



Jaarverantwoording Kinderopvang 2022, gemeente Zutphen

Inleiding

De kinderopvang omvat de volgende voorzieningen: Kinderdagverblijven (KDV), Buitenschoolse Opvang (BSO), Gastouderbureaus (GOB) en Voorzieningen voor Gastouderopvang (VGO). Gemeenten zijn volgens de Wet kinderopvang verantwoordelijk voor het toezicht op en de handhaving van de kwaliteit van kinderopvangvoorzieningen. Het College van burgemeester en wethouders legt over de uitvoering van haar taken jaarlijks verantwoording af aan zowel de gemeenteraad (de horizontale toezichthouder), als de Inspectie van het Onderwijs (de interbestuurlijk toezichthouder). Verantwoording richting de Inspectie vindt plaats via de jaarverantwoording. Deze moet uiterlijk 1 juli worden ingediend en betreft het verslag van het voorgaande jaar.

Wettelijke normen voor de taakuitvoering worden weer toegepast

Na twee jaren (2020 en 2021) waarin de uitbraak van het coronavirus een sterk stempel drukte op de kinderopvangsector, waren de gevolgen in het jaar 2022 beperkt te noemen. De Inspectie zal de normen die gelden voor de wettelijke taakuitvoering dan ook weer toepassen.

Opbouw van de Jaarverantwoording

De jaarverantwoording over 2022 bestaat uit twee delen. Deel A van de vragenlijst bevat vragen over de uitvoering van de wettelijke taken. Deel B bevat benchmarkgegevens die u kunt gebruiken om de gegevens van uw gemeente te vergelijken met die van gemeenten in dezelfde grootteklasse, gemeenten in dezelfde GGD-regio, en gegevens op landelijk niveau.



DEEL A

De vragen in deel A hebben betrekking op de volgende vier wettelijke taken van gemeenten:

1. Het uitvoeren van de registrertaak van het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).
2. Het tijdig afhandelen van aanvragen voor toestemming tot exploitatie en registratie van nieuwe voorzieningen.
3. Het laten uitvoeren van de verplichte onderzoeken door de GGD.
4. Handhavend optreden.

1 Criterium Registervoering

Toelichting wettelijke taak

Het LRK moet juist en volledig zijn gevuld en het moet actueel zijn. Mogelijke tekortkomingen hierin zijn:

- Wijzigingsverzoeken die niet (op tijd) zijn verwerkt;
- Niet correcte aanduiding van het aanbod van gesubsidieerde voorschoolse educatie;
- Het ontbreken van de publicatie van onherroepelijke juridische handhavingsbesluiten (aanwijzing, boete, last onder dwangsom, last onder bestuursdwang en exploitatieverbod).

NB: Wijzigingen die de houder niet heeft doorgegeven vallen buiten dit criterium.

NB: Het gaat bij dit criterium uitdrukkelijk om het op orde zijn van het LRK, niet om het op orde zijn van GIR-Handhaven en/of GIR-Inspecteren.

Verantwoordingsinformatie registervoering

Was het LRK gedurende het jaar 2022 juist, volledig en actueel?



Ja



Nee, niet helemaal



2 Criterium tijdig afgehandelde aanvragen KDV, BSO, GOB, VGO

Toelichting wettelijke taak

Dit criterium betreft het tijdig afhandelen van alle aanvragen voor toestemming tot exploitatie en registratie van nieuwe voorzieningen die door de gemeente zijn ontvangen in de periode van 1 oktober 2021 tot 1 oktober 2022. Voor deze termijn is gekozen, omdat aanvragen die aan het einde van deze periode binnenkomen nog voor 31 december 2022 kunnen worden afgehandeld.

Voor het tijdig afhandelen wordt een termijn gehanteerd van tien weken, eventueel vermeerderd met de (in het LRK vastgelegde) opschorting. Binnen deze termijn moet de voorziening in het LRK de vervolgstatus 'geregistreerd', 'afgewezen' of 'ingetrokken' hebben gekregen.

NB: Ingetrokken aanvragen vallen buiten dit criterium.

