

Bestuursverslag 2025

Was 2024 nog het jaar waarin de bestuursleden en directeur met elkaar kennismaakten en met elkaar leerden werken, dan was 2025 het jaar waarin die samenwerking hecht werd. Er werd in een plezierige en positieve sfeer samengewerkt aan de lopende gang van zaken, maar er kwamen ook een paar grote thema's op tafel. Het bestuur functioneert onderling goed en de samenwerking met de directeur is uitstekend.

De grote thema's waren: de verhuizing van het kantoor naar De Mondriaan aan de Mondriaanlaan in Nieuwegein en de overname van Max Mobiel.

De daadwerkelijke verhuizing naar de Mondriaan staat gepland voor eind 2026/ begin 2027, maar de (complexe) besluitvorming vond in 2025 plaats.

Op uitnodiging van de gemeente Nieuwegein hebben bestuur en directeur zich gebogen over de vraag of de Algemene Hulpdienst Nieuwegein de dienstverlening Max Mobiel kon opnemen in haar aanbod. Na uitgebreid overleg werd daartoe besloten en vanaf begin februari 2026 zullen de blauwe autootjes weer rondrijden in Nieuwegein.

Het bestuur kwam 11 keer in vergadering bijeen en organiseerde 2 Algemene Ledenvergaderingen (ALV). Eind 2025 verliep de termijn van Carin Marijs. Tijdens de ALV van 24 september werd unaniem ingestemd met haar herverkiezing. Het bestuur is heel blij dat Carin deel blijft uitmaken van het bestuur.

Het Meerjarenbeleidsplan 2025 en het Jaarplan 2025 zijn geëvalueerd in de ALV en het Meerjarenbeleidsplan 2026 en het Jaarplan 2026 zijn besproken.

Het was een bewogen jaar in die zin dat er besluiten moesten worden genomen over complexe zaken, waar veel partijen bij betrokken waren. Wij streven ernaar dat alle bestuursleden en de directeur zich kunnen vinden in de besluitvorming. Dat is goed gelukt.

We kijken met vertrouwen en plezier uit naar 2026.

Malou Saat, voorzitter

Carin Marijs, secretaris

Herman van Wiggen, penningmeester

Briëlle Mooijenkint, algemeen lid

Lieuwe Bontekoe, algemeen lid

"Het blijft een warm bad, de AHN".

Citaat vrijwilliger

Voorwoord

De bovenstaande uitspraak komt van een van onze vrijwilligers die al jarenlang nauw betrokken is bij de Algemene Hulpdienst Nieuwegein. Ik ben blij met haar woorden. Want dat is wat we als organisatie belangrijk vinden.

We willen dat zowel de hulpvrager als ook de vrijwilliger het naar de zin heeft. Het is immers niet vanzelfsprekend dat we zoveel vrijwilligers hebben. Mannen en vrouwen die zich inspannen om hun medebewoners in Nieuwegein te helpen bij praktische en sociale vragen.

Een goede koppeling/ match is daarbij allereerst van belang. Past de hulpvraag goed bij de vrijwilliger? We bieden begeleiding en ondersteuning vanuit ons kantoor. En ook zorgen we voor scholing en onderlinge ontmoeting. Verder staat ook tussendoor de deur altijd open voor een kort overlegje of een vraag. Laagdrempelig voor iedereen.

We zijn blij dat we dit jaar een groei in vrijwilligers hebben mogen zien. Alleen zo kunnen we nieuwe hulpvragen goed opvangen.

Ik wil dan ook al deze vrijwilligers van harte bedanken.

Tjitske Kuiper – de Haan,

Directeur Algemene Hulpdienst Nieuwegein

23 januari 2026

Hoofdstuk 1 De vereniging en de vrijwilligers

"Ik volg jullie organisatie nog altijd met belangstelling. Met aandacht de nieuwe site bekeken. Ziet er goed uit. Makkelijk leesbaar, overzichtelijk op onderwerp, leuke foto's met veel herkenbare gezichten! Compliment 👍

Een ex-vrijwilliger

"Ik vind het erg prettig dat de stilte in mijn huis even wordt doorbroken"

Een deelnemer van de telefooncirkel

DOEL EN MISSIE

De Vereniging Algemene Hulpdienst Nieuwegein (AHN) is een vrijwilligersorganisatie die als statutair¹ doel heeft:

"het bevorderen of het herstellen van het sociaal functioneren van personen en groepen van personen, zonder onderscheid te maken naar politieke of godsdienstige overtuiging, levensopvatting of de maatschappelijke positie van de hulpvrager."

