

PEILJAAR
2021

BENCHMARK HUISHOUDELIJK AFVAL

Westervoort



NVAD
SAMEN VOOR SCHONE EN
AFVALVRIJE GEMEENTEN

Benchmark Huishoudelijk Afval

LEREN DOOR TE VERGELIJKEN

Inhoud

Kernprestaties	3
Milieu	5
Kosten	10
Dienstverlening	11
Regievaardigheden	12
Basisgegevens	13
Over de benchmark	14

Datum: 13 oktober 2022
Status: definitief

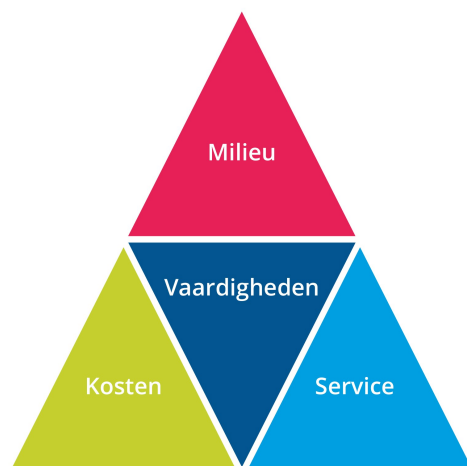
De Benchmark Huishoudelijk Afval is een product van de NVRD, in samenwerking met Rijkswaterstaat en uitgevoerd door Cyclusmanagement.



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



Hoe presteert Westervoort tov de benchmark?



Milieu

	Westervoort	KLASSE D	
Restafval (kg/inw)	124	128	●

Kosten

Afvalbeheerkosten (€/ aansl)	224	185	●
------------------------------	-----	-----	---

Dienstverlening

Dienstverleningsniveau (score)	294	243	●
--------------------------------	-----	-----	---