Verantwoordingsinformatie tijdig afgehandelde aanvragen

De gemeente heeft in de periode 1 oktober 2021 tot 1 oktober 2022 15 aanvragen voor toestemming tot exploitatie en registratie van nieuwe voorzieningen ontvangen, waarvan er 15 tijdig afgehandeld zijn. Dit betekent dat 100% van de aanvragen tijdig afgehandeld is.

Indien gewenst, kunt u hieronder een nadere toelichting geven op dit criterium.

Conform onze interne afspraken zijn alle aanvragen tijdig afgehandeld.

3 Criterium uitvoering inspecties

Toelichting wettelijke taak

Het toezicht op de kinderopvang wordt door de GGD uitgevoerd in opdracht van de gemeente. Hierbij geldt het volgende:

- I. Ieder geregistreerd kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang, en gastouderbureau moet jaarlijks worden onderzocht. Bij iedere nieuwe voorziening dient binnen 3 maanden na inschrijving in het LRK een onderzoek na registratie plaats te vinden.
- II. Elke nieuwe voorziening voor gastouderopvang dient voor registratie onderzocht te worden.
- III. Tenminste 5% van de geregistreerde voorzieningen voor gastouderopvang moet jaarlijks worden onderzocht (de zogenaamde steekproef).

I. Verantwoordingsinformatie inspecties geregistreerde en nieuwe KDV, BSO en GOB

De GGD heeft in het verslagjaar 2022 53 van de 57 voorzieningen geïnspecteerd. Dat betekent dat 93% van de voorzieningen is geïnspecteerd.

In de *Controlelijst geïnspecteerde voorzieningen KDV, BSO, GOB* (zie Mijn DUO) kunt u vinden welke voorzieningen niet zijn geïnspecteerd. Wilt u hieronder toelichten waarom deze voorzieningen niet zijn geïnspecteerd?

In totaal zijn de vier genoemde voorzieningen wel geïnspecteerd, maar om gegronde redenen niet binnen de gestelde termijn. Over de inspectie van deze locaties is goed overleg en nauwe samenwerking geweest tussen de GGD NOG en de Gemeente Zutphen. De algemene verklaring voor deze vier uitgestelde inspecties is dat er soms beredeneerd afgeweken wordt omdat dit op casusniveau effectiever en doelmatiger is. Hieronder wordt een toelichting gegeven per geanonimiseerde locatie. De exacte locaties zijn bekend bij de Inspectie van het Onderwijs, de gemeente Zutphen, de GGD NOG en geregistreerd in het LRK.

Een peutergroep is op 1 september 2022 gestart met peuteropvang voor 2-4 jarigen. Op deze locatie moest binnen 3 maanden na de opening een 'onderzoek na registratie' plaatsvinden. In deze periode werd bekend dat op deze locatie vanaf 1 maart ook een babygroep voor 0-2 jarigen werd geopend. Deze babygroep hoefde bij de start wettelijk gezien niet extra geïnspecteerd te worden. Echter beschouwden GGD NOG en de gemeente Zutphen het wel wenselijk hier op korte termijn langs te gaan vanwege de jonge leeftijd van de kinderen die opgevangen worden. Het onderzoek na registratie voor de peuteropvang is drie maanden opgeschoven zodat de inspecteur van de GGD NOG tegelijkertijd de babygroep kon bekijken. Inspectie heeft daarom op 15 maart 2023 plaatsgevonden. Hierdoor was de inspectie van de totale locatie effectiever en doelmatiger.

Op een BSO zijn in 2022 geen kinderen opgevangen, omdat de BSO niet gestart is op de beoogde datum zoals in het LRK vermeld. Omdat er geen kinderen werden opgevangen kon er geen inspectie plaatsvinden. Deze organisatie wordt verzocht zich uit te schrijven als BSO op genoemde locatie, zodat deze situatie zich niet opnieuw in 2023 kan voordoen.

