gemeente Rheden

MEMO – verlenging opdrachten Versterken Sociale Basis en lokaal maatwerkdiensten jeugdhulp Rheden en Rozendaal

datum
10 november 2022

kenmerk
848792

bijlage(n)
3

Inhoud

Inleiding / samenvatting

Hoofdstuk 1 – Opdracht Versterken Sociale Basis

Hoofdstuk 2 – Opdracht Maatwerkdiensten Jeugdhulp

Bijlagen

Inleiding

Op 1 januari 2021 zijn de opdrachten Versterken Sociale Basis en Lokale maatwerkdiensten Jeugd ingegaan. Beide opdrachten geven een impuls aan de vereiste transformatie in het sociaal domein. Beide opdrachten hebben een looptijd van zes jaar (2 x 3 jaar).
Omdat de eerste periode van drie jaar eindigt op 31 december 2023, stellen wij voor om een besluit te nemen over verlenging van de opdracht met drie jaar.
Belangrijk om dit besluit nu te nemen omdat een nieuwe aanbesteding voorbereiden en doorlopen minimaal een half jaar tijd vraagt. Daarnaast is er een landelijke afspraak dat een implementatieperiode van omvangrijke opdrachten ook een half jaar moet duren.

Wij adviseren het college om gebruik te maken van de tussentijdse verlengingsoptie. De verlenging gaat dan in op 1 januari 2024. Door gebruik te maken van deze verlengingsoptie hebben beide contracten een looptijd tot en met 2026.

Zoals in het 'Transformatieplan 2.0' uit mei 2019 is beoogd, dragen de opdrachten Versterken Sociale Basis en Maatwerkdiensten Jeugdhulp bij aan de transformatie binnen het sociaal domein. Om inzicht te krijgen in het effect van het Transformatieplan 2.0 en de bijdragen van deze opdrachten hierin gaan we in 2025, na 4 tot 5 jaar ervaring met deze opdrachten, een brede maatschappelijke evaluatie uitvoeren.
Op basis van deze brede maatschappelijke evaluatie kan de koers voor nieuwe opdrachten vanaf 2027 bepaald worden.

Hieronder gaan we verder in op beide opdrachten en de ervaringen in de eerste anderhalf tot twee jaar.

Hoofdstuk 1 – Versterken Sociale Basis

Argumenten verlenging

De jaarrapportage en de laatste halfjaarrapportage laten zien dat het merendeel van de kritische prestatie indicatoren (KPI's) behaald zijn. De scores op de KPI's bieden voldoende vertrouwen in de uitvoering van de opdracht en daarmee in het behalen van de beoogde resultaten.
Met een halfjaarrapportage en met een jaarrapportage geeft Incluzio inzicht in de ontwikkelingen en het verloop van het uitvoeren van de opdracht.

De opdracht sociale basis vraagt om een goede samenwerking en partnerschap tussen de opdrachtgever (de gemeente) en de opdrachtnemer (Incluzio) en de samenwerkingspartners in de gemeente (formeel en informeel). Bij de aanvang van de opdracht hebben de gemeente en Incluzio hiertoe een gezamenlijk Relatiedocument opgesteld. Dit is ondersteunend in de wijze waarop we samen werken om de doelstellingen te realiseren. Centraal daarin staat gelijkwaardig werken, elkaar respecteren en elkaars expertise aanvullen.
Met de halfjaarrapportage, jaarrapportage en het real time dashboard hebben we goed zicht op het al dan niet behalen van de vooraf opgestelde KPI's op zowel de inhoud van de opdracht als de samenwerking met de partners. het uitgangspunt is dat we samen de opgaven in de gemeente realiseren op een doelmatige en flexibele wijze. Doordat we monitoren en daarbij uit kunnen gaan van realtime sturingsinformatie kunnen we (indien nodig) tijdig bijstellen en inspelen op ontwikkelingen.

Ontwikkelingen op organiseren toegang: de inlooppunten zijn voor inwoners een logische plek om aan te kloppen. Zo blijkt uit de rapportages. Daarmee is het een logische plek voor inwoners om binnen te lopen en minder snel naar de gemeente. Dit vraagt om een goede afstemming en samenwerking tussen de gemeentelijke Toegang en Incluzio. Immers de inwoner staat centraal en moet niet bij verschillende organisaties nogmaals zijn verhaal te hoeven doen. Middels werkoverleggen en triage is er goede afstemming. Om de samenwerking nog intensiever en effectiever te laten verlopen werken we toe naar een gezamenlijke intake in 2023.

Het versterken van de sociale basis wordt door vele partijen samen met Incluzio vormgegeven. Incluzio werkt samen met vrijwilligersinitiatieven, dorps-en buurthuizen, scholen, bibliotheek. Continuïteit en het opbouwen van een goede samenwerking is belangrijk voor alle stakeholders, partners en inwoners die samen vormgeven aan de sociale basis. Door het verlengen van deze opdracht wordt continuïteit geboden voor deze partijen.

De opdracht

Incluzio Rheden en Rozendaal heeft de opdracht om de sociale basis verder te versterken, te verbinden en uit te breiden, zodat zo veel mogelijk ondersteuning zo dichtbij mogelijk, collectief en laagdrempelig kan worden geboden. Dit geldt voor initiatieven (samenredzaamheid) als aan inwoners met een ondersteuningsvraag (zelfredzaamheid). De opdracht is gericht op dat professionele, formele gedeelte van de sociale basis. Incluzio heeft een ondersteunende, coördinerende en aanjagende rol. De professionals zetten hun expertise in om de bestaande initiatieven en netwerken te versterken waardoor inwoners en vrijwilligers zich gesteund voelen in hun rol. En wanneer nodig zetten ze zelf initiatieven op (in samenwerking met andere partners) zoals bijvoorbeeld steunouders, meideninloop of creatieve workshops en welzijn op recept of geven indien nodig 1 op 1 begeleiding. Concreet gaat het in ieder geval om:

- algemene ondersteuning en advies aan vrijwilligers en hun organisaties;
- specifieke ondersteuning van inwonersinitiatieven, gericht op samenredzaamheid;
- structurele professionele ondersteuning bij inwonersinitiatieven Stoer, MVT en NIO;
- kinder- en jongerenwerk;
- algemeen maatschappelijk werk;
- schoolmaatschappelijk werk;
- sociaal raadsliedenwerk;
- alternatieve vormen voor lichte ondersteuning Wmo en Jeugd

In de opdracht zijn een drietal resultaatgebieden beschreven die de doelen van de opdracht, het versterken en verbreden van de sociale basis weergeven.

Resultaatgebied 1

Het versterken van de infrastructuur samenredzaamheid: het versterken van de (door inwoners gedragen) collectieve infrastructuur en het (door)ontwikkelen van inwonersinitiatieven. Hierbij moet worden aangesloten bij het maatschappelijke steunsysteem van een kern/dorp en moet de infrastructuur dit steunsysteem en de organisaties die hierin werkzaam zijn verder verbinden en versterken. Dit met als doel dat lichte ondersteuningsvragen (preventief) worden gesignaleerd en opgepakt door het steunsysteem in de directe omgeving van de inwoner met een ondersteuningsvraag.

Resultaatgebied 2

Het verbreden van de infrastructuur samenredzaamheid opdat (collectieve) oplossingen van inwoners, voor inwoners toegankelijk zijn en daar waar dat noodzakelijk is de verbinding te leggen met lichte ondersteuning dan wel maatwerkoplossingen. Dit met als doel dat de noodzaak van individuele maatwerkvoorzieningen wordt voorkomen, doordat het steunsysteem dan wel lichte ondersteuning optimaal wordt ingezet.

Resultaatgebied 3

Het aanbod van lichte tot middelzware ondersteuning is gericht op het zoveel als mogelijk aanbieden van algemeen toegankelijke voorzieningen, die als alternatief kunnen dienen voor gemeentelijke maatwerkproducten. Incluzio organiseert zelf deze ondersteunende diensten, als blijkt dat de samenredzaamheid op dat moment onvoldoende oplossingen biedt voor het probleem. Incluzio schaalt deze diensten af naar de samenredzaamheid als hier vergelijkbare diensten zijn ontwikkeld.

