



Evaluatie Rijswijk Werkwijs 2023 en Uitvoeringsagenda 2024

Inleiding

In het derde kwartaal van 2023 heeft u de evaluatie van Rijswijk Werkwijs 2021-2022 ontvangen en de uitvoeringsagenda van 2023. In deze rapportage treft u de evaluatie aan van Rijswijk Werkwijs 2023 en de uitvoeringsagenda van 2024.

Ook in 2023 hebben wij ons best gedaan om inwoners te helpen om een betaalde werkplek te vinden of passende dienstverlening aan te bieden. De gemeente richt zich hierbij op de kansen en de mogelijkheden van de inwoner en passen onze dienstverlening aan op de actualiteit.

Tevens hebben wij weer enkele bijzondere successen gevierd. In 2022 zijn wij gestart met het faciliteren van praktijkleren bij werkgevers. Een praktijkverklaring is een onderdeel van het deelcertificaat van het MBO en een mooie erkenning van vaardigheden. Ook in 2023 zijn er certificaten aan kandidaten uitgereikt. Daarnaast werd een Zorg match Event op het Werkgeversservicepunt (WSP) in april 2023 georganiseerd tussen werkgevers en werknemers. De ervaringen waren bij de deelnemers positief.

In de regionale samenwerking maken wij gebruik van de regionale innovaties zoals het te ontwikkelen EVA Platform (een digitale instrumentengids (tools) voor inwoners en professionals om mensen te begeleiden naar werk of duurzame participatie en de regionale toolbox WSP-Haaglanden, voor werkgevers.

In het kader van een toekomstbestendige arbeidsmarkt is ook dit jaar gewerkt aan de voorbereiding van een regionaal Werkcentrum wat gaat bijdragen aan de samenwerking en dienstverlening in de regio. De context om tot een hervorming te komen heeft onder meer te maken met:

1. meer passende ondersteuning te bieden aan (kwetsbare) mensen zodat er meer kansen op werk wordt gegeven;
2. perspectief bieden voor mensen met korte dienstverbanden;
3. transitie in goede banen te leiden en arbeidsmarktkrapte;
4. een steeds meer complexe hulpvraag bij mensen;
5. noodzaak tot vereenvoudiging van de dienstverlening (minder loketten) voor burgers.

In 2024 gaan wij door met het verder ontwikkelen van deze samenwerking en dienstverlening in de regio.

In deze rapportage staan de ambities uit de kadernota “Werk in uitvoering” uit 2021 centraal. De volgende actielijnen zijn vastgesteld:

1. Inzet op nog meer Rijswijkse werkzoekenden aan het werk
2. Intensiveren van sluitende aanpak voor de jeugdwerkloosheid
3. Bij alle opdrachten wordt SROI toegepast
4. Realisatie van regionale innovaties rond het WSP (Werkgeversservicepunt)
5. Realisatie lokale innovaties

Aan de hand van bovengenoemde actielijnen treft u de cijfermatige resultaten aan wat wij in 2023 hebben bereikt en de leggen we de ambities voor 2024 vast. In tegenstelling tot voorgaande jaren, is deze evaluatie en uitvoeringsaanpak minder beschrijvend van aard. Dit keer hebben we het accent gelegd op het kort toelichten van concrete ambities per actielijn, de realisaties daarvan over 2023 en doelstellingen voor 2024.

Evaluatie 2023 en uitvoeringsagenda 2024



Inzet op nog meer Rijswijkse werkzoekenden aan het werk

Evaluatie 2023

Aantal plaatsingen in 2023:	274
Duurzaamheid van de plaatsingen in 2023:	78 %
Project van Deel naar Heel:	72*
*waarvan 18 kandidaten uitbreiding van uren hebben gekregen of uitgestroomd zijn door meer uren	
Aantal arbeidsbeperkten:	205
Aantal inburgeraars op basis van de nieuwe wetgeving:	92**
**30 van deze inburgeraars vielen onder de -dienstverlening van het WSP	
Aantal bemiddelbare kandidaten dienstverlening WSP (trede 5):	85
Inzet aantal instrumenten in kader van kandidaat- ontwikkeling op 31 december 2023***	
***voor het overzicht van deze resultaten wordt u verwezen naar de bijlage	

AMBITIES 2024

Aantal plaatsingen in 2024:	300
Communicatie-agenda 2024 "Rijswijk Werkwijs": vastgesteld, waar onder organisatie nieuwe events en zichtbaarheid van successen met kandidaten en werkgevers.	

