

Aan de fractievoorzitter van Voor Heel Oosterhout,
de heer P. de Laat

Datum

10 september 2025

Zaaknummer

1079436

In behandeling bij team

Buiten Projecten
tel. 14 0162

Onderwerp

beantwoording vragen art. 39 VHO wijkmakelaar

Geachte heer De Laat,

Op 14 augustus 2025 heeft u op grond van art. 39 van het Reglement van Orde van de Oosterhoutse gemeenteraad schriftelijke vragen gesteld over de wijkmakelaar.

Alvorens wij uw vragen beantwoorden, willen wij u meenemen in onze gezamenlijke ambitie als het gaat om verbinding maken met de samenleving. Openheid, transparantie, meedenken met inwoners en optimaal gebruik maken van de kennis, kunde en kracht van onze samenleving zijn dan ook belangrijke pijlers voor onze gemeente; voor ons als bestuur en voor onze ambtelijke organisatie. Om het belang hiervan te onderschrijven heeft de raad in september 2020 de visie op het wijkgericht werken vastgesteld.

In 2022 en 2023 is de raad geïnformeerd over de voortgang van het wijkgericht werken. Na vijf jaar (ervaring opdoen in het) wijkgericht werken, is het tijd om terug te blikken en vooruit te kijken en richting te bepalen. Samen met de raad, ons college, de organisatie, de wijkpartners en de inwoners gaan we het gesprek aan en samen aan de slag om het wijkgericht werken uit te bouwen. Tijdens de werkbijeenkomst van 22 oktober gaan wij hierover graag met de raad in gesprek.

Wijkgericht werken is een van de pijlers van onze organisatievisie. Door verbinding en het activeren van bewoners(groepen) sluit de gemeente in toenemende mate aan bij initiatieven van inwoners, buurten, wijken en kerkdorpen. Dit doen we zowel bestuurlijk als ambtelijk. Wijkgericht werken is van de organisatie als geheel en de functie wijkmakelaar is daar een onderdeel van. Wij beantwoorden uw vragen dan ook vanuit de ambitie wijkgericht werken en niet vanuit de functie van wijkmakelaar, immers dit is uitvoering op individueel niveau.

Beantwoording vragen:

1. Hoeveel uur per week besteden wijkmakelaars gemiddeld per wijk?

Tijd en inzet per wijk is afhankelijk van de wijk/buurt en het moment. Elke wijk vraagt om een andere aanpak. Een blauwdruk bestaat niet.

2. Hoe is de bereikbaarheid van de wijkmakelaars momenteel georganiseerd (telefonisch, per e-mail, inloopmomenten)?

De wijkmakelaars zijn goed bereikbaar per mail, telefoon, social media (facebook, Messenger, whatsapp etc.) en zijn vaak in de buurten aan het werk en daar persoonlijk bereikbaar.

3. Herkent het college de signalen dat wijkmakelaars soms slecht bereikbaar zijn? Zo ja, welke maatregelen worden genomen om dit te verbeteren?

Nee, het College herkent deze signalen niet.

4. Hoe wordt gemeten of inwoners zich daadwerkelijk geholpen voelen door de wijkmakelaar?

Dit wordt niet gemeten.

5. Wat zijn de te behalen doelstellingen?

Deze doelstellingen zijn opgenomen in de door u in september 2020 vastgestelde visie op wijkgericht werken. In deze visie is de volgende ambitie uitgesproken: " In 2030 werken inwoners (al dan niet verenigd), organisaties, ambtenaren, gemeentebestuur en gemeenteraad nauw samen aan de wijken in Oosterhout. Inwoners zijn actief betrokken bij hun eigen wijk op het gebied van de leefomgeving. Daarnaast vinden en ondersteunen de partijen elkaar ook binnen het sociaal domein. Het doel is synergie te creëren in de buurten, wijken en kerkdorpen. Samenwerken aan de diverse opgaven binnen de wijk en weten elkaar te vinden wanneer wensen en regels "schuren". Uiteindelijk krijgen we zo meer voor elkaar in de wijken en dorpen van Oosterhout".