Aanpassingen en verfijningen (addenda) van de opdracht

- Wooncoach : Doel van de inzet is dat senioren (65-plussers) passend wonen.
  Om dit te realiseren zetten we een wooncoach in. Deze is aanspreekpunt voor woonhulpvragen en ondersteunt senioren met het ontzorgen en faciliteren van een verhuizing naar een levensloopgeschikte woning.
- Voorschoolsmaatschappelijk werk: Voorkomen en tijdig signaleren van verstoringen in de ontwikkeling van het jonge kind. Zicht hebben op de ontwikkeling van kinderen. Creëren van een goede aansluiting tussen kinderdagverblijf en basisschool bij zorgvragen. Creëren van een goede aansluiting tussen ondersteuning op de locatie en de jeugdhulp. Lichte hulp bieden in de thuissituatie om daarmee zwaardere hulp te voorkomen.

- Uitbreiding schoolmaatschappelijk werk naar aanleiding van de gevolgen voor scholieren door de coronamaatregelen is de opdracht uitgebreid met extra taken voor het schoolmaatschappelijk werk.

Stand van zaken en verloop opdracht

Op het moment van start van de opdracht en gedurende het eerste jaar was er meermaals sprake van een lockdown. Dit heeft ertoe geleid dat er nauwelijks mogelijkheden voor groepsbegeleiding vanuit de sociale basis waren en dat veel 1 op 1 begeleiding heeft plaatsgevonden vanuit medewerkers van Incluzio naast vormen van digitale ondersteuning die zijn ontwikkeld. De collectivisering (van individueel naar groepsondersteuning) in samenwerking met de vrijwilligersorganisaties die Rheden en Rozendaal rijk zijn, heeft door de coronamaatregelen een vertraging opgelopen maar is vanaf de zomer 2021 goed van start gegaan. Verder heeft het eerste jaar sterk in het teken gestaan van de circa 300 inwoners die van maatwerkbegeleiding over zijn gegaan naar dienstverlening vanuit de sociale basis. Om deze overgang zo goed mogelijk te laten lopen is er op basis van een gesprek met de inwoner een andere invulling gevonden voor de ondersteuningsbehoefte. In het kader van een goede overgang is er door de consulent van de gemeente, medewerker van Incluzio en de inwoner zelf gekeken naar een passende ondersteuning. Soms werd in dat gesprek duidelijk dat de inwoner op een ander wijze (specialistische begeleiding of WLZ etc.) ondersteuning nodig had. Met de overige inwoners is in samenspraak met Incluzio en de huidige aanbieder een plan opgesteld voor ondersteuning vanuit de sociale basis professioneel en/of vanuit vrijwilligers. Met daarbij een realistisch tijdspad in het kader van gewenning (gemiddeld van drie maanden). Dit heeft ertoe geresulteerd dat 90% van de betreffende inwoners zijn overgegaan naar volledige ondersteuning uit de sociale basis. In april 2022 is in opdracht van de gemeente door Moventum een onderzoek (Rapportage evaluatie sociale basis jeugd en Wmo) uitgevoerd naar deze overdracht en de ervaring van inwoners. Uit dit onderzoek kwam naar voren dat inwoners de overgang naar Incluzio gewaardeerd hebben met een 6.3. De dienstverlening vanuit Incluzio op dat moment werd gewaardeerd door inwoners met een 8.7.

Uitvoering van de opdracht; rapportages

Met de jaarrapportage van 2021 heeft Incluzio inzicht gegeven in de ontwikkelingen van dat jaar. Dit jaar heeft veelal in het teken gestaan van de coronamaatregelen waardoor het investeren in netwerken en ondersteunen en opzetten van collectieve ondersteuning een uitdaging was en veel ondersteuning 1 op 1 heeft plaatsgevonden. Ondanks de start in een voor inwoners en organisaties lastige periode, kon geconstateerd worden dat Incluzio Rheden en Rozendaal in het eerste jaar een prima start heeft gemaakt met de uitvoering van de opdracht. Een groot aantal inwoners en organisaties weet de informatiepunten van Incluzio in de dorpen te vinden en het aantal activiteiten nam met name in het tweede deel van het jaar toe. Het merendeel van de KPI’s waren behaald in dit eerste jaar. Met de halfjaarrapportage 2022 geeft Incluzio inzicht in de ontwikkelingen van de eerste helft van 2022. Vanwege de versoepelde coronamaatregelen konden volop activiteiten georganiseerd worden. De bereikbaarheid van Incluzio was niet altijd op het gewenste niveau, hierin is een verbeterslag gemaakt. In dit eerste halfjaar is ook een ontwikkelaar bij Incluzio aangenomen die aan de slag gaat met de samenredzaamheid of in de termen van Incluzio de samenkracht. Samen met de dorpscoaches gaat zij inwonersinitiatieven ondersteunen en stimuleren. Het merendeel van de KPI's waren behaald in dit eerste half jaar. De jaarrapportage 2021 en de halfjaarrapportage 2022 zijn als bijlage bijgevoegd.

Scores op de KPI's

Op de verschillende resultaatgebieden zijn bij aanvang van de opdracht KPI's benoemd. De laatste meting op deze KPI's was met de halfjaarrapportage van september 2022. In de bijlage vindt u deze rapportage. De scores op de KPI's bieden voldoende vertrouwen in de uitvoering van de opdracht en daarmee in het behalen van de beoogde resultaten zoals genoemd in de resultaatgebieden hierboven. Enkele KPI's uitgelicht;

- De KPI klanttevredenheid klimt van een 6,6 bij de meting van de jaarrapportage in 2021 naar een 7,2 bij de halfjaarrapportage in 2022.
- De KPI ontmoetingen faciliteren is 20% (norm voor 2022 is 10%). Dat betekent dat het aantal inwoners dat deelneemt aan ontmoetingsactiviteiten en open inlopen is gestegen met 20% tov. 2021.
- De KPI vergroten aantal inwonersinitiatieven is 35% (norm voor 2022 is 20%), dat betekent dat het aantal inwonersinitiatieven op de sociale kaart (wegwijs in Rheden en Rozendaal) gestegen is met 35% tov. 2021.
- De KPI toeleiding sociale basis jeugd is 89% (norm is 75%). Dat betekent dat 89% van de jeugdige inwoners die ondersteuning krijgen uit de sociale basis geen of minder maatwerk meer nodig heeft.

Samenwerking in verbinding

Bij de maatregelen van het Transformatieplan 2.0 stond naast inhoudelijke uitdagingen ook de rol van de gemeente centraal. Hierbij gaat het primair om een versterking van de regierol van de gemeente als opdrachtgever. En open-einden zoveel mogelijk oplossen of beperken door lumpsumfinanciering. Naast deze lumpsumfinanciering stonden de volgende onderwerpen centraal:

- beter en sneller inzicht krijgen in ontwikkelingen,
- meer integraal werken;
- sterkere controlefunctie door te sturen op KPI's;
- stroomlijning van processen;

Door de maandelijkse marapbespreking en het realtime inzicht van de dienstverlening van Incluzio via een dashboard (PowerBI) monitoren we de ontwikkelingen binnen de opdracht. Bij de halfjaar en jaarrapportage geeft Incluzio inzicht in het al dan niet behalen van de KPI's die we gezamenlijk hebben vastgesteld. Dit werkt goed.
De gemeente heeft in samenwerking met Incluzio en een extern adviesbureau een relatiedocument opgesteld waarin de afspraken en de rolverdeling tussen de gemeente en Incluzio staan, en de uitgangspunten die wij hanteren in de onderlinge samenwerking. Belangrijke onderwerpen uit dit relatiedocument zijn:

De ambtelijke samenwerking met Incluzio.

Er is regelmatig contact tussen de beleidsmedewerkers Samenleving en de medewerkers van Incluzio over de brede opgaves die er liggen op de beleidsterreinen van Wmo, Jeugd, Werk, Participatie, Inburgering, Inkomen en Financiële hulpverlening. Voor de brede opgaven zijn er tweemaal per jaar halfjaarlijkse overleggen tussen de afdeling beleid en Incluzio. Dit overleg dient als medium om elkaar op de hoogte te houden van de ontwikkelingen binnen de gezamenlijke opgaven, ook worden hier de samenwerkingsafspraken en KPI's uit het contract besproken.
Met de gemeentelijke toegang is bij aanvang van de opdracht afspraken gemaakt over het gezamenlijke toegangsproces en de route die een inwoner en samenwerkingspartners volgen. Uitgangspunt is altijd: we willen dat een inwoner weet waar hij/zij moet zijn voor welke vragen, en de inwoner hoeft maar 1 keer zijn verhaal hoeft te doen. Hiervoor hebben we een wekelijkse gezamenlijke triage Jeugd en een triage Wmo.

