

Technische sessie Social Return

Commissie WIOSSAN woensdag 4 september 2024



Gemeente
Rotterdam

Programma

1. Welkom
2. Social Return: de diepte in
3. Pauze
4. Casper Hoppe, Erasmus MC
5. Martin Helmich, Compass Group
6. Renzo Deurloo, Greenfox Social Return
7. Pauze/ lunch
Bas Oosterom, Inkoop & Social Return
8. Panelgesprek
9. Rondleiding EMC



Waar denkt u aan bij Social Return?

Wat is Social Return?

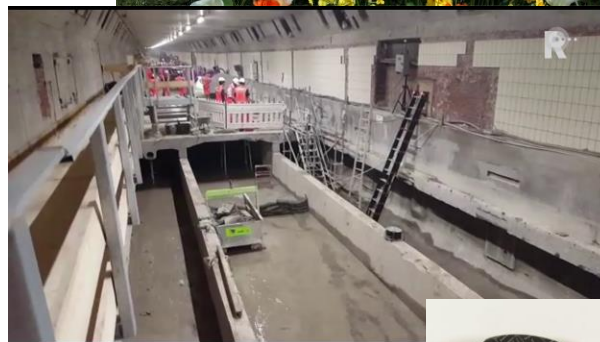
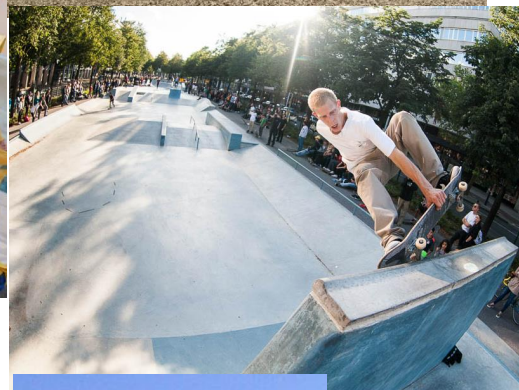
Wij willen Rotterdammers helpen die moeilijk aan het werk komen.

Dat vragen we ook aan de bedrijven die opdrachten voor ons uitvoeren.

Deze bedrijven moeten naast de opdracht ook een sociale bijdrage leveren.

Bijvoorbeeld door Rotterdammers banen of leerwerkplekken te geven, hen te helpen ontwikkelen naar werk of door producten en diensten in te kopen bij sociaal ondernemingen.

Social Return is een contractvoorwaarde bij inkoop en aanbestedingen met een opdrachtwaarde >€50.000 (drempelbedrag = Rotterdamse beleidskeuze)



Vaak onnodig hoge schattingen van het verbruik

Forse besparing op stads-spookmeters

door Maarten Ritman

ROTTERDAM • Door sensu-
suele spook-energime-
ters in kaart te brengen
zoopt de gemeente Rot-
terdam een half miljoen
euro te besparen. Het
bedrijf dat die meters



zien de horeca in Rot-
terdam is Greenfox in d'
Maandstad langer bezig. 'Al
je dit in je eerste in kaart
willen brengen en je bent ze
ven dagen per week aan het
werk voor 52 weken, dat
heb je nog vijf jaar nodig.'
Om een eerste foto van de bespa-



Wat is Social Return?

Social Return is regionaal beleid met 16 regiogemeenten uit regio Rijnmond

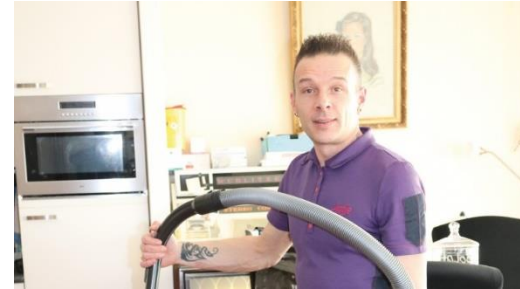
We zijn ondergebracht bij het WerkgeversServicepunt Rijnmond

Rotterdam is koploper op het gebied van Social Return in Nederland



Onze doelgroepen

- Participatiewet
- Doelgroep banenafspraken, WIA, WAO
- WW-uitkering
- Leerling BBL en BOL
- Leerling VSO of praktijkonderwijs
- Niet-Uitkeringsgerechtigde (NUG)
- 56+ in de SR doelgroep: Bonus



