2026-260

Geacht college,

De fractie Forum voor Democratie Nieuwegein heeft signalen ontvangen van inwoners, gemeentelijke medewerkers en personen binnen gemeentelijke organisaties over de afhandeling van meldingen over grofvuildumpingen en ander afval in de openbare ruimte.

Volgens deze signalen worden meldingen die binnenkomen via het Klantcontactcentrum van de gemeente of via de BuitenBeter-app doorgestuurd naar Reinigingsbedrijf Midden-Nederland (RMN). Vervolgens zou het in sommige gevallen weken duren voordat RMN de melding oppakt. Ook wordt gemeld dat na het ophalen van het grofvuil regelmatig restafval achterblijft. De gemeente zou dit afval vervolgens zelf moeten opruimen, terwijl RMN voor de uitvoering van de afvalinzameling door de gemeente wordt betaald.

Naar aanleiding hiervan stelt onze fractie de volgende vragen:

1. Zijn de genoemde signalen bij het college bekend?
Zo ja, sinds wanneer is het college hiervan op de hoogte en via welke kanalen zijn deze signalen binnengekomen?

2. Hoeveel meldingen over grofvuildumpingen, achtergebleven restafval en vergelijkbare situaties zijn in de afgelopen drie jaar bij de gemeente en/of RMN geregistreerd?
Kan het college deze aantallen uitsplitsen per jaar, maand en type melding?

3. Wat is de afgesproken maximale afhandelingstermijn voor dergelijke meldingen?
Worden deze termijnen in de praktijk gehaald? Kan het college aangeven hoe vaak de termijn is overschreden?

4. Hoeveel meldingen zijn in de afgelopen drie jaar niet binnen de afgesproken termijn afgehandeld?

Kan het college daarbij aangeven hoe lang de gemiddelde en maximale overschrijding bedroeg?

5. Hoe vaak heeft RMN na het ophalen van grofvuil afval laten liggen, waardoor de gemeente zelf aanvullende opruimwerkzaamheden moest uitvoeren?

6. Welke kosten heeft de gemeente in de afgelopen drie jaar gemaakt voor het zelf opruimen van afval dat volgens de gemaakte afspraken door RMN had moeten worden verwijderd?
Kan het college deze kosten uitsplitsen per jaar en, indien mogelijk, per wijk of type melding?

7. Worden de kosten van deze aanvullende gemeentelijke opruimwerkzaamheden aan RMN doorberekend?
Zo nee, waarom niet?

8. Voorziet de dienstverleningsovereenkomst of een andere overeenkomst tussen de gemeente en RMN in een korting, verrekening, inhouding of andere financiële correctie wanneer RMN de overeengekomen dienstverlening niet of niet volledig uitvoert?

9. Heeft de gemeente in de genoemde gevallen een korting, verrekening of andere financiële compensatie van RMN ontvangen of opgeëist?

Zo ja, om welke bedragen gaat het? Zo nee, waarom is dat niet gebeurd?

10. Is er sprake van een prestatievergoeding, bonus, malusregeling of boetebeding binnen de afspraken tussen Nieuwegein en RMN met betrekking tot de tijdige afhandeling van meldingen en het volledig schoon opleveren van de locatie?

11. Worden de prestaties van RMN op dit punt structureel gemonitord?

Zo ja, welke prestatie-indicatoren worden gebruikt, zoals afhandelingstermijn, eerste keer volledig opruimen, aantal herhaalmeldingen en klachten?

12. Worden meldingen uit het Klantcontactcentrum, de BuitenBeter-app en de systemen van RMN aan elkaar gekoppeld?
Kan het college hierdoor per melding volgen wanneer deze is ontvangen, doorgestuurd, opgepakt en volledig afgehandeld?

13. Hoe vaak heeft de gemeente in de afgelopen drie jaar aanvullende werkzaamheden moeten uitvoeren omdat een melding door RMN niet, niet tijdig of niet volledig was afgehandeld?

14. Is het college hierover inmiddels in gesprek met de directie van RMN en/of het dagelijks bestuur van RMN?
Zo ja, wanneer hebben deze gesprekken plaatsgevonden en welke concrete verbeterafspraken zijn gemaakt?

15. Is het college bereid de gemeenteraad periodiek te informeren over de prestaties van RMN bij meldingen over grofvuildumpingen en achtergebleven afval?
Zo ja, op welke termijn? Zo nee, waarom niet?

16. Is het college bereid te onderzoeken of de bestaande afspraken met RMN voldoende waarborgen bevatten voor tijdige en volledige afhandeling van meldingen?
Kan de raad de relevante prestatieafspraken, rapportages en financiële bepalingen ontvangen?

17. Welke maatregelen neemt het college om te voorkomen dat inwoners wekenlang met gedumpt of achtergebleven afval worden geconfronteerd?
Wij verzoeken het college de vragen binnen de daarvoor geldende termijn schriftelijk te beantwoorden.

Ik zie uit naar de beantwoording voor mijn schriftelijke vragen, en dank u hartelijk hiervoor.

Met vriendelijke groet,

Forum voor Democratie

Frank Folkerts | Raadslid & Plaatsvervangend Fractievoorzitter FVD

Gemeenteraad Nieuwegein

Postbus 1, 3430 AA Nieuwegein | Stadsplein 1, 3431 LZ Nieuwegein |T 14030