Informatie aan de Raad

Datum	Auteur(s)	Commissievergadering
19 november 2020	Hanneke Postma Anneloes Spijkers	
Portefeuillehouder	**Eenheid**	**Raadsvergadering**
M. Sanderse	O & A	
Toestemming pfh	**X**	**Openbaar**
		Ja

Onderwerp
Aanschaf en mogelijkheden van Online participatieplatform Citizenlab (inclusief burgerpanel)

Inleiding

Welke lantarenpalen passen het beste in uw woonwijk? Hebt u een goed idee om de binnenstad groener te maken? En kiest u voor windmolens of zonnepanelen langs de snelweg? Van de omgevingsvisie en duurzaamheid, tot de inrichting van wegen en wijken… inwoners van Hattem kunnen over veel onderwerpen meedenken.

De gemeente Hattem vindt het belangrijk om inwoners te betrekken bij beleid en bij projecten in hun omgeving. Vroegen we hen voorheen vaak tijdens een informatiebijeenkomst om hun mening, tegenwoordig zoeken we – mede door covid-19 – naar mogelijkheden om ook online onze inwoners te consulteren. Een online participatietool is hier heel geschikt voor.

(Online) burgerparticipatie is, niet alleen in de komende maanden, maar ook in de toekomst, in ieder geval nodig bij de volgende projecten:

- Omgevingsvisie
- Herinrichting binnenstad 2e fase
- Transformatie ’t Veen
- Duurzaamheid (Regionale Energiestrategie)
- Afkoppelen regenwater
- Woonzorgzone
- Herinrichting van wegen

Daarom zijn wij op zoek gegaan naar een online participatietool die het beste tegemoet komt aan onze wensen. Dat hebben we gevonden in het product van CitizenLab. Dit product willen we aanschaffen in de vorm van een pilot voor de duur van twee jaar. Daarna zal worden

beoordeeld hoeveel toegevoegde waarde een dergelijk platform heeft en of dit een vaste plaats verdiend als in te zetten communicatie-instrument.

Kernboodschap

We willen het participatieplatform CitizenLab aanschaffen en als basis gaan gebruiken voor onze online participatie. Op dit platform kunnen we inwoners informeren, consulteren en met hen samenwerken. Het platform is de plek waar inwoners, organisaties, bedrijven en gemeente ideeën met elkaar kunnen uitwisselen om de stad mooier, veiliger, schoner, leuker en gezonder te maken.

Inwoners zien in één oogopslag wat er in de stad, buurt of wijk gebeurt en waar ze over mee kunnen denken. Wel zo handig en overzichtelijk. Niet alleen voor inwoners, maar ook voor de raad, het college en de ambtelijke organisatie.

Oftewel, een online platform zorgt ervoor dat:

- Hattem een online burgerpanel heeft, waaraan iedereen mee kan doen, dit past binnen de ambities vanuit het Programma Verbetering Dienstverlening;
- inwoners van Hattem op een laagdrempelige manier kunnen meedenken over projecten en beleid. Thuis, vanuit de luie stoel. Wanneer iemand er tijd voor heeft;
- er overzicht is: de projecten en ideeën staan letterlijk op de kaart. Zo ziet een inwoner precies waarover hij of zij kan meedenken;
- het publiek voor participatie breder is. Vaak zie je dat hetzelfde type mens informatiebijeenkomsten van de gemeente bezoekt. Uit ervaring blijkt dat bij online participatie het publiek breder is;
- het bestuur een actieve rol kan pakken: bestuurders kunnen online meekijken, meelezen en reageren op het platform.

Communicatie

Het is van belang dat inwoners op de hoogte worden gebracht van de introductie van het nieuwe (online) participatieplatform. Het vergt enige tijd voor inwoners om vertrouwd te raken met dit nieuwe platform. In de communicatie zullen we daar aandacht aan besteden.

We realiseren ons dat een deel van de inwoners niet kan deelnemen, omdat niet alle inwoners de kennis van en/of toegang tot digitale middelen hebben. Burgerparticipatie is en blijft daarom altijd een mix tussen online en offline inwoners betrekken. Om die reden kijken we altijd naar welke andere manieren van meedenken mogelijk zijn. Het online participatieplatform is geen vervanger van offline communicatie, maar is een extra in te zetten communicatie-instrument.

Vervolg

Het is onze intentie om vanaf begin december 2020 het nieuwe participatieplatform live te laten gaan.