Gemeente Wassenaar

Informatiebrief aan de Raad

Zaaknummer:	Z/21/061022
Documentnummer:	283784
Datum:	Dinsdag 11 januari 2022 / verzonden 13 januari 2022
Onderwerp:	Integrale dienstverlening sociaal domein
Bijlage(n):	Nota dienstverlening

Geachte Raad,

Zowel landelijk als lokaal zijn er redenen om verdergaande stappen te zetten naar een centrale en integrale dienstverlening aan de inwoners van Wassenaar op het gebied van Welzijn, Werk en Zorg (het sociaal domein). We hebben hiermee voor ogen: de juiste zorg op het juiste moment door de juiste ondersteuner. De inwoners van Wassenaar merken dat ondersteuning meer op maat van hun persoonlijke (gezins)situatie wordt aangepast en aansluitend op wat de inwoner zelf kan met behulp van zijn/haar eigen netwerk. Voor de gemeente betekent het dat middelen die beschikbaar zijn gerichter en effectiever worden ingezet. In deze brief informeren wij u over deze stappen.

Aanleiding

Rijk maatschappelijk aanbod

Wassenaar is een dorp met een rijk maatschappelijk aanbod: vele organisaties bieden diverse vormen van (preventieve) ondersteuning aan inwoners. Dat doen zij met enorme inzet en betrokken professionaliteit. Daar zijn we trots op.

Uitvoering wettelijke taken

De gemeentelijke dienstverlening voor verschillende wetten wordt uitgevoerd door consulenten. Voor de Wmo en Jeugdzorg is dat geregeld in een Dienst Verlening Overeenkomst (DVO) met de gemeente Voorschoten (jeugdconsulenten en consulenten WMO). Voor de consulenten werk en inkomen is er een DVO met de gemeente Leidschendam-Voorburg (beheerd door Voorschoten). Daarnaast is de Wet verplichte Ggz ondergebracht bij het Meldpunt Bezorgd van de GGD en de zware WMO zorg (zoals beschermd Wonen) bij de gemeente Den Haag.

Complexiteit ontwikkelingen

Onze inwoners hebben bovendien te maken met andere ontwikkelingen: Wassenaar vergrijst en inwoners kunnen niet meer in verzorgingshuizen terecht door beperkte instroom in de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Het langer zelfstandig thuis blijven wonen en de (digitale) uitdagingen van deze tijd maken de kwetsbaren vaak nog kwetsbaarder. Ondermijning, online criminaliteit en pesten is een toenemend probleem in de samenleving.

Door deze toename van complexe samenhangende problemen in de samenleving voldoet ons huidig ondersteuningslandschap niet meer: inwoners zien soms door de bomen het bos niet meer en ondersteuners hebben niet de tijd, de taak of het vermogen om inwoners zorgvuldig bij de juiste ondersteuning te laten aankomen. Daarbij is het preventieve aanbod en het zorgaanbod nog

te weinig met elkaar verbonden. Onze nieuwe website Thuisinwassenaar.nl en het WWZ-loket zijn helpend, maar kunnen hierin nog onvoldoende ondersteuning bieden.

Vindbaarheid ondersteuning

In 2021 kwam een aantal urgente ontwikkelingen met betrekking tot vindbaarheid van ondersteuning samen, waarbij in eerste instantie separate oplossingen voorhanden zijn:

- De oproep van huisartsen aan de gemeente over een gebrek aan aanbod voor een toenemend aantal suïcidale inwoners tijdens het einde van de eerste coronagolf. Dit heeft geleid tot het aanstellen van een ketenregisseur psychosociale zorg die een analyse heeft gedaan van de routes en het aanbod voor inwoners met sociaal/psychische klachten.
- De overschrijdingen Jeugd maakten de noodzaak duidelijk tot een stevige toegangsorganisatie voor Jeugd (consulenten en preventieve partners) om daadwerkelijk aan het stuur te zitten van de ondersteuning.
- Datzelfde geldt voor de toegang WMO die daarbij uitgebreid moet worden met de samenwerking met de welzijnswerkers van de SMOW.
- Op het gebied van inkomen, schulden en voorkomen van armoede legt de regisseur armoede de verbinding tussen de consulenten werk en inkomen en de organisaties die preventief werken op dit onderwerp.