Voor deze beide deelgebieden binnen de opdracht zijn in 2021 aparte procesafspraken gemaakt. Waar Wmo begeleiding volledig is belegd bij Incluzio, zijn hier voor Jeugd nog verschillende routes. Het belangrijkste is dat een inwoner altijd wordt gehoord met zijn hulpvraag en dat de samenwerking tussen de sociale basis, gemeentelijke toegang en gespecialiseerde zorg effectief verloopt. Hierom evalueren we viermaal per jaar de huidige rolverdeling en samenwerking en komen waar nodig tot nieuwe afspraken.

Bestuurlijk overleg

Het bestuurlijk overleg vindt eens per kwartaal plaats bestuurlijk (directie-portefeuillehouder) niveau en om elkaar aangesloten te houden over de ontwikkelingen binnen de gezamenlijke opgave en in breder perspectief de ontwikkelingen binnen het sociaal domein als geheel. Daarnaast worden de halfjaar- en jaarrapportages besproken en vastgesteld en eventuele verbeterslagen bepaald.

Aandachtspunten en ontwikkelingen voor 2023 en verder

De inlooppunten van Incluzio zijn een logische plek geworden voor inwoners om binnen te lopen. Samen met vele partners uit Rheden en Rozendaal wordt het verbreden en versterken van de sociale basis verder vormgegeven. Omdat we verwachten dat één naam voor deze aanpak, los van de naam van de aanbieder, bijdraagt aan de verduurzaming en continuïteit van de sociale basis gaan we dit in 2023 bespreken. Voor 2023 en daarna zijn verschillende ontwikkelingen en aandachtspunten waaraan vorm gegeven gaat worden. Hierbij is het belangrijk dat Incluzio oog heeft voor de signalen uit de samenleving en de activiteiten die er al zijn. Hieronder enkele voorbeelden van ontwikkelingen en aandachtspunten waar vanaf 2023 op ingespeeld wordt.

Samenlevingskracht

Om naast het ondersteunen van inwoners met hun zelfredzaamheid ook de samenredzaamheid te initiëren en te ondersteunen is een ontwikkelaar gestart die hier samen met de dorpscoaches vorm aan gaat geven. Voor deze ontwikkeling is een plan van aanpak samenlevingskracht opgesteld en gaan de dorpscoaches aan de slag met een deelplan waarin per dorp uitgewerkt wordt hoe de samenredzaamheid versterkt en verbreed kan worden samen met de stakeholders in de sociale basis.

Integrale wijkaanpak

In Dieren is gestart met de integrale wijkaanpak. Incluzio maakt onderdeel uit van de stuurgroep. Naast inhoudelijke resultaten levert de pilot ook op dat we inzicht hebben in wat een Integrale Wijkaanpak vraagt van manier van werken en inzet van de verschillende partijen zoals Incluzio ook voor eventueel andere wijken en gemeenten.

Dementieketen

Binnen gemeente Rheden wordt samengewerkt in een Netwerk Dementie. In samenwerking met de casemanagers dementie heeft Incluzio in 2022 activiteiten opgezet specifiek voor deze doelgroep. Naar aanleiding van het regionale rapport over dagactiviteiten voor mensen met dementie kan een vervolgstap worden gemaakt om te kijken wat er verder nodig is rondom dagactiviteiten voor mensen met dementie. Dit kan zitten in de ondersteuning van bestaande initiatieven hoe om te gaan met mensen met dementie of het faciliteren van activiteiten specifiek voor de doelgroep.

Vrijwillige inzet

Inwonersinitiatieven en vrijwilligersorganisaties geven aan dat het lastig is vrijwilligers te vinden. Tegelijkertijd hebben we gezien dat vrijwillige inzet bijvoorbeeld ten tijde van corona aanzienlijk was. Vrijwillige inzet lijkt wel voorhanden, echter niet meer in de klassieke vorm, maar meer flexibel. Op deze maatschappelijke trend wordt ingespeeld met advies en ondersteuning vanuit Incluzio.

Financiële hulpverlening

Ruim de helft van alle ondersteuningsvragen aan Incluzio heeft betrekking op financiële hulpverlening (van lichte ondersteuning tot complexe problematiek). Met de huidige maatschappelijke ontwikkelingen is de verwachting dat het aantal inwoners met financiële problemen toe gaan nemen. Op dit moment wordt gezamenlijk met het financiële ketenoverleg hulp- en ondersteuning aan inwoners met ondersteuningsvragen vormgegeven. Een voorbeeld daarvan is de doorverwijzerskaart, waarop verwijzers kunnen zien welke partijen inwoners kunnen helpen bij verschillende financiële vraagstukken. Ook wordt samen met de bibliotheek de cursus ‘voor hetzelfde geld’ gegeven. In 2022 is gestart met het project Postmeesters, gericht op langdurige financiële/administratieve ondersteuning. De uitbreiding van de langdurige ondersteuning en daarbinnen ook een stuk collectivering vraagt verdere aandacht in 2023.

Structurele ondersteuningsbehoefte inwoners

Het aanbod van Incluzio zelf in aanvulling op allerlei activiteiten vanuit de sociale basis ontwikkelt zich. Zowel op activiteiten als op begeleiding en ondersteuning. Het aanbod voor inwoners die structureel deze ondersteuning vanuit een professional van Incluzio nodig hebben is een ontwikkelpunt voor 2023. Samen met de uitvoering van de gemeente Rheden wordt gekeken naar de mogelijkheden binnen de opdracht van Incluzio om het aanbod voor inwoners die langdurige, structurele ondersteuning nodig hebben zo veel als mogelijk op te vangen binnen de sociale basis.

Gezamenlijke intake gemeentelijke toegang en Incluzio

De uitvoering van de gemeente Rheden en de uitvoering van Incluzio zijn in gesprek om een gezamenlijke intake op te zetten zodat de inwoners zo goed mogelijk en zo snel mogelijk op de juiste plek de ondersteuning krijgt.

Drietal KPI's herformuleren

De KPI's zijn geformuleerd zodat de resultaten op de opdracht inzichtelijk gemaakt worden. De KPI bekendheid sociale basis wordt gemeten met de periodieke meting die door Moventum middels Rheden Spreekt uitgezet wordt. In mei 2022 is de eerste meting uitgezet, op basis van deze meting wordt samen met Incluzio de KPI geformuleerd. Naast de initieel geformuleerde KPI op mantelzorg geeft ook de KPI op huiswerkbegeleiding een vertekend beeld. Beide KPI's worden samen met Incluzio op nieuw geformuleerd zodat zij een beter beeld geven van de bedoeling van de opdracht.

Maatschappelijke Participatie

Nu de transformatie van de opgave voor de Wmo en de Jeugdwet goed in gang is gezet is het tijd om de ondersteuning vanuit de Participatiewet nadrukkelijker aan te laten sluiten op de ingezette transformatie en verbreding van de mogelijkheden in de sociale basis voor onze inwoners. Ten aanzien van de participatiewet richten we ons daarbij op de groep inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.
Het doel daarbij is: iedereen doet mee. We vergroten de mogelijkheden voor een zinvolle daginvulling in de directe omgeving van inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

Om dit mogelijk te maken zijn er 3 pijlers:

1. Het verbreden van het aanbod Participatie binnen de sociale basis, met als doel inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt meer mogelijkheden te geven om in de directe omgeving naar vermogen mee te doen en de samenredzaamheid in de dorpen en wijken te laten groeien.
2. Het ondersteunen, versterken en coördineren van de sociale basis Participatiewet behelst: het samenbrengen van inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en het beschikbare aanbod, en het aanjagen van initiatieven gericht op sociale activering van de genoemde doelgroep, indien nodig (tijdelijk) zelf opzetten en uitvoeren van initiatieven.
3. Het begeleiden van inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en samen met de inwoner op stellen van een persoonlijk plan.