Gerealiseerde impact Social Return 2023

Aantal uniek geregistreeerde personen: 2.993

met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk(ervaring) geholpen

Gerealiseerde Social Return	€ 35.060.887
-----------------------------	--------------

- | | |
|--|--------------|
| • SR waardering geregistreeerde personen | € 27.953.213 |
| • Arbeidsontwikkeling | € 49.085 |
| • Sociaal Inkopen | € 4.872.766 |
| • Maatschappelijke Activiteiten | € 2.185.823 |

Gerealiseerde impact Social Return 2023

Aantal mensen per doelgroep ingezet door opdrachtnemers met een SR-opgave:

Participatiewet	469
WW	506
Arbeidsbeperkt	513
Leerlingen	1479
Overig	26

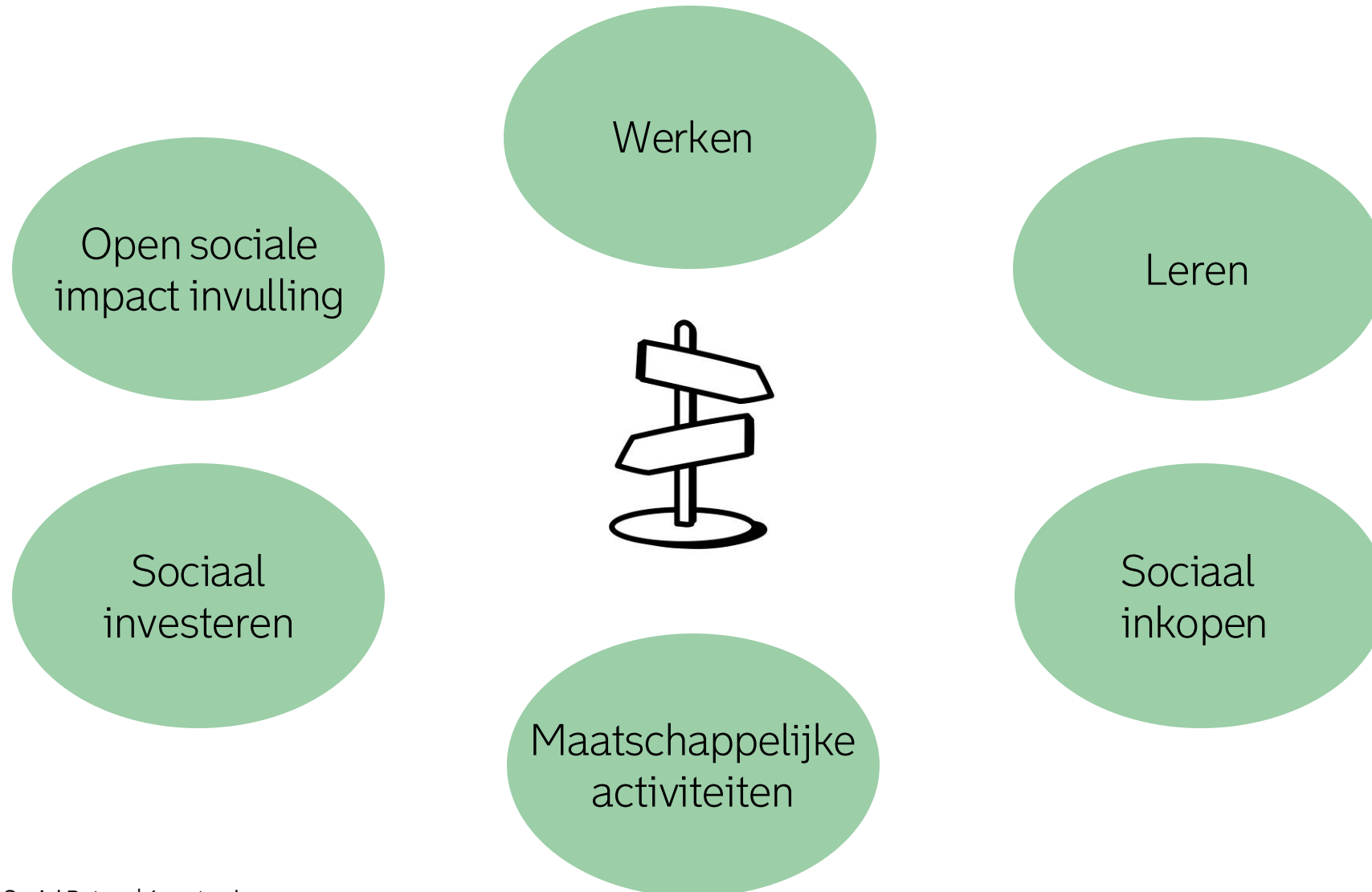
Nieuw Social Return-beleid: Strategisch perspectief

