

Amendement (RvO Art. 26)

Amendement bij Strategische Agenda van de Raad bij de Voorjaarsrapportage 2020 (raadsvoorstelnummer 3821640)

De Raad van de gemeente Haarlemmermeer in vergadering bijeen op 18 juni 2020,

Besluit om aan de Strategische Agenda van de Raad in Q4 toe te voegen:

- **Visie op dienstverlening richting inwoners, ondernemers en organisaties**

Toelichting

Wat is de visie van het college op dienstverlening?

Het is een breed onderwerp dat al onze inwoners, ondernemers en organisaties raakt.

Goede dienstverlening vergt dat inwoners en ondernemers respectvol behandeld worden en dat er daadwerkelijk naar ze geluisterd wordt.. En bij goede communicatie hoort dat er helderheid wordt gegeven inzake de vervolgstappen van een proces.

De gemeenteraad ontvangt met enige regelmaat signalen over de gemeentelijke dienstverlening. Dan blijkt bijvoorbeeld dat men na contact met de gemeente niets meer verneemt, of dat men helemaal niet in gesprek komt met de gemeente.

Ook wordt met enige regelmaat gedeeld dat het soms lijkt alsof “de gemeente” uit verschillende onderdelen bestaat. In het rapport dat oud-Rijksbouwmeester Patijn heeft opgesteld over het Cruquiusmuseum wordt dit ook als knelpunt benoemd.

Graag ontvangen we van het college een visie op de dienstverlening waarin ook op bovenstaande punten wordt ingegaan.

Ter ondertekening,

Gerdien Knikker

D66

Maaïke Ballieux

GroenLinks