Voor verdere invulling van deze aanpak wordt een partij gecontracteerd die de coördinerende en begeleidende rol op zich kan nemen. Daarnaast zoeken we naar een passende wijze om het aanbod te verbreden en hierbij – vanuit de gedachte van het Rhedens model – lokale initiatieven de ruimte te geven. Daarmee zorgen we voor een dekkend aanbod van activeringsplekken binnen de sociale basis.

Hoofdstuk 2 – Lokale maatwerkdiensten jeugdhulp

Inleiding

Vanaf 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de jeugdzorg. Het gaat om de hulp voor jeugdigen (en hun ouders) met psychische problemen en stoornissen en psychosociale- en gedragsproblemen. De gemeente heeft de plicht om in jeugdhulp te voorzien indien dat nodig is.
Aan de ene kant moet de gemeente regelen dat er voldoende jeugdhulp is, door deze in te kopen. Aan de andere kant heeft de gemeente ook een rol in de toegang tot jeugdhulp. En niet alleen de gemeente kan jeugdhulp toewijzen aan inwoners, maar ook huisartsen, jeugdartsen en medisch specialisten hebben die bevoegdheid. Net als kinderrechters, en instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering.
Wat betreft de inkoop van jeugdhulp is dat op een aantal manieren geregeld.
Zo heeft de VNG namens alle gemeenten een klein maar zeer gespecialiseerd deel van de jeugdzorg ingekocht. Het gaat dan om behandelvormen die een landelijke functie hebben en waarvan ook maar zeer beperkt aanbod is in het land.
Daarnaast heeft de gemeente Rheden met de gemeenten in de Regio Centraal Gelderland een deel van de jeugdzorg regionaal ingekocht. Het gaat dan om zorgvormen als verblijfszorg, hoog-specialistische behandeling, dyslexiebehandeling en jeugdbescherming en jeugdreclassering.
Daarnaast heeft de gemeente Rheden en de gemeente Rozendaal vanaf 2021 een deel van de jeugdhulp lokaal georganiseerd, door middel van de opdracht Lokale Maatwerkdiensten jeugdhulp. Het gaat dan om zorgvormen begeleiding individueel en groep, en behandeling individueel en groep. Dit document gaat over deze lokale opdracht.

Argumenten verlenging

Het advies is om de opdracht te verlengen voor de periode 2024-2026. Jeugdigen en gezinnen die dat nodig hebben krijgen hulp geleverd. En de resultaten vanuit de kpi's over clienttevredenheid en outcome van de hulp zijn positief te noemen.
Kijkend naar de kengetallen is een beweging te zien die in lijn ligt met de doelstelling van de gemeente Rheden om de hulp te normaliseren en te komen tot minder jeugdhulpvoorzieningen.
Er is een breed gedragen vertrouwen bij de contractpartijen dat de verdere voortzetting van de opdracht tot positieve resultaten gaat leiden. Daarbij is het wel nodig om goed te blijven sturen op de nodige inhoudelijke doorontwikkeling, samenwerking en communicatie; met name ook met de overige netwerkpartners. Vanuit continuïteit van deze opdracht kan verder invulling gegeven worden aan groei en ontwikkeling ten bate van de inwoners.

De opdracht

Het doel van de opdracht Lokale Maatwerkdiensten jeugdhulp is om de hulp en ondersteuning aan jeugdigen en hun ouders/verzorgers (gezinnen) te bieden. Het gaat dan om geïndiceerde hulp als begeleiding en behandeling. De lokale maatwerkdiensten begeleiding en behandeling Jeugdhulp dienen vanuit het Rhedens model passende oplossingen te bieden aan ondersteuningsvragen van jeugdigen en hun ouders/verzorgers. En deze maatwerkdiensten moeten direct aansluiten op en in nauwe verbinding staan met de sociale basis, de jeugdhulp en ondersteuning op

lokaal/regionaal/bovenregionaal en landelijk niveau, alsmede initiatieven en organisaties op verschillende andere relevante leefgebieden. Kortom, er moet sprake zijn van een samenhangend geheel aan passende zorg en ondersteuning.
De gemeente Rheden en de gemeente Rozendaal streven naar een integraal samenhangend, overzichtelijk en dekkend geheel van lokale maatwerkdiensten begeleiding en behandeling Jeugd, uitgevoerd door opdrachtnemers (alleen of in samenwerking) die zich gezamenlijk verantwoordelijk voelen en gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het bieden van tijdige en passende jeugdhulp.
De opdracht is er mede op gericht dat meer (eenvoudige) vragen vanuit de sociale basis opgepakt en beantwoord worden en dat de tweedelijns hulp en ondersteuning zich richt op vraagstukken waarvoor een maatwerkvoorziening absoluut noodzakelijk is.
Om die normalisatie en dus transformatie vorm te kunnen geven, gaan de gemeente Rheden en de gemeente Rozendaal uit van een belangrijk uitgangspunt en dat is partnerschap tussen de lokale toegang, welzijnsorganisatie en jeugdzorgaanbieders en het netwerk daaromheen van professionals en vrijwilligers.
De opdracht is aanbesteed en de contractvoorwaarde gaat uit van een looptijd van 6 jaar (2021-2026), verdeeld in twee periodes van drie jaar met een tussentijdse verlengingsoptie met ingangsdatum 2024.

Algemeen

Het eerste jaar van de opdracht (red: 2021) was een overgangsjaar waarin de primaire taak - het bieden van passende hulp en ondersteuning - voorop stond. Het was ook een overgangsjaar in de zin van dat de omvang van het aantal trajecten binnen de opdracht nog in de groeifase zat. En tegelijkertijd was er sprake van afname van trajecten die afgerond werden bij niet meer gecontracteerde zorgpartijen.
In het eerste half jaar van 2021 is door de betrokken partijen veel tijd en moeite gestoken in de overgangsfase en het meenemen van netwerkpartners in nieuwe opdracht. Daarbij lag de focus op het borgen van continuïteit van lopende zorgtrajecten en het oppakken van nieuwe zorgtrajecten.
Uit de evaluatie van de overgangsfase blijkt dat inwoners hier niet tevreden over zijn geweest. Met name het korte tijdsbestek waarin dit heeft plaatsgevonden in combinatie met de communicatie zijn leerpunten voor eventuele volgende aanbestedingen (bron: rapport Moventum: evaluatie sociale basis en jeugd 2021).
Meteen is ook gestart met het triage-overleg voor casuïstiek en is het interventieboek opgesteld om partners in het veld inzicht te verschaffen in welke interventies partijen bieden. Vanaf het tweede half jaar kwam er meer ruimte en daarmee ook de focus op het verder gezamenlijk opzetten van de opdracht tussen de opdrachtnemers en opdrachtgever. Onder meer is gezamenlijk gewerkt aan gezamenlijke visievorming op de wijze van samenwerking en het opstellen van kritische prestatie indicatoren.
Het tweede jaar van de opdracht is in die zin het eerste volledige opbouwjaar, waarin pas goed ervaren wordt hoe de gemaakte afspraken in de praktijk uitpakken. De clienttevredenheid over de geleverde zorg laat een positief beeld zien. Tussentijdse monitoring van de jaarafspraken heeft geleid tot bijstelling van de beschikbare ruimte voor zorgvragen gedurende het jaar, omdat geconstateerd werd dat met name voor behandeling individueel er meer vraag was dan waar rekening mee was gehouden in de jaarafspraken.
Onder meer is in dit jaar gezamenlijk gewerkt aan de vereveningsmethodiek om de jaarafspraken 2021 af te ronden; een dashboard om de beschikbare ruimte voor zorgvragen te kunnen monitoren en zijn afspraken gemaakt om administratieve last te verminderen.

Hieronder gaan we dieper in op een aantal onderdelen.

