

Terugblik 2024

Buurtteams Heerlen

Jaarverantwoording



Doe mee in Heerlen

Jij & ik, samen vooruit

Een aantal feiten en cijfers over 2024



Bezoekers
buurtpunten:
14.065



Medewerkers:
139
(Gestart met 80)



Casussen
begeleiding:
1750



Buurt- en
activiteitenpunten:
17



Vrijwilligers:
147



Senior Actief:
1154 deelnemers
70 groepen
15 sporten



Buurtbemiddeling:
74



Klachten:
10



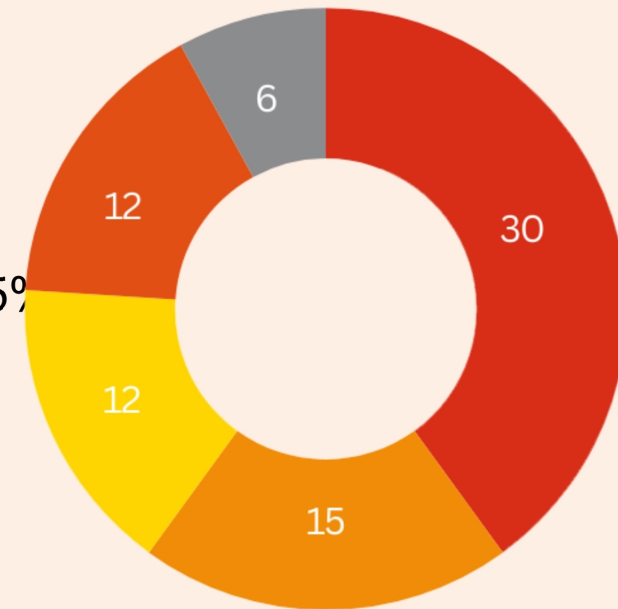
Complimenten:
2

Voor de verhalen achter de cijfers verwijzen wij u naar
[Welkom - Sociaal Jaarverslag 2024 - Buurteams Heerlen](#)

Een aantal feiten en cijfers over 2024

Top 5 hulpvragen in procenten:

- Mentaal welbevinden en zingeving 30%
- Geldzaken, regelgeving en financiële problematiek 15%
- Huisvesting en wonen 12%
- Gezondheid en zorg 12%
- Veiligheid en leefomgeving 6%



Wat stond centraal in 2024?



Continuïteit van
ondersteuning
en soepele
overgang voor
inwoners



Laten landen van
collega's en
teams



Inrichting van
werkprocessen
en systemen –
de basis op orde



Werving en
selectie nieuwe
collega's



Alle aspecten van
de algemene en
specifieke
opgaven* (de
opdracht)
operationaliseren

Wilt u hier meer over weten: [Welkom - Sociaal Jaarverslag 2024 - Buurteams Heerlen](#)

** Welzijn- en maatschappelijke ondersteuning; integrale toegang; samenwerking aanpalende domeinen; transformatie dagbesteding; intensivering samenwerking participatie.*

Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2024

In december gaven collega's Buurteams Heerlen een mooie 7,6 in het medewerkerstevredenheidsonderzoek.

Een resultaat om trots op te zijn, zeker in een opstartjaar. Onze mensen vormen het fundament én de verbindende kracht van Buurteams Heerlen.



7,6

Een greep uit de parels van 2024



De Bureaudienst.

Een groep van 30 professionals waardoor een inwoner of verwijzer direct een hulpverlener aan de lijn krijgt.



De dementievriendelijke groep uit A gene Bek.

Inwoners kunnen hierdoor langer in hun wijk mee blijven doen. Een succesverhaal wat we op meerdere plekken gaan uitrollen.



Re-Connect

Een collectieve aanpak in elk gebied in Heerlen, waar inwoners samen onderzoeken wat hun hulpvraag is. Deze aanpak stimuleert de sociale verbinding en samenredzaamheid.

