

Reactieformulier oordeelsvormende bijeenkomst

Onderwerp: Voorstel tot het vaststellen van de Verordening Jeugdhulp & Wmo gemeente Waalre 2021
Nummer: 2020-65
Datum vergadering: 1 december 2020



Portefeuillehouder: Wethouder L.M. Sjouw
Behandelaar: N. Koster-Roijackers en D. Heijnen

Kernboodschap voorstel:

De gemeente is wettelijk verplicht in een verordening vast te leggen wat de regels en procedures zijn voor inwoners met een hulpvraag. Dit moet op grond van de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). We hebben deze regels vastgelegd in één document: de Verordening Jeugdhulp & Wmo gemeente Waalre 2021. De verordening is zo opgebouwd dat de hulpvraag van inwoners leidend is en er is veel aandacht besteed aan de leesbaarheid. Hiermee maken we voor inwoners die hulp nodig hebben duidelijk wat hun rechten en plichten zijn en op welke wijze de gemeente hen ondersteuning kan bieden.

Voorstel aan de gemeenteraad	A-stuk (bespreekstuk)
1. De gemeentelijke verplichtingen op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet te vertalen in heldere en klantvriendelijke gemeentelijke regelgeving die de hulpvraag van inwoners centraal stelt.	X B-stuk (hamerstuk)
2. De Verordening Jeugdhulp & Wmo gemeente Waalre 2021 vast te stellen.	
3. Hiermee de volgende verordeningen in te trekken: <ul style="list-style-type: none">- Verordening jeugdhulp gemeente Waalre 2017- Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Waalre 2017	

In overleg met de portefeuillehouder/het college is vastgesteld dat de volgende punten nog beantwoording behoeven:

Fractie AWB:

1. Is het mogelijk om het toezicht door externe deskundigen te laten uitvoeren en niet door de eigen ambtenaren?

Er zijn verschillende soorten toezicht:

- De functionaris *gegevensbescherming* (FG) ziet toe op de naleving van privacyregels. Deze ambtenaar is onafhankelijk, maar inderdaad intern geplaatst in het CMD. Daarnaast is er de Chief Information & Security Officer (CISO) (ook intern geplaatst binnen de afdeling bedrijfsvoering) verantwoordelijk voor de beveiliging van de systemen en de achtervang van de FG. Er is dus wel een vier-ogen principe.
- De toezichthouder *rechtmatigheid* is een onafhankelijke externe partij (particulier) die door de gemeente wordt bekostigd. Als het CMD en/of het PlusTeam twijfels hebben over een bepaalde aanbieder, wordt deze

toezichthouder ingezet.

- Op de *kwaliteit* van zorg wordt voor de Wmo uitgevoerd door de GGD en voor jeugdhulp door de (rijks)Inspectie Gezondheid en Jeugd (IGJ).
- Bizob voert het contractmanagement t.a.v. de gecontacteerde aanbieders.

Fractie D66:

2. Is het mogelijk om de inwoners een lijst van onafhankelijke cliëntondersteuners te verstrekken, zodat men deze ook weet te vinden (zoals ook in de gemeente Eindhoven wordt gedaan)?

Ja dit kan duidelijker vermeld worden. We zetten dit op onze website en in onze folder. De gemeente Waalre werkt met cliëntondersteuners van MEE en van Zorgbelang.

3. Is het mogelijk om in de monitor Sociaal Domein de gerealiseerde streefdata (ten opzichte van de wettelijke behandeltermijnen) toe te voegen?

Van de zorgaanbieders kan de periode tussen het verlenen van de opdracht van het CMD (aanvang indicatiedatum) en de aanvang van zorg uit het systeem worden gehaald en worden opgenomen in de monitor Sociaal Domein.

Fractie ZW14:

4. Wat is de mening van het college over de motie 'raden in verzet' die in de regio rondgaat?

We hebben eerder de VNG resolutie 'extra rijksmiddelen voor het sociaal domein' gesteund en raden uw raad ook aan de motie 'raden in verzet' te steunen.

5. Wordt, in het geval van noodsituaties, een ambulante kracht ingezet?

Ja, we hebben een contract spoedeisende zorg met Jeugdbescherming Brabant en zij kunnen vanuit diverse gecontacteerde aanbieders ambulante spoedhulp worden ingezet.

Fractie PvdA:

6. Hoe wordt het evalueren, in relatie tot 'werken vanuit de bedoeling', vormgegeven in de uitvoering van deze verordening?

Na afsluiten van een casus en bij herindicaties wordt een evaluatiegesprek met de cliënt gevoerd door de medewerker van het CMD en PlusTeam. Er worden jaarlijks cliëntervaringsonderzoeken uitgevoerd.

Het college heeft toegezegd:

1. Bovenstaande 6 vragen te beantwoorden.

Datum reactie college: 08-12-2020