Regie

Regievaardigheid (score)	17	14	●
--------------------------	----	----	---

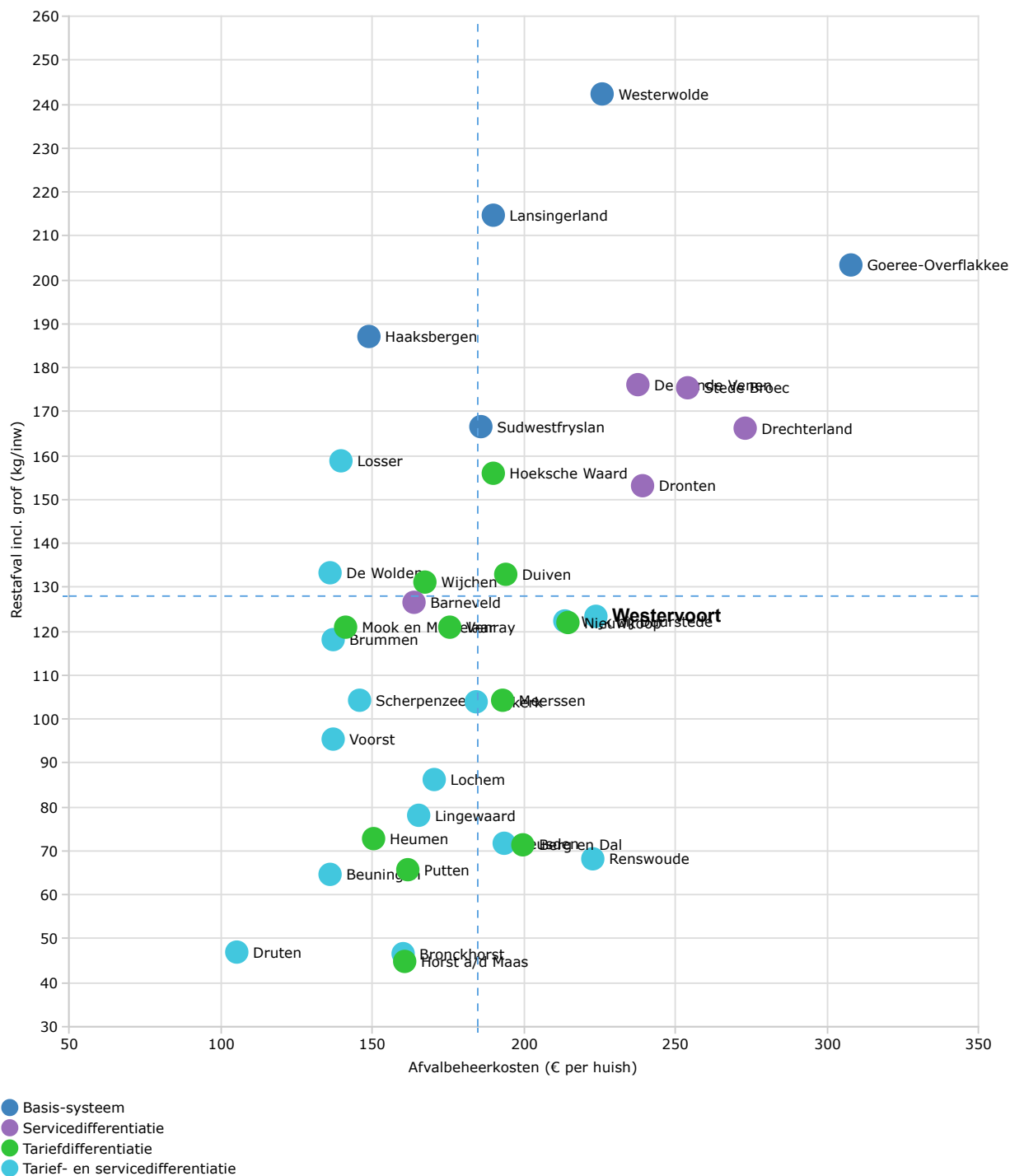
Legenda

- = Boven het klasse-gemiddelde (>5%)
- = Gelijk aan klasse-gemiddelde (-5% tot +5%)
- = Onder het klasse-gemiddelde (<5%)

Toelichting

Op de vier prestatiegebieden van de benchmarkdriehoek is weergegeven hoe Westervoort presteert ten opzichte van de benchmark. In de benchmark worden gemeenten vergeleken in hoogbouwklassen. Westervoort is ingedeeld in KLASSE D (0- 19% hoogbouw).

Hoe kosten-effectief is Westervoort?



Toelichting

In dit figuur zijn alle gemeenten weergegeven uit KLASSE D (0- 19% hoogbouw), onderscheiden naar toegepaste inzamelstrategie (kleur van de bol). *Servicedifferentiatie* = omgekeerd inzamelen en/of laagfrequent inzamelen van restafval.

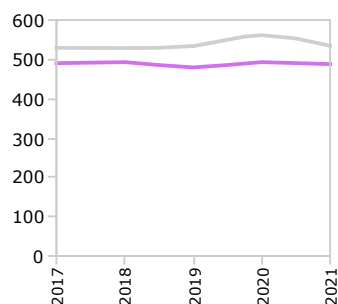
De stippellijnen geven de gemiddelden van alle strategieën gezamenlijk weer. De gemeenten die linksonder zijn weergegeven zijn het meest kosten-effectief: zij hebben de minste hoeveelheid restafval (kernprestatie Milieu) tegen de laagste afvalbeheerkosten (kernprestatie Kosten).

Milieu

	Westervoort	KLASSE D	
Huishoudelijk afval (kg/inw)	488	535	●
Afvalscheiding (%)	75%	76%	●
Restafval (kg/inw)	124	128	●

