



MOTIE

Agendapunt 4: Transitie Sociaal Domein, Interventieteam/Ombudsman
Motie van de leden: Stemerding (PvdA), Van de Griendt (D66)

De Raad van de gemeente Leidschendam-Voorburg in vergadering bijeen op 11 november 2014, gehoord de beraadslaging,

Constaterende dat:

- De drie decentralisaties in 2015 een decentralisatieoperatie is die zijn weerga niet kent;
- De decentralisaties gevolgen hebben voor iedereen die in onze gemeente woont, maar dat het per definitie de meer kwetsbare inwoners treft;
- Er voor veel mensen onzekerheid bestaat over de zorg;
- Het van belang is dat deze mensen ergens terecht kunnen met hun zorgen en vragen en op een adequate manier ondersteuning kunnen krijgen;
- De gemeente zowel budgethouder is, als verantwoordelijk voor de kwaliteit van geleverde zorg;
- Daartoe een nieuw systeem van (vroegtijdige) signalering, doorverwijzing, kwaliteitscontrole en betaalbaarstelling moet worden ingericht;
- Met als ambitie een kwaliteitsimpuls van de zorg dichtbij tegen lagere kosten;

Overwegende dat:

- In 2015 en verder een groter beroep wordt gedaan op de eigen kracht van mensen en zorgkracht van en door familie en vrienden;
- Doordat we met een geheel nieuw systeem van zorgverlening werken er naar alle waarschijnlijkheid ook ongewenste knelpunten in de zorgverlening zullen ontstaan;
- De gemeente een klachten- en bezwaarprocedure heeft, maar dat het 1. van belang is dat er snel kan worden gehandeld bij acute problemen en 2. deze procedure binnen de verantwoordelijkheid van de gemeente valt;
- Het daarom gewenst is om naast zo'n gemeentelijke klachten- en bezwaarprocedure een onafhankelijke toets te hebben op de kwaliteit van geleverde zorg in algemene zin en op de werking van het systeem van zorgverlening, opdat op systeemniveau lessen getrokken kunnen worden uit casuïstiek;

Verzoekt het college:

- Om per 1 januari 2015 voor de duur van circa een half jaar een lokaal interventieteam binnen de eigen organisatie in te stellen dat kan handelen als mensen acuut tussen het wal en schip (dreigen te) vallen.
- Met de raad de ervaringen van het interventieteam te delen om hieruit lessen te kunnen trekken.
- En vervolgens te onderzoeken en met de raad te overleggen of een onafhankelijke toets, middels een Ombudsfunctie (lokaal danwel regionaal georganiseerd), op de kwaliteit van geleverde zorg in algemene zin en op de werking van het systeem van zorgverlening, voor het sociaal domein (of onderdelen daarvan) wenselijk is.

En gaat over tot de orde van de dag.

Stemerding
PvdA

Van de Griendt
D66

Van Veller
VVD

Van Rossum
GL

Paardekooper
CDA

Hohage
Fractie Hohage

Steutel
GBLV

[Handwritten signature]