Dat doen wij door het aanbieden, versterken en zichtbaar maken van informele oplossingen van, voor en door Nieuwegeinse inwoners.

Onze vrijwilligers staan klaar als hulp van familie, vrienden of bekenden niet voldoende is of als professionele instellingen (nog) geen hulp kunnen bieden. Toch is vrijwilligerswerk niet alleen te duiden als een noodoplossing, maar biedt ook meerwaarde aan de samenleving.

Een organisatie als de AHN stimuleert de gemeenschapsvorming tussen burgers. Waar vroeger en met name in kleine dorpsgemeenschappen onderling contact vanzelfsprekend en vanzelf ging, is in onze huidige tijd het matchen een noodzakelijkheid geworden. Hierin speelt de AHN een grote rol in Nieuwegein.

Vrijwilligerswerk houdt rechtstreeks verband met sociale participatie. Vrijwilligers dragen bij aan het realiseren van samenlevingsdoelen. En door deel te nemen aan sociale activiteiten kunnen mensen in contact komen en banden opbouwen met anderen, ook buiten hun eigen sociale bubbel.

We streven naar diversiteit in ons vrijwilligersbestand. Het afgelopen jaar bleek dat voldoende beheersing van het Nederlands wel een basisvoorwaarde is om goed inzetbaar te zijn.

¹ De statuten zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Woerden onder nummer 41177797.

De vereniging en haar leden

De Algemene Hulpdienst Nieuwegein is opgericht in 1974 en is een vereniging.

Een vereniging waarin de leden, namelijk de vrijwilligers, het beleid bepalen. Samen met het bestuur en de directeur wordt in nauw contact met de vrijwilligers de koers van de vereniging uitgezet. Het meerjarenplan dat is vastgesteld in de Algemene Leden vergadering is richtinggevend voor de jaarlijkse concrete voornemens.

Meerjarenplan

Tijdens de Algemene Leden Vergadering in maart is er een (nieuw) meerjarenbeleidsplan 2025-2029 vastgesteld. Dit dient als basis voor de komende jaarplannen. Dit is conform de statuten van de vereniging.

Kantoor met medewerkers en contactpersonen

Het werk van de AHN gebeurt vooral 'buiten', dat wil zeggen buiten ons kantoor. Door de vrijwilligers. Bij de hulpvragers thuis of onderweg van A naar B. Ter ondersteuning van de hulpvragen en – vragers is er een kantoor met betaalde medewerkers nodig.

De AHN heeft vier werknemers in dienst, die allen parttime in dienst zijn. Een financieel-administratieve medewerker, een office-manager, een vrijwilligers-coördinator en een directeur.

Naast de vaste kantoormedewerkers zijn er de contactpersonen. Dit is een groepje vrijwilligers die wekelijks de telefoon bemensen van 10.00 tot 12.30 uur. Zij verwerken de binnenkomende hulpvragen. Door middel van deze dagelijkse telefoonlijn kan iedere inwoner van Nieuwegein eenvoudig zijn/haar hulpvraag bespreken. Laagdrempelig. En deze vrijwilligers zijn communicatief goed getraind om alle soorten bellers verder te helpen. Hetzij dat we als AHN de hulpvraag aannemen of dat er meegedacht wordt hoe en waar de vrager dan wel geholpen kan worden. Op kantoor zijn elke dag vrijwilligers die de hulpvragers te woord staan en verder helpen. E-mails worden beantwoord en vervolgens worden de 'matches/ koppelingen' gezocht, zodat voor hulpvragers een geschikte vrijwilliger wordt gevonden.