Opdrachten eerder opgepakt dan gevraagd

Senior Actief:
1154 deelnemers
70 groepen
15 sporten

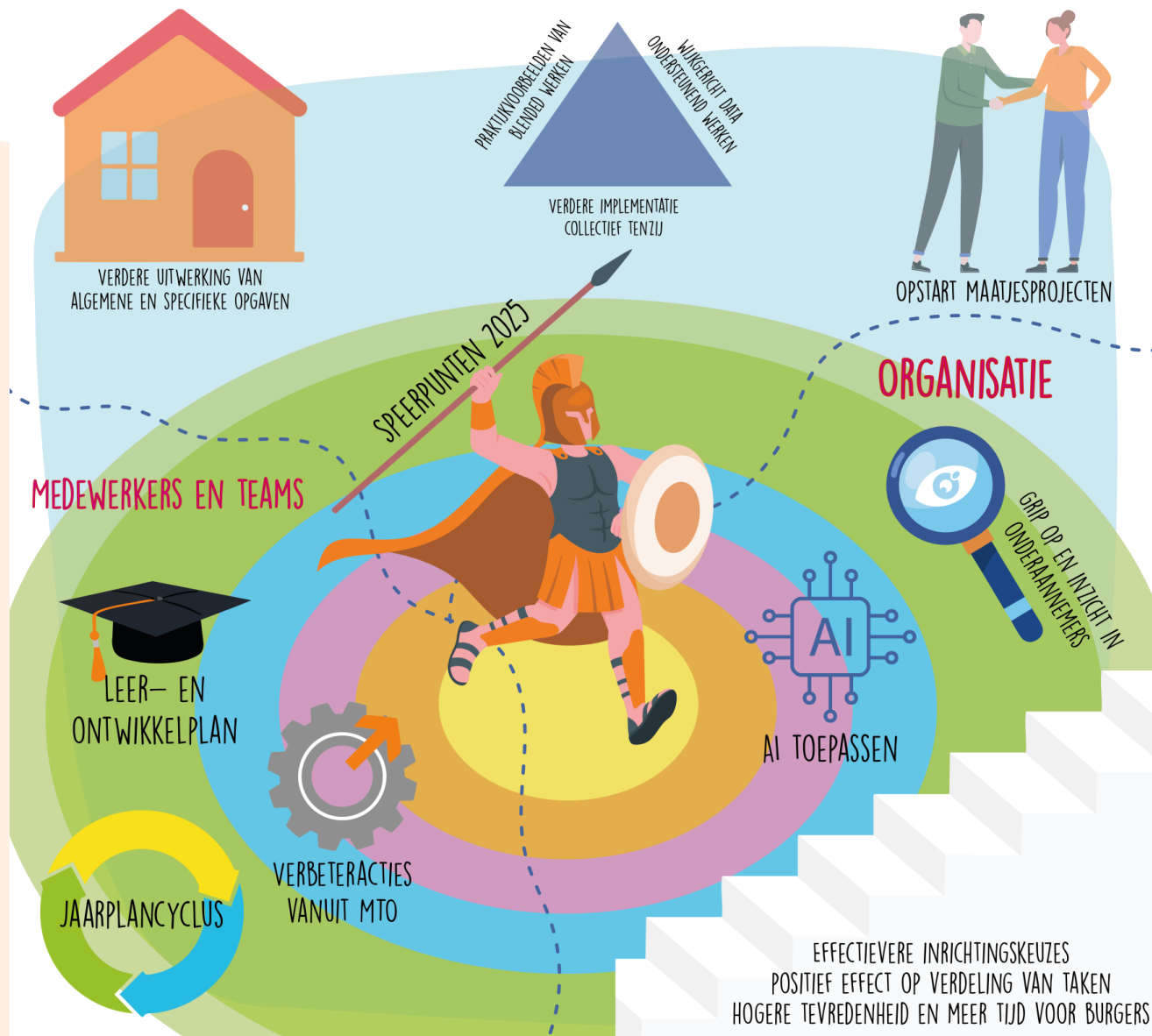
Een 'organisatie' binnen de organisatie met een ledenadministratie en contributie, vakkrachten en locaties. Per 1 mei 2024 i.p.v. januari 2025.

Casemanagement:
23

De ondersteuning van een gezin/huishouden waar sprake is van de WTH (wet tijdelijk huisverbod) Per 1 mei 2024 i.p.v. januari 2025.

Behaalde doelen in 2024 uit subsidietender

1. Het organiseren van welzijnswerk en de maatschappelijke ondersteund, tijdig en passend.
2. Laagdrempelige, buurtgerichte toegang tot ontmoeting, ondersteuning en een integrale benadering in o.a. de buurtpunten
3. Verder versterken sociale basis
4. Een soepele overdracht voor jongeren van 18- naar 18+ samen met JenS. Met daarbij een gerichte integrale aanpak op de leeftijdscategorie 16 t/m 23 jarigen.
5. (Vitaal) aanbod voor ouderen
6. Aanpak op eenzaamheid
7. Buurtbemiddeling
8. Expertise op veiligheidsketen
9. Inspelen op toename GGZ problematiek, o.a. in samenwerking met Mondriaan en Lionarons
10. Samenwerking met ketenpartners en onderaannemers
11. Vrijwilligersbeleid
12. Plan van aanpak ingediend van dagbesteding naar zinvolle daginvulling
13. Deelname aan NPHLN, Programma mentale gezondheid, Programma PlusWijken
14. Een goede overgang en implementatie per 1 mei 2024



Speerpunten 2025

Waar zijn we op dit moment o.a. mee bezig?

Wervings-
campagne
vrijwilligers

Activatie aanpak
eenzaamheid

Dementievriend
elijke groep
uitbreiden

Twee extra locaties
(Mijngang en
Corisberg)

Buurteams
Heerlen
Academie voor
doorlopende
leerlijn

Wijkgericht
werken uitbreiden
met data-
ondersteunend
werken

Gecoördineerder
aanbieden
activiteiten
senioren

Implementatie
gezonde boel

Uitbreiding en
uitvoering
collectieve
ondersteuning

Servicepunt
oprichten (ter
ondersteuning
buurteams)

Samenwerking
aan duale poort
voor uitkerings-
gerechtigden
ism BVS

Vragen?