschillende kanalen geïnformeerd over de mogelijkheden voor onafhankelijke cliëntondersteuner, als één van de resultaten uit het koplopertraject.

Participatie
Er zijn in het kader van een gezamenlijk visietraject diverse bijeenkomsten geweest, zowel intern als met externen. Het doel hiervan was om gezamenlijk een visie te ontwikkelen op onafhankelijke cliëntondersteuning die aansluit bij de (wensen en behoeften in de) praktijk. De ASD heeft deel uitgemaakt van de adviesgroep OCO. Er heeft een presentatie plaatsgevonden en de ASD is bijgepraat.

Duurzaamheid
Onafhankelijke cliëntondersteuning is een (voor de inwoner) gratis gemeentelijke voorziening die bestemd is voor iedereen die vragen heeft over levensdomeinen als zelfstandig leven, zorg en ondersteuning, participatie, wonen, onderwijs en werk en inkomen. Het doel van OCO is om de inwoner te ondersteunen bij het vinden van passende zorg en ondersteuning. En draagt zo bij om inwoners zo lang als mogelijk zelfregie te geven over het eigen leven.

Financiën
Voor het koploperstraject is in 2020 een bijdrage ontvangen van het Ministerie van VWS van € 175.407. Hiervan is eind 2022 nog € 129.144 beschikbaar. Hiernaast is eind 2022 een SPUK uitkering ontvangen van het Ministerie van VWS voor versterking cliëntondersteuning. Totaal is voor 2023 € 179.144 beschikbaar. De SPUK gelden € 50.000 zijn bedoeld voor de projectleider. Andere posten die we nog hebben zijn vooral bedoeld voor DKB, communicatie en de concrete activiteiten zoals benoemd in de planning 2023.

Planning
De activiteiten die als resultaat uit het koploperproject komen zijn in 2022 uitgevoerd en worden in 2023 vervolgd. (zie ook paragraaf 5.6 Notitie OCO: planning en stand van zaken)

Bijlage(n)
- Notitie Onafhankelijke Clientondersteuning (OCO)

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad
De secretaris, De burgemeester,

drs. M.G.C. Wilms-Wils RA ir. C.H.C. van Rooij