



amendement BEJEGENING INWONERS IN NOTA GELDZORGENBELEID

De raad van de gemeente Waalre in vergadering bijeen op 18 april 2023,
gelezen het voorstel Geldzorgenbeleid Waalre 2023;

Overwegende dat:

- goede bejegening van onze inwoners van belang is om ze te kunnen bereiken, vertrouwen te wekken en in gesprek goede informatie te krijgen effectieve hulp te kunnen bieden;
- goede bejegening door de gemeente nog niet volledig geïntegreerd is in de communicatie over en naar inwoners;
- de juiste toon en bepaalde context op plekken in de nota geldzorgen ontbreken, waardoor inwoners zich niet goed bejegend kunnen voelen en het lijkt alsof alle inwoners dezelfde kwetsbaarheid hebben, met name in paragraaf 3.2;
- de nota geldzorgenbeleid openbaar is en goede bejegening juist een van de uitgangspunten zou moeten zijn van deze nota

Besluit:

De tekst onder 3.2 over het voorkomen van geldzorgen en financiële problemen:

'Bij het voorkomen van geldzorgen en financiële problemen is belangrijk dat mensen in staat zijn om de problemen voor te zijn of te voorkomen dat problemen weer optreden. Belangrijk is het vergroten van bewustwording, informatie en vaardigheden van de inwoners.

Beleidsuitgangspunt

Inwoners moeten in staat zijn om op tijd het risico op financiële problemen in hun eigen situatie in te schatten en de vaardigheden hebben om daarnaar te handelen. Ze kunnen dit zelfstandig of zijn in staat ondersteuning van anderen in te roepen.'

Vervangen voor:

'In de huidige samenleving worden mensen, met name jongeren, op allerlei manieren verleid om te veel uit te geven. Bij het voorkomen van geldzorgen en financiële problemen is belangrijk dat mensen **geholpen worden** om de problemen voor te zijn of te voorkomen dat problemen weer optreden. Belangrijk is het vergroten van bewustwording, **kennis** en vaardigheden van inwoners **die kwetsbaar zijn op dit gebied.**

Beleidsuitgangspunt

De gemeente moet inwoners helpen in staat te zijn om op tijd het risico op financiële problemen in hun eigen situatie in te schatten en de vaardigheden **te krijgen** om daarnaar te handelen. Ze kunnen dit zelfstandig of **weten hoe** ondersteuning van anderen in te roepen.

Namens de fracties,