Rekenkamercommissie Krimpenerwaard

Jaarverslag 2021

gemeente Krimpenerwaard
Rekenkamercommissie

Voorwoord

De RKC Krimpenerwaard heeft een productief 2021 achter de rug. Zo brachten wij onze rapporten uit over klachtbehandeling (mei), meldingen openbare ruimte (juli) en de jeugdzorg (september).
Daarnaast werden we in februari 2021 via een motie gevraagd om een second opinion te begeleiden op de business case gemeentekantoren. Dit hebben we gedaan en zo publiceerden we in mei 2021 een rapport daarover.
We zijn verder dit jaar een onderzoek gestart naar Toezicht & Handhaving op openbare orde en veiligheid. De publicatie daarvan staat gepland voor voorjaar 2022.
Tot slot zijn we eind 2021 begonnen met een onderzoek in eigen beheer naar de doorwerking en evaluatie van alle rapporten die sinds het ontstaan van de Rekenkamercommissie zijn uitgebracht: Hoe worden de rapporten gewaardeerd en in welke mate zijn de aanbevelingen opgevolgd? We zullen dit presenteren aan de nieuwe raad.

Met vriendelijke groeten,

Karin Meijer
Voorzitter



De Rekenkamercommissie

Boven: **Dhr. Rob Paulussen** (commissielid), **dhr. René de Bonte** (commissielid)
Onder: **Mw. Patricia Feelders** (secretaris/onderzoeker), **mw. Karin Meijer** (voorzitter)

De Rekenkamercommissie Krimpenerwaard (RKC) is er om de kaderstellende, controlerende en volksvertegenwoordigende rol van de raad te versterken door middel van op onderzoek gebaseerde conclusies en aanbevelingen.

De RKC is er niet alleen voor de raad, wij zijn er ook voor burgers. Daarom willen we voor de inwoners van de gemeente Krimpenerwaard zichtbaar maken hoe publiek geld besteed wordt en wat er terecht komt van de beleidsvoornemens van de gemeente.



Gepubliceerde onderzoeken

Second opinion gemeentekantoren



De gemeenteraad heeft de RKC verzocht om een second opinion op de businesscase gemeentekantoren te begeleiden. De businesscase was opgesteld door HEVO.

Op 19 mei 2021 heeft de RKC haar resultaten gepresenteerd in de commissie Ruimte & Financiën.
De aanbevelingen uit het RKC-rapport waren als volgt:

1. Aan HEVO: Schenk meer aandacht aan de compleetheid van de onderbouwingen in een presentatie.
2. Aan het college: Laat HEVO een laatste definitieve versie van de businesscase maken.
3. Aan het college: Laat een goede budgetbegroting opstellen voor het gekozen scenario.
4. Aan het college: Betrek een organisatieadviesbureau.
5. Aan de gemeenteraad: Leg de uitgangspunten van de budgetvaststelling goed vast.

Klachtbehandeling



De hoofdvraag van dit onderzoek was: *"Stelt de gemeente Krimpenerwaard inwoners voldoende in staat een klacht in te dienen, is de behandeling van klachten zorgvuldig en dienstverlenend en leert de gemeente van de ingediende klachten?"*
De RKC heeft dit onderzoek uitgevoerd in eigen beheer. Om de onderzoeksvraag te beantwoorden zijn documenten geanalyseerd, interviews gehouden en is een analyse gemaakt van een dertigtal klachtdossiers van de afgelopen jaren.
Op 22 juni 2021 heeft de RKC dit rapport gepresenteerd in de commissie SBBV.
De volgende aanbevelingen zijn gedaan:

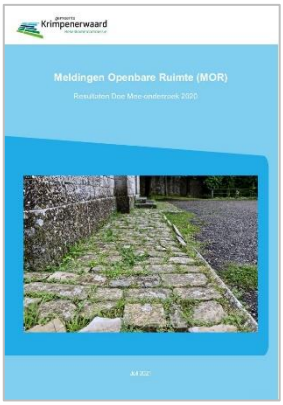
1. Aan het college: Zorg voor goede dossiervorming van behandelde formele en informele klachten.
2. Aan het college: Zorg voor een vlotte afwikkeling van klachten.
3. Aan het college: Creëer overzichten van klachten bij de organisaties die taken namens de gemeente uitvoeren. Breng deze informatie bijeen in een jaarverslag voor de raad waarmee verantwoording wordt afgelegd over het geheel van klachtbehandeling.
4. Aan het college: Bekijk of klachtbehandeling meer gekoppeld kan worden aan de dienstverlening richting inwoners.
5. Aan het college: Maak structurele overzichten van klachten en stuur zo nodig beleid, procedures en uitvoeringsplanning bij.
6. Aan de raad: Bespreek als raad jaarlijks het overzicht van klachten zoals bedoeld bij aanbeveling 5 en stel vast welke leerpunten eruit voortvloeien voor de gemeentelijke organisatie en de organisaties die taken uitvoeren namens de gemeente.



