

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten* van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2025. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2025 een aanvraag voor de Jeugdwet hebben gedaan en een individuele voorziening vanuit de Jeugdwet hebben ontvangen. Ouders/verzorgers van kinderen van 0 tot en met 15 jaar hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen



Uitgenodigd

750



Ingevuld

127



Respons

17%

Toegang



63% | 68%

wist waar hij of zij moest zijn



65% | 69%

werd snel geholpen



76% | 87%

voelde zich serieus genomen



16% | 19%

wist af van de onafhankelijke cliëntondersteuner

De hulp wordt gemiddeld beoordeeld met een: **7,6 | 8,1**

Kwaliteit



74% | 85%

werd goed geholpen bij vragen en problemen

74% | 89%

vindt dat de hulp goed past bij de hulpvraag

68% | 80%

kreeg genoeg informatie over de hulp

80% | 85%

vond dat beslissingen samen werden genomen

89% | 97%

werd met respect behandeld

69% | 82%

gaf aan dat de afgesproken hulp overeen komt met wat wordt ontvangen

*De linker (groene) getallen zijn de scores van 2025, de rechter (grijze) getallen zijn de scores van 2024.

Door de hulp ...

Resultaat



68% | 77%

... voelt mijn kind zich beter



71% | 67%

... gaat het thuis beter



60% | 62%

... kan mijn kind beter zijn/haar problemen oplossen



58% | 64%

... voelt mijn kind zich veiliger



68% | 61%

... weet ik als ouder beter hoe ik met mijn kind om kan gaan

60% | 65%

... gaat het beter met mijn kind op school, werk of dagbesteding



43% | 46%

... is het contact met vrienden en leeftijdsgenoten beter



49% | 62%

... heeft mijn kind meer vertrouwen in de toekomst



47% | 39%

heeft een (intake)gesprek gehad met een coach

77% | 85%

vond het (intake)gesprek prettig



74% | 91%

vond het opgestelde hulpplan goed



78% | 81%

zegt dat de coach de gemaakte afspraken nakomt

59% | 80%

heeft samen met de coach naar oplossingen in de buurt gekeken

61% | 79%

heeft samen met de coach naar oplossingen in hun netwerk gekeken**

Jeugd- en gezinscoach

Het contact wordt gemiddeld beoordeeld met een: **7,3 | 8,1**