Zowel bij de werknemers als bij de contactpersonen was er geen sprake van wijzigingen in de bezetting. Er was wel een kleine uitbreiding van de vrijwilligers die aanvullende en ondersteunende administratieve werkzaamheden op kantoor hebben verricht. Het betrof werkzaamheden die op onregelmatige basis werden verricht.

Ondersteuning van de vrijwilligers

Onze vrijwilligers worden door de vaste kantoormedewerkers begeleid en ondersteund waar nodig.

We kijken samen terug op de klussen die gedaan worden en de contacten die gelegd zijn. Dat doen we zowel een-op-een en ook vaak in groepsverband met vrijwilligers die eenzelfde soort klussen doen. Er wordt voortdurend gemonitord op wat gaat goed en wat kan er beter.

Dit jaar hebben we alle vrijwilligers ingedeeld in een voor hun passende groep. Hiermee bieden we maximale uitwisselingsmogelijkheden en houden we zelf ook voeling met wat er speelt. Dit zijn belangrijke onderlinge ontmoetingsmomenten om ervaringen uit te wisselen.

Jaarlijks is er een uitgebreid ontmoetingsmoment met een maaltijd voor de hele vereniging. Dit jaar werd tijdens dit moment de Anna van Rijn penning van de stad Nieuwegein uitgedeeld aan twee vrijwilligers. De burgemeester was hiervoor in ons midden en dit vergrootte de feestvreugde van dat moment.

Doorloopsnelheid vrijwilligers

Een deel van de nieuwe vrijwilligers vertrekt even snel weer als dat ze zijn gekomen. Na een of twee klusjes zijn ze onbereikbaar geworden. Dit is in het afgelopen jaar regelmatig voorgekomen. Dit lijkt meer voor te komen dan in voorgaande jaren. Er zijn nog steeds vrijwilligers die jarenlang actief en verbonden blijven. Maar er zijn ook steeds meer vrijwilligers die een kortere verbinding aangaan.

In onze huidige tijd is het een feit dat er ruim tijd en energie geïnvesteerd moet worden om mensen te werven en vast te houden.

Aantrekkelijk in het vrijwilligerswerk van de AHN is dat vrijwilligers meestal per klus kunnen aangeven of ze wel of niet bereid en in staat zijn om deze aan te nemen. Dat geeft maximale vrijheid in hun eigen agenda.

Het aantal vrijwilligers is toegenomen in het afgelopen jaar.

Aantal vrijwilligers

2023	151
2024	156
2025	169 (8,3% meer)

De groep vrijwilligers ouder dan 65 jaar is net iets groter dan de groep jonger dan 65 jaar. Dit laat opnieuw zien dat de oudere vrijwilligers heel belangrijk zijn voor de Algemene Hulpdienst. We kunnen beslist niet zonder hun inzet.

Leeftijd vrijwilligers

	2023	2023	2024	2024	2025	2025 (%)
Ouder dan 65	83	55%	76	49%	87	51%
Jonger of gelijk aan 65	68	45%	80	51%	82	49%
Totaal	151		156		169	

Cursussen

We bieden onze vrijwilligers regelmatig een cursus of training aan die behulpzaam kan zijn in het contact met de hulpvragers. Dit jaar waren dat een informatiebijeenkomst over laaggeletterdheid, een bijeenkomst over omgaan met psychische problemen bij hulpvragers en een bijeenkomst over dementie. Het aantal vrijwilligers dat deel nam aan deze cursussen varieert van 20-30 personen.

De vaste begeleiders van de soos en het zomerfestival zijn goed onderlegd doordat ze jaarlijks een bijscholing voor Bedrijfshulpverlener volgen. Waarbinnen o.a. relevante EHBO-informatie wordt overgedragen. Deze bijscholingen vinden we belangrijk vanwege de vele ouderen die deelnemen aan deze activiteiten.

Ook de directeur heeft in het afgelopen jaar de BHV training gevolgd evenals een training suïcidepreventie.

