



Raadsbrief

Datum 17 april 2024

Onderwerp Jaarverslag 2023 Bezwaarschriftenbehandeling
Versienummer 1

Portefeuillehouder Peter Snijders

Samenvatting

Het jaarverslag bevat een overzicht van de ingediende en de afgehandelde bezwaarschriften. Ook wordt inzicht gegeven in het aantal (hoger) beroepsprocedures en voorlopige voorzieningen. Daarnaast wordt ingegaan op de werkzaamheden van de Adviescommissie bezwaarschriften en de werkzaamheden op het gebied van (pre)mediation. Het jaarverslag draagt bij aan een beter inzicht in onze (juridische) dienstverlening. Daarnaast zorgt het voor transparantie over onze bezwaarschriftenbehandeling. De bezwaarschriftenbehandeling in 2023 kan worden beschreven met één woord: stijging. Stijging van het aantal ingediende en afgehandelde bezwaarschriften. Stijging van het aantal afgehandelde bezwaarschriften in de (pre)mediationfase.

Bijlagen

1. Jaarverslag 2023 Bezwaarschriftenbehandeling

Openbaarheid

- ☒ Openbaar
☐ Geheim

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. het Jaarverslag 2023 Bezwaarschriftenbehandeling



Datum

17 april 2024

Inleiding

Het jaarverslag bevat een overzicht van de in 2023 ingediende en afgehandelde bezwaarschriften in totaliteit en per werkveld. Naast aantallen, aard en resultaten, wordt inzicht gegeven in de verschillende wijzen van behandeling en de werkzaamheden van de Adviescommissie bezwaarschriften. Ook het aantal (hoger) beroepsprocedures en voorlopige voorzieningen is erin opgenomen.

Het jaarverslag draagt bij aan een beter inzicht in onze (juridische) dienstverlening. De bevindingen worden gebruikt om de (juridische) dienstverlening te verbeteren en efficiënter te maken. Daarnaast zorgt het voor transparantie in onze manier van bezwaarschriftenbehandeling.

Kader

Algemene wet bestuursrecht

Kernboodschap

De bezwaarschriftenbehandeling in 2023 kan worden beschreven met één woord: stijging. Stijging van het aantal ingediende en afgehandelde bezwaarschriften. Stijging van het aantal afgehandelde bezwaarschriften in de (pre)mediationfase.

Toelichting

Stijging van het aantal ingediende bezwaarschriften: 722 ten opzichte van 509 in 2022.

Deze stijging heeft vooral te maken met het aantal gestegen bezwaarschriften over verkeerd aangeboden afval. Het gestegen aantal bezwaarschriften houdt verband met de invoering van een nieuw handhavingsregistratiesysteem. Dat maakt snellere en meer volledige registratie mogelijk en heeft tot meer handhavingsbesluiten (en bezwaren) geleid.

Stijging van het aantal afgehandelde bezwaarschriften: 739 ten opzichte van 446 in 2022.

Deze stijging heeft onder meer te maken met de flexibele inzet van medewerkers.

Stijging van het aantal ingetrokken bezwaarschriften of anders afgedane bezwaarschriften in de premediationfase. Dat is de fase waarin we met bezwaarde in gesprek gaan en tot een oplossing proberen te komen: 55% te opzichte van 48% in 2022.

Het inzetten van mediationvaardigheden is al jarenlang een belangrijk onderdeel van bezwaarschriftafhandeling. Dit leidt nog steeds tot goede resultaten.

Maatschappelijk draagvlak & participatie

Deze aspecten zijn niet aan de orde. Het jaarverslag is een weergave van feiten/cijfers en bevindingen van op het gebied van de afhandeling van bezwaarschriften.

Communicatie

Het jaarverslag wordt gepubliceerd (ter inzage bij de Informatiebalie van het Stadskantoor en via de website van de gemeente).

Financiën

Dit verslag brengt geen kosten met zich mee.

Risico's

Er zijn geen risico's aan verbonden.



Datum 17 april 2024

Vervolg

In de loop van 2025 volgt het jaarverslag Bezwaarschriftenbehandeling 2024.

Openbaarheid

Deze raadsbrief is openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer