

Voorstel raad

Nummer

Contact en vragen via

Portefeuillehouder

A. van Dam

griffie@hollandskroon.nl

Datum raadsvergadering	Datum B&W-besluit
21 september 2023	-

Onderwerp
Klachtenregeling raad en griffie Hollands Kroon

Kern van het voorstel
De huidige klachtenregeling is door de raad vastgesteld op 2 januari 2012. Op basis van gewijzigde inzichten is het wenselijk een nieuwe klachtenregeling vast te stellen.

Voorgesteld besluit
Het presidium stelt de gemeenteraad voor: de Klachtenregeling raad en griffie Hollands Kroon vast te stellen.

Wettelijke grondslag
Gemeentewet en Algemene wet bestuursrecht

De gemeenteraad besluit:

Vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 21 september 2023.

Griffier

Voorzitter

Aanleiding

In overleg met de werkgeverscommissie heeft de griffier geïnventariseerd welke besluiten nodig/wenselijk zijn met het oog op het werkgeverschap van de raad. Bij die inventarisatie is gebleken dat de klachtenregeling gedateerd is en het wenselijk is deze te actualiseren.

Beoogd bestuurlijk/maatschappelijk doel/effect

Een actuele passende klachtenregeling voor de behandeling van klachten over de raad, griffier en medewerkers op de griffie.

Motivering per voorgesteld besluit

Op 2 januari 2012 heeft de gemeenteraad de klachtenregeling raad en griffie vastgesteld.

Op basis van de huidige inzichten is het wenselijk deze regeling te actualiseren:

- De coördinatie van klachten over raad, griffier en medewerkers bij de griffie wordt neergelegd bij de griffie en niet langer bij de door het college aangewezen klachtencoördinator. Dit gelet op verschillen in werkwijze en de binnen de organisatie beschikbare capaciteit.
- De rol van de werkgeverscommissie. Gaat de klacht over de griffier, dan is het praktischer dat de voorzitter van de werkgeverscommissie als klachtenbehandelaar optreedt (in plaats van de gehele commissie). De afdoening van de klacht blijft bij de werkgeverscommissie. Als de griffier een klacht over een medewerker op de griffie afdoet, ligt het in de rede dat de werkgeverscommissie over zijn bevindingen en de wijze van afdoening van de klacht wordt geïnformeerd.
- Rol van de voorzitter van de raad. Als de klacht over de raad gaat is de voorzitter van de raad de klachtenbehandelaar. Het is niet wenselijk dat de voorzitter van de raad dan tevens de raad vertegenwoordigt in de klachtenprocedure. In de nieuwe regeling wordt de raad dan ook in de klachtenprocedure vertegenwoordigd door de plaatsvervangend voorzitter van de raad.

Kanttekeningen en risico's (incl. argumenten)

Het niet actualiseren van de regeling stuit op organisatorische en procedurele onwenselijkheden.
--

Alternatieven (incl. argumenten)

-

Financiële gevolgen	
---------------------	--

Kosten/opbrengsten	Geen kosten en geen opbrengsten.
--------------------	----------------------------------

Dekking binnen begroting	Programma: Cluster:
--------------------------	------------------------

Geen dekking binnen begroting	Dekkingsvoorstel:
-------------------------------	-------------------

Fiscale gevolgen	
------------------	--

Toelichting: nvt

Communicatie

Het besluit van de raad wordt op de wettelijk voorgeschreven wijze bekend gemaakt.
--

Bijlagen

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Nieuwe klachtenregeling (21 september 2023) 2. Huidige klachtenregeling (27 september 2012) |
|---|