

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	Y. Ozermis	Datum	4 maart 2025
E-mail	Yunus.ozermis@utrecht.nl	Kenmerk	30183713/250214-yo
Type brief	Voortgangsbrief	Onderwerp	Stand van zaken herinrichting Amsterdamsestraatweg
Bijlage(n)	-	Beleidsveld	Wijk Noordwest

Geachte leden van de raad,

In deze brief leest u over de voortgang van de werkzaamheden aan de Amsterdamsestraatweg, een terugkoppeling over de aangenomen moties en een doorkijk naar de verdere planning van het project.

Voortgang werkzaamheden

De werkzaamheden verlopen voorspoedig en liggen op schema. We hebben de grote rioleringswerkzaamheden op de kruispunten met de Acaciastraat en Bethlehemweg volgens planning afgerond. De Amsterdamsestraatweg is nu weer open voor gemotoriseerd verkeer richting het centrum.

Op dit moment ronden we de laatste rioolwerkzaamheden af in de Herenweg/Otterstraat, die uiterlijk in maart klaar zijn. Verder is de stoep aan de oostkant van de weg tussen de Turfstraat en Herenweg klaar en zijn we gestart met de inrichting van de westkant. In afstemming met de nabij gevestigde ondernemers verplaatsen wij de laad- en losplaats tussen de Bethlehemweg en Beverstraat naar de overzijde. De fietspaden krijgen ook steeds meer vorm nu de eerste asfaltlagen zijn aangebracht. In maart brengen we de nieuwe planten en bomen aan.

De komende maanden werken we tussen de Marnixlaan en de Acaciastraat aan de aanleg van de fietspaden en stoepen. Daarna maken we de rijbaan en verkeersplateaus. Om asfalt aan te leggen op de rijbaan, moeten we de weg afsluiten voor gemotoriseerd verkeer. Hierover informeren we tijdig de omgeving.

Bij kleinere deelgebieden kan af en toe een vertraging van enkele dagen optreden door de dynamiek van het werk. Dit heeft echter geen impact op de algehele planning. We verwachten, zoals we u eerder hebben gemeld, de herinrichtingswerkzaamheden in augustus van 2025 af te ronden.

Buslijn 3

Qbuzz heeft helaas besloten om per 13 februari gedurende de werkzaamheden met buslijn 3 niet meer over de Amsterdamsestraatweg te rijden. We hebben meerdere maatregelen getroffen om de verkeerssituatie te verbeteren voor de bus. Zo zijn de parkeervakken duidelijker gemarkeerd en dieper aangelegd en zijn zowel de werkvakken als de afzettingen aangepast. Daarnaast hebben we onze handhavingdiensten verzocht om, binnen de beschikbare capaciteit, intensiever en structureler te handhaven op de Straatweg.

Helaas blijven geparkeerde auto's deels buiten de parkeervakken op de rijbaan staan. Hierdoor kunnen de bussen niet goed langs deze auto's. Dit leidt tot vertraging en tot schade aan de auto's en/of bussen. De buslijn volgt een omleidingsroute via de Royaards van den Hamkade, waardoor de afstand tot de halte groter is voor mensen die in de omgeving van de Amsterdamsestraatweg wonen.

Enquête

In december en januari hielden we een enquête om inzicht te krijgen in de ervaringen van de 1755 volgers van de herinrichting via de BouwApp. 147 respondenten vulden de enquête in. De resultaten geven inzicht in hoe de volgers van de BouwApp de communicatie en informatievoorziening ervaren. We vroegen ook naar de ervaren bereikbaarheid en de mate van overlast tijdens de werkzaamheden. Van ondernemers horen we dat ze veel overlast ervaren van de werkzaamheden, dit is in contrast met de positievere resultaten uit de enquête.

