

Raadsinformatiebrief Uitvoeringsplan WSP 2021

1. Inleiding

De wet Structuur Uitvoering Werk- en inkomen (SUWI) is per 1 januari 2021 gewijzigd. Het doel is samenwerking in de arbeidsmarktregio's versterken om zo meer mensen aan het werk te helpen én te houden. Eén werkgeversservicepunt (WSP) met eenzelfde basispakket aan diensten, wat in de arbeidsmarktregio Noordoost Brabant al bestond, wordt nu in het hele land verplicht. Zo weten alle werkgevers waarvoor zij bij een WSP terecht kunnen, namelijk:

- Het voordragen en plaatsen van passende kandidaten, inclusief (waar nodig) het bieden van nazorg na plaatsing;
- Advies over de instrumenten en voorzieningen bij een plaatsing;
- Advies over inclusief werkgeverschap onder andere functiecreatie ;
- Informatie over de relevante wet- en regelgeving;
- Arbeidsmarktinformatie.

Gemeenten en UWV moeten gezamenlijk een uitvoeringsplan opstellen waarin zij aangeven hoe zij de samenwerking vormgeven. Op 10 december 2020 hebben de wethouders en de regiomanager van het UWV in een gezamenlijk overleg het uitvoeringsplan 2021 goedgekeurd. Hiervoor gaat deze brief.

2. Werkgeversservicepunt Noordoost Brabant in 2021

In het Sociaal Akkoord uit 2013 is landelijk afgesproken dat werkgevers- en werknemersorganisaties, samen met gemeenten en UWV, Regionale Werkbedrijven oprichten. Het Regionaal Werkbedrijf heeft de taak om extra banen te realiseren voor mensen met een arbeidsbeperking, de zogenaamde Banenafspraken. De uitvoering van de Banenafspraken besteedde het Regionaal Werkbedrijf in onze regio uit aan het Werkgeversservicepunt Noordoost Brabant (WSP).

Zo'n 50 accountmanagers van gemeenten, UWV en de werk- en ontwikkelbedrijven (WeenerXL, IBN en WSD) zijn dagelijks in de regio aan de slag om een brede doelgroep, inclusief mensen met een arbeidsbeperking, duurzaam aan het werk te helpen.¹ We werken daarbij zo samen dat de werkgever kan rekenen op een gezamenlijke HRM dienstverlening. De vragen van de werkgever staan centraal. Maatwerk en duurzame relaties zijn het uitgangspunt.

Het uitvoeringsplan WSP 2021 legt alle afspraken over de werkgeversdienstverlening vast. Een werkgever kan op verschillende wijze kansen bieden aan werkzoekenden. De verschillende plaatsingsvormen zijn:

- Werkervaringsplaats:
 - maximaal 6 maanden werken bij een werkgever als onderdeel van een re-integratietraject
- Proefplaatsing:
 - maximaal 3 maanden op proef waarbij vooraf is afgesproken dat bij goed functioneren de uitkeringsgerechtigde in dienst wordt genomen

¹ Uw raad heeft – net als andere gemeenteraden in Noordoost Brabant - ingestemd met het functioneel ontwerp werkgeversdienstverlening (FO): op weg naar de optimale schaal van samenwerking. Dit ontwerp geeft de kaders voor de werkgeversdienstverlening in onze arbeidsmarktregio. In het najaar 2017 is uw raad via een brief geïnformeerd over de stand van zaken en de verbeterpunten. In mei 2019 is uw Raad geïnformeerd over de aanpak Perspectief op Werk.

- Dienstverband met loonkostensubsidie:
 - een loonkostensubsidie wordt ingezet voor iemand met een verminderde loonwaarde. De loonwaarde wordt door een onafhankelijke betrouwbare meting bepaald. De werkgever ontvangt een compensatie tot maximaal 100% van het wettelijk minimumloon
- Dienstverband zonder loonkostensubsidie
- Detachering:
 - een werknemer komt in dienst bij een werk- en ontwikkelbedrijf (IBN, WSD of WeenerXL) en wordt gedetacheerd in een groep of individueel
- Nieuw beschut werken:
 - Sinds 2015 is de sociale werkvoorziening gesloten. Nieuw beschut werken wordt aangeboden aan personen met een indicatie beschut werken. Dit kan bij een reguliere werkgever of in een werk- en ontwikkelbedrijf (IBN, WSD of WeenerXL).

Het uitvoeringsplan beschrijft uitgebreid de 21 instrumenten die bij één of meerdere plaatsingsvormen en doelgroepen horen. In overleg met de werkgever en de beoogde werknemer kan de accountmanager de in prijs/kwaliteit optimale mix aan instrumenten voor de werkgever en de gemeente creëren.

In het uitvoeringsplan wordt naast de werkgevers dienstverlening ook ingegaan op werkzoekenden dienstverlening en scholing. Het WSP continueert de ingezette aanpak gericht op 5 speerpunten uit Perspectief op Werk (PoW) voor de periode 2019-2021.