- De beweging naar Impact Economie
- De samenwerking met de ankerorganisaties
- Het bundelen van krachten door het ontwikkelen van een maatschappelijke investeringsagenda
- Het versterken van sociaal ondernemers en het ontwikkelen van nieuwe instrumenten en diensten om dit te bevorderen
- Het actief samenwerken en delen van kennis en ervaringen met andere arbeidsmarktregio's en gemeenten in het land

Nieuw Social Return-beleid: Arbeidsmarkt perspectief

- Het belang van arbeidsontwikkeling voor kandidaat en werkgever
- Strategische investeringsplanning
- Meer ruimte voor maatwerk
- Aansluiting dienstverlening
- Innoveren en experimenteren

Invullingsmogelijkheden Social Return



Invullingsmogelijkheden: Werken

Doelgroep	Uurwaardering	Jaarwaardering	Opvoeren
Participatiewet	€24,04	€50.000	Een kandidaat mag maximaal 3 jaar na laatst verkregen uitkering worden opgevoerd
Doelgroep Banenafpraak	€24,04	€50.000	Een kandidaat mag altijd worden opgevoerd
WW uitkering	€12,02	€25.000	Een kandidaat mag maximaal 2 jaar na laatst verkregen uitkering worden opgevoerd
Niet UitkeringsGerechtigden	€7,21	€15.000	Als iemand geregistreerd staat als NUG bij de gemeente of het UWV. Opvoeren mag voor de maximale duur van 2 jaar.
Doelgroep 56+	€2,40	€5.000	Zolang de kandidaat opgevoerd mag worden

Invullingsmogelijkheden: Leren

Inzetten van Leerling of Stagiair

- Leerlingen van het MBO niveau 1 t/m 4, stage vmbo, vso of praktijkonderwijs
- Jaarwaardering is 15.000 euro voor leerlingen BBL, BSO en praktijkonderwijs, en 7.500 euro voor stagiaires of BOL-leerlingen.
- Voor leerling VSO / praktijkonderwijs: bonus bij contract voor onbepaalde tijd

Leren zonder werken (zonder dienstverband)

- Ontwikkeltrajecten aan iemand uit de doelgroep met behoud van uitkering of aan jongeren zonder startkwalificatie.

Leren met werken (dienstverband)

- Arbeidsontwikkeling. Activiteiten in het kader van om- her- en bijscholing van werknemers.
- training en/of scholing.

Invullingsmogelijkheden: Leren



Invullingsmogelijkheden: Sociaal inkopen



Bijdrage aan werkgelegenheid

- Sociaal ondernemers bieden banen aan mensen voor wie het moeilijk is om werk te vinden.
- Wanneer opdrachtnemers producten of diensten van deze bedrijven afnemen helpen zij indirect mee aan het creëren van meer banen die blijvend zijn in Rotterdam en omgeving.

Kruisbestuiving

- Wanneer opdrachtnemers met sociaal ondernemers samenwerken kan dat hen helpen om nieuw talent te vinden.
- Ook kunnen sociaal ondernemers door een leveranciersrelatie met opdrachtnemers hun omzet vergroten waardoor ze mensen werk kunnen blijven bieden en ook hun impact groter maken.

Het gehele factuurbedrag, inclusief materiaalkosten (exclusief BTW), kan worden opgevoerd voor de Social Return-verplichting.

Wat zijn sociaal (impact) ondernemers?

Opgericht om primair een positieve maatschappelijke verandering in de samenleving te brengen.