Flyers en website

Sinds ons jubileumjaar (2024) hebben we extra aandacht voor de inwoners die laaggeletterd zijn. Naast de dagelijkse telefonische bereikbaarheid hebben we al onze flyers en andere uitingen eenvoudiger gemaakt. Gemakkelijk taalgebruik. Korte zinnen. Minder tekst. Ook de door ons gebruikte (interne) formulieren zijn korter en overzichtelijk geworden. In contact met hulpvragers en vrijwilligers vragen we of lezen en/of het invullen moeilijk wordt gevonden.

De nieuwe flyers zijn op de door ons vertrouwde adressen bezorgd zoals huisartsen, buurtpleinen en gezondheidscentra. En voor het eerst ook verspreid via kappers en kringloopwinkels. Hier liggen veel minder flyers en de kappers hebben goede gelegenheid om onze organisatie onder de aandacht te brengen bij hun klanten.

Naast moeite met lezen of schrijven hebben veel inwoners moeite met digitale zaken. Onze samenleving is erg ingewikkeld geworden en extra hulp en ondersteuning zijn vaak nodig. Zeker bij oudere mensen of mensen met weinig geld.

Onze website hebben we eveneens vernieuwd. Deze is nu eenvoudig en overzichtelijk.

Huisbezoeken

Voor het beoordelen van sommige hulpvragen biedt een huisbezoek aan de hulpvrager noodzakelijke informatie om een goede afweging te kunnen maken. Een verzoek voor een tuinklus wil nog wel eens voor verrassingen zorgen (kleine struik blijkt bijvoorbeeld een grote boom). Hiervoor is afgelopen jaar ingesteld dat een vrijwilliger eerst ter plekke gaat kijken. Het is hierdoor ook beter mogelijk om een inschatting van de urgentie te kunnen maken. Heeft iemand echt geen andere hulp? Kan iemand echt geen hoveniersbedrijf betalen? Dit is nodig om onze beperkte groep tuinvrijwilligers goed te kunnen inzetten.

Iedere nieuwe deelnemer aan de telefooncirkel krijgt voordat er een eventuele aanmelding kan plaats vinden , bezoek van onze vrijwilligerscoördinator. Alleen hierdoor kan een betere inschatting gemaakt worden in hoeverre iemand daadwerkelijk in staat is deelnemer aan de telefooncirkel te worden. Is er een achterwacht met een huissleutel beschikbaar? Is de deelnemer in staat de roosters te begrijpen? Kan deze persoon het belrooster begrijpen en gebruiken? Enzovoort. De ervaring van het afgelopen jaar leert ons dat de deelnemers aan de telefooncirkel inderdaad kwetsbaar zijn en dat het middel van dagelijks bellen een geschikte manier is om hen te ondersteunen. Het betekent wel dat er naast de vrijwilligers die die week dienst hebben om de cirkels op te starten en af te sluiten, ook de achterwacht van een betaalde kracht (vrijwilligerscoördinator en directeur) noodzakelijk is. Hier wordt relatief weinig beroep op gedaan, maar het was een aantal malen wel nodig. Met name de avondcirkel en in de weekenden betekent dit toch wel een paraatheid voor noodgevallen. Deze 'escalatie-service' is een belangrijke en noodzakelijke steun in de rug voor de vrijwilligers.

Klachtenprocedure

Op de website is te vinden hoe een eventuele klacht kan worden ingediend. Hier is in 2025 geen gebruik van gemaakt.

Hoofdstuk 2 De hulpvragers en hun hulpvragen

“Bedankt voor alle gezellige optredens tijdens het zomerfestijn. Ook genoten van zeer goed verzorgde lunches”

Een deelnemer van de lunch en het zomerfestival

Dagelijks telefonisch bereikbaar

Ook in 2025 is er vaak een beroep gedaan op onze organisatie. Hulpverzoeken komen tot ons via de mail, de website en de telefoon. We vinden het belangrijk dat we op doordeweekse dagen telefonisch bereikbaar zijn en blijven. Tussen 10.00 en 12.30 uur wordt iedere beller persoonlijk te woord gestaan door een van onze vaste vrijwilligers. Zo houden we onze samenleving zo menselijk bereikbaar mogelijk voor iedereen. Ook bijvoorbeeld voor mensen die geen smartphone hebben om allerlei zaken digitaal te regelen.

