Vervoer
Gooi en Vechtstreek

INFORMATIEBRIEF

Datum	**31 oktober 2025**
Kenmerk	**DOC-25013445**
Inlichtingen	**D.M.J. van Calcar**
Telefoon	**06-50036907**
Onderwerp	**Update Vervoer Gooi en Vechtstreek**

Gemeenteraden
Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren en Wijdemeren

Geachte raadsleden,

Het einde van de zomervakantie ligt alweer even achter ons. Voor team Leerlingenvervoer van Vervoer Gooi en Vechtstreek zijn juist de weken direct na die vakantie de spannendste van het jaar. Dankzij een gedegen voorbereiding is het ook dit jaar weer gelukt om het schooljaar ‘geruisloos’ te starten. Met ervaren én nieuwe chauffeurs en bekende én nieuwe kinderen. Zoals verwacht, maar nooit vanzelfsprekend.

In deze brief informeren wij u over de ontwikkelingen van het eerste halfjaar van 2025 bij Vervoer Gooi en Vechtstreek. Dit doen we langs de vier pijlers van Vervoer: toegankelijk en betrouwbaar vervoer, goed en inclusief werkgeverschap, duurzaam vervoer en financieel gezond.

Toegankelijk en betrouwbaar vervoer
De met u afgesproken prestatie-indicatoren voor het Wmo-vervoer laten een mooie ontwikkeling zien. Bij een lichte groei in het aantal ritten zijn de resultaten op alle indicatoren gelijk of beter dan de doelstelling.

KPI - Wmo	doelstelling	realisatie Q1+Q2 2024	realisatie Q1+Q2 2025
aantal ritten		98.512	101.257
punctualiteit	92%	93,0%	93,8%
ritfactor	2	2,0	2,0
loosmeldingen	1,6%	1,6%	1,4%
klachten%	0,1%	0,1%	0,1%

punctualiteit: percentage ritten dat binnen de normtijd van een kwartier eerder of later wordt uitgevoerd.
ritfactor: gemiddeld aantal ritten per uur per chauffeur
loosmeldingen: rit waarbij chauffeur en reiziger elkaar niet treffen
klachten: aantal gegronde en gedeeltelijk gegronde klachten per 1.000 ritten



Ook in het Leerlingenvervoer ligt de punctualiteit, gemeten aan de hand van de ophaal- en afzetmarges, boven de doelstelling. De maximale reistijd is verbeterd ten opzichte van 2024 en komt daarmee iets onder de doelstelling. Daarbij gaat het niet om grote overschrijdingen, maar om enkele minuten, vooral bij

Deze tekst in deze brief is met zorg samengesteld. Soms staan in de brief links naar externe websites. Regio Gooi en Vechtstreek is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van deze websites. Lees ook onze privacyverklaring.

vervoer van school naar de stageplaats van de leerling. Het totaal aantal ritten in het leerlingenvervoer lag iets lager dan in het eerste halfjaar van 2024. Met name in het individuele vervoer was een daling te zien.



KPI - LLV	doelstelling	realisatie Q1+Q2 2024	realisatie Q1+Q2 2025
aantal ritten		114.828	112.628
ophaal-afzetmarges	93%	87,20%	95,0%
maximale reistijd	95%	91,3	93,8%
klachten	0,1%	0,12	0,06%

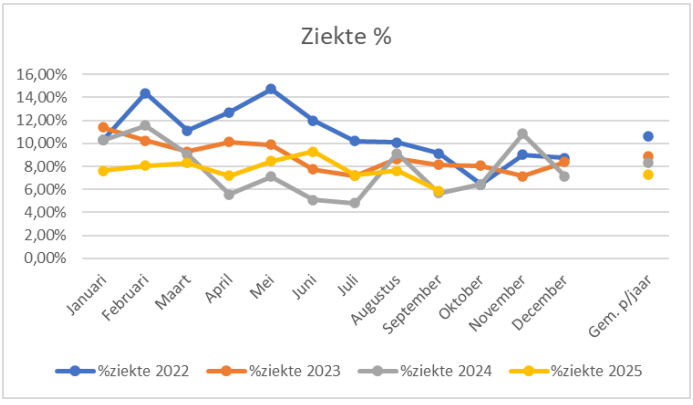
Ophaal- en afzetmarges: percentage uitgevoerde ritten binnen de marges (binnen kwartier vóór afgesproken tijdstip op school afzetten en binnen kwartier na afgesproken tijdstip op school ophalen.
Maximale reistijd: percentage ritten uitgevoerd binnen de afgesproken marges (individuele reistijd voor een kind niet langer dan 40 minuten boven theoretisch snelste reistijd en maximaal 90 minuten of – bij grotere afstanden - 1,5 keer theoretische reistijd).
klachten: percentage van de uitgevoerde ritten met gegronde en gedeeltelijk gegronde klachten

VechtplassenExpress
Tussen 16 mei en 1 september (het zomer/recreatieseizoen) werd een pilot uitgevoerd met vraaggestuurd vervoer van en naar de Vechtplassen: de VechtplassenExpress. In opdracht van de gemeente Wijdemeren en gefinancierd door de Provincie Noord-Holland reden onze chauffeurs gemiddeld drie tot vier ritten per weekend. Er wordt onderzocht of de pilot volgend jaar wordt verlengd.

