Gemeente Wassenaar

Schriftelijke vragen

ex Artikel 36 Reglement van Orde gemeenteraad Wassenaar

Datum	23 juli 2026	**Datum verzending**	23 juli 2026
Nummer vraag	**434**		
Ons zaaknummer	**Z/26/112837**	**Portefeuillehouder**	**Wethouder Frigge**
		Bijlage	-

Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen raadslid Van Leeuwen inzake afspraken bij de burgerlijke stand via de gemeentelijke website

Geachte Raad,

Door raadslid Van Leeuwen van de Hart voor Wassenaar-fractie zijn op 15 juli 2026 vragen gesteld met betrekking tot het bericht op de gemeentelijke website waar staat dat inwoners vanaf 27 juli 2026 geen afspraak bij de burgerlijke stand meer via de website kunnen maken en dat zij hiervoor per e-mail contact moeten opnemen. De beantwoording van deze vragen treft u hieronder aan.

Vraag 1. Wat is de reden dat deze online afspraakmogelijkheid wordt stopgezet of tijdelijk niet beschikbaar is?

Antwoord 1. Vanwege tijdelijke onderbezetting binnen de Burgerlijke Stand is aangekondigd dat de online afspraakmogelijkheid vanaf 27 juli 2026 tijdelijk niet beschikbaar zou zijn. Afspraken konden wel gemaakt worden via het e-mailadres van de Burgerlijke Stand. Dit was bedoeld om afspraken beter te kunnen beoordelen en sneller in te plannen.

Deze maatregel is inmiddels niet meer nodig. De personele situatie is verbeterd, waardoor de online afspraakmogelijkheid beschikbaar blijft. De informatie op de gemeentelijke website is hierop aangepast.

Het uitgangspunt was en blijft dat inwoners hun zaken bij de Burgerlijke Stand tijdig en op een passende manier kunnen regelen.

Vraag 2. Gaat het om een tijdelijke maatregel of om een structurele wijziging van de dienstverlening?

Antwoord 2. Het betrof een tijdelijke maatregel vanwege een tijdelijke verminderde personele bezetting. Van een structurele wijziging van de dienstverlening is geen sprake. De reguliere online afspraakmogelijkheid blijft beschikbaar.

Vraag 3. Op welke termijn neemt de gemeente contact op met inwoners die per e-mail een afspraak aanvragen?

Antwoord 3. De online afspraakmogelijkheid blijft beschikbaar en de informatie op de gemeentelijke website is hierop aangepast.

Wanneer inwoners per e-mail contact opnemen met de Burgerlijke Stand, wordt de aanvraag binnen enkele werkdagen beoordeeld en neemt de gemeente contact op om de afspraak verder af te stemmen.

Vraag 4. Wanneer verwacht het college dat online afspraak maken voor de burgerlijke stand weer mogelijk is?

Antwoord 4. Zie antwoorden hierboven.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

mr. N.D. Valkenburg-Gunning,
loco-gemeentesecretaris

L.N.M. van Doeveren MSc.,
loco-burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.