Hebben een verdienmodel ontwikkeld rondom verschillende maatschappelijke vraagstukken zoals:

- Tegengaan van eenzaamheid
- Sterker maken van de sociale samenhang in wijken
- Klimaat en circulair
- Verbetering van (internationale) arbeidsomstandigheden
- Bieden van werkgelegenheid voor inwoners in een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt



Voorbeeld: Groene Bouwhekken / Rotterdam Inclusief. Funderingsherstel Rubensstraat



Invullingsmogelijkheden: Maatschappelijke Activiteiten

Activiteiten die gericht zijn op inclusiviteit en arbeidsparticipatie van de beroepsbevolking

Verder denken, durven, doen en doorpakken

**Dit zijn de
Rotterdamse Douwers.**

Rotterdamse Douwer (de, m/v, meervoud: Douwers);

een Rotterdammer die, belangeloos, uit betrokkenheid, zijn netwerk, talent en vaardigheden inzet om een jongere een duwtje in de rug te geven door samen met deze jongere en dus met vereende krachten de Rotterdamse handen uit de mouwen te steken opdat deze jongere zijn weg of op z'n minst wat structuur terugvindt, en die er niet voor terugdeinst om zo nodig wat te douwen tegen ontoegankelijke organisaties, ambtelijke molens of zich achter pantserglas verschuillende incassobureaus.

Meer weten over ons



Invullingsmogelijkheden: Sociaal Investeren

Bedrijven kunnen sociaal economische impact maken door te investeren in sociale initiatieven of platforms die bijdragen aan werkgelegenheid in brede zin. Voorbeeld www.riksplatform.nl

Categorieën

- ☐ Zorg & Welzijn
- ☐ Bouw, Techniek & Productie
- ☐ Handel & Dienstverlening
- ☐ Transport & Logistiek
- ☐ Horeca & Detailhandel
- ☐ Onderwijs & Cultuur (Wetens...
- ☐ ICT
- ☐ Media & Communicatie
- ☐ Milieu en Agrarische sector
- ☐ Justitie, veiligheid en openb...
- ☐ Anders



Stichting Rotterdam Recruitment Agency

Naam impact maker: Stichting Rotterdam Recruitment Agency

Startbedrag: € 31350

Totale impact waarde project: € 51788.80...

[Lees meer >](#)



Oxious Talent Factory Academy

Naam impact maker: Oxious Talent Factory Academy

Startbedrag: € 34650

Totale impact waarde project: € 45692

Totale waarde in Rikx: 1642 Rikx...

[Lees meer >](#)

Invullingsmogelijkheden: Open Sociale Impact Invulling

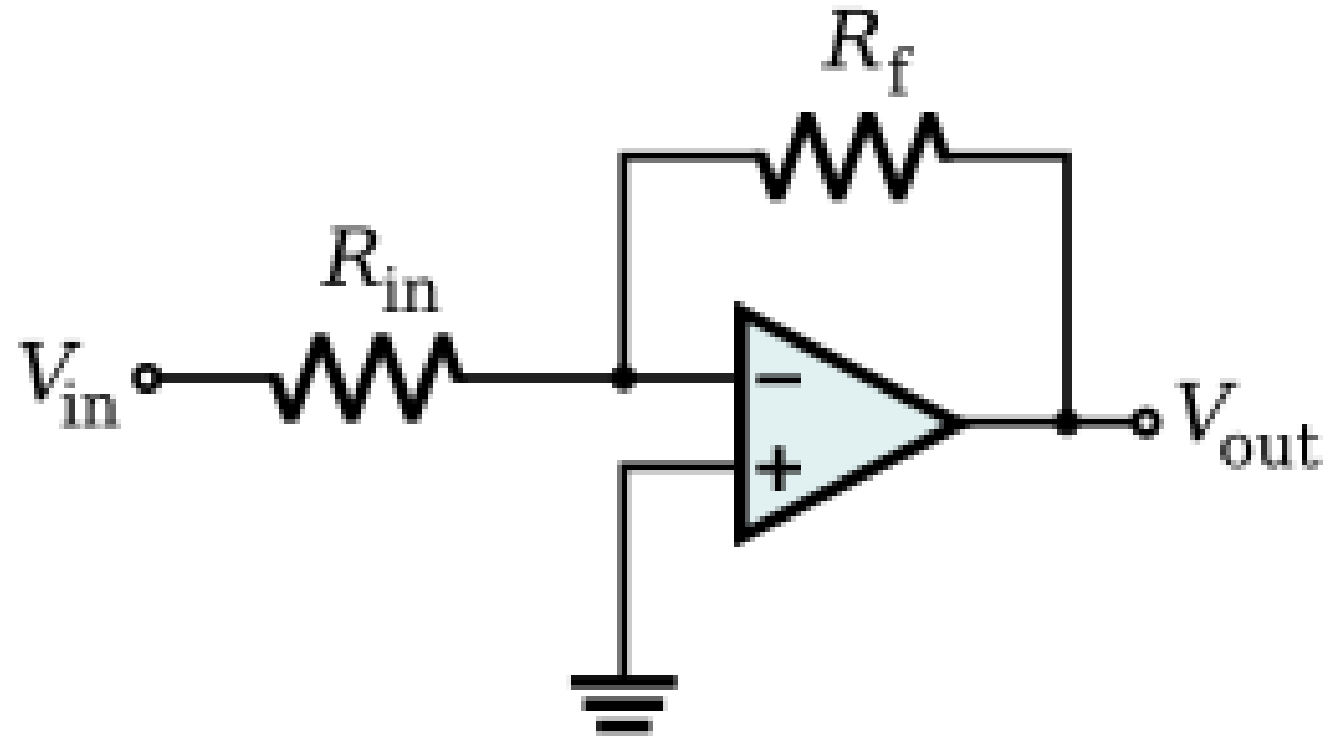
- Activiteiten die niet passen in eerder genoemde waarderingsmogelijkheden
- Draagt bij aan bijvoorbeeld sociale inclusiviteit in de eigen organisatie en bredere maatschappelijke opgaven
- Creatieve invullingen mogelijk
- Maximaal 10 % van de totale SR invulling



