



KeekOpDeWeek

Gezinsondersteuning pasgeborenen

Inhoud nr.
53



Ik ben Paula van der Woord, sinds september '22 werk ik als contractbeheerder voor NMD-samenwerking. Momenteel draai ik als junior inkoper mee en heb ik mijn handen vol met inkoopwerkzaamheden. Verder ben ik projectleider van het inkooptraject

'gezinsondersteuning pasgeborenen', een specifieke vorm van ondersteuning. Het is voor ouders met een kind tot ongeveer 1 jaar, die voor een kortere periode extra ondersteuning nodig hebben. Met een relatief eenvoudig traject (praktische hulp) ontvangen ouders tijdelijk extra ondersteuning zodat zij daarna zelf weer verder kunnen. Dit kopen we in voor de vijf NMD-gemeenten. Het doel is om jonge ouders een goede start te geven.

De grote uitdaging in dit traject is dat we dit nog nooit ingekocht hebben. Deze zorg is altijd via individuele overeenkomsten (IO's) afgegeven. We hebben onderzoek gedaan en op 4 juni weten we welke partijen geïnteresseerd zijn. Dan weten we ook of er vragen zijn aan ons en volgen er gesprekken en weten we hoe we verder kunnen met dit traject.

Het leuke in dit project is dat er ook zaken op ons pad kunnen komen waar we het antwoord nog niet op hebben. Het mooie van onze samenwerking als vijf gemeenten is, dat we op alle fronten schaalvoordeel hebben. Samen is het makkelijker.

Stilzitten doen we niet

Achter de schermen lijkt het soms een orkest zonder pauze: aanbestedingen en marktconsultaties razen in hoog tempo voorbij. En we halen er nog energie uit ook. In deze nieuwsbrief lees je hoe we – met nieuwe collega's én vertrouwde gezichten – bouwen aan de toekomst. Van inkoop voor de allerkleinsten tot de grote systeemveranderingen die op ons afkomen. Eén ding is zeker: stilzitten doen we niet. En dat merk je.

Ria Sterkenburgh over implementatie nieuwe werkwijze: "Na de stilte komt de storm"

Programmamanager Ria Sterkenburgh vertelt in dit artikel over de uitdagende fase die eraan staat te komen: de implementatie van wat is ingekocht.

Het is even rustig geweest. Althans, aan de buitenkant. Maar schijn bedriegt. Achter de



schermen raast er een rollercoaster van inkoop- en aanbestedingstrajecten. Met pieken en dalen waarin we maximale flexibiliteit en inzet vragen van iedereen die hierbij betrokken is – op inhoud, op kennis én op uithoudingsvermogen. Vanuit NMD-samenwerking is er een vaste kern die dan ook regelmatig een beroep doet op medewerkers van de gemeenten. Nieuwe collega's worden ingevlogen om de noodzakelijke expertise aan te vullen. En dat is nodig ook. Want we varen met een kleine, vaste club die keer op keer bewijst dat ze onder hoge druk kan

presteren. Daar mogen we trots op zijn.

We werken aan een stevig pakket aan in te kopen voorzieningen. Niet alleen voor de vijf NMD-gemeenten waarvoor we als inkooporganisatie aan het stuur zitten. Maar ook voor negen gemeenten met een uiterst kwetsbare doelgroep in Beschermd Wonen en Volwassenenzorg. Dat vraagt om samenwerking over gemeentegrenzen heen. En dan is er nog de regionale inkoop met twaalf gemeenten voor de jeugdhulp – gericht op een plek voor ieder kind en de juiste ondersteuning voor ouders. De uitdaging? De focus houden. Samen met gemeenten koersvast blijven, terwijl het werk zich opstapelt. En ook nu al beginnen we aan het volgende hoofdstuk: de implementatie.

Wat is ingekocht, moet nu landen

Na een intensief inkooptraject start nu een minstens zo belangrijk en complex vervolg: de implementatie. Wat is ingekocht, moet nu worden uitgevoerd. En dat raakt iedereen binnen de keten. De deadline is helder: per 1 januari 2026 moet het nieuwe model operationeel zijn voor Wmo, Jeugd, Beschermd Wonen – alles. Maar tussen nu en dan ligt een ingrijpend verandertraject, dat niet onderschat mag worden.

We komen met een mand vol ingekochte spullen naar de gemeenten toe. En dan begint het pas echt: het moet landen.

Gemeenten zijn verschillend georganiseerd. Wat werkt in de ene context, past niet vanzelf in de andere. Toch moet het pakket overal geïmplementeerd worden – met oog voor lokale verschillen én verbinding tussen schakels.

Het uitdagende is dat wij weten dat er binnen gemeenten allerlei verschillende schakels zijn. De kunst is dat we steeds teruggaan om te checken of het passend is. Of hebben ze net iets anders nodig om het daar te implementeren?

Een uniforme uitrol van een vast systeemproces is dus geen optie. Lokale inbedding is cruciaal. Daarom zijn per gemeente coördinatoren aangesteld, die een spilfunctie vervullen in de implementatie.