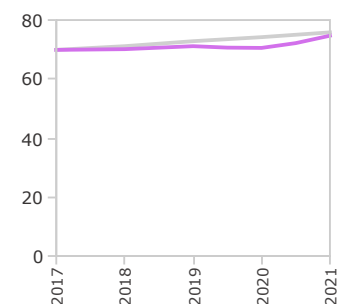
Huishoudelijk afval

kg per inwoner



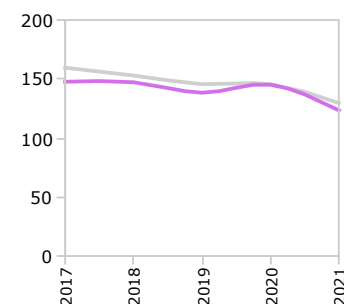
Afvalscheiding

%



Restafval

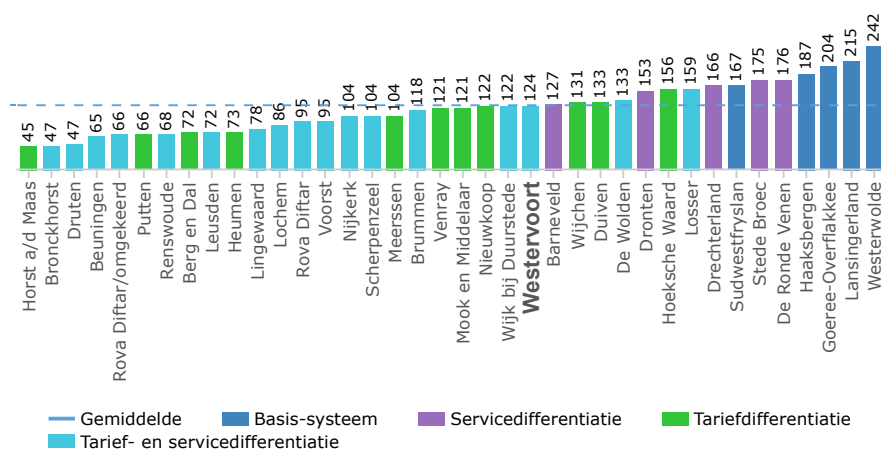
kg per inwoner



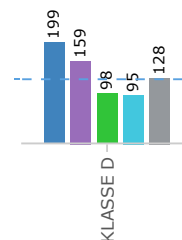
■ Westervoort
■ KLASSE D

Restafval

kg per inwoner



— Gemiddelde ■ Basis-systeem ■ Servicedifferentiatie ■ Tariefdifferentiatie
■ Tarief- en servicedifferentiatie



Toelichting

Huishoudelijk afval = de totale hoeveelheid aan afval en grondstoffen die bij huishoudens vrijkomt (inclusief grof afval).

Afvalscheiding % = het aandeel van het van het huishoudelijk afval dat (na)gescheiden wordt ten behoeve van hergebruik en nuttige toepassing.

Restafval = de hoeveelheid afval die resteert na (na)scheiding en wordt afgevoerd naar de afvalverbranding (inclusief grof restafval en verbouwingsrestafval). Deze milieu-indicator kan worden vergeleken met de landelijke VANG-doelstelling.

Fijn huishoudelijk

kg per inwoner

	Westervoort	KLASSE D	.
Fijn restafval	99	107	●
Groente-, fruit- en tuinafval	146	148	●
Oud papier en karton	60	58	●
Plastic, metalen en drankenkartons	38	36	●
Glas verpakkingen	23	25	●
Textiel	7	5	●
Klein chemisch afval	1	2	●
Luiers	2	1	●
Frituurvet	0	0	
Minerale stoffen	0	1	
Metalen uit bodemas	3	0	●
Biogranulaat (onf)	0	2	
Scheidings% fijn huishoudelijk afval	74%	72%	●

Grof huishoudelijk

kg per inwoner

Grof (verbouwings-)restafval	25	22	●
Grof tuinafval	10	46	●
Kringloopgoederen	9	1	●
Oud IJzer	3	5	●
Elektr(on)ische apparatuur	4	5	●
Hout A en B	17	31	●
Hout C	2	4	●
Puin	18	34	●
Overig brongescheiden	11	14	●
Nagescheiden	8	2	●
Scheidings% grof huishoudelijk afval	77%	85%	●

Totaal

kg per inwoner

Huishoudelijk afval totaal	488	535	●
----------------------------	-----	-----	---

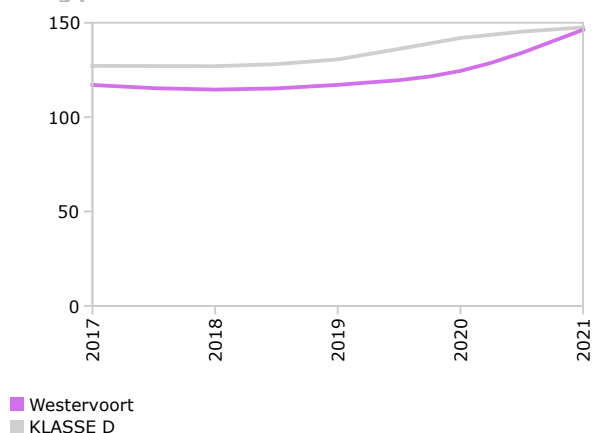
Toelichting

Per materiaalstroom is weergegeven hoe Westervoort presteert ten opzichte van de benchmark. De hoeveelheid restafval (fijn en grof) is gecorrigeerd voor nascheiding.

Minerale stoffen, metalen uit bodemas en biogranulaat zijn uit nascheiding verkregen stoffen.