Uitvoering

Grotendeels vervullen de gezamenlijke partijen de hulpvraag van de jeugdigen op het gebied van specialistische begeleiding en behandeling.
Op een aantal gebieden zijn de contractpartijen onderaannemerschap aangegaan om het zorgaanbod aan te vullen. Het gaat hierbij onder meer om zorgaanbod op het gebied van problematiek bij hoogbegaafdheid, problematiek bij eetstoornissen en dagbehandeling voor jonge kinderen met complexe problematiek.
De continue dialoog met de zorgpartijen maakt dat het mogelijk is om vanuit de zorgvragen bij te sturen op het palet van het hulpaanbod.
Daarnaast zijn er voor bepaalde zorgvragen/situaties een aantal aanvullende afspraken gemaakt met derde partijen. Onder andere met bepaalde regionaal gecontracteerde zorgaanbieders voor verblijf, waarbij de behandeling integraal onderdeel uitmaakt van het verblijf (o.a. drie-milieuvoorzieningen, waarin jeugdigen wonen, naar school gaan en vrijetijd-activiteiten hebben op een en dezelfde locatie), en ook met ziekenhuizen die integrale zorgverlening bieden van medische en psychologische zorg ineen.
Daar waar er onverhoopt andere expertise nodig is, kan via een cliëntgebonden maatwerkovereenkomst een derde partij ingezet worden voor de individuele client.
In 2021 is een zorgaanbieder uitgetreden, die onderdeel was van een combinatie, aangezien zij al hun activiteiten in Oost-Nederland stopten. Dit is in goed overleg verlopen met betrokken cliënten en partijen.

Samenwerking in verbinding

Een van de uitgangspunten voor deze opdracht is het werken vanuit partnerschap. Door regelmatige gesprekken op individuele basis (opdrachtgever-opdrachtnemer) en op gezamenlijke basis (alle opdrachtnemers en gemeente), is er een stevige basis voor samenwerken ontstaan. We zien dat partijen het zorgaanbod op elkaar kunnen afstemmen. Bijvoorbeeld waar de ene partij de behandeling doet en de andere partij via aansluitende begeleiding ervoor kan zorgen dat het geleerde van de behandeling ook beklijft.
Ook zien we samenwerking ontstaan tussen de jeugdhulpaanbieders en Incluzio. Zo organiseert Incluzio voorlichtingsbijeenkomsten voor ouders en brengen jeugdhulpaanbieders daar hun expertise in. Maar ook op individueel casusniveau zien we bijvoorbeeld dat jeugdhulppartijen en Incluzio gezamenlijk optrekken bij hulpvragen van cliënten, waarbij bijvoorbeeld de behandeling door de jeugdhulppartij wordt geboden en begeleiding voor de ouders vanuit Incluzio wordt ingezet.
Ook ervaren we dat er korte lijnen zijn tussen de betrokken partijen, op uitvoeringsniveau en op managementniveau. Eventuele knelpunten kunnen zo snel gesignaleerd en aangepakt worden.
Daarnaast merken we dat er naast het zoeken naar oplossingen op casusniveau en ook gewerkt wordt aan aanpassingen op overstijgend niveau om de hulp te verbeteren. Bijvoorbeeld door aanpassing van de duur van toewijzingen om meer ruimte te creëren voor het bieden van hulp en het verminderen van administratieve drukte.
Doordat de betrokken partijen elkaar kennen en regelmatig ontmoeten, is er vertrouwen ontstaan om dit soort vraagstukken te adresseren en aan te pakken.

Wat betreft de netwerkpartners daaromheen constateren we op basis van verwijzingen dat huisartsen, mede bijgestaan door de ondersteuners jeugd en gezin, de lokale jeugdhulppartijen voor begeleiding en behandeling weten te vinden.

Ook vanuit de instellingen voor jeugdbescherming gaan de jeugdbepaling (red. verwijzing naar jeugdhulp) grotendeels naar gecontracteerde jeugdhulpaanbieders. Doordat de jeugdbeschermers voorafgaand aan het verwijzen naar hulp in overleg treden met de lokale toegang, kan er goed geadviseerd worden over de mogelijkheden van de in te zetten zorg.
Aan de ene kant constateren we dat jeugdigen en verwijzers de weg naar de hulp weten te vinden, maar dat er ook casuïstiek is waar dit proces nog niet soepel verloopt. Via continue monitoring sturen we bij op de werkprocessen om dit tot een minimum te beperken.
Daar waar een cliëntgebonden overeenkomst ingezet wordt bij een andere partij, gaat het meestal om het continueren van reeds ingezette hulp i.v.m. onveiligheid. Dergelijke zaken worden in het triage-overleg besproken. We merken daarin dat nog niet voor elke hulpvraag direct de best passende oplossing gevonden wordt.
Op het vlak van samenwerking tussen betrokken partijen kan er nog meer inzet gepleegd worden om werkprocessen verder te stroomlijnen, nieuwe ontwikkelingen te communiceren en gezamenlijke inhoudelijke trends te signaleren. Met name het gesprek hierover met de brede netwerkpartners is hierin een aandachtspunt. Met als doel om de hulp toegankelijker voor de inwoners en passender te maken aan de vraagstukken die er zijn en daar ook het zorgaanbod op aan te laten sluiten. Continuïteit in de opdracht draagt bij aan het verder opbouwen van samenwerking.

Opdrachtgever – opdrachtnemer

Vanaf 2021 constateren we grote bereidheid bij alle betrokken partijen om de opdracht tot een succes te maken. Daarbij is direct geconstateerd dat naast de 8 contractpartijen, de gemeente ook Incluzio een onderdeel is van de gehele maatschappelijke opgave op het gebied van jeugd. En Incluzio sluit dan ook regelmatig aan bij gezamenlijke gesprekken gericht op ontwikkeling van de opdracht.
De gemeente heeft met iedere contractpartij een individuele overeenkomst. Maar vanuit het partnerschap hebben we met de opdrachtnemers gezamenlijk invulling gegeven en uitwerking gegeven aan een aantal onderwerpen:

- Overgangsfase: waarin per individuele client bekeken is of het zorgtraject overgedragen kon worden naar de gecontracteerde partijen. Uiteindelijk heeft het merendeel het zorgtraject afgemaakt bij de oorspronkelijke hulpverlener; in zo'n 20% van zorgtrajecten bij niet-gecontracteerde partijen heeft er een overdracht plaatsgevonden naar gecontracteerde partijen.
- Triage; vanaf januari 2021 loopt een triage-overleg waarin de zorgaanbieders, Incluzio en toegang gezamenlijk casuïstiek bespreken om te komen tot passend hulpaanbod.
- Visievorming; gezamenlijk is invulling gegeven aan de wijze waarop de partijen invulling willen geven aan de (mate van) samenwerking tussen de partijen. Dit is uitgemond in vier hoofdlijnen waarlangs gewerkt wordt:
    - contractmanagement; (de regels waarlangs de contractafspraken ingevuld worden)
    - inhoudelijke procesverbetering; (inzet op doorontwikkeling van de inhoudelijke uitgangspunten van de opdracht)
    - passend aanbod; (cyclus van analyse van ingezette zorg en waar bijstelling van het aanbod aan de vraag mogelijk is)
    - leernetwerk; (wijze waarop er met elkaar geleerd wordt).
- Kpi's; gezamenlijk is invulling gegeven aan het opstellen van de kpi's.
- Regels over Jaarafspraken en vereveningsmethodiek zijn opgesteld.

Het werken met een financieringsafspraak op basis van lumpsum is voor de meeste organisaties (inclusief de gemeente) een nieuwe manier van werken. Dit betekent dat er gezamenlijk intensieve

gesprekken zijn gevoerd om nadere regels op te stellen over onder meer de opbouw van de jaarafspraken en over de vereveningsmethodiek om het jaar ook weer af te sluiten. Dankzij dit instrumentarium in combinatie met de bandbreedte is het ook mogelijk om eventueel de jaarafspraak naar boven en beneden bij te stellen. In 2022 is daar in ieder geval gebruik van gemaakt. Leerpunt daarbij is dat dit in een zo vroeg mogelijk stadium gesignaleerd wordt en hierover duidelijk gecommuniceerd wordt en de juiste partij de regie neemt over de hulpvraag.

Om het werken vanuit partnerschap te bevorderen en commitment op te bouwen, is er voor gekozen om ook taken als organisatie, voorzitterschap, notuleren te verdelen over de partijen. Gaandeweg is de gezamenlijke conclusie dat de opdrachtgever op dit vlak de opdrachtnemers overvroeg. Er is daarom voor gekozen om dat soort taken weer terug bij de gemeente te beleggen en ook frequentie van bepaalde overleggen te verminderen.