Op 7 juli 2022 heeft bij een kinderopvangorganisatie een inspectie voor registratie plaatsgevonden. Deze locatie is op 1 september 2022 begonnen met het aanbieden van een BSO. Voor 1 december 2022 had een onderzoek na registratie moeten plaatsvinden. Vanwege de eis voor het inspecteren van 100% van de voorzieningen in 2022 is aan het einde van het jaar besloten hier de aandacht aan te besteden. Daarom heeft de inspectie na registratie op deze locatie 6 weken later plaatsgevonden dan wettelijk verplicht, op 17 januari 2023.

Een GOB is in 2022 verhuisd naar de gemeente Zutphen. Doordat er sprake is van een houderwisseling, en dus een administratieve wijziging in het LRK, is er gekozen voor een incidenteel onderzoek. Dit incidentele onderzoek heeft plaatsgevonden op 17 oktober 2022. Omdat het incidentele onderzoek net plaatsgevonden had is er besloten om het jaarlijkse onderzoek uit te stellen, naar 24 januari 2023.



II. Verantwoordingsinformatie inspecties nieuwe VGO

De gemeente heeft in het jaar 2022 bij 6 van de 6 nieuwe VGO een onderzoek voor registratie laten uitvoeren. Dat betekent dat 100 % van de nieuwe VGO vóór exploitatie en registratie is geïnspecteerd.

Indien gewenst, kunt u hieronder een nadere toelichting geven op dit criterium.

Inspectie heeft plaatsgevonden conform wettelijke eisen en afspraken gemeente Zutphen met GGD NOG.

III. Verantwoordingsinformatie inspecties geregistreeerde VGO (de zogenaamde steekproef)

Op 1 januari 2022 stonden 41 VGO geregistreerd. Hiervan zijn er 13 in de loop van jaar uitgeschreven en niet geïnspecteerd. Het aantal VGO dat de basis vormt voor het percentage geïnspecteerde voorzieningen is daarom 28.

De GGD heeft in het jaar 2022 9 VGO geïnspecteerd. Dat betekent dat de steekproef van geïnspecteerde voorzieningen 32.1% bedraagt.

Op 1 januari 2023 is de Wet kinderopvang gewijzigd. De wetswijziging houdt in dat het vanaf 2023 verplicht is om jaarlijks een steekproef van minimaal 50% van de geregistreeerde VGO te inspecteren. Tevens dient iedere geregistreeerde VGO minstens 1 keer per 3 jaar geïnspecteerd te worden. Het ministerie van SZW heeft hiervoor in 2022 al extra middelen beschikbaar gesteld. Dit maakte het voor gemeenten en GGD'en financieel mogelijk om in 2022, vooruitlopend op de wettelijke verplichtingen per 2023, alvast een start te maken met de intensivering van het toezicht op de gastouderopvang.

Indien gewenst, kunt u hieronder een nadere toelichting geven op het percentage geïnspecteerde VGO in uw Gemeente.

In 2021 bedroeg het aantal geïnspecteerde VGO 21.6%. In 2022 bedroeg het aantal geïnspecteerde VGO's 32,1%. Dit is hoger dan de wettelijk verplichte 5% geïnspecteerde VGO's per gemeente. Wij verwachten conform gemaakte afspraken tussen de gemeente Zutphen en de GGD GHOR in 2023 te voldoen aan de nieuw gestelde eisen van minimaal 50% jaarlijks geïnspecteerde VGO's.



4 Criterium Handhaving

Toelichting wettelijke taak

Als er sprake is van tekortkomingen heeft de gemeente een beginselplicht tot handhaving. In sommige omstandigheden kan het College van burgemeester en wethouders echter afzien van handhaving. We noemen dit beredeneerd niet handhaven. Voorbeelden van redenen voor beredeneerd niet handhaven zijn: het niet meer in exploitatie zijn van de voorziening, zicht op legalisatie en strijd met de beginselen van behoorlijk bestuur.

Informatie over het gebruik van GIR-Handhaven door de gemeente

Maakte uw gemeente gedurende het jaar 2022 gebruik van GIR-Handhaven?