Toelichting plaatsingscijfer

In de kadernota Werk van 2021 is de ambitie uitgesproken 365 plaatsingen op jaarbasis te realiseren. In 2022 hebben we 365 plaatsingen weten te realiseren, waarvan 305 (Uitkeringsgerechtigden P-Wet) en 60 plaatsingen van Oekraïners, die in Rijswijk zijn gaan wonen. In 2023 is de incidentele aanvullende dienstverlening aan Oekraïners beëindigd. Om een goede vergelijking te maken tussen de plaatsingsresultaten 2022 en 2023 hebben wij de resultaten exclusief incidentele resultaten aan Oekraïners gebruikt. Hieruit blijkt dat er een afname (305-274) van 31 plaatsingen (een afname van 10 %) heeft plaatsgevonden.

Deze afname is een gevolg van een trend, die het afgelopen jaar zichtbaarder is geworden:

- Eind 2023 bestond het WSP-bestand voor 52% uit UG-ers, die langer dan twee jaar een uitkering ontvangen.
- Er is sprake in 2023 sprake van een lagere instroom van uitkeringsgerechtigden t.o.v. 2022 (-/- 14%). De lagere instroom komt ook voort door te investeren in onze poortwachtersfunctie en de pilot Snel aan de Slag.

- De doelgroep, die wel instroomt is moeilijker te plaatsen. De kansen op de arbeidsmarkt bieden perspectief voor relatief kansrijke mensen, waardoor voor hen een uitkeringsaanvraag wordt voorkomen.
- Dat is ook zichtbaar in de dalende trend van het aantal WW-ers t/m september 2023. Pas na die datum is weer sprake van een stijging.
- Tenslotte is de doelgroep van het WSP- bestand “moeilijker bemiddelbaar”. Dit uit zich in bijvoorbeeld de indicator “uitkeringsduur”. In 2021 bestond het WSP- bestand voor 27% uit mensen, die langer dan 2 jaar een uitkering ontvingen. Dit percentage was eind december 2023 bijna verdubbeld naar 52%. Dat wil zeggen dat 52% van het aantal uitkeringsgerechtigden van het WSP- bestand, langer dan 2 jaar een uitkering ontvangt.

Deze gegevens maken dat de plaatsingsdoelstelling voor 2024 wordt vastgesteld op 300 klanten. Daarbij beseffen we dat dit een stevige doelstelling is, omdat de bovengenoemde tendens zich verder lijkt voort te zetten.

Toelichting duurzaamheid van de plaatsingen

In onderstaande tabel geven wij de duurzaamheid van de plaatsingen vanaf 2021 weer. De percentages duurzaamheid is als volgt gemeten. Van de geplaatste uitkeringsgerechtigden in afgelopen jaren, hebben we op 1 maart 2024 gemeten of zij nog/ alsnog in het bestand uitkeringsgerechtigden voorkomen. Degene, die daarin niet voorkomen, definiëren we als een duurzaam resultaat over het betreffende jaar.

Jaartal	Percentage in bestand uitkering op 1 maart 2024.	Percentage duurzame plaatsing
2021	14%	86%
2022	16%	84%
2023	22%	78%

In 2023 valt het percentage van de duurzame plaatsingen iets lager uit, dit heeft te maken met:

- werkgevers beginnen vaak met parttime uren en tijdelijke contracten. Daarmee is de kans groter dat geplaatsten in 2023 alsnog terugvallen in de uitkering (peildatum 1 maart 2024), groter.
- doelgroep is moeilijker te plaatsen. Kans op terugval wordt daarmee ook groter.