Uitbreiding telefooncirkels

De (dagelijkse) telefooncirkel onder leiding van een vrijwilliger voorziet in een behoefte. Een aantal mensen die voor het eerst wel mee wilden doen verkozen echter de avond boven de ochtend. Dit heeft geleid tot het besluit om ook in de avond een telefooncirkel op te starten.

Meer hulpvragers

Het aantal mensen dat ons om hulp heeft gevraagd is afgelopen jaar toegenomen. Dit betreft alle soorten van praktische en sociale hulpvragen.

	Aantal hulpvragers
2023	442
2024	404
2025	427 (toename van 5,7%)

Minder matches

In dit hoofdstuk wordt het begrip ‘match’ gehanteerd. Als een hulpvrager met een hulpvraag zich meldt bij ons, via mail of telefoon, rechtstreeks of indirect, dan gaan we op zoek naar een vrijwilliger (hulpbieder) die het beste aansluit op de hulpvraag/ hulpvrager. En is die koppeling tot stand gebracht, dan spreken we van een ‘match’.

Matches betreffen zowel eenmalige als meermalige hulpvragen. Boodschappen doen en sociaal contact vindt bijvoorbeeld vaak wekelijks plaats. Ook vervoer naar de voedselbank betreft vrijwel altijd meermalige hulp. Is er eenmaal een match gemaakt tussen hulpvrager en vrijwilliger, dan wordt vele weken achtereen hulp geboden. Daarmee komt een match overeen met (theoretisch) 52 inzetten per jaar.

	Aantal matches
2023	1508
2024	1363
2025	1320 (- 3,15 %) (vgl 2024-2025)

Meer doorlopende hulpvragen

Het aantal matches in 2025 is volgens bovenstaande cijfers iets afgenomen ten opzichte van het jaar ervoor. Een van de oorzaken hiervoor ligt mogelijk in het feit dat in 2025 het aantal doorlopende hulpvragen is toegenomen ten opzichte van het aantal eenmalige hulpvragen. Een doorlopende hulpvraag telt als een match. Terwijl voor iedere losse hulpvraag een aparte match nodig is. Zie ook informatie onder 'de hulpvragen'

	Hulpvragen (totaal)	Waarvan eenmalig	Waarvan doorlopend (meermalig)
2023	1279	995 (78%)	284 (22%)
2024	1119	858 (77%)	261 (23%)
2025	1037	760 (73%)	277 (27%)

Vervoer is meest gevraagd

Veruit de meeste matches werden gemaakt voor de hulpvragen op het gebied van (begeleid) vervoer. Daarna scoort 'klusje in huis', groepsactiviteiten en tuinklus hoog.