Resultaten

De resultaten van de enquête zijn als volgt:

- **Communicatie:** 80% van de respondenten is tevreden of zeer tevreden over de communicatie. Vooral door de regelmatige updates via de BouwApp en huis aan huis berichten. Veel mensen geven aan goed op de hoogte te zijn van de werkzaamheden. De communicatie over afsluitingen en oversteekplaatsen kan beter.
- **Informatievoorziening:** 78% van de respondenten is tevreden of zeer tevreden over de verstrekte informatie over het project. De regelmatige updates via de BouwApp en huis aan huis berichten worden goed ontvangen. Veel van hen voelen zich voldoende geïnformeerd. Verbeterpunten zijn nog duidelijkere kaarten met afsluitingen en omleidingen en meer informatie over de planning en het eindresultaat.
- **Bereikbaarheid:** De meningen over de bereikbaarheid van woningen en bedrijven zijn verdeeld. Bijna de helft van de respondenten is tevreden of zeer tevreden over de bereikbaarheid. Ruim een derde geeft aan hier ontevreden of zeer ontevreden mee te zijn. De overigen hebben geen mening. Punten die zijn genoemd zijn een slechte bereikbaarheid van de Beverstraat en Bloemenbuurt, dat het lastig is om over te steken, dat de straat onoverzichtelijk is, dat de fiets- en voetpaden erg smal zijn, dat er minder parkeerplaatsen zijn en dat er veel meer afsluitingen zijn dan gedacht.
- **Verkeersdoorstroming:** Ruim 70% van de respondenten geven aan de verkeersdoorstroming voldoende tot zeer goed te ervaren, vooral voor fietsers en voetgangers. Tegelijkertijd zijn er klachten over onveilige situaties, verkeersopstoppen en sluisverkeer door autoverkeer.
- **Overlast:** Ruim de helft van de respondenten ervaart weinig overlast van de werkzaamheden. Mensen geven ook aan uit te kijken naar een mooi eindresultaat. Ervaren veroorzakers van overlast zijn geluid, trillingen, ratten, verkeersdruk en veranderingen in verkeersroutes.

Conclusie

De resultaten geven een redelijk positief beeld van de ervaringen van de respondenten met betrekking tot de communicatie, informatievoorziening en de verkeersdoorstroming. Over de bereikbaarheid en de ervaren overlast van de werkzaamheden zijn de meningen verdeeld. Op basis van de enquête zien we dat naast een (groot) deel van de respondenten die tevreden is over de werkzaamheden, dat er ook respondenten zijn die overlast ervaren. Wij stellen daarom verbeteringen voor op de volgende punten:

- We geven meer detailinformatie over de planning in de BouwApp.
- We benadrukken bij de aannemer het belang van het voorkomen van onnodige trillingen en geluid.
- We geven meer informatie over het eindresultaat.
- We proberen de kaarten nog duidelijker te maken
- We proberen de bereikbaarheid en veiligheid op straat te verbeteren. Dit doen we door waar mogelijk toegangswegen open te houden, doorsteken te maken en deze toegankelijk in te richten.
- We gaan aan de slag met deze verbeterpunten om de uitvoering van het project te optimaliseren en de overlast voor bewoners te verminderen.

Ondersteuning voor ondernemers

Tijdens de raadsvergadering op 12 december 2024 hebben we met u gesproken over de behoefte aan ondersteuning van ondernemers die het (financieel) moeilijk hebben. Ook heeft u gevraagd om nogmaals te kijken of er in de herinrichting ook meer ruimte voor terrassen kan worden gemaakt. We geven u graag een terugkoppeling over de acties die we ondernomen hebben.

Ondersteuning van Ondernemer Centraal

Eind vorig jaar zijn gemeenteambtenaren bij ondernemers langsgegaan om hen te informeren over de werkzaamheden en over de mogelijkheden voor hulp wanneer een ondernemer in een lastige (financiële) situatie zit. De verhalen en ervaringen die ruim 100 ondernemers deelden waren heel divers. Ondernemers die aangaven dat zij het moeilijk hadden kregen informatie over de diensten van Ondernemer Centraal. Ondernemer Centraal helpt ondernemers met coaching, advies en financiële ondersteuning. De acht ondernemers die aangaven dat zij in contact wilden komen met Ondernemer Centraal hebben een toekomstgesprek gehad. Hier ging het over de problemen waar een ondernemer tegenaan loopt en welke mogelijkheden er zijn voor hulp en ondersteuning. Waar nodig worden de betrokken ondernemers ondersteund, met onder andere schuldhelpverlening, inkomensondersteuning, versterken van ondernemers en/of hulp bij financiële administratie.