1. Optimaliseren werkgeversdienstverlening.
2. Vergroten transparantie van de bestanden.
3. Arbeidsfit maken werkzoekenden.
4. Ondersteuning werkgevers bij inclusief ondernemen/MVO.
5. Extra inzetten op vormen van praktijkleren.

3. Terugblik op 2020

2020 was een heel bijzonder jaar. In februari was het werkloosheidspercentage het laagste sinds jaren. De coronacrisis heeft veel veranderd. Voor de werkzoekenden, de werkgevers en de werkzaamheden van onze accountmanagers en consultants. De dienstverlening moest op een andere manier worden ingericht. Echter, als we kijken naar onze hoofdpoging namelijk werkzoekenden en werkgevers vinden elkaar voor duurzaam werk, hebben we nog veel kunnen bereiken:

Optimaliseren werkgeversdienstverlening

- 7.860 plaatsingen brede doelgroep. Dit is hoger dan de ambitie van 5.000 plaatsingen in 2020. Dat is overigens goed te verklaren. In tijden van crisis zijn er meer werklozen te plaatsen. Een aantal sectoren zoals detailhandel food, techniek, onderwijs en zorg, heeft nog steeds behoefte aan personeel. Veel plaatsingen zijn dan ook mensen met een WW-uitkering.
- 6.733 banenafspraken in Q3. We zien een stagnatie, maar realiseren 14% boven de landelijke taakstelling van 5.917 banenafspraken.
- 277 plaatsingen op nieuw beschut werk. Hierin zien we een gelijkblijvende trend, een stijging van gemiddeld 10 personen per kwartaal.

De dienstverlening aan werkgevers hebben we aangepast vanwege de coronacrisis:

- de website www.wspnob.nl is uitgebreid met een corona pagina;
- centrale helpdesk voor ondernemers voor al hun vragen;

- verhoging van de frequentie van de nieuwsbrieven en aangevuld met informatie over corona;
- webinars in plaats van fysieke bijeenkomsten.

De accountmanagers volgen jaarlijks een gezamenlijk opleidingsprogramma gericht op een goede relatie onderhouden met de 15.275 ondernemers in onze regio.

Transparantie bestanden

De kandidaten die klaar zijn voor bemiddeling, kunnen gebruik maken van een video CV. De opnames hebben een tijdje stilgelegen. Toch zijn er in totaal nog ruim 100 nieuwe filmpjes dit jaar opgenomen. Sinds de start in 2017 zijn al 340 werkzoekenden via deze weg op werk geplaatst. Kijk ook eens op www.talentuitnoordbrabant.nl voor de talenten die in onze regio beschikbaar zijn.

Arbeidsfit maken werkzoekenden

De events voor werkzoekenden hebben we ook moeten aanpassen. 3 maart was nog een grote bijeenkomst met zo'n 300 deelnemers. In het najaar hebben we met succes onze eerste online banenmarkt georganiseerd.

Doelgroepen die we vanuit de regio extra aandacht geven zijn verder: de werkzoekenden met een psychische beperking en de statushouders. De gemeenten bereiden zich gezamenlijk voor op de nieuwe inburgeringswet. De wet die overigens is opgeschort tot 1 januari 2022. Voor de werkzoekenden met een arbeidsbeperking heeft het UWV een extra actie ingezet om meer matches te realiseren. De werk- en ontwikkelbedrijven experimenteren met nieuwe technologieën, bijvoorbeeld een Exoskelet, zodat meer en andere werkzaamheden voor werknemers met een arbeidsbeperking mogelijk worden.

De doelgroep die daarnaast onze aandacht krijgt, zijn de zzp'ers. Zij zoeken continue naar werk, naar nieuwe opdrachten. Deze groep werd door de crisis extra hard getroffen. Immers tijdelijk, ingehuurde medewerkers verliezen in een crisis als eerste hun werk. Of zij moesten tijdens de lockdown hun diensten (tijdelijk) stoppen. Voor deze groep hebben we www.zzpnobboost.nl, met veel informatie en digitale dienstverlening en een platform waar zelfstandig professionals elkaar kunnen helpen.

Bevorderen inclusief sociaal ondernemen

Om meer bedrijven te enthousiasmeren om echt aan de slag met inclusief ondernemen, werkt het WSP samen met Talentvol (www.talentvol.nl). Zij bieden vouchers aan werkgevers voor ondersteuning, richten kennistafels voor ondernemers in en experimenteren met open hiring. Zij bieden ondersteuning aan werkzoekenden die willen werken maar het niet op eigen kracht lukt om een passende baan te vinden. Door corona zijn ook door Talentvol minder activiteiten uitgevoerd, dan gepland.

Extra inzetten op vormen van praktijkleren

Dit onderdeel uit het Perspectief op Werk plan heeft het meeste last gehad van corona. Alle opleidingen die na de zomer zouden starten, zijn niet door gegaan. Werkgevers hebben momenteel te weinig tijd om de vaak kwetsbare doelgroep de juiste ondersteuning te bieden op hun leerwerkplek. De overblijven tijd is ingezet om het regionale Leerwerkpunt WSP in te richten. Een plek waar alle scholingsvragen van werkzoekenden samen komen en goede afspraken zijn gemaakt met UWV en gemeenten over financiering van deze dienstverlening.