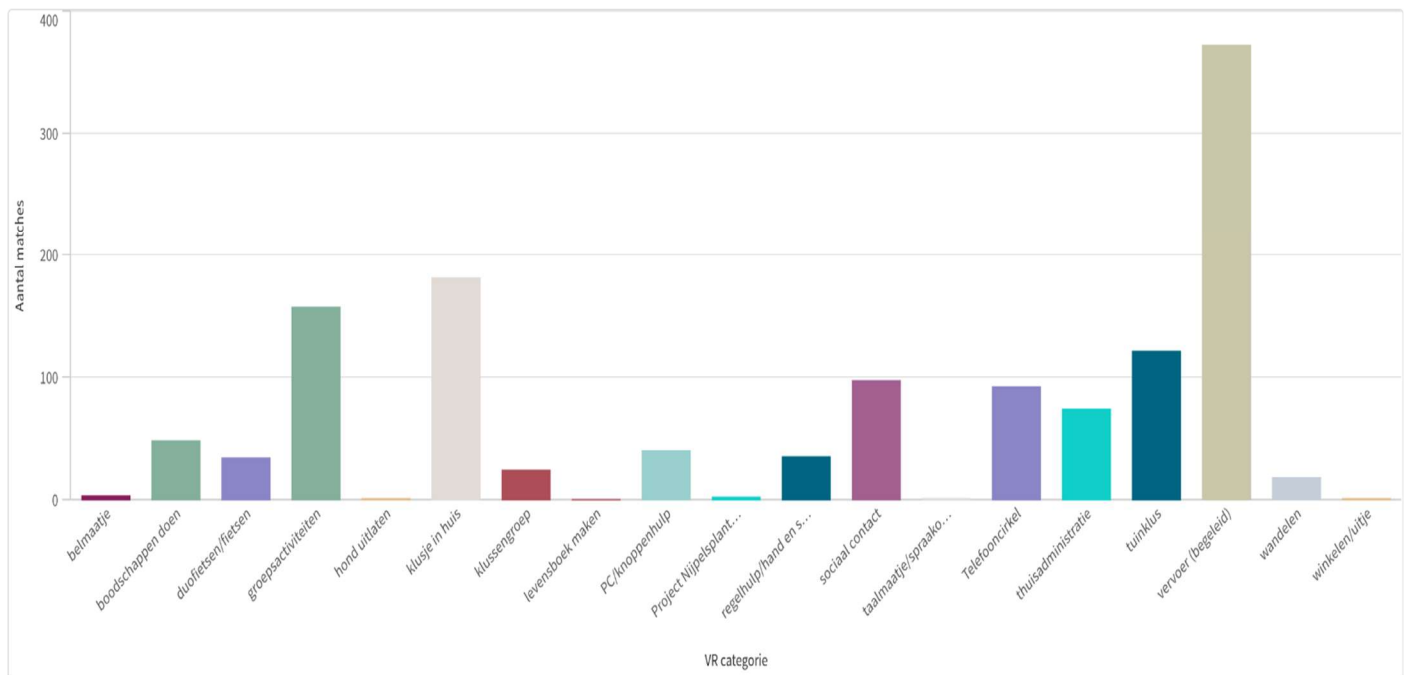
Voor veel mensen blijkt goed vervoer dus heel belangrijk. In aanmerking genomen dat in Nieuwegein meer dan 8000 mensen laaggeletterd zijn, zou hier wel eens een correlatie tussen kunnen liggen. Want voor laaggeletterde mensen is gebruik van het Openbaar Vervoer of het behalen van een rijbewijs erg ingewikkeld. Bovenstaande vraag is het onderzoeken waard.

De gemeente heeft de AHN verzocht om na te gaan of wij de rond de zomer uitgevallen Max Mobiel vervoersservice zouden kunnen oppakken. Na grondige oriëntatie heeft het bestuur van de AHN hier mee ingestemd. In het vierde kwartaal is hier veel voorbereidingstijd van het kantoor in gaan zitten. Met als uitkomst dat we dit haalbaar achten. Het voornemen is om dit in begin 2026 te laten starten. Dit maakt het voor veel inwoners bijvoorbeeld weer mogelijk om naar een dagbesteding te kunnen gaan.

Vervoer voor de voedselbank

Een apart te noemen categorie is vervoer voor de voedselbank. Uitgifte van voedselpakketten gebeurt eens per week en moet door de aanvrager persoonlijk worden afgehaald. Deze hulpvraag komt soms bij de AHN binnen. Voor vervoer van en naar de voedselbank wordt dan geen kilometervergoeding gevraagd van de hulpvrager. De vrijwilliger krijgt een vergoeding uit het solidariteitsfonds van de AHN voor de gemaakte onkosten.

Voor meer informatie over de matches, zie de staafdiagram hieronder.



Sociaal contact

Voor de behoefte aan sociaal contact en/of bestrijden van de eenzaamheid hebben we meerdere activiteiten. Eens per twee weken is er een soosbijeekomst op zaterdag in een gehuurde ruimte van InteraktContour in de wijk Batau. Er wordt hiervoor door vaste vrijwilligers gekookt en onder begeleiding van (andere) vaste vrijwilligers wordt een eenvoudig middagprogramma verzorgd. Er geldt een maximum van 20 personen. Aanmelding vooraf is nodig.