Visie/ambitie

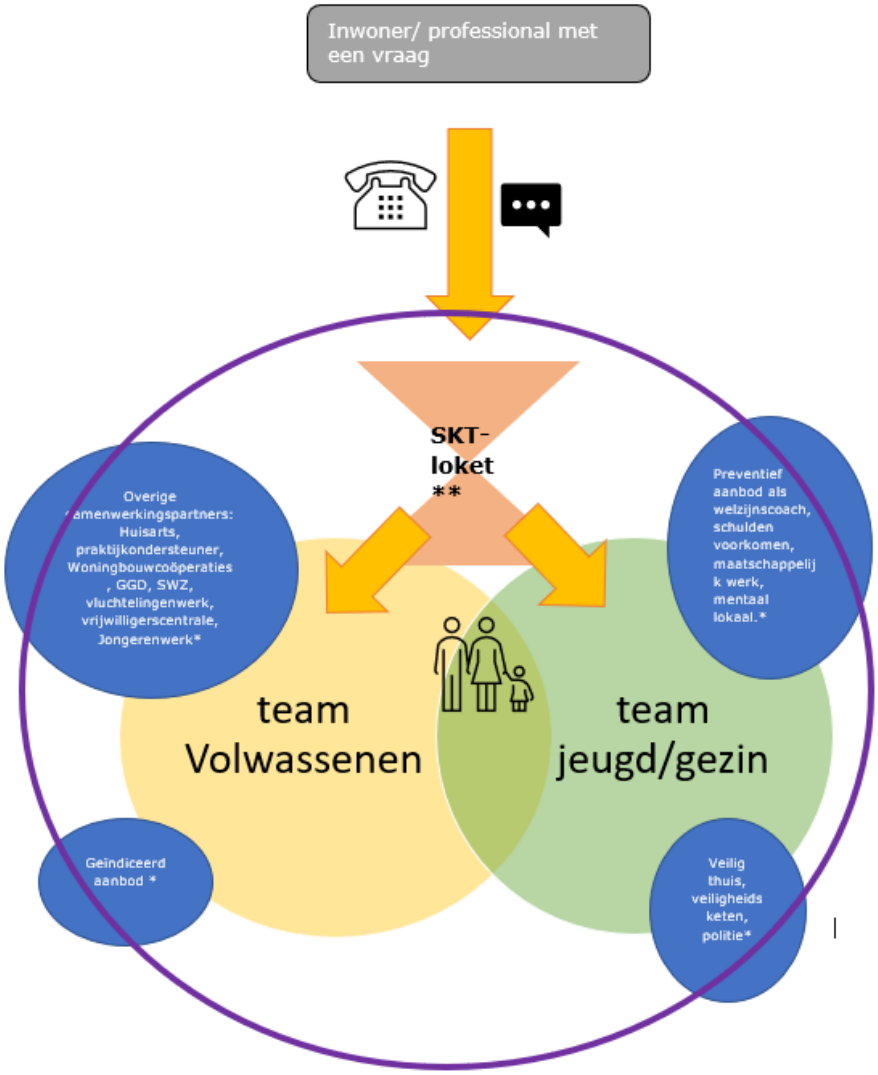
We willen, om de vindbaarheid en effectiviteit van het maatschappelijk aanbod sterk te verbeteren, direct doorpakken naar een sociaal kernteam, een integrale toegangsorganisatie naar veel gebruikt model, om te voorkomen dat we met bovengenoemde separate oplossingen drie of vier nieuwe 'kokers' bestendigen. Met deze vorm wordt de integrale samenwerking tussen alle gemeentelijke sociaal domein loketten en alle preventieve organisaties verstevigd en geregeld in een eenduidig werkproces. Inwoners worden na digitaal of telefonisch contact gekoppeld aan een zorgregisseur uit het integrale volwassenen- of integrale jeugdteam. Deze zorgregisseur zijn bestaande medewerkers uit de diverse organisaties die de kennis en kwaliteiten hebben om een integraal onderzoek te doen. De regisseur neemt hierbij de eigen mogelijkheden van de inwoner en zijn of haar netwerk in acht om bepaalde doelen te realiseren. In geval van meerdere ondersteuningsvragen/doelen wordt geprioriteerd en dit wordt opgenomen in een ondersteuningsplan. De zorgregisseur blijft verbonden aan de inwoner.

De ontwikkeling naar een integrale dienstverlening wordt ondersteund door de nieuwe middelen in de decembercirculaire 2021 en de plannen in het nieuwe regeerakkoord. Naar aanleiding van de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) wil het kabinet de menselijke maat in de dienstverlening vergroten en voorkomen dat mensen van het kastje naar de muur worden gestuurd. . In dit verband heeft de gemeente middelen ontvangen om te voorkomen dat inwoners in kwetsbare posities terecht komen, voor integrale dienstverlening en voor juridische ondersteuning van inwoners.

De gemeentelijke POK-middelen zijn toegekend in het kader van:
1. Meer capaciteit voor de uitvoering van de dienstverlening in de gemeente;
2. Extra ondersteuning door de gemeente voor mensen met complexe problematiek;
3. Bij meervoudige problematiek betere coördinatie tussen de uitvoerders in de gemeente;
4. Versterken van het leervermogen in de gemeente om de uitvoering continu te verbeteren.