Gepubliceerde onderzoeken

gemeente Krimpenerwaard Rekenkamercommissie

Doe Mee Meldingen Openbare Ruimte



De Rekenkamercommissie heeft meegedaan aan het landelijke Doe Mee-onderzoek dat werd georganiseerd door de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRR) over Meldingen Openbare Ruimte.

De centrale vraag was:
"Op welke wijze geven lagere overheden beleidsmatig en organisatorisch vorm aan de afhandeling van Meldingen Openbare Ruimte, tot welke resultaten leidt dit beleid en op welke wijze wordt hierover gerapporteerd aan de raad?"

Via een vragenlijst is aan de gemeente informatie opgevraagd, zowel in vraagvorm als met verzoeken tot het aanleveren van documentatie. De onderwerpen betroffen zowel de algemene inrichting van het beleid als nadere informatie over aantallen meldingen en de afhandeling daarvan in de kalenderjaren 2018 en 2019. De resultaten van Krimpenerwaard kunnen worden vergeleken met 49 andere deelnemende gemeenten.
De RKC heeft dit rapport in juli 2021 ter kennisname aan de raad gezonden. Het rapport bevatte geen aanbevelingen.

Jeugdzorg



De centrale vraag van het onderzoek luidde:
"Wat zijn de wensen en behoeften van cliënten/jeugdigen in de gemeente Krimpenerwaard op het gebied van jeugdzorg, in hoeverre sluiten deze aan bij de werkelijkheid en welke verbeterpunten zijn er mogelijk met betrekking tot beleid en uitvoering van de jeugdzorg?"

Het onderzoek is uitgevoerd door een extern bureau. De onderzoeksmethoden die werden ingezet waren interviews, focusgroepen en documentanalyse.

Bespreking van het rapport vond plaats op 12 oktober 2021. De RKC deed de volgende aanbevelingen:
1. Maak vaart met de doorontwikkeling van het loket Samenleving & Zorg, maak het loket voor jeugdigen en ouders meer zichtbaar en toegankelijk en pak als gemeente de regierol.
2. Breng meer structuur aan in de routes die kunnen leiden tot zorg of ondersteuning.
3. Ondersteun ouders door een overzicht van het aanbod binnen jeugdzorg te geven en begeleiding aan te bieden.
4. Voer procesregie op de overgang van 18min naar 18plus.
5. Verbeter de (kwaliteit van) informatievoorziening met betrekking tot jeugdzorg aan de raad.



Lopende onderzoeken

gemeente Krimpenerwaard Rekenkamercommissie

Toezicht & handhaving



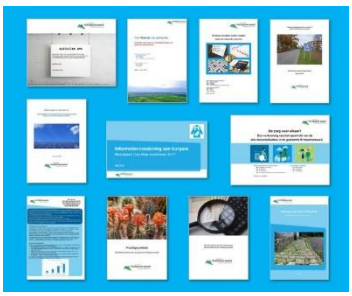
Voor dit onderzoek sloot de RKC aan bij een onderzoek dat in meerdere gemeenten werd uitgevoerd. Gezien de druk op het ambtelijk apparaat door Covid-19 is dit onderzoek, in overleg met de ambtelijke organisatie, een paar maanden later gestart dan oorspronkelijk de bedoeling was.
Het onderzoek biedt de raad inzicht in de uitvoeringspraktijk van toezicht en handhaving op de openbare orde en veiligheid, met specifieke aandacht voor de rol van de raad ten aanzien van de ontwikkelingen in dit domein.