Een leven lang ontwikkelen staat in het hart van de arbeidsmarkt samenwerking. Dat geldt niet alleen voor werkzoekenden maar ook voor werkenden. Voor deze doelgroep hebben we in juli 2020 www.wijzerinjewerk.nl ingericht. Een digitale routewijzer en 3 loopbaanadviseurs voor gerichte adviezen (maximaal 3 gesprekken). In de korte tijd hebben al meer dan 200 inwoners de weg naar dit nieuwe loket gevonden.

4. Voorkomen van instroom in de uitkering

Een extra vorm van dienstverlening die vanaf 2021 in onze arbeidsmarktregio wordt opgezet, is een regionaal mobiliteitsteam (RMT). In alle arbeidsmarktregio's in Nederland komt zo'n team met financiële steun vanuit het landelijk steun- en herstelpakket. De medewerkers van een regionaal mobiliteitsteam kunnen al hulp bieden vóórdat iemand in een uitkering belandt. In dit team werken de gemeenten samen met UWV, werkgeversorganisaties en vakbonden. Ook zelfstandigen die terug in loondienst willen, kunnen op dit team een beroep doen. De kwartiermaker om zo'n team in onze regio op te zetten is in februari 2021 gestart met de voorbereidingen.

Bijlage 1: Begrippen en afkortingen

Noordoost Brabant Werkt	De arbeidsmarktsamenwerking in de regio verantwoordelijk voor een veerkrachtige arbeidsmarkt
Banenafspraken/ doelgroepregister/ praktijkroute	<p>De banenafpraak houdt in dat er tot 2025 125.000 extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking worden gerealiseerd: 100.000 banen in de marktsector en 25.000 bij de overheid. Alle werkgevers kunnen voor deze extra banen (=extra plaatsingen) zorgen. De Banenafpraak kwam tot stand als onderdeel van het Sociaal Akkoord uit 2013 en ondersteunt de Participatiewet.</p> <p>In de afspraken is vastgelegd hoeveel banen er in de opbouw tot 2026 moeten worden gerealiseerd. Als het aantal banen niet gehaald wordt kan het kabinet besluiten een quotumheffing in te voeren. Voor het jaar 2017 moeten er in totaal 33.000 banen worden gerealiseerd, 10.000 banen bij de overheid en 23.000 banen in de marktsector.</p> <p>Wie komt er in aanmerking voor de banenafpraak? De doelgroep voor de banenafpraak komen bij het UWV in het zogenoemde doelgroepregister te staan. De groep bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mensen met een Wsw-indicatie - Wajongers met arbeidsvermogen - Mensen met een Wiw-baan of ID-baan - (Ex) Leerlingen uit het VSO en praktijkonderwijs - Mensen die onder de participatiewet vallen en na beoordeling is aangetoond dat ze niet zelfstandig het wettelijk minimumloon kunnen verdienen. <p>Mensen die onder de participatiewet vallen kunnen via twee verschillende wegen in het doelgroepregister worden opgenomen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Via een beoordeling arbeidsvermogen door UWV: <ul style="list-style-type: none"> o op verzoek van de gemeente o op verzoek van de werkzoekende <p>UWV beoordeelt of iemand in staat is zogenoemde drempelfuncties uit te voeren. Dat is een functie die voorkomt op de Nederlandse arbeidsmarkt en een lichte belasting van iemand vraagt. Is iemand hiertoe niet in staat, dan behoort hij/zij tot de doelgroep.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2) Via de praktijkroute: de gemeente beoordeelt op de werkplek met behulp van een gevalideerde loonwaardemethodiek of de werkzoekende een loonwaarde heeft onder het Wettelijk Minimumloon. Als dat het geval is, valt de betreffende persoon in het doelgroepregister.
Beschut Werken	Beschut werk is bedoeld voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking. Mensen die alleen kunnen

	werken in een ‘beschutte’ omgeving, onder aangepaste omstandigheden. Zij hebben meer begeleiding en aanpassing van hun werkplek nodig dan van een reguliere werkgever is te verwachten. Gemeenten zijn er verantwoordelijk voor dat deze beschutte werkplekken er komen. Het UWV beoordeelt of beschut werken ingezet dient te worden.
Brede doelgroep	Alle werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt, met en zonder uitkering. De omschrijving zoals van de doelgroep zoals die door PSO wordt gehanteerd
Kwetsbare jongeren	Jongeren die uitstromen uit VSO (voortgezet Speciaal Onderwijs), PRO (Praktijkonderwijs), VMBO, Entreeopleiding en uitvallers vanuit MBO 2 die ondersteuning nodig hebben naar vervolgonderwijs, een duurzame werkplek of een passende dagbesteding
Afkortingen	
P-wet	Participatiewet
SUWI	Structuur uitvoeringsorganisatie Werk en inkomen
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
Wajong	Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten
WSPNOB	Werkgeversservicepunt Noordoost Brabant
WW	Werkloosheidswet