Gemeente Borger-Odoorn

M e m o

Exloo, 22 januari 2021

Bestemd voor: Gemeenteraad

Afkomstig van: College van B&W

Onderwerp: Gevolgen van corona voor de ambtelijke organisatie

Kopie naar:

Inhoud:

Inleiding

Het is bijna een jaar geleden dat de Corona-crisis begon. Inmiddels zijn we geruime tijd verder. Gedurende de zomer was er sprake van enige versoepeling. Inmiddels zitten we in een nieuwe situatie: de (verlengde) lockdown. Een uitzonderlijke situatie voor iedereen.
In deze memo nemen we u mee in de impact van deze lockdown op het werk van de ambtelijke organisatie.

Maximaal thuiswerken

Vanaf het begin van de Corona crisis hebben de medewerkers van Borger-Odoorn maximaal thuisgewerkt. Zo snel als dat mogelijk was, zijn de thuiswerkende collega's voorzien van meubilair, apparatuur en instructies. Met als doel het thuiswerk goed te ondersteunen. Uiteraard was en is er aandacht voor de warme, persoonlijke kant en hebben de leidinggevenden contact met medewerkers. Vanzelfsprekend gaat het thuiswerken, met alles wat daarbij hoort, de één gemakkelijker af dan de ander. Toch is de rode draad:

- Er is breed begrip voor de noodzaak tot het thuis werken
- Er is waardering voor de wijze waarin men daarin ondersteund wordt

- Medewerkers missen hun collega's, ook in het belang van de kwaliteit/integraliteit van hun werk
- Er is grote motivatie om de inwoners goed van dienst te zijn.
- Sommige werkzaamheden zijn anders/later opgepakt, omdat reguliere uitvoering niet haalbaar bleek.

Uitzonderlijke situatie

Nu deze crisis aanhoudend is en er op dit moment zelfs sprake is van een lockdown, is de situatie erg uitzonderlijk te noemen.

- Medewerkers moeten veel ballen (werk en privé) tegelijk in de lucht houden, waardoor de reguliere productie niet haalbaar is. Voorbeeld: overdag de kinderen helpen bij het thuisonderwijs, om vervolgens aan het einde van de middag aan de werkdag te beginnen.
- Bij BORG moeten soms teams volledig in quarantaine, omdat er bij één van hen sprake is van een besmetting.
- Het ziekteverzuim neemt toe (5.6%) mede omdat steeds meer collega's in aanraking komen met Corona
- Onderlinge afstemming, ten behoeve van de integraliteit van bepaalde dossiers, komt lastiger tot stand en kost meer tijd.
- Het inwerken van nieuwe collega's is lastiger/langzamer.
- Naast het reguliere werk moet op een aantal plaatsen veel extra inzet worden gepleegd voor corona-gerelateerde werkzaamheden. Ook in 2021 zal Corona, zoals het nu lijkt, nog stevige ambtelijke capaciteit vragen.

In deze uitzonderlijke situatie kan het niet anders dan dat de productie van de medewerkers minder is dan in de 'normale' situatie.

Begrip

Als college vragen we van u als gemeenteraad begrip voor deze uitzonderlijke situatie. Hoe vervelend ook, het is onvermijdelijk dat werkzaamheden later of anders worden opgepakt dan normaal gesproken.
Wij zullen bij deze keuzes de prioriteiten, zoals deze door uw raad zijn geformuleerd, als leidraad gebruiken. Wij hopen dat we u zo snel mogelijk weer 'normaal' van dienst kunnen zijn.