

GEMEENTERAAD
Vergadering van

29 APR. 2021

AANGENOMEN

Motie: Gedragsregels voor alle incassobureaus

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 29 april 2021, ter bespreking van agendapunt 20.
De voortgang armoede-en schuldenaanpak;

Constaterende dat:

- Iedereen een incassobureau kan beginnen zonder enige wettelijke vereisten;
- De branchevereniging voor incassobureaus de Nederlandse Vereniging van gecertificeerde Incasso-ondernemingen (NVI) is;
- De incassobureaus die zijn aangesloten bij de NVI zich onderwerpen aan vaste gedragsregels en een geschillenregeling hanteren;
- De incassobureaus die niet zijn aangesloten bij de NVI hun eigen voorwaarden hanteren;

Van mening dat:

- Incassobureaus moeten stoppen met het flink onder druk zetten van kwetsbare mensen in een benaderde positie;
- Vaste gedragsregels zal helpen bij het voorkomen van intimidaties en bedreigingen door incassobureaus;
- Het hanteren van een geschillenregeling kan bijdragen aan het toepassen van de menselijke maat;

Verzoekt het college:

- Een oproep te doen aan alle incassobureaus in Rotterdam om zich aan te sluiten bij de NVI zodat zij onderworpen zullen worden aan vaste gedragsregels en het hanteren van een geschillenregeling;
- hierover te rapporteren aan de raad,

en gaat over tot de orde van de dag.


Enes Yiğit
DENK Rotterdam

Tegen: Leefbaar
p.w.