Bijlage – Eindcijfer en toelichting beoordelingscommissie

De beoordelingscommissie bestaat uit de volgende expertises:
- Strategische mobiliteit
- Deelmobiliteit
- Handhaving
- (fiets)parkeren
- Juridische expertise

De leden van de beoordelingscommissie hebben de aanvragen eerst individueel beoordeeld en vervolgens heeft de commissie per criterium een cijfer toegekend. Voor elk criterium kan naar gelang de uitwerking een cijfer van 0,3,5,7 of 10 worden toegekend:

Beoordeling	**Cijfer**
Onderdeel is niet uitgewerkt	0
Onderdeel is inhoudelijk onvoldoende uitgewerkt	3
Onderdeel is voldoende uitgewerkt	5
Onderdeel toont meerwaarde voor de gemeente	7
Onderdeel toont duidelijke meerwaarde voor de gemeente	10

Voor elk criterium moet minimaal vijf punten of meer gehaald worden. De aanvraag van Lime Network B.V. is door de beoordelingscommissie voor elk criterium met vijf of hoger gewaardeerd:

Criterium	**Weging cijfer**	**Cijfers beoordelingscommissie**
1. Implementatieplan	Cijfer x 1	5
2. (her)verdelingsplan	Cijfer x 2	5 (x 2 = 10)
3. Onderhoudsplan	Cijfer x 1	7
4. Beschikbaarheidsplan	Cijfer x 1	7
5. Veiligheidsplan	Cijfer x 1	5
6. Dataplan	Cijfer x 1	7
7. Voorbeeld evaluatie rapportage	Cijfer x 1	7
8. Klachtenplan	Cijfer x 2	7 (x 2 = 14)
Eindcijfer		**6,2**

Toelichting op de cijfers:

Elk criterium is door Lime Network B.V. voldoende uitgewerkt of heeft een meerwaarde.

Het onderhoudsplan heeft bijvoorbeeld meerwaarde omdat er dagelijkse inspecties en preventieve services worden uitgevoerd. Ook werkt Lime Network B.V. met een digitale tool waarmee onder andere automatisch een controletaak wordt verzonden voor fietsen die langer dan 24 uur stilstaan. Het beschikbaarheidsplan biedt meerwaarde doordat Lime Network B.V. duidelijke protocollen heeft voor streng winterweer. Het voorbeeld van de evaluatie rapportage biedt meerwaarde omdat Lime Network B.V. meer inzicht geeft in cijfers en indicatoren dan door ons gevraagd is. Bovendien ontvangen we maandelijks een evaluatierapportage en niet alleen elk kwartaal.

Uiteraard zijn er ook verbeterpunten waarvoor we met Lime Network B.V. in gesprek gaan zodra de vergunning is verleend. Lime heeft bijvoorbeeld een herverdelingsplan gemaakt waarbij ze een maximum aantal fietsen per locatie hebben bepaald. Uit het (her)verdelingsplan van de fietsen blijkt niet duidelijk genoeg of een locatie automatisch op ‘vol’ wordt gezet zodra het maximum bereikt is of dat het operationele team alsnog handmatig moet herverdelen zodra het maximum bereikt is. Dit eerste betekent dat er geen deelfietsen meer geparkeerd kunnen worden en gebruikers worden geacht om op een andere locatie te parkeren. In het laatste geval blijft parkeren bij een locatie die het maximum aantal deelfietsen heeft bereikt wel mogelijk.