

| Gebiedscommissie/wijk         | Wens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centrum                       | De gebiedscommissie zou graag betrokken zijn bij de wijze waarop de tevredenheid over de maatschappelijke ondersteuning en de jeugdzorg wordt gemeten. Nu lijkt het alsof die vooral gebaseerd is op de respons bij de vraagwijzeroketten. Voor het centrum zouden wij regelmatig in gesprek willen met sleutelfiguren van buiten de zorg-biedende instellingen om te onderzoeken op welke punten de maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp verbeterd kan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De clienttevredenheid wordt door alle aanbieders, maar ook door extern onderzoek objectief gemeten. Daarnaast werken wij samen met jongeren die ervaringsdeskundigen zijn op het gebied van jeugdhulp, om hun feedback te gebruiken voor kwaliteitsverbetering. Daarnaast is Young010 onze vaste raadgever bij het formuleren van nieuw jeugdbeleid. Young010 is een adviesorganisatie bestaande uit onafhankelijke, betrokken en gemotiveerde jongeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Centrum                       | In de nota worden categorieën problemen genoemd die burgers ervaren met percentages er bij die tot boven de honderd optellen. We moeten weten hoe dat in het centrum ligt en vooral hoe de multi-problemen overlappen. Pas dan kunnen we gericht beleid ontwikkelen en de resultaten meten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wij proberen op basis van cijfers die beschikbaar zijn zo goed mogelijk in te spelen op de problematiek van een gebied of wijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Centrum                       | De gemeente moet zich niet met de uitvoering bemoeien maar moet wel goed samenwerken met de uitvoerders als het gaat om het bereiken van de doelen. Daarbij moet de vinger aan de pols blijven en het beleid zo nodig tussentijds bijgesteld. Voor de gebiedscommissie is het van belang de contracten tussen gemeente en uitvoerders inhoudelijk te kennen om een zinvolle bijdrage te kunnen leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Op sommige onderdelen zal de gemeente meer richting willen geven aan de uitvoering en op andere onderdelen zal de gemeente zich meer faciliterend opstellen. Wij hechten er waarde aan om te komen tot een heldere en logische verdeling van rollen, verantwoordelijkheden en taken. We onderschrijven de noodzaak dat de overeenkomsten voldoende ruimte moeten hebben om tussentijds met elkaar van koers te veranderen. Bijvoorbeeld om in te spelen op een veranderende lokale vraag. Om tot de lokale vraag te komen, zullen naar verwachting tweemaaljaarlijks wijkanalyses worden gemaakt die richting zullen geven aan de inzet van welzijn. Ook geeft u aan dat u de wens heeft om de contracten goed te kennen. De contracten tussen de gemeente en uitvoerders zijn in principe openbaar (ook in te zien via de website van de gemeente). |
| Kralingen-Crooswijk           | Kan de gebiedscommissie een rol spelen in de operationalisering van wijkgerichte maatregelen, door actieve bewonersgroepen en informele organisaties te inventariseren en hen te betrekken bij de te maken keuzes?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, die mogelijkheid is er zeker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Gebied Delfshaven, wijkcomité | De gebiedscommissie Delfshaven, wijkcomité Middelland en wijkcomité Oud Mathenesse/Witte Dorp horen graag wat u met onze aanbevelingen doet. In Delfshaven willen we in elk geval de unieke samenwerking tijdens corona doorzetten en verder uitbouwen. Wij hopen dat u ons helpt de nodige ruimte hiervoor te creëren. Uiteraard overleggen we graag met u hoe we dat het beste kunnen doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ook de gemeente wil de positieve ervaringen die tijdens corona zijn opgebouwd, borgen voor de toekomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Pernis                        | Het Rotterdamse beleidsmodel voor MO is weergegeven in de presentatie. De Gebiedscommissie Pernis zou graag een keer integraal worden bijgepraat over dit beleid. Het stedelijk beleid dat vanuit het cluster MO in de kleine kern Pernis landt zal elkaar onderling beïnvloeden in een gebied met een klein inwoneraantal, grotendeels vergrijsd, gelegen op grote afstand van het centrum van Rotterdam. Voor een beter inzicht en begrip maar zeker ook om beter te kunnen adviseren lijkt ons een dergelijke sessie uitermate zinvol.                                                                                                                                                                                                                                    | Wij gaan kijken of we een dergelijke sessie voor uw gebiedscommissie kunnen organiseren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Rozenburg                     | Het Rotterdamse beleidsmodel voor MO is weergegeven in de presentatie. De Gebiedscommissie zou graag een keer integraal worden bijgepraat over dit beleid. Het stedelijk beleid dat vanuit het cluster MO in de kleine Kern Rozenburg landt zal elkaar onderling beïnvloeden in een gebied met een klein inwoneraantal, grotendeels vergrijsd, gelegen op grote afstand van het centrum van Rotterdam, maar dichtbij andere steden. Voor een beter inzicht en begrip maar zeker ook om beter te kunnen adviseren lijkt ons een dergelijke sessie uitermate zinvol en noodzakelijk. Graag willen wij dan ook op detailniveau in gesprek over bijvoorbeeld: jongerenwerk in verband met preventie, reiskosten, woningtoewijzing en verruiming tijden van het Huis van de Wijk. | Wij gaan kijken of we een dergelijke sessie voor uw gebiedscommissie kunnen organiseren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Hoek van Holland              | Het Rotterdamse beleidsmodel voor MO is weergegeven in de presentatie. De Gebiedscommissie zou graag een keer integraal worden bijgepraat over dit beleid. Het stedelijk beleid dat vanuit het cluster MO in de kleine kern Hoek van Holland landt zal elkaar onderling beïnvloeden in een gebied met een klein inwoneraantal, grotendeels vergrijsd, gelegen op grote afstand van het centrum van Rotterdam, maar dichtbij andere steden (Westland). Voor een beter inzicht en begrip maar zeker ook om beter te kunnen adviseren lijkt ons een dergelijke sessie uitermate zinvol.                                                                                                                                                                                         | Wij gaan kijken of we een dergelijke sessie voor uw gebiedscommissie kunnen organiseren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Hoogvliet                     | Communicatie: Er kan nog heel veel verbeterd worden om bewoners beter te bereiken. Dit is heel breed en gaat van het helpen bij het oplossen van de sociale problemen tot het beter zichtbaar maken van bestaande hulpprogramma's voor mensen die het moeilijk hebben. Dit moet en kan beter via bijeenkomsten, sociale media en websites. De gebiedscommissie nodigt u uit om samen te kijken hoe we dit zouden kunnen verbeteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Wij staan positief tegenover uw uitnodiging en zijn bereid om met u hierover in gesprek te gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Prins Alexander               | Onze suggestie is om te onderzoeken in hoeverre veerkracht en probleemoplossend vermogen van mensen versterkt kan worden zodat de groeiende hulpvraag kan afnemen. Ook de suggestie dat elk probleem aangepakt kan en zal worden kan/dient vermeden worden. We realiseren ons dat dit geen eenvoudige vraag is en we zijn bereid daarover mee te denken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Onder andere via het factorenmodel krijgen we inzicht op welke wijze we het beste geconstateerde problemen kunnen aanpakken. We willen van uw aanbod om mee te denken graag gebruik maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wijkraad Ageniesebuurt          | De wijkraad wil graag betrokken zijn bij de wijze waarop de tevredenheid over de maatschappelijke ondersteuning en de jeugdzorg wordt gemeten. De ogen en oren van het stadsbestuur melden u met enige regelmaat dat er veel mensen zijn die problemen ervaren. Om gericht beleid te ontwikkelen en resultaten te meten, zodat we kunnen bepalen wat werkt en wat niet, ook op de langere termijn, is het van groot belang dat deze in kaart worden gebracht bijvoorbeeld middels een nulmeting. De te behalen resultaten van de Kritieke Prestatie Indicators kunnen daarop worden uitgeschreven en door monitoring kan het beleid zo nodig tussentijds worden bijgesteld. De wijkraad Agniesebuurt benadrukt daarbij het belang de contracten tussen gemeente en uitvoerders inhoudelijk te kennen om een behoorlijke bijdrage te kunnen leveren in het proces.                                                                                                                                                                                                                | De gemeente heeft contractmanagers in dienst voor wie de monitoring van en sturing op de dienstverlening van aanbieders tot de kern van hun takenpakket behoren. Zij zijn opdrachtgever voor de periodieke cliëntervaringsonderzoeken, die worden uitgevoerd door de Onderzoek en Business Intelligence afdeling van de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Wijkraad Bloemhof               | Wij hebben eerder geconstateerd en met U gedeeld dat er geen inzet plaatsvindt richting de jeugd van zo 13 tot zeg 22 jaar. Dit is een groep die op dit moment alleen met de overheid te maken krijgt als ze een probleem hebben of vormen. Er wordt geen poging gedaan om deze groep te benaderen in andere situaties. Als activiteiten voor jongeren van de grond komen, kan daardoor het sociale domein versterkt worden en wordt deze groep ook ingesloten in de sociale structuur van de wijk. Dit zal op zichzelf al een preventieve werking hebben. Maar als dit niet gebeurt, zal de gemeente de ondergrond voor een preventieve aanpak voor deze groep missen en zal deze dan ook niet van de grond gaan komen. Wij verwijzen hierbij ook naar ons advies van 18 december 2019. Een antwoord hierop heeft ons nog niet bereikt. Eerder hadden wij desgevraagd al aangegeven dat volgens ons de inzet op deze groep een prioriteit moest worden toen de wijkraaden door de wethouder geconsulteerd werden over de prioriteiten die er waren voor de inzet van Humanitas. | Wij delen uw wens dat het belangrijk is om duurzame, positieve relaties tussen jeugdwerkers en kinderen in wijken aan te gaan, voordat problemen zich manifesteren. Dit is een belangrijk uitgangspunt in onze visie op het jeugdwerk. Daarom brengen we in wijken waar dit het hardst nodig is het kinder- en jongerenwerk terug. Deze visie vormt de basis voor de uitvraag op jeugdwelzijn. In de nog te ontwikkelen overeenkomsten worden leveringsvoorwaarden van de inzet op het jeugdwerk expliciet vastgelegd, zodat de gemeente hierop meer grip en sturing krijgt. |
| Wijkraad Bergpolder             | Hebben het hele proces als niet optimaal ervaren: er was een plenaire bijeenkomst en er zou er eentje komen in kleiner gezelschap met meer diepgang. Deze staat gepland voor na de deadline van het aanleveren van dit advies. Wellicht dat uit die bijeenkomst ook nog andere relevante adviezen komen. Is er een later moment dat deze adviezen aangedragen kunnen worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Wij vinden het ook jammer dat het proces zoals dat was bedacht niet volledig kon worden uitgevoerd als gevolg van corona. Adviezen die u later uitbrengt, kunnen wellicht nog een rol spelen bij de uitvoering en implementatie van het beleidsplan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Wijkraad Feijenoord/Afrikaant   | De wijkraad moet een plek krijgen binnen het aanbestedingsproces zodat wij kunnen meedenken over invulling in onze wijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Wij waarderen uw inbreng en adviezen bij de totstandkoming van het beleidsplan zeer. We houden bij de inrichting van het vervolgproces vast aan de door de gemeenteraad vastgestelde rolverdeling en bevoegdheden van de gebiedscommissies, wijkraaden en wijkcomités. Hierin is voor u geen rol voorzien in een eventueel aanbestedingsproces. Daarnaast zijn wij voor de uitwerking van het bestek en de beoordeling scherp gehouden aan allerlei wettelijke procedures om zorg te dragen voor 'level playing field' en het bewaken van onafhankelijkheid.                 |
| Wijkcomité Vreewijk             | Tevens verzoeken wij u dringend om ons advies te vragen op de definitieve van het Beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp en uw Lokale Agenda Toegankelijkheid. Als Wijkraad Vreewijk willen wij u aangeven dat wij ook op de definitieve versie van de plannen een advies willen geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het huidige beleidsplan wordt aangepast op de adviezen uit de behandeling in de commissie ZOCS van juni jl. en de adviezen van de gebiedscommissies, wijkraaden en wijkcomités. Dit leidt tot een eindversie van het plan dat ter besluitvorming wordt aangeboden aan de gemeenteraad. Het is niet de bedoeling dat hier nog een adviesronde op komt. U kunt eventueel inspreken in de vergadering van de commissie ZOCS                                                                                                                                                     |
| Charlois, wijkcomités Tarwewijk | In hoofdlijnen kan de gebiedscommissie Charlois/het wijkcomité Pendrecht/het wijkcomité Tarwewijk zich vinden in de plannen. De plannen zijn abstract. De gevolgen van deze plannen voor Charloise wijken is lastig eruit te halen en verdient zeker een verdiepingsslag en een vervolgtraject. Bij het vervolgtraject willen we graag meepraten over de invulling en concretisering van de plannen voor Charlois/Pendrecht/Tarwewijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Het klopt dat het plan abstract is. De verdiepingsslag zal vooral gedaan worden via de opdrachten aan onder andere de welzijns partij die de opdracht voor Charlois krijgt. Via onder andere de wijkactieplannen en contact met de gecontracteerde welzijns partij, kunt u meepraten over concretisering van de plannen voor Pendrecht/Tarwewijk.                                                                                                                                                                                                                            |