Nadeelcompensatie

Ongeveer 30 ondernemers van de Amsterdamsestraatweg hebben zich bij het shadebureau van de Gemeente Utrecht gemeld met een verzoek voor nadeelcompensatie. Al deze aanvragen zijn in behandeling. Daarnaast hebben een aantal ondernemers een telefonisch adviesgesprek gehad, maar dit heeft niet geleid tot een aanvraag voor nadeelcompensatie.

Er is tot op heden geen nadeelcompensatie toegewezen of een voorschot uitgekeerd.

Nadeelcompensatie is een individuele schaderegeling, iedere aanvraag wordt dan ook individueel behandeld. Om de aanvragers te faciliteren hebben we voor alle aanvragen een onafhankelijk financieel schade-expert (geregistreerd registeraccountant) ingeschakeld. Die neemt persoonlijk contact op met de aanvragers, om uitleg te geven over de procedure en de noodzakelijke gegevens. Uit de rapportage van de expert zal blijken of er recht op nadeelcompensatie bestaat en vooruitlopend

Datum 4 maart 2025
Ons kenmerk 30183713/250214-yo

daarop recht op een eventueel voorschot. Op dit moment ontbreken er nog gegevens in alle dossiers, waardoor deze onvoldoende compleet zijn om een beoordeling te kunnen verstrekken.

Terrassen op de ASW

In het vastgesteld ontwerp-inrichtingsplan hebben we goed gekeken naar de mogelijkheid om meer ruimte te maken voor terrassen. Zo hebben we bij het plein van de Watertoren, de Herenweg en de plantage optionele terrassenruimte beschikbaar gesteld. Er zijn in 2023 drie terrassenvergunningen verleend, één ter hoogte van huisnummer 397, bij de plantage en de watertoren. Na deze periode is er nog één aanvraag ingediend, die momenteel in behandeling is. Buiten de pleinen is de stoep niet breed genoeg om meer optionele ruimte voor terrassen te creëren vanuit de herinrichting. Gezien het aantal vastgestelde parkeerplaatsen die nu in uitvoering zijn zien we geen mogelijkheden om extra ruimte voor terrassen op de stoepen te creëren.

Financiën en planning

Het project Amsterdamsestraatweg wordt voornamelijk bekostigd vanuit de budgetten voor Mobiliteit en het Beheer van de Openbare Ruimte. We zien nu dat de totale (verwachte) kosten tijdens de realisatie om meerdere redenen aanzienlijk zijn gestegen. Zo zijn er veel meer BLVC-maatregelen (Bereikbaarheid, Leefbaarheid, Veiligheid en Communicatie) nodig dan aanvankelijk werd verwacht. Daarnaast bleek tijdens de uitvoering dat de complexiteit van de ondergrond groter is dan voorzien, waardoor snel actie moest worden ondernomen en daardoor aanpassingen hebben plaatsgevonden. Op dit moment bespreken we met de aannemer waar we mogelijk de kosten en daarmee het financiële knelpunt kunnen beperken. De extra benodigde middelen worden betrokken bij de actualisatie van het Meerjaren Programma Bereikbaarheid (MPB) 2025, onderdeel van het huidige MPR. Knelpunten op lopende projecten worden met voorrang opgelost boven nieuwe programmeringen. Bij de voorjaarsnota 2025 wordt het MPR aan u voorgelegd.

We verwachten, zoals we u eerder hebben gemeld, dat de herinrichtingswerkzaamheden in de zomer van 2025 af te ronden. Hier blijven wij ons aan houden. We verwachten de Amsterdamsestraatweg in augustus open te stellen voor gebruik.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,