- ☐ Ja, tijdens het hele jaar
- ☒ Ja, gedurende een deel van het jaar
- ☐ Nee, wij hebben de GIR in 2022 niet gebruikt

Verantwoordingsinformatie inzet van herstelaanbod

Wanneer er tijdens een inspectie tekortkomingen zijn geconstateerd, kan de GGD-inspecteur de houder in bepaalde gevallen een herstelaanbod doen. De houder krijgt dan de gelegenheid om de tekortkoming voor afronding van het inspectierapport te herstellen. Dit herstelaanbod is een eerste actie om de tekortkomingen op te lossen.

N.B.: Ook als de tekortkomingen wel zijn hersteld, is het mogelijk dat de gemeente er, gezien de aard van de tekortkoming, voor kiest een vervolgactie in te zetten.

Onderstaande tabel geeft, naast een beeld van de inzet van herstelaanbod, ook een beeld van het resultaat van het herstelaanbod dat in het verslagjaar door de GGD is ingezet.

Tabel 1: Inzet en resultaat van herstelaanbod op het totale aantal tekortkomingen in alle inspectierapporten, dus met en zonder handhavingsadvies

Zutphen 2022	Aantal	Percentage
Beoordeelde voorwaarden zonder tekortkoming	1997	96.2%
Beoordeelde voorwaarden met tekortkoming, geen herstelaanbod	22	1.1%
Beoordeelde voorwaarden met tekortkoming, wel herstelaanbod	57	2.7%
<i>Tekortkoming hersteld</i>	54	2.6%
<i>Tekortkoming niet hersteld</i>	3	0.1%
Totaal	2076	100%



Verantwoordingsinformatie ingezette handhavingstrajecten bij rapporten met advies 'handhaven'

Wanneer het inspectierapport definitief is geworden, wordt het ter beschikking gesteld aan de gemeente. De gemeente moet vervolgens alle rapporten waarin de GGD het advies 'handhaven' geeft, oppakken.

De GGD heeft 61 afgeronde inspecties uitgevoerd. In 8 van deze inspectierapporten werd de gemeente geadviseerd te handhaven conform het handhavingsbeleid. Dat betekent dat het percentage rapporten met een handhavingsadvies 13.1% bedraagt.

Naar aanleiding van de 8 inspectierapporten met handhavingsadvies heeft de gemeente 2 handhavingstrajecten ingezet. Dat betekent dat 25% van de rapporten met een handhavingsadvies door de gemeente is opgepakt.

Wilt u hieronder toelichten waarom er in een aantal gevallen geen handhavingstraject is opgestart?

De gemeente Zutphen heeft in 2022 acht inspectierapporten ontvangen waarin de GGD NOG heeft geadviseerd om te handhaven. In het Gemeentelijke Incidenten Registratiesysteem (GIR) worden de handhavingsacties op de kinderopvang geregistreerd. Hieruit is gebleken dat de gemeente Zutphen in zes van de acht dossiers niet gehandhaafd heeft. Dit is feitelijk niet correct. Zo is er bij vier van de acht inspectierapporten met een handhavingsadvies wel gehandhaafd, terwijl dit niet zo is geregistreerd in de GIR. In deze vier casussen is een waarschuwingsbrief gestuurd door de gemeente Zutphen. Dit heeft de gemeente Zutphen in de GIR geregistreerd als 'Handhaven', zonder toe te lichten hoe er gehandhaafd is op de specifieke tekortkomingen. Hierdoor wordt de suggestie in het jaarverslag gewekt dat er niet gehandhaafd is. Tot slot is er in 2 inspectierapporten, van een GOB, niet gehandhaafd vanwege personeelsproblematiek. Vanwege het voorgestelde verzoek tot handhaving heeft de GGD NOG na een aantal weken een nader onderzoek uitgevoerd op deze locatie. Hierbij bleken de geconstateerde overtredingen inmiddels verholpen te zijn. Ondanks dat er niet gehandhaafd is, heeft de organisatie binnen de gestelde termijn alsnog de overtredingen verholpen en daarmee voldaan aan de wettelijke vereisten. Door het maken van werkafspraken tussen de GGD NOG en de gemeente Zutphen in 2023 wordt dit in de toekomst voorkomen.



Verantwoordingsinformatie ingezette handhavingsacties bij tekortkomingen

Onderstaand overzicht geeft weer in welke mate de gemeente handhavingsacties heeft ingezet.