Met het lokaal inkopen van jeugdhulp komen ook verwachtingen en verplichtingen anders te liggen ten aanzien van het contractmanagement. Voorheen lag het zwaartepunt van het contractmanagement voor de contracten jeugdhulp bij het regionaal inkoopbureau Regio Centraal Gelderland. Met deze lokale inkoop ligt die bij het lokale contractmanagement. Zeker met de invulling van de opdracht waarbij het partnerschap een belangrijk uitgangspunt is. Dit betekent dat de gemeente daarin zaken verwacht van de opdrachtnemers. En andersom heeft de gemeente ook invulling gegeven aan de professionalisering van het contractmanagement.
We hebben lokaal acht partijen waarbij de intensiteit van (contract)gesprekken en monitoring van de opdracht hoger ligt. Periodieke contractgesprekken, maar ook tussendoor is het contact frequenter op individuele casuïstiek. Belangrijk voordeel is dat de lijnen kort zijn, men elkaar kent, en er vertrouwen is opgebouwd dat er een oplossing gevonden gaat worden.

Clienttevredenheid en uitkomsten (kpi's)

Een instrument dat we gebruiken om de voortgang van de opdracht te monitoren is een set van kritische prestatie indicatoren (kpi's). Daarbij onderscheiden we twee doelstellingen van de kpi's:
1. Verantwoording van de opdrachtnemer van de ingezette maatwerkdiensten op het niveau van een cliëntengroep;
2. Monitoring van de voortgang van de beoogde maatschappelijke effecten.
Uitgangspunt van deze opdracht is het werken vanuit partnerschap. Daarom is ervoor gekozen om deze kpi's in gezamenlijkheid tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer te ontwikkelen. In het tweede half jaar van 2021 zijn deze opgesteld. De voornaamste thema's daarbinnen zijn:

- Client- en stakeholder- tevredenheid
- Outcome-metingen. Hierbij is aangesloten op de landelijke richtlijnen en regionale afspraken. Op die manier maken we gebruik van metingen die reeds door de zorgaanbieders in gebruik waren, om niet onnodig extra administratieve druk op te leggen.
- samenwerking tussen jeugdhulpaanbieders en Incluzio. Omdat er een duidelijk verband zit tussen beide opdrachten, is hier apart aandacht voor.

In het tweede half jaar van 2022 is de eerste uitvraag uitgevoerd bij de contractpartijen. Op basis daarvan constateren we een aantal zaken.

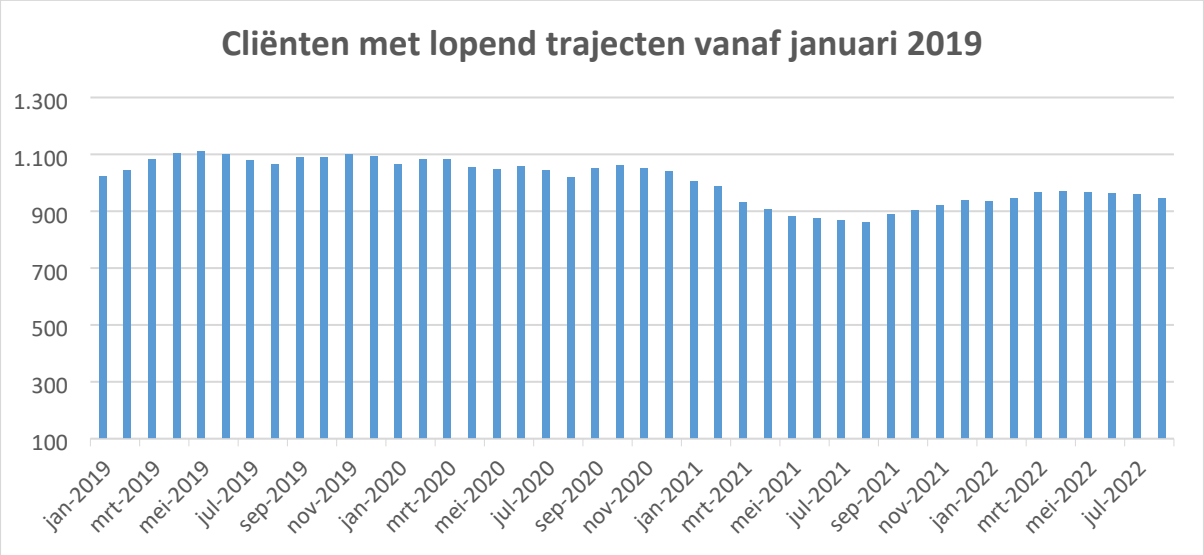
- De clienttevredenheid: De beschikbare informatie vanuit de partijen over clienttevredenheidmetingen komen uit op een gemiddelde van 8,4. Dit ligt zelfs iets boven de uitslag van het jaarlijkse CEO (clienttevredenheidsonderzoek), die de afgelopen jaren stabiel op een 7,8 uitkwam.

- Outcomeresultaten: de beschikbare informatie vanuit de partijen over de outcome-resultaten (clientmeting over afgeronde zaken) geven een positief beeld (Zie bijlage 3).
    - In 83% sprake van beëindiging volgens plan (75%), dan wel in overeenstemming (8%);
    - In 84% sprake van vooruitgang op doelen (42% geheel behaald, 46% deels behaald);
    - In 67% sprake van dat client zonder hulp verder kan (48% helemaal mee eens, 19% mee eens);
- Wat betreft de samenwerking met Incluzio zien we dat deze een vaste gesprekspartner is op operationeel en tactisch niveau. Ook in de uitvoering is er sprake van samenwerking op clientniveau en op gebied van preventie-activiteiten. Dit biedt de basis om verdere invulling te geven aan samenwerking en doorontwikkeling binnen de opdrachten.

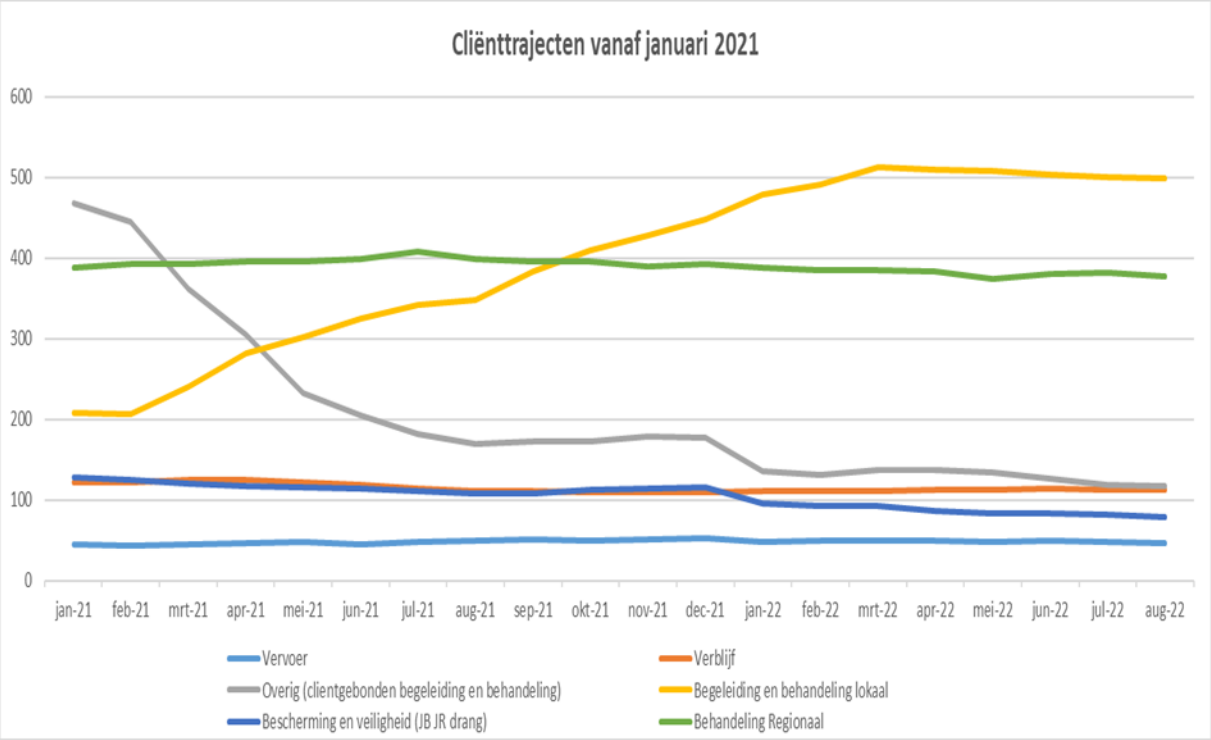
Al deze informatie is onderwerp van gesprek in de contractgesprekken en de focus daarbij ligt op hoe de leercyclus binnen de organisatie werkt en welke leerpunten er ook gezamenlijk zijn.
De verwachting is dat er vanaf 2023 nog meer informatie vanuit de kpi's beschikbaar komt.
De eerste uitkomsten geven in ieder geval een positief beeld over de clienttevredenheid en uitkomsten van de geleverde zorg.