De centrale vraag van het onderzoek was:
"Welk toezichts- en handhavingsbeleid op het gebied van openbare orde en veiligheid heeft de gemeente vastgesteld en wordt dit beleid doelmatig en doeltreffend uitgevoerd?"

De volgende methoden zijn ingezet:
- Documentanalyse
- Interviews bij de gemeente
- Cijfermatige analyse op capaciteit, overtredingen en genomen maatregelen
- Groepsgesprekken

Het rapport zal voor de zomer 2022 aan de raad gestuurd worden.

Doorwerking & Evaluatie



De RKC is eind 2021 een onderzoek gestart in eigen beheer naar de doorwerking van uitgebrachte rapporten. Hierbij heeft de RKC gekeken of daar concrete acties op zijn gevolgd vanuit het college en/of de raad.
De RKC is in 2016 gestart met haar werkzaamheden. In 6 jaar tijd zijn de volgende onderzoeken afgerond:*

1. Quickscan Wmo
2. Burger- en overheidsparticipatie
3. Sturen in risicovolle projecten
4. Informatievoorziening aan burgers (Doe Mee-onderzoek)
5. Verkenning drie decentralisaties
6. Verkeersveiligheid rondom scholen
7. Duurzaamheid
8. Implementatie VN-Verdrag Handicap (Doe Mee-onderzoek)
9. Second opinion business case gemeentekantoren
10. Klachtbehandeling
11. Meldingen Openbare Ruimte (Doe Mee-onderzoek)

Naast het bekijken van doorwerking heeft er een evaluatie plaatsgevonden, van zowel de uitgebrachte rapporten als van de rol en positie van de RKC. Deze evaluatie is uitgevoerd door een externe.

De RKC zal de resultaten presenteren aan de nieuwe raad (april/mei 2022).

* Het onderzoek naar Jeugdzorg is niet opgenomen, gezien de recente publicatiedatum.



Maandoverzicht activiteiten 2021

Net als in 2020 werd in 2021 het werk van de RKC beïnvloed door Covid-19. Het werk vond veelal digitaal plaats.

Januari
De RKC hield diverse interviews voor het onderzoek naar klachtbehandeling.

Februari
De RKC werd via een motie gevraagd om een second opinion op de business case gemeentekantoren te begeleiden.

Maart
Diverse gesprekken vonden plaats in het kader van de second opinion gemeentekantoren, waaronder met vertegenwoordigers vanuit de raad (werkgroep) en potentiële onderzoeksbureaus.

April
De RKC leverde een tussenproduct op voor de second opinion gemeentekantoren en besprak deze met de werkgroep.

Mei
De RKC publiceert haar rapport over de second opinion gemeentekantoren.
Op 19 mei presenteerde de RKC de second opinion in de commissie R&F.
De RKC publiceert haar rapport naar klachtbehandeling.

Juni
De RKC hield een startgesprek met de ambtelijke organisatie voor het onderzoek naar Toezicht & Handhaving.
Op 22 juni presenteert de RKC haar rapport naar klachtbehandeling in de commissie SBBV.

Juli
De Adviesgroep en de RKC ontmoetten elkaar digitaal op 6 juli.
De RKC publiceert haar rapport over meldingen openbare ruimte (Doe Mee-onderzoek).

September
De RKC publiceert haar rapport naar jeugdzorg.

Oktober
De RKC start met een onderzoek naar de doorwerking en evaluatie van 6 jaar RKC Krimpenerwaard.
Op 12 oktober presenteert de RKC haar rapport naar Jeugdzorg in de commissie SBBV.

November
De RKC hield een startgesprek met de ambtelijke organisatie voor het onderzoek naar doorwerking en evaluatie.
Op 29 november sprak de RKC met de Adviesgroep.

December
De RKC hield diverse interviews voor het onderzoek naar doorwerking en evaluatie.



