RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W
VOOR de gemeenteraad
CC
DATUM 22 oktober 2024
ONDERWERP Beantwoording toezeggingen vanuit Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2023

Beste meneer, mevrouw,

Op 2 juli 2024 is het Jaarverslag Commissie bezwaarschriften 2023 in de raadscommissie besproken. Tijdens de bespreking van het jaarverslag zijn er vier toezeggingen gedaan. Via deze raadsinformatiebrief willen we u hier graag over informeren.

1. *Ingebrekestellingen en uitgekeerde schadevergoedingen (T24-092)*

Er is inzicht gevraagd in de aantallen ingebrekestellingen en de uitgekeerde schadevergoedingen als gevolg van de termijnoverschrijding. In het kalenderjaar 2023 is er in de Algemene kamer tweeëntwintig zaken een beroep gedaan op de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen waarvan er eenentwintig zijn afgedaan. Van de zeven dossiers die een ingebrekestelling bevatten is er in vijf dossiers positief beslist op de aanvraag (ca. 71%). In de andere gevallen verbeurde de gemeente geen dwangsom. Er is na de ingebrekestelling alsnog binnen twee weken een beslissing genomen of de ingebrekestelling was te vroeg gedaan.
Dit heeft het afgelopen jaar geresulteerd in een uitbetaling van € 7.432,00 aan dwangsommen.

2. *Behandeling jaarverslag volgend jaar*

Gelet op de toezegging van de voorzitters van de Sociale Kamer en de Algemene kamer zullen de betreffende voorzitters volgend jaar aftrappen met een presentatie van het Jaarverslag Commissie bezwaarschriften 2024.

3. *Genomen maatregelen tot verbetering van afhandelingstermijnen (T24-093)*

Het effect van de genomen maatregelen zal geleidelijk zijn en om deze reden na verloop van tijd zichtbaar zijn. Vandaar dat tussentijdse rapportages geen inzicht bieden in de effecten van de genomen maatregelen. De getroffen maatregelen vragen tegelijkertijd extra inzet van de organisatie om zichtbaar effect te hebben.
In de toekomstige jaarverslagen van de commissie bezwaarschriften vinden rapportages plaats over de termijnen. In de jaarverslagen zal worden ingegaan op de termijnen. Hieruit kan worden afgeleid of de getroffen maatregelen voldoende effect hebben op het verkorten van de afhandelingstermijnen bij de beslissing op bezwaar. Tot oktober 2024 zijn er in de Algemene kamer vierentachtig besluiten op bezwaar genomen waarvan zevenenzestig van de besluiten binnen de voorgeschreven beslistermijn en de beslistermijn niet is overschreden (ca. 80%). Ten aanzien van de sociale kamer zijn alle besluiten op bezwaar binnen de voorgeschreven beslistermijn genomen en is de beslistermijn niet overschreden (ca. 100%).

4. *Informatie over individuele Jeugdzorg en Wmo casussen (T24-094)*

Er is gevraagd om meer informatie over de afhandeling van de in het jaarverslag genoemde individuele casussen. Om privacy redenen geven wij geen informatie over individuele casussen. Wel kunnen wij iets zeggen over het proces van de twee behandelde bezwaarschriften en de inkomenstoets voor de Wet maatschappelijke ondersteuning.

<u>Wmo inkomenstoets</u>
Vanaf 2023 wordt er binnen de Wmo geen inkomenstoets meer gehanteerd. Als er een noodzaak is, ongeacht de financiële draagkracht van de betrokkene, wordt huishoudelijke hulp toegekend. Bij een aanvraag voor

gemeente Krimpenerwaard Postbus 51 2820 AB Stolwijk
www.krimpenerwaard.nl

huishoudelijke hulp wordt een onderzoek gedaan naar de noodzaak voor het inzetten van deze hulp. Als uit onderzoek blijkt dat een inwoner zelf nog schoonmaakwerkzaamheden kan verrichten en/of de naaste omgeving kan vragen om hulp bij de taken die niet meer lukken, dan wordt de aanvraag afgewezen omdat de inwoner dit op eigen kracht (en/of binnen eigen netwerk) kan oplossen.

Proces bezwaarschriften – contact met bezwaarmaker
Na ontvangst van een bezwaarschrift wordt door de jurist met de consulent contact opgenomen om de casus te bespreken. Indien het bezwaarschrift vragen oproept of er andere onduidelijkheden zijn, wordt ook contact opgenomen met de indiener van het bezwaarschrift. Over het algemeen wordt het telefonisch contact met bezwaarmaker, door bezwaarmaker als prettig ervaren omdat bezwaarmaker dan een extra mogelijkheid heeft om een toelichting te geven op het bezwaarschrift. Ook wordt het bezwaarproces vaak besproken. In een dergelijk telefoongesprek wordt nooit druk uitgeoefend op bezwaarmaker voor het intrekken van een bezwaarschrift. Het is altijd aan bezwaarmaker zelf of deze het bezwaarschrift wil intrekken of de behandeling daarvan willen voortzetten.

Proces bezwaarschriften – het opvolgen van het advies van de bezwaarschriftencommissie
Als de bezwaarschriftencommissie na een hoorzitting adviseert om nader onderzoek te doen, dan wordt dit over het algemeen gedaan. Ook kan de bezwaarschriftencommissie aanvullend advies geven aan het college zoals het toekennen van een (overbruggings-) voorziening. Dit betreft een voorziening die voor korte tijd kan worden afgegeven tot de beslissing op bezwaar is genomen, om zo de periode van het nadere onderzoek te overbruggen. Het college neemt dit advies zeer serieus maar is niet verplicht om dit advies op te volgen. Het kan zijn dat het college daar de noodzaak niet toe ziet, of al een andere voorziening heeft toegekend die naar zijn mening afdoende is.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,

de secretaris,	de burgemeester,
J. Hennip	ir. J. Beenakker