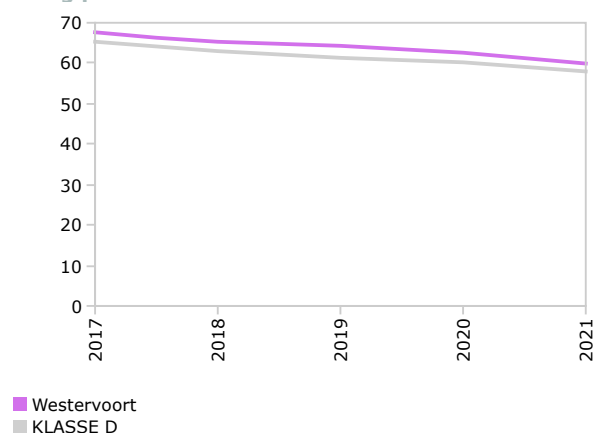
Groente-, fruit- en tuinafval

kg per inwoner



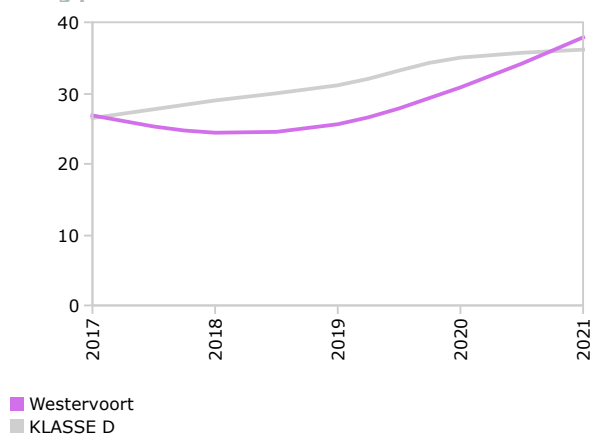
Oud papier en karton

kg per inwoner



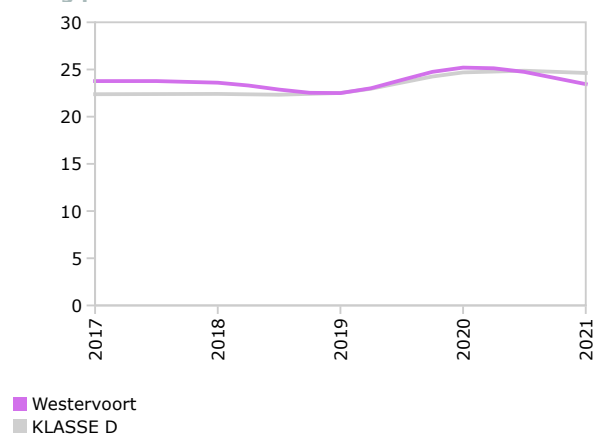
Plastic, metalen en drankenkartons

kg per inwoner



Glas

kg per inwoner



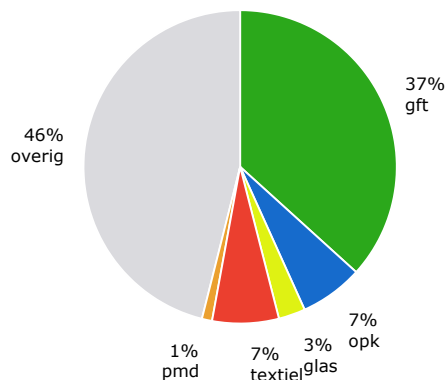
Toelichting

De trend geeft weer in welke mate de afvalscheidingsresultaten verbeteren danwel verslechteren in de tijd. Door de eigen trend te vergelijken met die van de benchmark, kan worden bepaald in hoeverre meer of minder progressie dan de benchmark wordt geboekt.

Grondstoffen in het restafval

kg per inwoner

	Westervoort	KLASSE D	.
Groente-, fruit- en tuinafval	36	36	●
Oud papier en karton	6	7	●
Plastic, metalen en drankenkartons	1	8	●
Glas verpakkingen	3	4	●
Textiel	7	6	●
Totaal	53	60	●



Westervoort heeft 53 kilogram per inwoner aan grondstoffen (gft, pmd, glas, papier en textiel) in het fijn restafval zitten. Dat is **54%** van de totale hoeveelheid fijn restafval.