19 mei: Bespreking second opinion business case gemeentekantoren



22 juni: Presentatie onderzoek klachtbehandeling



12 oktober: Presentatie onderzoek jeugdzorg

Het jaar in cijfers

gemeente Krimpenerwaard Rekenkamercommissie

Onze activiteiten in cijfers

RKC-vergaderingen	13
Bijeenkomsten met Adviesgroep	2
Onderzoeken gestart	3
Onderzoeken afgerond	4
Nieuwsbrieven	1
Twitterberichten verstuurd (inclusief retweets)	8
Twitter-volgers	171

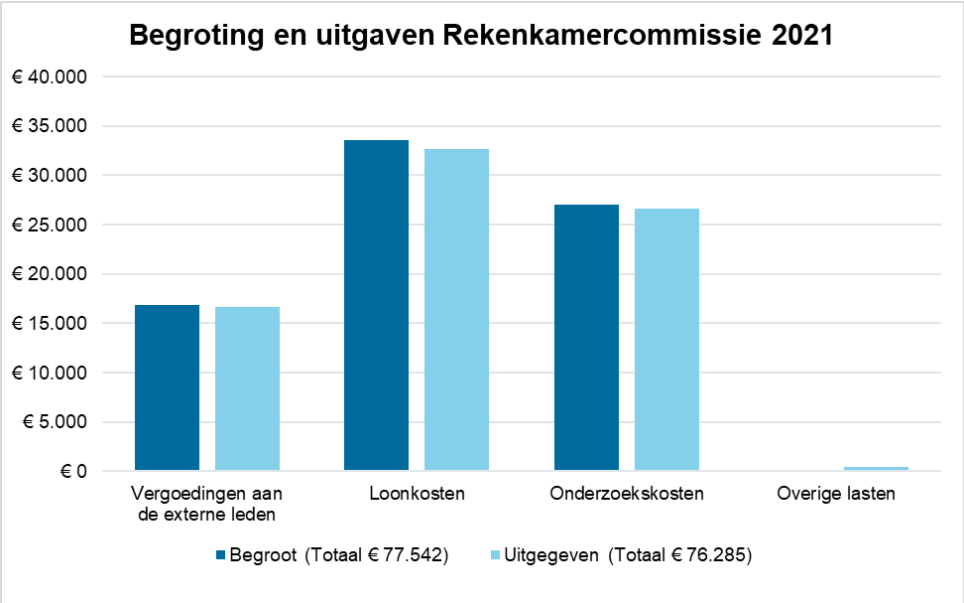
Financieel

Het budget van de Rekenkamercommissie bedroeg in € 77.542. De griffier is formeel de budgethouder. Conform de verordening is het de Rekenkamercommissie die beslist hoe zij het budget besteedt.

Ten laste van het budget komen de volgende kosten:

- Vergoedingen van de leden en voorzitter
- Loonkosten secretaris-onderzoeker
- Kosten die door de Rekenkamercommissie zijn gemaakt voor onderzoeken
- Eventuele overige uitgaven

In 2021 is er € 1.256 minder uitgegeven dan begroot.





Contact en personalia

Contact met de Rekenkamercommissie
Wij staan open voor uw opmerkingen en suggesties.
Wij zijn te bereiken via:
Telefoon: 14 0182 / 06-57096899
E-mail: RKC@krimpenerwaard.nl
Website: www.krimpenerwaard.nl/Rekenkamercommissie
Twitter: @rkckrwaard



Karin Meijer
Voorzitter
Karin heeft bestuurskunde gestudeerd en een opleiding tot coach gevolgd. Ze heeft een eigen coachpraktijk en is sinds januari 2016 voorzitter van de Rekenkamercommissie Krimpenerwaard. Daarnaast is ze directeur van de Rekenkamer Uithoorn en voorzitter van de Rekenkamercommissie Apeldoorn.



René de Bonte
Commissielid
René is sinds januari 2016 commissielid. Hij werkt daarnaast als senior raadsadviseur bij de gemeente Tilburg. Ook is hij lid van de Rekenkamercommissie van de gemeente Oisterwijk.



Rob Paulussen
Commissielid
Rob is sinds 1 januari 2017 lid van de Rekenkamercommissie. Hij is bestuurskundige en in de dagelijkse praktijk zelfstandig adviseur, onderzoeker en part-time docent bestuurskunde bij de Hogeschool Leiden. Daarnaast is hij voorzitter van de Rekenkamercommissie IJsselstein en lid van de Rekenkamer Vijfheerenlanden.



Patricia Feelders-Heijndijk
Secretaris / onderzoeker
Patricia is bedrijfskundige en vervult sinds september 2017 de rol van secretaris / onderzoeker. Zij is daarnaast zelfstandig onderzoeker, o.a. als secretaris-onderzoeker voor de rekenkamer Hoeksche Waard.