Snelkookcasus



Terugkoppeling (1 min pitch)



Skatepark Westblaak



Monitoren en contractmanagement

Monitoren en handhaven zijn vaste onderdelen van onze werkprocessen

Samenwerking met de clusters

Intensivering handhaving

Onderzoek toont aan dat monitoring en handhaving effect hebben

Pauze



Casper Hoppe – Coordinator Participatie & Inclusief Werkgeverschap
van Erasmus MC

Erasmus MC

Universitair Medisch Centrum Rotterdam



Martin Helmich – Account & Hospitality Manager van Compass Group



Gemeente
Rotterdam

Social Return Binnen Compass



Cijfers social return

In het kalenderjaar 2023 hebben wij 25,83% social return bewerkstelligd. Het gaat om 791 medewerkers die voldoen aan het criterium social return, 308 van deze 791 medewerkers voldoen aan de Wet banenafpraak.

Cijfers kunnen per jaar afwijken door de fluctuatie van het personeelsbestand



Social Return binnen gemeente Rotterdam

Detachering

Sinds 2013 het eerste catering contract met de gemeente Rotterdam is er een groep van ongeveer 35 medewerkers gedetacheerd vanuit Rotterdam Inclusief op onze locaties

Sinds het nieuwe contract in 2019 huren wij chauffeursdiensten in bij Rotterdam Inclusief voor het bezorgen van catering op alle locaties, behalve de 15 hoofdlocaties.

WSPR

In 2023 gestart met re-integratie van personen uit de garantiebannen en bijstandsuitkeringen.

9 september starten er weer 11 kandidaten op de diverse locaties met als doel uitstroom en instroom bij Eurest



Wij vullen uw social
return verplichting in

GreenFox
SOCIAL RETURN

GreenFox
SOCIAL RETURN



Gemeente
Rotterdam

**GreenFox is bekend
met alle soorten
Social Return beleid**



Social Return heeft als doel mensen terug
te brengen naar VAST werk



GreenFox vindt uit
1 miljoen mensen de collega voor jou





Wij vullen uw Social
Return verplichting in



7 stappen

1. Ondersteuning Bid team
2. Projectplan indienen
3. Profiel plus traject opstellen
4. Werven
5. Begeleiding
6. Administratie Social Return
7. Periodiek overleg, eindoplevering



Stap 1

Analyse social return per aanbesteding.

Stap 2

Wij stellen samen een social return projectplan op.