Intensiveren van sluitende aanpak voor de jeugdwerkloosheid

Evaluatie 2023

Instroom Pro/Vso jongeren in dienstverlening:	16
Uitstroom aantal Pro/Vso jongeren naar werk:	18
Aantal Pro/Vso scholen binnen netwerk:	8
Aantal Rijswijkse jongeren (0-27) die binnen de dienstverlening van het WSP vielen:	34/90

AMBITIES 2024

Intensiveren sluitende aanpak Jeugdwerkloosheid, inclusief aanpak PRO/ VsO :	
•	Inzet werk en ontwikkel consultant jongeren, project jongeren in beeld;
•	Inzet consultant, project sluitende aanpak PRO-VSO-scholen;
•	Inhuur integrale casemanager, pilot voor 1 jaar

- Aanpak Rijswijk in regionaal verband afstemmen en samenwerking in de dienstverlening met de regio intensiveren

Pilot jongeren sluitende aanpak

In het derde kwartaal van 2023 is er een pilot gestart in het kader van de aanpak jeugdwerkloosheid. Daarbij hebben we, dankzij een koppeling met landelijke bestanden (via het zgn Inlichtingenbureau) een onderzoek gedaan in het kader van het project “onzichtbare Rijswijkse jongeren”. Het ging hier om jongeren, die niet voorkomen in de uitkeringsbestanden van UWV/gemeente, ook niet in de bestanden van DUO-bestanden, en bij de Belastingdienst, als geen/of een laag inkomen. Mogelijk hebben deze jongeren rechten op voorzieningen en/ of een ondersteuningsvraag. Wij onderzochten of er bij een bepaalde groep jongeren een hulpvraag bestond of behoefte aanwezig was aan een passende dienstverlening bij het WSP. Uit deze groep van 90 jongeren is gebleken dat de meesten geen hulpvraag hadden. In de bijlage treft u de gegevens aan in welke sector deze jongeren terecht zijn gekomen.



Bij alle opdrachten wordt SROI toegepast

Evaluatie 2023

Aantal plaatsingen SROI naar werk:	44
------------------------------------	----

AMBITIE 2024

Aantal plaatsingen SROI naar werk:	50
------------------------------------	----



Realisatie van regionale innovaties rond het WSP (Werkgeversservicepunt)

Evaluatie 2023

Aantallen inzet Toolbox- instrumenten, zoals:	
Loonkostensubsidie op grond van Participatiewet	119
Forfaitaire loonkostensubsidie	25
Jobcoaching/ begeleiding op het werk	185
Aantal bemiddelbare kandidaten met Hallo Werk profiel:	100%
Aantal deelnemers naar praktijkleren:	7
Rijswijkse studenten aantallen EWA (Entreewegen naar Arbeid) Haaglanden 2020-2024	
Rode route: reguliere entreeopleiding	94
Gele route: een maatwerkopleiding bij bedrijven voor kleine groep studenten	6
Blauwe route: route overgang tussen school en werk en verbeteren arbeidsperspectief door onderwijs te volgen	6

AMBITIE 2024

Realisatie Eva Platform
Voortzetten projecten in 2024



Realisatie lokale innovaties

Evaluatie 2023

Aantal kandidaten in pilot “ instroom intensief traject”:	28
Aantal kandidaten uitgestroomd naar werk vanuit intensief traject:	9
Pilot Werkervaringsplaatsen- Plus *	5
*pilot rond nieuwe afspraken met werkgevers	
Realisatie project extra nazorg voor personen met een arbeidsbeperking:	119
Realisatie Plaatsingen , dankzij inzet “extra matcher" op het WSP:	23

AMBITIE 2024

Start met een project innovatie dienstverlening arbeidsbeperkten. Daarbij ligt de focus op een andere/extra inzet op het instrument “jobcoaching”
Aantal pilot WEP Plus verdubbelen

Financiële onderbouwing en ontwikkeling

Participatiebudget	Jaar 2023	Jaar 2024
Basisbegroting	€ 1.827.720	€ 1.401.880
Eind-budget in jaar, na diverse mutaties	€ 1.742.720	€ 1.473.230
<i>Toelichting grote mutaties- aanvullende bronnen, in bovenstaand budget opgenomen, incidenteel:</i>		
- ESF-middelen	+ € 280.000	
- Inzet regionale middelen Jeugdwerkloosheid		+ € 71.350
Mutaties structureel:		
- Bezuinigingen	-/- € 400.000	
- Overheveling FSP- uitgaven	-/- € 65.000	



Monitoring en evaluatie

Wij monitoren de ontwikkelingen en acties door te werken met een dashboard en een managementinformatiesysteem. Periodiek komen de professionals bij elkaar om de resultaten te bespreken . Aan de hand van deze evaluaties kunnen wij tussentijds de koers bijstellen.