Voor het zomerfestival is geen aanmelding nodig. Er wordt breed reclame gemaakt hiervoor. Iedereen kan binnen komen lopen. Dit wordt op zes zaterdagen aan geboden gedurende de zomermaanden. In het Petanquecentrum. In deze periode van het jaar wordt eenzaamheid vaak sterker gevoeld en deze activiteit wordt daarom door de deelnemers extra gewaardeerd.

Lunch voor deelnemers van telefooncirkels en soos

Afgelopen zomer hebben we dankzij een extra (eenmalige) gemeentelijke subsidie de deelnemers van de beide telefooncirkels en de soos een lunch kunnen aan bieden, voorafgaande aan het zomerfestival. Hierbij hebben we ook het vervoer van deze deelnemers geregeld. Dit werd bijzonder gewaardeerd, waarbij de drempel naar het middagprogramma (zomerfestival) aanzienlijk lager werd voor hen.

Overzicht deelnemers sociale activiteit

Aantal deelnemers per sociale activiteit (soos, zomerfestival, telefooncirkel).

	Aantal deelnemers 2024	Aantal deelnemers 2025
Soos	881	823
Zomerfestival	110	314
Totaal	991	1.137
Telefooncirkel ochtend	3-4	3-4
Telefooncirkel avond	0	4-5

Doorverwijzingen- binnen komend en uitgaand

Sommige hulpvragen komen binnen via andere instanties. Geynwijs, een praktijkondersteuner van een huisarts of via een familielid. De vervolgstap is dan altijd dat we de desbetreffende persoon rechtstreeks zelf bellen om te vragen of de hulp gewenst is.

Af en toe zijn er ook hulpvragen die we niet in behandeling kunnen nemen. Dit komt ongeveer wekelijks wel een keer voor. Ze zijn bijvoorbeeld te groot of te zwaar om door onze vrijwilligers op te pakken. Of ze zijn meer passend om een bedrijf voor in te huren. Ook moeten we voorkomen dat we 'goedkoop' in te schakelen zijn, door mensen die in staat zijn om een bedrijf te betalen voor bijvoorbeeld hun tuinklus. Wij zijn geen hoveniersbedrijf en we zijn er ook niet voor om huishoudelijke hulp te verlenen.

Daar waar we de hulpvragers soms niet tegemoet kunnen komen, proberen we altijd wel met hen mee te denken in de vervolgstap die ze zelf kunnen nemen. Indien nodig verzorgen we een 'warme overdracht' als we denken dat iemand dit zelf niet lukt of als de drempel erg hoog is voor de betreffende persoon.

Vanaf de zomer zijn er in toenemende mate hulpvragen voor vervoer binnengekomen door het wegvallen van Max Mobiel.

Daarnaast hebben we soms te maken met hulpvragen die na verloop van tijd vervallen. Zo wordt iemand soms door een ander aangemeld, waarbij de persoon zelf geen behoefte blijkt te hebben. Ook komt het soms voor dat iemand tijdens de wachttijd bij ons, het probleem inmiddels zelf heeft kunnen oplossen (bv klusje in huis).

Lengte van de wachtlijsten

De meeste hulpvragen konden in 2025 binnen twee dagen vervuld worden. Waarbij we de urgentie van de hulpvraag zwaar laten meewegen. Bijvoorbeeld een vervoersvraag van een plasje naar de dokter of een afspraak in een oogkliniek in Nieuwegein.

Voor tuin- of huisklussen is vaak meer tijd nodig. Waar twee vrijwilligers nodig zijn voor een klus moet er eerst een onderlinge afspraak worden gemaakt en daarna met de hulpvrager. Ook is er soms eerst nog overleg en aankoop van materiaal nodig.

Via een verwijzende instanties komen soms ook complexe hulpvragen binnen die een empathische reactie oproepen aan de kant van de AHN. Een gezin met jonge kinderen, waarvan de ene ouder onlangs is overleden en de overblijvende ouder er alleen voor staat is zo'n voorbeeld. Hiervoor doen we alles wat maar mogelijk is, binnen de grenzen van de AHN.