Begroting

Profiel/Invulling	BEGIN	EIN		
Openstaande social return				
1. 2 BBL Medewerkers	week 36, 2021	week 36, 2023	(40 uur p.w.)	✓
2. Assistent administratief	week 38, 2021	week 38, 2023	(32 uur p.w.)	✗
3. Callcenter/enquête	week 42, 2021	week 30, 2023	(14 uur p.w.)	✓
4. Sociaal Inkopen (Prael/Accent schoonmaak)	week 50, 2021	week 52, 2023		✗
Einde van project				

Stap 3

Samen stellen we passende profielen op

Stap 4

Wij werven geschikte en gemotiveerde kandidaten voor u



Mogelijk gemaakt door: **SOCIALCLUB DEN HAAG**



Stap 5

GreenFox heeft voor elke kandidaat een jobcoach en loopbaancoach.

**OP ZOEK
NAAR EEN
VASTE BAAN?**

**BEN JIJ
OOK EEN
SPECIALIST?**



Begeleiding leidinggevende





Stap 6

Social Return administratie

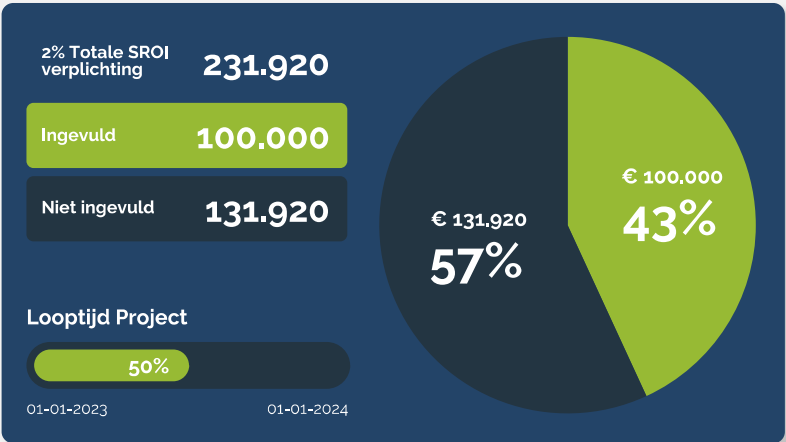
Social Return Rapportage
1e Kwartaal
2024

Project
Realiseren, exploiteren,
onderhouden en
vervangen warmtenet
Reyeroord-Noord



Prognose
Social Return

100%



Invulling GreenFox / Vattenfal		Invulling	Nog in te vullen
GreenFox Social Return		€ 80.000	€ 70.000
Onderaannemer		€ 10.000	€ 50.000
Sociaal Inkoop		€ 10.000	€ 11.920

GreenFox Social Return			
Voorgesteld	Aangenomen	Uitstromen	Afgewezen
11	22	33	44



