

Plan van aanpak inzake aanbevelingen rekenkamerrapport

Gemeente Heerlen

Commissie Maatschappij en Financiën

8 december 2021



Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg



algemeen

Complexe materie

- 98 pagina's rapport
- 81 pagina's bijlagen
- 14 conclusies
- 7 aanbevelingen

aanbevelingen

- ➔ Algemeen Verbetering kwaliteit primaire proces en dienstverlening

- ➔ Specifiek
 1. Ontwikkelen kernindicatoren (kwaliteit)
 2. Ontwikkelen financieel dashboard
 3. Actieve en gerichte communicatie
 4. Aanpak reductie proceskosten
 5. Besluitvormingsproces harmonisatie
 6. Aanvullende afspraken raad - college
 7. Samenwerking DB – AB

1. ontwikkelen kernindicatoren (kwaliteit)

Reeds ondernomen:

- Set bestuurlijke kwaliteitsnormen --> vastgesteld AB 24-06-2021

Acties:

- Doorontwikkelen en uitbouwen indicatoren (2022)
- Nulmeting (2023)
- Jaarlijkse monitoring (vanaf 2024)

2. ontwikkelen financieel dashboard

Reeds ondernomen:

- Verkenning financieel dashboard N-Limburg (2021)

Acties:

- Ontwikkeling financieel dashboard BsGW (2022)
- Introductie financieel dashboard BsGW (2023)
- Monitoring (2023 en 2024)
- Evaluatie (2025)

3. actieve en gerichte communicatie

Reeds ondernomen:

- Factsheets Rapportages in één oogopslag
- Animaties PP-presentaties met voice over
- Toelichting aan raden/commissies

Acties:

- Terugkoppeling AB-vergaderingen (2021)
- Doorontwikkeling 'reeds ondernomen' (2022)
- Introductiepakket (nieuwe) raadsleden / (nieuwe) collegeleden (2022)
- Evaluatie en doorontwikkeling (vanaf 2023)

4. aanpak reductie proceskosten

Reeds ondernomen:

- Haagse lobby
- Verbeteren intake en afhandeling bezwaren --> portal
- Flitsbezwaar-procedure
- Verbetering leesbaarheid aanslagbiljet
- Meer vraaggerichte website
- Zie kwartaalrapportage 'Reductie proceskosten BsGW'
- Zie recent rapport COELO

Acties:

- Verbetertraject i.s.m. Waarderingskamer (2021)
- Voortzetting Haagse lobby (structureel)
- Samenwerking BsOB en andere swv (vanaf 2021)
- Pilot voormelding WOZ-waarde grootste stijgers
- Etc.

5. besluitvormingsproces harmonisatie

Reeds ondernomen:

- Inventarisatie diensten per deelnemer --> morgen in AB

Acties:

- Interactief harmonisatieproces (2022)
 - Verdiepingsslag diensten per deelnemer
 - Voorkeursvariant en alternatieven
 - Keuzemogelijkheid gemeenteraden
- Nieuwe kostenverdeelmethode (2023)
 - Uitgangspunten bepalen
 - Nieuwe kostenverdeelmethode
 - Keuzemogelijkheid gemeenteraden
- Implementeren en uitvoeren (2024)
- Monitoren (2025-2027)
- Evaluatie (2028)

6. aanvullende afspraken raad - college

- Primair 'lokale' aangelegenheid
- Past binnen College-GR
- Faciliteren waar mogelijk

7. samenwerking DB – AB

Reeds ondernomen:

- Inventarisatieronde bij collega-samenwerkingsverbanden

Acties:

- Inventarisatie wijzigingen Wet GR
- Faciliteren proces