CO₂-reductie

kg per inwoner

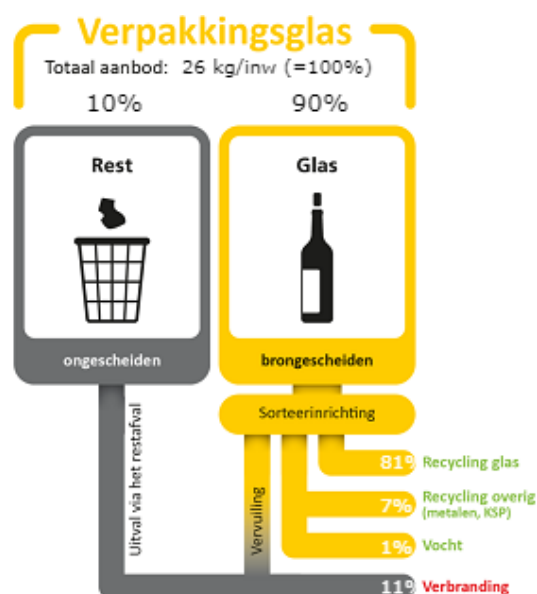
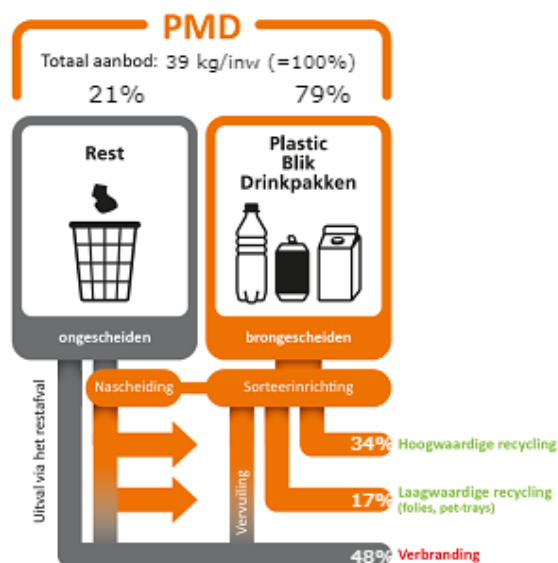
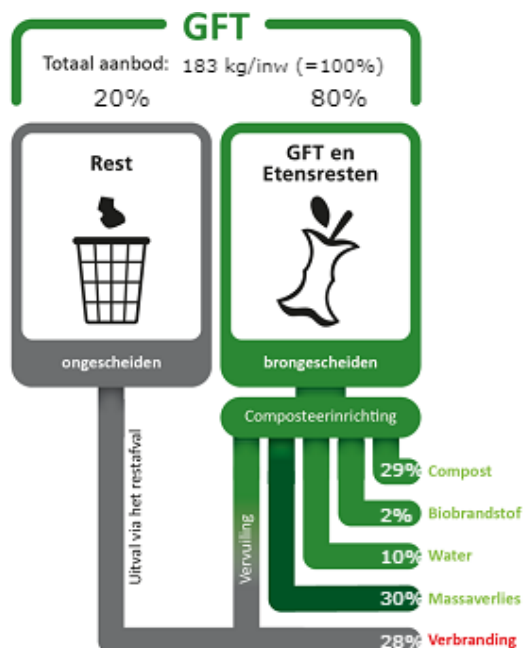
	Westervoort	KLASSE D	.
CO ₂ -reductie (kg/inw)	151	128	●

Toelichting

Grondstoffen in het restafval = geeft een indicatie van het afvalscheidingspotentieel. Het geeft aan hoeveel kilogram aan gft, oud papier en karton, pmd, glas en textiel nog in het restafval zit. Dit is bepaald op basis van de meest recent gehouden sorteeraanlyse van het fijn huishoudelijk restafval. Eventuele nagescheiden grondstoffen zijn hierop in mindering gebracht.

CO₂-reductie = de gereduceerde hoeveelheid CO₂ als gevolg van het recyclen van grondstoffen (gft, pmd, oud papier, glas, textiel, hout, grof tuinafval, frituurvet en luiers). Bij het bepalen van deze indicator is gebruik gemaakt van de geactualiseerde CO₂-kentallen van adviesbureau CE-Delft (2021).

Grondstofketens Westervoort in kaart



Toelichting

Voor de belangrijkste grondstoffen is de verwijderingsketen in kaart gebracht, gebruikmakend van data die door sorteerders/verwerkers zijn aangereikt. Meetpunt is de 'post sortering' voor pmd, en post verwerking voor gft, papier en glas. De verwerkingsrendementen zijn door de opbulking van de grondstromen op installatieniveau (en dus niet op gemeenteniveau) bepaald.

