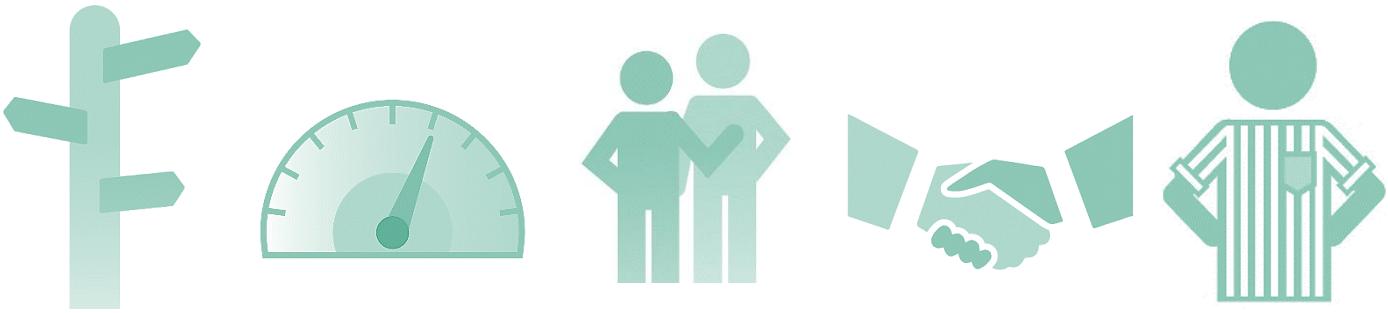
Cliëntervaringsonderzoek 2022

Gemeente Raalte – Wmo

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2022. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2022 een aanvraag voor Wmo hebben gedaan en naar aanleiding daarvan een maatwerkvoorziening vanuit de Wmo hebben ontvangen. Inwoners kregen per post een uitnodigingsbrief toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Bij elke score staat steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie).* Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen	
Uitgenodigd	1.000
Ingevuld	328
Respons	33%

CONTACT



81% -2%
wist waar zij moest zijn

80% -6%
werd snel geholpen

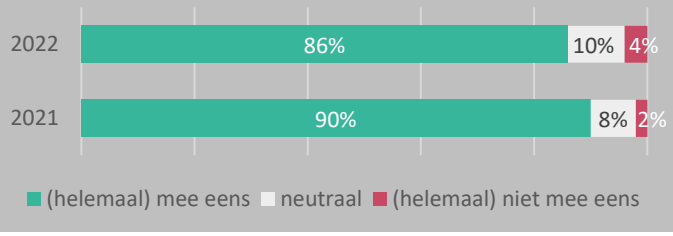
94% +1%
voelde zich serieus genomen

89% +3%
zocht samen naar oplossing

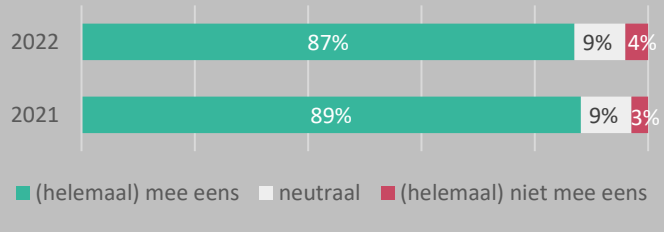
33% -6%
wist van cliënt-ondersteuner

KWALITEIT

De zorg/ondersteuning is van goede kwaliteit

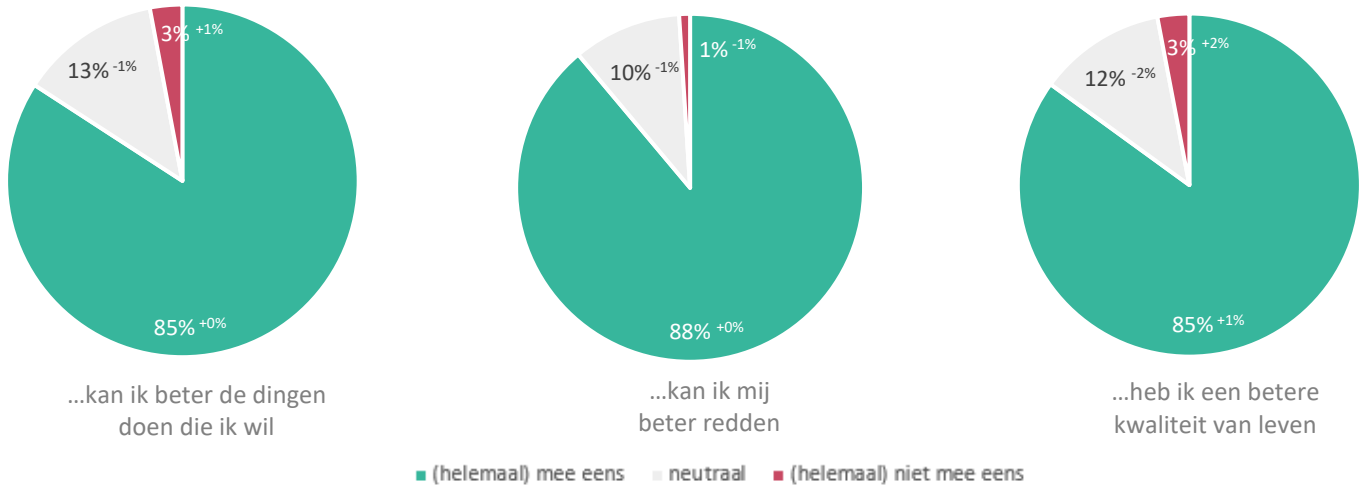


De zorg/ondersteuning past bij mijn hulpvraag



RESULTAAT

Door de zorg/ondersteuning die ik krijg:



*Het kan zijn dat de som van de percentages niet exact optelt tot 100% of dat de som van de verschillen niet exact uitkomt op 0%, dit komt door afrondingsverschillen.