NB: het totaal beoordeelde voorwaarden met tekortkomingen bedraagt 31. Het onderaan in tabel 2 genoemde totaal kan hiervan afwijken (groter zijn) doordat gemeenten in de praktijk soms meerdere soorten acties inzetten op dezelfde tekortkoming. In dergelijke gevallen tellen de percentages ook op tot meer dan 100%.

Tabel 2: Ingezetten handhavingsacties op het totale aantal tekortkomingen in alle inspectierapporten met een handhavingsadvies (NB: dit is inclusief de tekortkomingen in deze rapporten die hersteld zijn na herstel aanbod)

Zutphen 2022	Aantal	Percentage
Beoordeelde voorwaarden met tekortkomingen waarop een handhavingsactie is ingezet	7	22.6%
Beoordeelde voorwaarden met tekortkomingen waarop beredeneerd niet is gehandhaafd, omdat de tekortkoming is opgelost na herstel aanbod	0	0%
Beoordeelde voorwaarden met tekortkomingen waarop beredeneerd niet is gehandhaafd vanwege andere redenen	1	3.2%
Beoordeelde voorwaarden met tekortkomingen waarvoor geen handhavingsactie is geregistreerd	23	74.2%
Totaal	31	100%

Op de in totaal 31 tekortkomingen uit alle inspectierapporten met een handhavingsadvies heeft de gemeente:

- 7 keer een handhavingsactie ingezet,
- 0 keer beredeneerd niet gehandhaafd vanwege herstel na herstelaanbod,
- 1 keer beredeneerd niet gehandhaafd vanwege andere redenen, en
- 23 keer geen handhavingsactie geregistreerd.

De gemeente heeft op een aantal tekortkomingen beredeneerd niet gehandhaafd vanwege andere redenen dan herstel na herstelaanbod en/of er is sprake van tekortkomingen waarbij geen handhavingsactie is geregistreerd. Wilt u de gevallen waarvoor dit geldt hieronder toelichten?

De gemeente Zutphen heeft in één geval beredeneerd niet gehandhaafd. Het gaat hierbij om de peuteropvang De Kleine Waaier, op het Asielzoekerscentrum in Zutphen (AZC). Op deze locatie is er een afwijking van de wettelijke vereisten op het onderdeel 'accommodatie'. De Kleine Waaier is gevestigd in 2 lokalen van de AZC-school De Waaier. Op deze locatie is het niet mogelijk om een afzonderlijk slaapvertrek te realiseren voor de kinderen van 0-2 jaar. Dit wordt in de praktijk niet als probleem ervaren omdat het hier gaat om een hele specifieke doelgroep, die vaak andere slaapgewoontes en behoeftes hebben. Deze jonge kinderen zijn veelal niet gewend om te slapen in afzonderlijke ruimtes. Daarnaast nemen er ook zelden kinderen jonger dan 1,5 jaar deel op deze kinderopvanglocatie omdat gezinnen van het AZC vaak niet gewend zijn aan en bekend zijn met het laten verzorgen van jongen kinderen door een ander. Omdat er geen sprake is van een onveilige situatie, maar er juist wordt ingespeeld op de behoefte van de doelgroep is na uitvoerige gesprekken met de kinderopvangaanbieder, GGD NOG en de gemeente Zutphen besloten om beredeneerd niet te handhaven. Hierdoor kan aan deze kwetsbare groep kinderen opvang worden geboden die past bij hun behoeftes en verwachtingen. Daarnaast wordt er op andere vlakken extra geïnvesteerd in deze vorm van opvang, door het aanbieden van trainingen aan de pedagogisch medewerkers.

Zoals hiervoor omschreven is er door het foutief registeren van handhavingsacties de illusie gewekt dat de gemeente Zutphen in 6 dossiers niet gehandhaafd heeft op in totaal 23 geconstateerde overtredingen. In de vier dossiers waarin een waarschuwingsbrief is verstuurd, is er feitelijk wel gehandhaafd. Het gaat hierbij om in totaal 18 overtredingen. De overige vijf overtredingen zijn geconstateerd bij een GOB, waarbij bij nader onderzoek is vastgesteld dat alle vijf de overtredingen zijn verholpen.