Kengetallen cliënten

Een van de doelen van de gemeente Rheden is dat jeugdigen gezond, kansrijk en veilig opgroeien. En dat ervaren problemen voor jeugdigen en gezinnen met betrekking tot opgroeien en opvoeden dichtbij de inwoner – vanuit het Rhedens model – aangepakt worden. Onder andere zetten we daarop in door de Sociale Basis te versterken en door de inzet van ondersteuner jeugd en gezin voor de huisartsen. Daarmee willen we ook bereiken dat het bovengemiddelde gebruik van jeugdhulp in de gemeente Rheden vermindert en de geboden hulp normaliseert (vs. Medicaliseren/problematiseren). Een van de constateringen van de evaluatie van de jeugdwet was dat het (landelijk) toegenomen gebruik van jeugdhulp niet zo zeer voortkwam uit een hogere instroom, maar meer door het uitblijven van uitstroom: jeugdigen met jeugdzorg blijven daar blijkbaar langer dan voorheen gebruik van maken.
Na de overgang van zien we direct een effect op het gebruik van de jeugdhulp.



In deze grafiek zien we dat het aantal cliënten met een lopend traject in de jaren 2021 en 2022 (jan-aug) significant lager ligt dan in de jaren daaraan voorafgaand (2019 en 2020). Gemiddeld gezien is er sprake van een afname van het gebruik met 7%.



Wat betreft het aantal lopende clienttrajecten zien we het aantal trajecten in de lokale opdracht maatwerkdiensten (gele lijn) pas vanaf het eerste kwartaal 2022 op een stabiel niveau komen. Dat geeft duidelijk aan dat 2021 een overgangsjaar is.
De grijze lijn geeft het aantal lopende clienttrajecten weer niet zijnde binnen de lokale opdracht jeugdhulp. De daling is te verklaren door het aflopen van clienttrajecten bij niet meer gecontracteerde partijen. In die categorie zien we nog dat er hulp geboden wordt aan jeugdigen met een cliëntgebonden overeenkomst. Het gaat daarbij onder meer om kinderen die elders in het land bijvoorbeeld in een pleeggezin verblijven en daar bij een jeugdhulpaanbieder in de buurt ambulante hulp ontvangen van een derde partij. Daarnaast gaat het ook om een aantal langer lopende clienttrajecten waarbij onveiligheid een rol speelt en daarom de zorg gecontinueerd wordt bij deze derde partij.

Financieel beeld

In beginsel gaat het binnen de jeugdhulp om het bieden van passende zorg. En daarbij dit zo duurzaam mogelijk te doen door resultaten te boeken. Het gaat tenslotte om een investering in jeugdigen voor de rest van het leven voor de gehele maatschappij. Maar naast de maatschappelijke opbrengst, is het voor de gemeente ook van belang dat hulp binnen financiële kaders plaatsvindt. Daarbij is het van belang om de uitgaven voor deze opdracht te bekijken, binnen het gehele kader van uitgaven voor jeugdhulp. Dat laatste is zoals gebruikelijk te volgen in de reguliere p&c-cyclus van begroting en jaarrekening. Op dit moment loopt de opdracht te kort om hier richtinggevende uitspraken over te doen.

Op punt zal ook teruggekomen worden in de brede maatschappelijke evaluatie die in 2025 uitgevoerd wordt.

Aandachtspunten voor 2023 en verder

De zorgpartijen bieden jeugdhulp aan jeugdigen en gezinnen en de samenwerking hierbij heeft in de loop der tijd steeds meer vorm gekregen. Voor 2023 en daarna zijn verschillende ontwikkelingen en aandachtspunten waar verder mee aan de slag gegaan kan worden. Goede afstemming en prioritering is hierbij van belang. Hieronder enkele voorbeelden van ontwikkelingen en aandachtspunten voor 2023 en verder.

Verbinding versterken met (netwerk)partners

Vanaf 2023 is het zaak om verder in te zetten op het versterken van de onderlinge relaties en samenwerking. En daar bovenop meer in te zetten op het versterken van de relaties en samenwerking in het veld. Een belangrijk onderdeel daarvan zal communicatie uitmaken, waarbij aansluiting gezocht wordt bij de behoeften van partijen in het veld daarin. Met name met de verwijzers (huisartsen, instellingen jeugdbescherming, toegang) ondersteuners jeugd en gezin, partners in het onderwijs, maar ook met zorgpartijen voor hoog-specialistische zorg en verblijfszorg. Dit moet bijdragen aan nog meer samenhangende hulp en ondersteuning.

Doorontwikkeling zorgaanbod vanuit clientvraag

Door nog meer met elkaar het gesprek te kunnen voeren over de ontwikkeling van inhoudelijke zorgvragen met brede partners, willen we de mogelijkheden aangrijpen om het aanbod steeds aan te passen aan de vraag. Waarbij samenwerking tussen zorgaanbieders, maar ook met andere partijen daarbuiten kunnen leiden tot meer en beter passend aanbod, en nadrukkelijk in verbinding met de sociale basis.

Clientbenadering versterken

Daar waar samengewerkt wordt in het sociaal domein, is het uitgangspunt om met de client in gesprek te zijn. Vanuit de professie van elke partij gebeurt dit ook. Maar vanuit de visievorming zien de betrokken partijen mogelijkheden om de cliënten nog meer te betrekken dan nu al gebeurt. Randvoorwaarde daarin is dat er een goede basis ligt voor samenwerking en afstemming over werkwijzen tussen partijen. Voor de tweede periode is de nadere integratie van de clientbenadering een onderwerp dat uitwerking vraagt.

Verbetering dashboard en monitoringgegevens

Er wordt reeds gebruik gemaakt van spiegeldata en het totaaloverzicht uitnutting zorgafspraken. Maar door betere data- informatiesystemen op te zetten, denken we beter in staat te zijn om het goede gesprek met elkaar aan te gaan. Waarbij er minder tijd zit in verificatie van data, maar meer de inhoud van de zorgvraag en de kwaliteit van zorg het onderwerp van gesprek kan zijn. De eerste stappen om met nieuw/aanvullende datasysteem op te zetten, zijn in het vierde kwartaal 2022 in gang gezet.

Uitvoeringsagenda

Daar waar samengewerkt wordt ontstaan ambities en worden kansen gezien. Gelet op de beschikbare capaciteit bij alle betrokken partijen is het belangrijk om hierin te blijven prioriteren wat wanneer opgepakt kan worden. Hierbij werken de partijen vanuit de vier hoofdlijnen en vanuit een jaarlijkse agenda.

Landelijke ontwikkelingen

Het Rijk en de VNG werken aan de Hervormingsagenda Jeugd 2023-2028. Eind 2022 is deze Hervormingsagenda nog niet vastgesteld. Dat betekent dat er nog geen vastgesteld kader is en niet duidelijk is wat de precieze gevolgen dat heeft voor het zorglandschap in zijn algemeenheid en de regionale en lokale opgaven in het bijzonder.
Mogelijk komt daar een AMvB-zorgvorm uit voort die gemeenten oplegt welke zorgvormen verplicht gezamenlijk met gemeenten in de jeugdzorgregio ingekocht moeten worden. Ook hierbij het is nog niet duidelijk om welke zorgvormen het gaat en ook niet per wanneer die AMvB in zou gaan en of dat dan effect heeft op lopende contracten.
Het nu in 2023 opnieuw aanbesteden van de opdracht, terwijl die nieuwe kaders vanuit de Hervormingsagenda Jeugd nog niet helder zijn, raden we af.