Dat zijn bijvoorbeeld teamleiders van de Toegang of van de Backoffice. Om de implementatie goed te laten landen is het voor teamleiders belangrijk om te weten wat medewerkers nodig hebben.

Wat de situatie extra uitdagend maakt, is dat de verandering verder gaat dan het implementeren van een inkoopresultaat. Soms verandert het hele werkmodel. Bijvoorbeeld waar voorheen enkel het gewenste resultaat werd benoemd, moeten medewerkers van de Toegang nu ook de bijbehorende inspanning – in tijd en duur – specificeren.

Dat vraagt een andere manier van denken en werken. Veel toegangsmedewerkers krijgen dit erbij. Dit terwijl de winkel open blijft. Dat vraagt tijd om te doorleven.

Die tijd is er maar beperkt. Want de dagelijkse praktijk loopt gewoon door. Medewerkers werken nog op de oude manier, terwijl ze zich gelijktijdig moeten voorbereiden op de nieuwe. Het vraagt om duidelijke aansturing en aandacht vanuit het management.

We wachten niet op de volgende fase. Wat we weten, brengen we nu al in kaart. We starten al, terwijl we nog niet klaar zijn. Het beeld dat deze implementatie “wel los zal lopen” klopt niet met de realiteit. De impact is groot, juist op de mensen die het werk doen.

Over deze implementatie moet niet te licht worden gedacht. Binnen gemeenten zal het in een beperkte groep er enorm op aankomen. Die krijgt een forse klus te verstouwen. De boodschap is helder: deze implementatie is geen routineklus. Het is een fundamentele wijziging in werkwijze en vraagt serieuze, gezamenlijke inspanning van iedereen die erbij betrokken is.

Update voortgang aanbestedingen

De aanbestedingen voor Wmo en Jeugd verlopen volgens planning. Het is fijn te zien dat onze gezamenlijke voorbereiding en afstemming effectief zijn geweest. Dit betekent dat we op koers liggen om de zorg tijdig en zorgvuldig in te richten binnen de gemeenten.

[Hier vind je een visuele samenvatting](#) van alle inkooptrajecten met daaronder per inkooptraject de actuele stand van zaken in gedetailleerde vorm.



Update voortgang aanbestedingen

Datum: 21 mei 2025

Onderwerp: Voortgang aanbestedingen Wmo en Jeugd

Alles loopt voorspoedig en volgens planning

De aanbestedingen voor Wmo en Jeugd verlopen volgens planning. Het is fijn te zien dat onze gezamenlijke voorbereiding en afstemming effectief zijn geweest. Dit betekent dat we op koers liggen om de zorg tijdig en zorgvuldig in te richten binnen uw gemeenten. De komende weken staan bij NMD-samenwerking in het teken van het beantwoorden van de gestelde vragen in de Nota van Inlichtingen (NvI). Dit doen we op een zorgvuldige en eenduidige manier in twee rondes.

Voor de snelle lezer hebben we een visuele samenvatting gemaakt van alle inkooptrajecten. Op de vervolgpagina's vindt u per inkooptraject de actuele stand van zaken in gedetailleerde vorm. Deze update blijft u periodiek van ons ontvangen.



Nieuwe collega's stellen zich voor

Hiervoor noemden we al even dat er af en toe nieuwe collega's worden 'ingevlogen'. Twee van hen stellen zich hieronder aan je voor:

Janneke Bergmeester

Mijn naam is Janneke Bergmeester-Habing, woonachtig in het mooie Emmen met mijn man, onze twee kinderen en trouwe viervoeter. Op 1 april ben ik gestart als Toezichthouder Rechtmatigheid WMO en Jeugdwet bij NMD-samenwerking. In mijn vorige functie als fraudecoördinator bij een verzekeringsmaatschappij heb ik mij beziggehouden met onder andere fraudeonderzoek en het fraude-en criminaliteitsbeheersingsbeleid van de organisatie. Naast mijn werk haal ik veel plezier uit muziek. Ik speel saxofoon bij een muziekvereniging en vind het heerlijk om samen te spelen en op te treden. Daarnaast geniet ik van de tijd die ik doorbreng met familie en vrienden. Ik kijk ernaar uit om jullie te leren kennen en samen te werken. Tot snel!



Koen Steenman

Ik ben Koen Steeman. Ik ben 26 jaar en woon in Bedum. Ik ben sinds 1 april begonnen als contractbeheerder bij NMD-samenwerking. Als contractbeheerder stel ik individuele overeenkomsten op en beheer ik de zorgcontracten

tussen gemeenten en zorgaanbieders. Daarbij beantwoord ik ook vragen van zorgaanbieders en consultants. In mijn vrije tijd lees ik veel en game ik. Daarnaast vind ik het erg gezellig om in Groningen af te spreken met vrienden om wat te gaan drinken of een spelletje te spelen. In de zomer ga ik vaak op groepsreis naar een ander land. Afgelopen jaar was dit in het mooie Slovenië waar je een prachtig uitzicht hebt op de fiets.

[LinkedIn](#)[Website](#)

Deze e-mail is verstuurd aan griffie@noordenveld.nl.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens](#) inzien en [wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u communicatie@nmdsamenwerking.nl toe aan uw adresboek.