6. Hoeveel actieve buurtgroepen zijn er momenteel in Oosterhout?

Ruim 100 groepen zijn actief in hun buurt. Hieronder verstaan wij de "klassieke" buurtgroepen, buurtpreventiegroepen, groepen rondom initiatieven, groepen rondom activiteiten of thema's en groepen die zich hard maken voor een klein stukje buurt.

7. Hoeveel nieuwe buurtgroepen zijn het afgelopen jaar opgericht, mede door inzet van de wijkmakelaar?

Het afgelopen zijn er circa 30 nieuwe groepen ontstaan.

8. Hoeveel buurtgroepen zijn in dezelfde periode gestopt?

Er zijn twee buurtgroepen gestopt. Voor deze buurten zijn kleinere groepjes opgestaan die voor een specifiek onderwerp voor de buurt actief willen zijn.

9. Wat zijn de belangrijkste redenen voor het stoppen van deze buurtgroepen?

Reden was o.a. de omvang van de buurt, waardoor het vrijwilligerswerk voor de groep te veelomvattend was. Vaak lukt het wel bij een kleiner stuk van de buurt omdat het vrijwilligerswerk qua inzet dan wel behapbaar is. Bovendien voelen inwoners zich vooral betrokken bij het stuk van de buurt waar men zelf woont.

10. Welke concrete activiteiten heeft de wijkmakelaar in 2024-2025 uitgevoerd?

Wat individuele medewerkers – zoals onze wijkmakelaars - concreet doen is uitvoering.

Wijkmakelaars werken aan verbinding in wijken, en ook binnen de organisatie tussen de domeinen fysiek, sociaal en veiligheid. Wijkmakelaars organiseren regelmatig activiteiten in buurten, wijken of dorpen samen met wijkpartners en ondersteunen en faciliteren initiatieven.

11. Hoeveel bewonersinitiatieven zijn ondersteund of gefaciliteerd?

Zie bijlage.

12. Wat beschouwt het college als de belangrijkste successen van het afgelopen jaar?

- De verbinding tussen de gemeente en de buurten en wijken is verbeterd. Steeds meer inwoners staan op om zelf of met ondersteuning van de wijkmakelaar zich in te zetten binnen de buurt.
- Wijkgericht werken is een manier van werken geworden die breed binnen de organisatie wordt gedragen.
- De verschillende buurtgroepen weten elkaar steeds beter te vinden en werken samen.

13. Zijn er meetbare verbeteringen zichtbaar op het gebied van leefbaarheid, veiligheid of buurtbetrokkenheid? Zo ja, graag onderbouwen met cijfers of voorbeelden.

BURGERIJENQUETE: LV-MONITOR			
	2019	2022	2024
Algemeen oordeel:			
Sfeer in de woonbuurt	7,5	7,4	7,4
Buurt is afgelopen jaren verbeterd	11%	10%	11%
Buurt zal komende jaren verbeteren	12%	12%	12%
Leefbaarheid en veiligheid:			
Leefbaarheid	7,8	7,7	7,8
Sociale veiligheid	7,2	7,3	7,1
Onveiligheidsgevoel	1,5%	2,6%	2,3%
Verkeersveiligheid	6,4	6,7	6,8
Actief in de woonbuurt:			
Zelf stoep geveegd / rommel opgeruimd	77%	77%	82%
Helpen met speeltuin / plantsoen	15%	13%	15%
Melding gedaan i.v.m. buurtpreventie	24%	30%	35%
Hulp gegeven aan burens	68%	71%	75%
Melding gedaan over de openbare ruimte	40%	52%	67%

Bron: www.oosterhout.nl/bestuur-en-organisatie/over-de-gemeente/onderzoek/burgerijenquete
(openbaar in te zien)

14. Zijn er voor de komende jaren aanpassingen gepland in de werkwijze, capaciteit of focus van de wijkmakelaars?

15. Welke verbeterpunten ziet het college om de wijkmakelaar beter te laten aansluiten bij de wensen en behoeften van inwoners?

16. Overweegt het college uitbreiding van het aantal wijkmakelaars of andere vormen van buurtondersteuning?

Antwoord op vragen 14, 15 en 16: Wij gaan graag in gesprek over wijkgericht werken met de raad op woensdag 22 oktober.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Oosterhout

, burgemeester,

, secretaris.