5. Aanvullende toelichting (niet van invloed op de beoordeling van de uitvoering van de wettelijke taken)

De doelstelling van toezicht en handhaving op de kinderopvang is: het bevorderen van veilige en kwalitatief hoogstaande kinderopvang. Naast het uitvoeren van de wettelijke taken op het gebied van toezicht en handhaving kunnen gemeenten ook andere activiteiten (laten) uitvoeren die aan dit doel bijdragen. U kunt dan bijvoorbeeld denken aan preventieve handhavingsactiviteiten, zoals houderbijeenkomsten, en specifieke aandachtspunten in toezicht en handhaving.

Indien gewenst, kunt u hieronder aangeven welke activiteiten er (naast de wettelijke taken) in 2022 in uw gemeente zijn uitgevoerd.

Het jaar 2022 werd, landelijk gezien, gekenmerkt door personeelstekorten in verschillende sectoren. Ook was er sprake van Oekraïense ontheemden die moesten worden opgevangen. Deze, en eventuele andere ontwikkelingen, kunnen invloed hebben gehad op de kinderopvangvoorzieningen en de uitvoering van toezicht en handhaving kinderopvang hierop in uw gemeente.

Indien gewenst, kunt u hieronder aangeven of en zo ja, hoe er in 2022 sprake is geweest van ontwikkelingen die invloed hebben gehad op de uitvoering van toezicht en handhaving kinderopvang in uw gemeente.



DEEL B

Benchmarkgegevens

De volgende tabellen kunnen worden gebruikt om de gegevens van de gemeente te vergelijken met die van gemeenten in dezelfde grootteklasse, gemeenten in dezelfde GGD-regio en gegevens op landelijk niveau.

Percentage tijdig afgehandelde aanvragen	2022
Zutphen	100%
Gemeenten 20000 tot 50000 inwoners	96.1%
GGD-Regio	97.1%
Landelijk	96.7%

Percentage uitvoering inspecties KDV, BSO, GOB	2022
Zutphen	93%
Gemeenten 20000 tot 50000 inwoners	97.8%
GGD-Regio	95.5%
Landelijk	97.4%

Percentage nieuwe VGO geïnspecteerd voor registratie	2022
Zutphen	100%
Gemeenten 20000 tot 50000 inwoners	99.7%
GGD-Regio	99.5%
Landelijk	99.8%

Steekproefpercentage geregistreerde VGO geïnspecteerd	2022
Zutphen	32.1%
Gemeenten 20000 tot 50000 inwoners	33.4%
GGD-Regio	17.4%
Landelijk	37.9%

Herstelaanbod	% tekortkomingen waarop herstelaanbod is aangeboden 2022	% tekortkomingen hersteld na herstelaanbod 2022
Zutphen	2.7%	2.6%
Gemeenten 20000 tot 50000 inwoners	1.6%	1.5%
GGD-Regio	0.9%	0.9%
Landelijk	1.5%	1.4%



Percentage inspectierapporten met advies Handhaven	2022
Zutphen	13.1%
Gemeenten 20000 tot 50000 inwoners	15.4%
GGD-Regio	19.6%
Landelijk	15.4%

Handhaving 2022	% tekortkomingen met handhavingsadvies waarop een handhavingsactie is ingezet	% tekortkomingen met handhavingsadvies waarop beredeneerd niet gehandhaafd is <u>vanwege herstel na herstelaanbod</u>	% tekortkomingen met handhavingsadvies waarop beredeneerd niet gehandhaafd is <u>vanwege andere redenen</u>	% tekortkomingen met handhavingsadvies waarop geen handhavingsactie is geregistreerd
Zutphen	22.6%	0%	3.2%	74.2%
Gemeenten 20000 tot 50000 inwoners	62%	8%	22.3%	12.3%
GGD-Regio	84.5%	1.7%	10.1%	8.9%
Landelijk	66.4%	8.6%	19.2%	9.7%