Bovenstaande landelijke ontwikkeling sluit nauw aan bij de stappen naar de lokale centrale en integrale dienstverlening aan de inwoners van Wassenaar op het gebied van Welzijn, Werk en Zorg (het sociaal domein).

Schets sociaal kernteam



*de donkerblauwe vormen zijn willekeurig geplaatst in deze afbeelding, beide teams hebben met alle daarin genoemde partijen of aanbod verbindingen.
**het SKT-loket (werktitel) wordt door ontwikkelt vanuit het huidig WWZ-loket

Spoorboekje

Om te komen tot bovenstaande integrale dienstverlening wordt een tijdelijk kwartiermaker belast met de opdracht om met behulp van een projectorganisatie een aantal cruciale resultaten te bereiken:

- Integrale uitvraagmethode
- Aanmeldroutes
- Werkprocessen en werkafspraken (ook met alle gemeentelijke consulenten)
- Convenanten afsluiten
- Beleggen casusregie en procesregie in de werkprocessen
- Inregelen administratieve en andere werkprocessen
- Advies keuze registratiesysteem (datamanagement)

- Advies inrichting teams in samenwerking met de coördinator jeugd en andere sleutelfiguren
- Gevolgen en doorvoeren wijzigingen subsidierelaties
- Inrichten Multi Disciplinaire Overleggen (MDO)
- Advies over mandaten en verantwoordelijkheden
- Aansluiten bij signaleringsoverleg (zorg en veiligheid)

Over de gewenste inrichting van het sociaal kernteam, over de aansturing, het mandaat(en)vraagstuk en de bijbehorende entiteit zal eind december 2022 een definitief voorstel aan de raad worden voorgelegd vanwege de complexe en samenhangende financiële, organisatorische en beleidsmatige gevolgen

Financiën

Om deze opstart voor de toegangsorganisatie te financieren zijn vooralsnog geen extra middelen nodig. De incidentele lasten voor het creëren van een toegangsorganisatie/integrale dienstverlening sociaal domein Wassenaar bedragen € 200.000.
Dekking bestaat deels uit de POK-middelen(Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK)*) die in de decembercirculaire 2021 zijn toegekend
In 2021 ontvangt Wassenaar hiervoor € 136.0000, waarvan bij de jaarrekening zal worden voorgesteld om dit over te hevelen naar 2022 om daar als dekking te kunnen dienen.
Het resterende deel van € 64.000 wordt deels gedekt door inzet van het onbenutte deel van de door u beschikbaar gemaakte gelden van 1 april 2021 bij de kostenbesparende maatregelen jeugd (door nog niet kunnen inzetten van mensen door krapte op de arbeidsmarkt) en de kostenbesparende maatregelen Wmo in oktober 2021 en deels door inzet van de structureel toegekende POK-middelen.
In de voorjaarsnota zullen we dit uitgebreid behandelen en aan u voorleggen.
Om geen kostbare tijd te verliezen zal worden gestart met het aantrekken van de kwartiermaker.
Mocht blijken dat er sprake is van structurele financiële consequenties, dan worden deze voorgelegd bij de Kadernota 2023.

*POK staat voor Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslagenaffaire. Naast de hersteloperatie voor getroffen ouders en kinderen, zijn ook maatregelen nodig die tot structurele verbeteringen in beleid en uitvoering moeten leiden. Onderdeel hiervan is het versterken van de dienstverlening bij alle onderdelen van de overheid, waaronder de gemeenten.
In dit verband heeft de gemeente middelen ontvangen om te voorkomen dat inwoners in kwetsbare posities terecht komen, voor integrale dienstverlening en voor juridische ondersteuning van inwoners.
De gemeentelijke POK-middelen zijn toegekend in het kader van:
1. Meer capaciteit voor de uitvoering van de dienstverlening in uw gemeente;
2. Extra ondersteuning door uw gemeente voor mensen met complexe problematiek;
3. Bij meervoudige problematiek betere coördinatie tussen de uitvoerders in uw gemeente;
4. Versterken van het leervermogen in uw gemeente om de uitvoering continu te verbeteren.

Samenvattend

Met de integrale dienstverlening sociaal domein, in de vorm van een sociaal kernteam, zorgen we voor de juiste zorg op het juiste moment door de juiste ondersteuner. De inwoners van Wassenaar merken dat ondersteuning meer op maat van hun persoonlijke (gezins)situatie wordt aangepast en aansluitend op wat de inwoner zelf kan met behulp van zijn/haar eigen netwerk. Voor de gemeente betekent het dat middelen die beschikbaar zijn effectiever worden ingezet.

Tot slot
Voor de zomer zullen wij u informeren over de voortgang van de stappen naar integrale dienstverlening

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

drs. H.I.P. Oppatja,
gemeentesecretaris

drs. L.A. de Lange,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.