Om de wachtlijsten voor sociaal contact te beperken verwijzen we regelmatig door naar activiteiten van de buurtpleinen.

Hoofdstuk 3 Samenwerking en zichtbaarheid/ bekendheid

Door de hulp die AHN aan een gezin gaf kreeg ik gewoon een positieve impuls aan mijn vertrouwen in de mensheid. Dit werkt door als een lichtstraal die mijn wereld (en daarmee DE wereld) omhult met een warme gloed. En dat komt binnen, juist in tijden dat er zoveel niet mogelijk is of lijkt te zijn. Het leverde mij een brok in mijn keel op en een warm hart.

Medewerker Geynwijs (sociaal wijkteam)

Netwerken(contact met andere organisaties)

De Algemene Hulpdienst is geen eiland. We werken zoveel mogelijk samen met andere organisaties. Wij gebruiken waar mogelijk de voorzieningen van de buurtpleinen. We hebben regelmatig contacten en doorverwijzingen met ondersteuners van huisartsen, medewerkers van Geynwijs, welzijnswerkers, bibliotheekmedewerkers enzovoort.

Een goed interactief contact met andere welzijnsorganisaties om de hulp aan inwoners te versterken, elkaar te leren kennen en daarmee ook de oplopende zorgkosten in de samenleving af te zwakken is belangrijk.

In Nieuwegein zijn veel organisaties actief voor de inwoners. Het komt er dus op aan om elkaar goed te kennen. Hieronder is een opsomming van contacten in het afgelopen jaar.

Speelgoedbank, Kledingbank, Selamzorg, instituut Elkenain, jubileum kringloop De Nieuwe Vorm, Repair cafe, KBO, Vrijwilligershuis, diaconaal platform, bibliotheek (meerdere op samenwerking gerichte overleggen), Woonin (wijkbeheerders), Jutphaas Wonen, Santé - verschillende overleggen (sociaal raadsliden) (mantelzorgmakelaar) (coördinator automaatje), deelname wijkfeest Galecop, de Lions, presentatie eerstelijnscontacten Roerdomp, Burenhart, symposium eerstelijns community Nieuwegein Laaggeletterdheid, provinciaal netwerk vrijwilligersvervoer in Houten, deelname informatiemarkt ouders SBO De Evenaar, deelname 'Hart voor de wijk' bijeenkomst, deelname gemeentelijke 'dag van het wonen', deelname 'gemeentelijke mantelzorgdag', training suïcide-preventie en eigen kracht centrale, contacten met gemeentelijke wijk-coördinatoren (afzonderlijke en gezamenlijke), presentaties taalinstituut Sagenn, voedselbank, dierenartsen, kappers en leden van de gemeenteraad (en hun commissieleden).

Ook hebben we deelgenomen aan een burgerberaad-dag.

Huisvesting

Bekendheid van de AHN kan nog verder worden vergroot door als kantoor op een meer zichtbare plek aanwezig te zijn. Hiervoor zijn veel potentiële locaties aangereikt door de gemeente en anderen. Dat bleek steeds niet tot een goede oplossing te leiden. Maar uiteindelijk was een van de suggesties wel raak. Het nieuw te (ver)bouwen Mondriaanhuis aan de Mondriaanlaan is geschikt bevonden. Samen met logeershuis, hospice en mantelzorg Nieuwegein gaat de AHN in deze locatie gehuisvest worden. Om dit alles uit te denken en voor te bereiden is veel overleg gevoerd met bestuur AHN, de gemeente, de projectmanager, en met Proxima.

Media

Voor het vergroten van de bekendheid van de AHN is het nodig om media-aandacht te krijgen. Dat is het afgelopen jaar veelvuldig gelukt. Nieuws rondom de plannen voor het Mondriaanhuis, de nieuwe website met speciale aandacht voor laaggeletterden en de uitreiking van de Anna van Rijnpenning aan twee van onze vrijwilligers stonden flink in de aandacht. Zowel in de geschreven lokale en regionale pers alsook via Omroep Lekstroom (radio en TV).