Goed werkgeverschap
In het eerste halfjaar konden we met Vervoer Gooi en Vechtstreek wederom meer werkgelegenheid bieden. Het aantal medewerkers (chauffeurs) is uitgebreid met vijf (3 fte) nieuwe collega's en het totaal aantal medewerkers bedraagt 206 (117,4 fte.). Samen met de medewerkers blijven we kijken naar thema's als werkplezier, ritplanning en opleidingsmogelijkheden en bespreken we verbeterpunten vanuit de dagelijkse praktijk.

We zetten actief in op een veilige en prettige werkomgeving. Op 1 januari startte onze nieuwe vertrouwenspersoon. Zij heeft zich inmiddels ook voorgesteld tijdens de chauffeursbijeenkomsten. Een onprettige situatie kunnen medewerkers laagdrempelig en veilig melden via Trusttool[1] .

Het ziekteverzuim is afgelopen maanden voor het eerst iets gestegen. Dit blijft onze volle aandacht houden. Overigens ligt het jaargemiddelde van het verzuim nog onder dat van de afgelopen jaren.





[1] TrusTool is een online platform dat organisaties helpt om een laagdrempelige en veilige procedure voor het melden van ongewenst gedrag en misstanden te faciliteren. Het is een digitale oplossing om de rol van vertrouwenspersonen te ondersteunen, van de eerste melding tot het opstellen van rapportages, en is geschikt voor organisaties zoals bedrijven, sportverenigingen, scholen en zorginstellingen.

Duurzaam vervoer
In 2026 starten we met de gefaseerde vervanging van ons wagenpark, zoals al was voorzien bij de start van Vervoer Gooi en Vechtstreek. De Wmo-voertuigen kennen een afschrijvingstermijn van vijf jaar, bij de vervanging hebben deze ca 350.000 km gereden. We verwachten eind 2025 een definitieve gunning aan de nieuwe leverancier te kunnen doen. De rolstoelbussen en personenauto's voor het Wmo-vervoer worden als eerste vervangen, vanaf 2028 gevolgd door de overige voertuigen. Nieuwe voertuigen verkleinen de kans op uitval en hoge onderhoudskosten en waarborgen de betrouwbaarheid van het vervoer. De omvang van het wagenpark is nodig om de dienstverlening goed te kunnen uitvoeren.

Financieel gezond
De aandeelhoudersvergadering heeft in september ingestemd met het aangaan van een lening voor de vervanging van ons wagenpark van134 voertuigen. Daar waar bij de start van Vervoer GV het rentepercentage rond de 0% lag, ligt deze inmiddels hoger. Vervoer GV verwacht een deel van de rentekosten binnen het huidige tarief te kunnen opvangen. Voor het overige deel zal een aanpassing van de tarieven mogelijk nodig zijn, maar in welke mate dit nodig is, hangt mede af van de NEA-index[2] in de komende jaren.

Resultaat en prognose
De exploitatie laat over het eerste halfjaar een lichte toename zien aan baten: bij de Wmo van 4,3% en bij het leerlingenvervoer een lichte afname van 1,3%. Daarnaast zien we een stijging van de lasten met 5,4%. Het verwachte resultaat blijft hierdoor achter t.o.v. 2024.

FlexOv voor Ankeveen en Nederhorst den Berg


Vooruitblikkend op het tweede halfjaar van 2025 heeft onder meer het OV-op-Maat voor Ankeveen en Nederhorst den Berg de aandacht. Binnen deze pilot (in samenwerking met Provincie Noord-Holland, Gemeente Wijdemeren en Transdev)bieden we mobiliteit in gebieden zonder reguliere OV-voorziening. Reizigers boeken vooraf hun rit en stappen in bij een halte zonder vaste dienstregeling. Door gebruik te maken van onze bestaande voertuigen en planning, kunnen we een flexibele vervoers-oplossing bieden waar een vaste dienstregeling niet rendabel is. Voor Vervoer GV genereert dit extra combinatiemogelijkheden en extra inkomsten. De pilot is op 24 augustus 2025 gestart en loopt tot eind 2026. Sinds de start zijn er al meer dan 100 ritten gereden, met elke week 15 tot 20 reizigers. OV-op-Maat lijkt daarmee te voorzien in een behoefte.

Nominatie Taxi Trofee 2025
Tot slot, Vervoer Gooi en Vechtstreek was in oktober één van de drie genomineerden voor de Taxi Trofee. "Alle genomineerden kenmerken zich doordat het enorm warme organisaties zijn, die de menselijke relatie en het belang van waardering voor chauffeurs en cliënten centraal stellen", aldus Taxi Pro, die de trofee jaarlijks uitreikt aan organisaties of personen die écht het verschil maken – met een vernieuwende aanpak, duurzame inzet of buitengewone betrokkenheid bij reizigers, chauffeurs en samenleving. Ook al zijn we niet als winnaar uit de bus gekomen; we zijn wat trots dat we genomineerd waren.

Meer informatie over Vervoer Gooi en Vechtstreek
Heeft u na het lezen van deze informatiebrief vragen, dan kunt u contact opnemen met Martine van Calcar, manager van Vervoer Gooi en Vechtstreek. Waar gewenst, geeft zij graag een nadere toelichting in uw gemeente. Wilt u ook de reizigersinformatie ontvangen? Dan kunt u zich via https://www.vervoergv.nl/over-ons/nieuwsbrief/ abonneren op de reizigersnieuwsbrieven.

Met vriendelijke groet,
namens het algemeen bestuur,
Hugo Bellaart
Bestuurlijk trekker Vervoer Gooi en Vechtstreek

[2] NEA-index In opdracht van Sociaal Fonds Mobiliteit maakt Panteia jaarlijks een overzicht van de laatste gemiddelde kostenontwikkelingen voor de sector zorgvervoer en taxi.