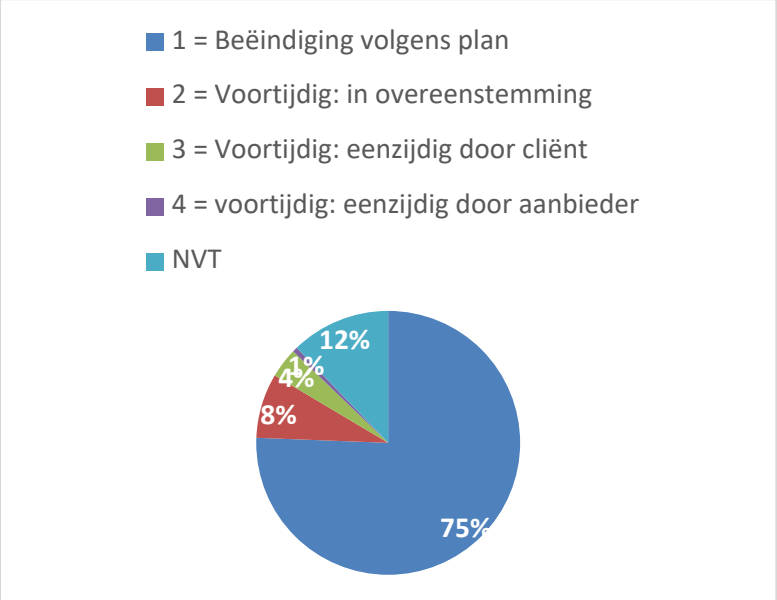
Bijlagen

- Bijlage 1: Jaarrapportage Incluzio 2021 (externe bijlage)
- Bijlage 2: Halfjaarrapportage Incluzio 2022 (weblink)
    - Start - Halfjaarrapportage Incluzio Rheden 2022-1
- Bijlage 3: Outcomeresultaten maatwerkdiensten jeugdhulp (ingevoegd in dit document)

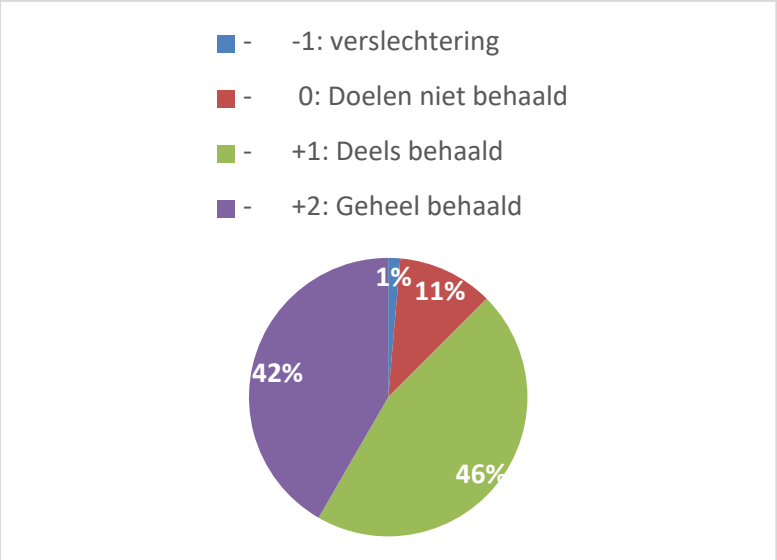
Bijlage 3

Uitvraag outcomeresultaten (kpi) Opdracht Maatwerkdiensten jeugdhulp – oktober 2022.

Uitval: Reden beëindiging hulp en ondersteuning

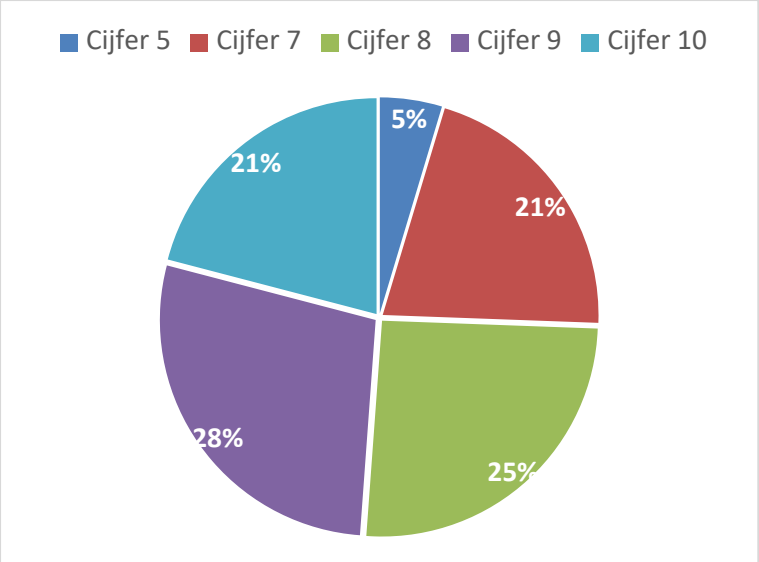


Client: Overeengekomen doelstellingen gerealiseerd



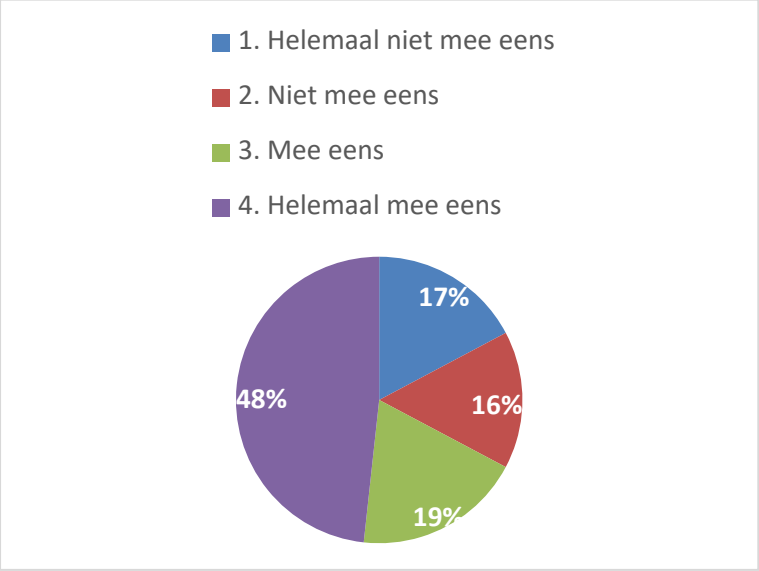
In 88% is er sprake van vooruitgang dan wel gedeeltelijke vooruitgang.

Clienttevredenheid



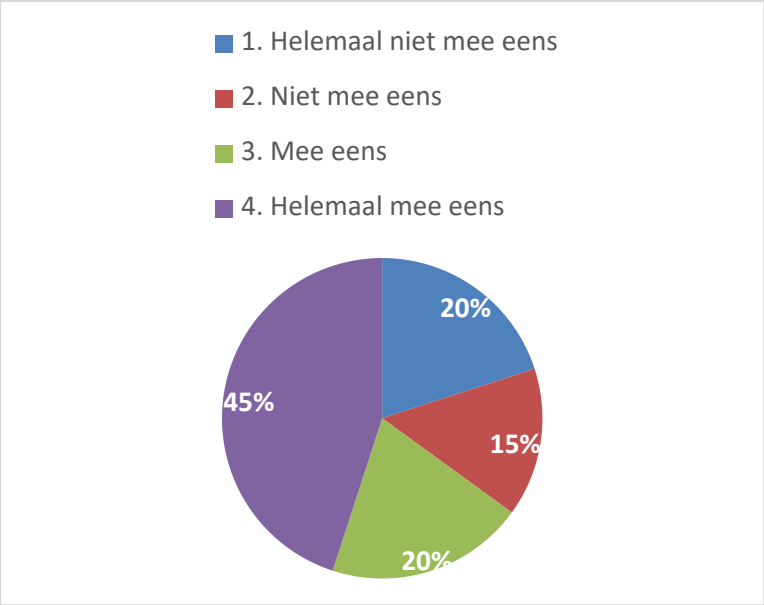
Gemiddeld een clienttevredenheid van 8,4%. En in 95% een cijfer van 7 of hoger.

Client: zonder hulp verder



In 67% geeft de client aan zonder hulp verder te kunnen.

Ouder: zonder hulp verder



In 65% geeft de ouder aan zonder hulp verder te kunnen.