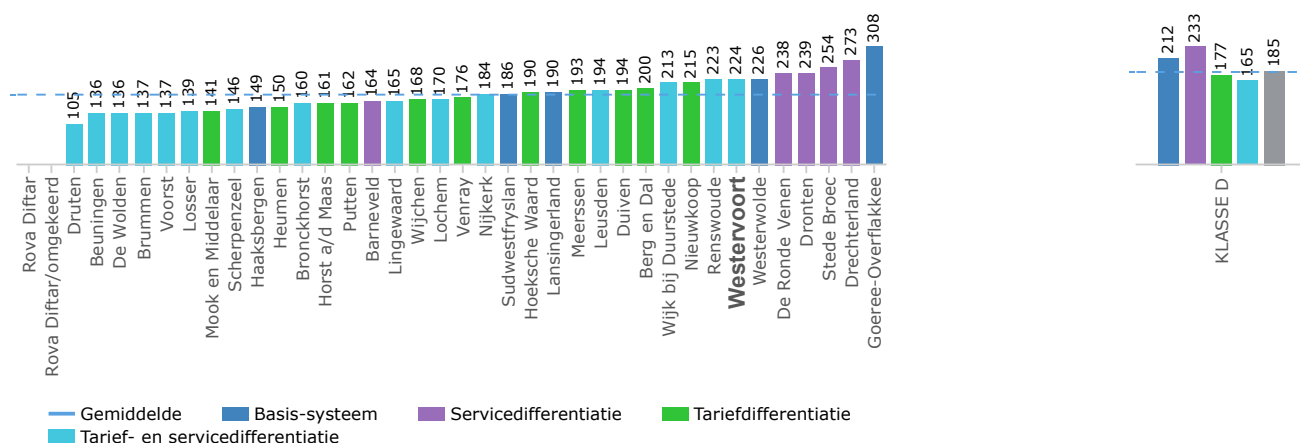
De grondstofketens van textiel en bodemas zijn weergegeven in het bijlagerapport. Indien geen verwerkingsdata van een grondstof is opgevraagd, wordt de grondstofketen ervan niet weergegeven.

Kosten

€ per aansluiting

	Westervoort	KLASSE D	.
Inzamelkosten	0	107	
Overslag- en transportkosten	0	5	
Verwerkingskosten	0	48	
Overige kosten	0	39	
Vergoedingen Afvalfonds	-21	-24	●
Totale afvalbeheerkosten	224	185	●

Totale afvalbeheerkosten



Toelichting

Totale afvalbeheerkosten = de kosten die gemoeid zijn met de gemeentelijke zorgplicht, bestaande uit de inzamelkosten, overslag- en transportkosten, verwerkingskosten, en overige afvalkosten (wo beleidskosten, voorlichting, handhaving en perceptiekosten). Kwijtscheldingsbeleid, btw-compensatie en kosten voor zwerfafval en bedrijfsafval maken geen deel uit van deze kosten. Om die reden kunnen de totale afvalbeheerkosten lager uitvallen dan de afvalstoffenheffing.

Westervoort heeft deelgenomen aan de benchmark-light. Voor de benchmark-light worden uitsluitend de kernprestaties bepaald. Voor de kostenindicatoren per afvalstroom zijn geen data uitgevraagd.

Dienstverlening

Kernprestaties

	Westervoort	KLASSE D	.
Dienstverlening grondstoffen (score)	294	243	●
Dienstverlening restafval (score)	31	41	●

Halen aan huis

aantal ophaalrondes per jaar

Groente-, fruit- en tuinafval	41	29	●
Oud papier en karton	12	15	●
Plastic-, metalen en drankenkartons	26	22	●
Glas verpakkingen	0		
Textiel	0	4	
Fijn restafval	13	18	●

Brengvoorzieningen

aantal huishoudens per voorziening

Groente-, fruit- en tuinafval	0	60	
Oud papier en karton	6723	828	●
Plastic, metalen en drankenkartons	3362	340	●
Glas verpakkingen	672	502	●
Textiel	960	1097	●
Milieustraat	6723	13225	●
Fijn restafval	25	65	●

Afvalscheiding gestapelde bouw

% gestapelde bouw waar gescheiden wordt ingezameld

Groente-, fruit- en etensresten (gfe)	90%	66%	●
Oud papier en karton	100%	77%	●
Plastic, metalen en drankenkartons	100%	75%	●

Milieustraat

Aantal afvalstromen milieustraat	34	24	●
Openingsuren doordeweeks	40	30	●
Openingsuren zaterdag	8	6	●

Toelichting

Het dienstverleningsniveau wordt in de benchmark gekwantificeerd met behulp van een vragen-score methodiek. Afhankelijk van de intensiteit (inzamelfrequentie, voorzieningsdichtheid) en de omvang (% huishoudens dat gebruik kan maken van de service) worden scores toegerekend. Er worden twee scores berekend: één voor de dienstverlening op grondstoffen (inclusief milieustraat) en één voor de dienstverlening op (grof) restafval. Een lage score voor restafval hoeft niet per definitie slecht te zijn (ivm het stimuleren van afvalscheiding).

