

## Onderwerp

|                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| Datum collegevergadering | 13 februari 2025     |
| Thema programmabegroting | Bestuur & Veiligheid |
| Portefeuillehouder       | Carol van Eert       |
| Zaaknummer               |                      |

## Samenvatting

Jaarverslag 2024 van de Ombudscommissie

## Voorgesteld besluit

1. Het college en de Raad informeren met bijgaand jaarverslag Ombudscommissie 2024

## Inleiding

De Ombudscommissie behandelt klachten van inwoners die niet tevreden zijn over de wijze van klachtafhandeling volgens het intern klachtrecht. Volgens de Algemene wet bestuursrecht heeft de Ombudscommissie de plicht om een jaarverslag uit te brengen.

## Beoogd effect

Voldoen aan een wettelijke verplichting. De Ombudscommissie is verplicht om op grond van het extern klachtrecht van de Algemene wet bestuursrecht en Hoofdstuk IV van de Gemeentewet een jaarverslag uit te brengen.

## Argumenten

1. *Met dit jaarverslag informeert de Ombudscommissie het college en de Raad en voldoet daarmee aan de wettelijke verplichting*

*Dit is het laatste jaarverslag van de Ombudscommissie. Per 1 januari 2025 werkt de gemeente Rheden immers met de Gemeentelijke Ombudsman Rheden.*

## Kanttekeningen en/of risico's

1. *N.v.t*

## Financiën

n.v.t.

## Uitvoering

n.v.t.

## Participatie en communicatie

De gemeente Rozendaal en Doesburg ontvangen een kopie van het jaarverslag.

## Bijlagen

### 1. Bijlage 1 Jaarverslag Ombudscommissie 2024

De Steeg, 13 februari 2025

Burgemeester en wethouders van Rheden,

Carol van Eert,  
burgemeester

Bart Drewes,  
gemeentesecretaris