

Oplegmemo beantwoording technische vragen

Aan: De gemeenteraad van Sittard-Geleen
Van: Wethouder Judith Bühler
Datum: 11-06-2025
Betreft: Technische vragen

Tijdens de Ronde van 19 juni 2025 wordt het agendapunt jaarstukken 2024, bijgestelde begroting 2025 ontwerp-begroting 2026 meerjarenraming 2026-2029 van de GR Het Gegevenshuis behandeld.

Vragen fractie GroenLinks-PvdA:

1. Huisvesting (Het Gegevenshuis is huurder van een gebouw in Landgraaf)

Citaat Begroting 2026: 'De huisvestingsplannen zijn onlosmakelijk ook verbonden met geplande onderhoudsplannen en de verduurzaming waarvoor de gebouweigenaar, de gemeente Landgraaf, aan zet is. Een en ander vereist meer onderzoek en de verwachting is dat een totaalplan in de eerste helft van 2025 kan worden opgeleverd en aan het algemeen bestuur kan worden voorgelegd'.

Is het totaalplan over huisvesting inmiddels aan het algemeen bestuur voorgelegd? Zo ja, wat is de reactie van het AB daarop?

Nee er is nog geen totaalplan betreffende huisvesting aan het algemeen bestuur voorgelegd.

2. Klanttevredenheid

De gemeente Sittard-Geleen is deelnemer sinds 2020 en qua bijdrage een van de grootste opdrachtgevers (na Heerlen de grootste). Worden er regelmatig klanttevredenheidsonderzoeken per deelnemer gehouden? Zo ja, kunnen de resultaten van de klanttevredenheid per deelnemer worden gedeeld met de gemeenteraad van Sittard-Geleen? Zo nee, waarom niet?

Nee er worden geen klanttevredenheidsonderzoeken gedaan. Er zijn wel halfjaarlijkse gesprekken met contractmanager en kwartaaloverleggen met contractmanagers van alle deelnemers. In deze overleggen wordt ook de kwaliteit van de dienstverlening besproken.

Kostenbesparing

Weke acties onderneemt Het Gegevenshuis aan kostenbesparing naast het opschalen door te groeien met meer (potentiële) deelnemers?

Het Gegevenshuis kijkt naast opschaling ook naar kostenbesparing bij bedrijfsvoeringszaken (PIOFACH).

Ook is er door Het Gegevenshuis een organisatieontwikkeltraject personeel gestart. Onder andere zelforganiserende klantteams moeten op termijn tot structurele besparing leiden.

3. Kennismaking

Overweegt Het Gegevenshuis een informatieve bijeenkomst in het najaar van 2026 als de nieuwe gemeenteraden gekozen zijn?

Het Gegevenshuis wil graag deze informatieve bijeenkomst organiseren voor alle deelnemers naar behoefte. Dit kan in afstemming met de griffie georganiseerd worden.

Steller	:	
Telefoon	:	
E-mail	:	sittard-geleen.nl
Team	:	Informatiemanagement & ICT