Stap 7

GreenFox verzorgt een periodiek overleg
van al uw social return

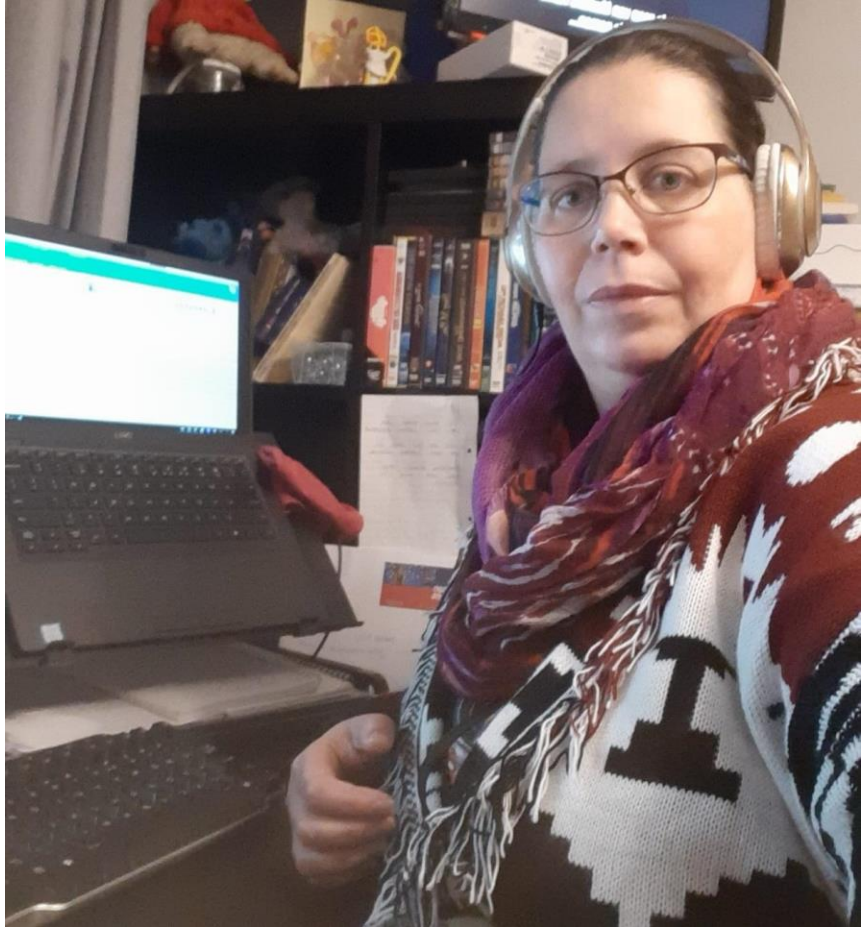














Wij vullen uw Social
Return verplichting in

info@socialreturn.NU

Lunchpauze



Inkopen & Social Return



Wat willen, kunnen, mogen en doen we? Bas Oosterom b.oosterom@rotterdam.nl



Gemeente
Rotterdam

Inkopen voor Rotterdam

Inkoopvolume (beïnvloedbare spend): ca. 1,6 miljard, excl. zorg)

Aantal aanbestedingen per jaar:

- (Europees) openbaar 135
- Onderhands 192
- Losse opdrachten 21.858
- Inkooporders 73770

83% van de gemeentelijke opdrachten gaat naar MKB-bedrijven

45% naar Rotterdamse bedrijven



Wettelijk kader en inkoopbeleid

EU-richtlijn 2014/EG/24

Aanbestedingswet 2012

Grondbeginselen:

- Transparantie
- non-discriminatie
- Proportionaliteit

Uitgangspunten gemeentelijk inkoopbeleid:

Maatschappelijk en ethisch: duurzaamheid, werkgelegenheid, integriteit

Economisch: o.a. lokale economie en MKB-vriendelijk

Organisatorisch: interne borging

Juridisch: rechtmatigheid



Sociale voorwaarden

Artikel 2.80 (Aanbestedingswet)

1. Een aanbestedende dienst kan bijzondere voorwaarden verbinden aan de uitvoering van een overheidsopdracht, **mits dergelijke voorwaarden verband houden met het voorwerp van de opdracht en in de aankondiging of de aanbestedingsstukken vermeld zijn.** De voorwaarden waaronder de overheidsopdracht wordt uitgevoerd, kunnen verband houden met economische, innovatiegerelateerde, **arbeidsgerelateerde, sociale** of milieuoverwegingen.

Social return

Maatregelen om via de overheidsinkoop mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten bij de uitvoering van de overheidsopdrachten.

Door:

1. Werken
2. Leren
3. Sociaal inkopen
4. Maatschappelijke activiteiten
5. Sociaal investeren
6. Open sociale impact invulling

Geldt voor alle opdrachten > € 50.000

Juridische randvoorwaarden Social Return

- Verband met de opdracht
- Proportionele Eisen
(Percentage niet te hoog)
- Non discriminatie
(geen verplichting tot inzet "Rotterdamse" mensen, wel faciliteren)

Recente ontwikkelingen / innovatie

Sociale ondernemingen

- “maatschappelijke en professionele integratie van gehandicapten of kansarmen tot hoofddoel”
- ten minste 30% van de werknemers zijn gehandicapte of kansarme werknemers
- Inkoop door “reguliere” ondernemingen bij sociale ondernemingen

Sociaal economische impact

- Niet alleen werkgelegenheid
- Ook locale maatschappelijke impact
- Participatie

Uitdagingen:

- Meetbaarheid impact
- Lange termijn

Bedankt voor uw aandacht.

Bas Oosterom.

b.oosterom@rotterdam.nl



**Gemeente
Rotterdam**

Panelgesprek



Rondleiding



VERANDER

MUREN IN

DEUREN

Loesje

Postbus 1043

3801 BA Arnhem

www.loesje.nl

Bedankt voor uw aandacht.



Gemeente
Rotterdam