Regie

Kernprestatie

	Westervoort	KLASSE D	.
Score regievaardigheden	17	14	●

Beleidsregie

	Westervoort	KLASSE D
Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerige beleidsevaluatie plaatsgevonden	✓	79%
Er is een actueel afvalbeleidsplan voor huishoudelijk afval vastgesteld	✓	76%
Bewoners zijn betrokken bij opstellen beleidsplan	✓	58%
Er worden regelmatig sorteeranalyses voor fijn restafval uitgevoerd	✓	92%
Er worden regelmatig sorteeranalyses voor grof restafval uitgevoerd	✗	32%
Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerig bewonersonderzoek plaatsgevonden	✓	66%

Burgerregie

Er wordt jaarlijks een communicatiekalender opgesteld	✓	63%
Er wordt regelmatig een communicatiecampagne rond afvalpreventie en -scheiding uitgevoerd	✓	66%
Gemeente maakt gebruik van afvalcoaches	✓	53%
Er is een mobiele afval-app voor bewoners	✓	89%
Met de mobiele app kun je een grofvuilafpraak maken	✗	29%
Met de mobiele app kunnen bewoners klachten doorgeven	✗	34%

Informatiesturing

Inzamelgegevens worden per deelstroom en inzamelwijze geregistreerd	✓	97%
Er vindt registratie van aanbiedgedrag plaats (containermanagement)	✓	74%
Er wordt jaarlijks een afval-grondstoffenmonitor opgesteld	✓	53%
Prestatie-indicatoren maken deel uit van de Planning & Control cyclus	✓	74%
Er vindt uren en kostenregistratie per inzamelactiviteit plaats	✓	63%
Gemeente voert actief contractmanagement met verwerkers en leveranciers	✓	74%

Circulariteit

Er is een actueel beleidsplan Circulaire Economie opgesteld	✓	21%
Er is binnen de organisatie een ketenregisseur aangesteld	✗	5%
Er vindt registratie plaats op circulaire indicatoren	✗	26%
Circulariteit maakt onderdeel uit van contracten met ketenpartners	✓	76%
De inzameldienst doet aan circulaire inkoop	✗	71%
De inzamelmiddelen zijn vervaardigd van circulair materiaal	✗	55%

Toelichting

Er worden vier soorten regievaardigheden onderscheiden:

- Beleidsregie: de mate waarin beleid wordt geëvalueerd en geformuleerd op huishoudelijk afvalbeheer.
- Burgerregie: de mate waarin interactie plaatsvindt met de burger.
- Informatiesturing: de mate waarin wordt gestuurd op managementinformatie.
- Circulariteit: de mate waarin invloed wordt uitgeoefend op de circulaire economie.

De regiescore wordt bepaald door de som van de van toepassing zijnde regievaardigheden.

Het percentage geeft aan hoeveel % van de gemeenten de betreffende regievaardigheid hebben toegepast.

Basisgegevens

Algemeen

	Westervoort	KLASSE D
Aantal inwoners	14971	40961
Aantal aansluitingen	6723	17329
Aandeel hoogbouw (in %)	13%	15%

Beleid

Doelstelling 2025 restafval (grof + fijn) (kg/inw)	85	
Doelstelling 2025 afvalscheiding (%)	0%	
Tariefdifferentiatie	✓	
Restafval op afstand	✓	
Frequentieverlaging restafval	✓	
Nascheiding PMD	Bij alle huishoudens, in aanvulling op bronscheiding	
Nascheiding grof huishoudelijk		Geen nascheiding

Tarieven

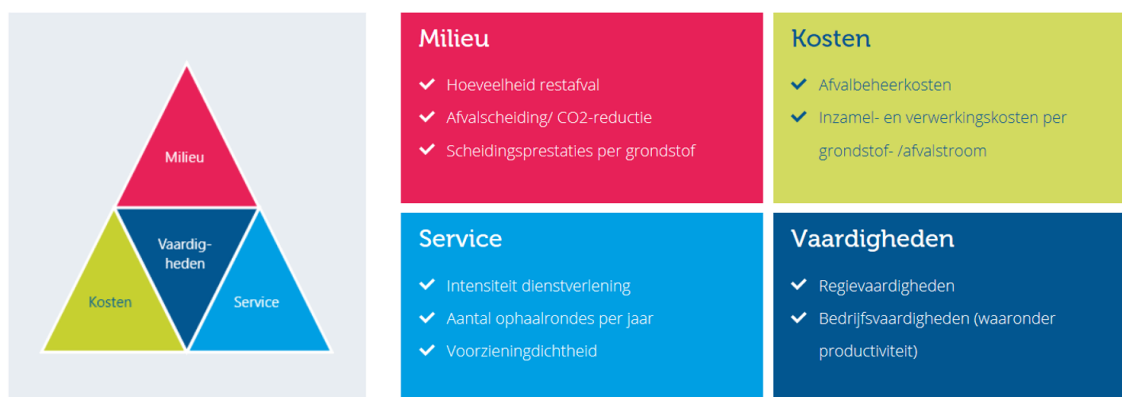
Tariefsysteem	Volume en frequentie	
Afvalstoffenheffing (gemiddeld vastrecht in €/aansl)	173	212
Diftar-tarief restafval (in €/100 liter)	5	3
Diftar-tarief gft (in €/ 100 liter)	—	1
Verwerkingstarief restafval (€/ton) incl. stortbelasting	134	111
Verwerkingstarief gft (€/ton)	49	55
Verwerkingstarief oud papier en karton (€/ton)	60	-44
Verwerkingstarief glas (€/ton)	—	-16

Over de benchmark

Benchmarken is een vorm van prestatiemeting waarbij gemeenten en inzamelbedrijven aan de hand van vooraf vastgestelde indicatoren hun prestaties vergelijken. Doel van de benchmark is het inzicht in eigen functioneren en presteren te vergroten om op die manier handvatten voor verbetering te bieden. Zowel op beleids-strategisch gebied als op operationeel gebied. Gezocht wordt naar de factoren die van invloed zijn op de prestatie. Dit kan een strategie zijn (tarifiering, acceptatie, etc.) of de keuze voor een inzamelwijze of inzamelmiddel. In deze rapportage worden de prestaties zoveel mogelijk in samenhang met de (prestatiebepalende) factoren weergegeven.

Methodiek

In onderstaande driehoek en nevenstaande tabel is weergegeven welke prestatiegebieden en kern-indicatoren centraal staan in de benchmark. De benchmark gebruikt de methodiek van de benchmarkdriehoek. De driehoek benoemt de belangrijkste stuurgebieden (MILIEU, KOSTEN, SERVICE en VAARDIGHEDEN) en symboliseert hun onderlinge afhankelijkheid: verandering op het ene gebied heeft gevolgen voor andere gebieden en vice versa. Per stuurgebied is een aantal prestatie-indicatoren benoemd. Deze indicatoren geven per stuurgebied snel en gestructureerd inzicht in een gemeentelijke beheer/beleidssituatie. Zo wordt het mogelijk om consequenties van gemeentelijk beleid en beheer te vergelijken en wanneer nodig gericht bij te sturen. (Zie voor uitgebreide toelichting en definities het [handboek](#) van de benchmark).



Vergelijkingsbasis

De gemeenten en bedrijven die aan de benchmark meedoen worden zoveel mogelijk vergeleken op basis van dezelfde omstandigheden. Omdat het aandeel hoogbouw in een verzorgingsgebied zeer prestatiebepalend blijkt te zijn, en hierop nauwelijks kan worden gestuurd, zijn de deelnemende organisaties gegroepeerd naar hoogbouwklasse. De volgende hoogbouwklassen zijn gedefinieerd:

Klasse A 50 t/m 100% hoogbouw

Klasse B 30 t/m 49% hoogbouw

Klasse C 20 t/m 29% hoogbouw

Klasse D 0 t/m 19% hoogbouw

Deelnemersveld en dekking

Aan de benchmark peiljaar 2021 hebben 105 deelnemers meegedaan die in totaal 171 gemeenten vertegenwoordigen (sommige inzamelbedrijven doen voor meerdere gemeenten mee). Daarmee beslaat de benchmark 49% van de Nederlandse gemeenten.

