



Raadsinformatiebrief

Onderwerp : Raadsinformatiebrief Blikveld360
Aard : Actieve informatie
Portefeuillehouder : D.B. Joosten
Datum college/presidium : 26 oktober 2021
Afdeling : Sociaal Domein/Sociaal Beleid
Openbaar : Ja, openbaar

In te vullen door de griffie

Nummer brief : 2021-62
Datum verzending : 04 november 2021
Nummer weekbericht : 2021-37

Aanleiding

Samen met 10 externe partners vormen we het netwerk van blikveld360. Binnen dit netwerk worden door nauwe samenwerking van de betrokken partners inwoners van 0 tot 100 ondersteund bij hun hulpvraag. Hierbij handelen we vanuit de leefwereld van de inwoner, in plaats van de systeemwereld van de verschillende organisaties. Dat dit lukt en tot successen leidt is terug te vinden in de effectmeting die we hebben uitgevoerd. Daaruit blijkt dat zowel professionals als inwoners de aanpak waarderen met een 7.9 en dat terwijl inwoners de situatie voor de aanpak met een onvoldoende beoordeelde. Door samen anders te denken, doen en organiseren proberen we een zo optimaal mogelijk resultaat / maatschappelijk rendement te behalen. Dit leidt tot effectievere interventies en tot efficiënter werken, zo beoordelen professionals en inwoners. Van de vele leermomenten en ontwikkelingen is een leergeschiedenis opgesteld die anders is vormgegeven dan vorig jaar en terug te vinden is op de website www.blikveld360.nl/leergeschiedenis.

In deze raadsinformatiebrief maken we kenbaar dat de leergeschiedenis een nieuwe vorm aanneemt en waar die terug te vinden is. Daar kunt u terugvinden hoe de voortgang van deze samenwerkwijze verloopt.

Inhoud

De ontwikkelingen van afgelopen jaar hebben zich grotendeels digitaal voltrokken. De tweewekelijkse bijeenkomsten die we leersessies noemen worden digitaal bijgewoond en begeleid. Alle conferenties en werksessies met uitvoerders, managers en bestuurders waren digitaal. Ook de MDO's (multidisciplinair overleg) die normaal gesproken bij de inwoner thuis zijn hebben voor een groot deel digitaal plaatsgevonden. Dit vroeg en vraagt nog altijd een extra inspanning van collega's bovenop de veranderingen die we beogen met de werkwijze van Blikveld360. Zodra de maatregelen het weer toelaten zullen in ieder geval de MDO's fysiek plaatsvinden en zal er goed naar de overige bijeenkomsten gekeken worden op welke momenten digitaal de voorkeur geniet ten opzichte van een fysieke bijeenkomst, wat toch het uitgangspunt is.

Van alle ontwikkelingen die terug te lezen zijn op www.blikveld360.nl/leergeschiedenis lichten we hier er een aantal kort uit;

- Een afstudeeronderzoek van de Avans Hogeschool heeft twee casussen uitgebreid onderzocht en wijst uit dat zowel door cliënt als voor professionals wordt aangegeven dat deze wijze van werken effectief is. De inwoner kan wat overweldigd zijn door het aantal mensen aan tafel maar uiteindelijk is het erg effectief om meteen aan één tafel alle afspraken te kunnen maken.
- De herziening van het starterspakket (een handleiding voor professionals om de werkwijze toe te passen) en vervolgens de lancering van de website zijn gerealiseerd door de feedback vanuit de professionals die ermee moeten werken. Het biedt inzicht in de samenwerking en spoort aan om er direct mee aan de slag te gaan en je aan te sluiten.
- De 'werken met Blikveld' tafel is in het leven geroepen om professionals mee te nemen in het gedachtegoed en alle vragen te beantwoorden. Daardoor is iedereen goed voorbereid en vergroten we de effectiviteit van de leersessies.
- Collectieve vragen (bijvoorbeeld van burgerinitiatieven of het aanpakken van problemen die zich voordoen bij meer cliënten door het oprichten van een voorziening) blijven wat uit en daardoor is ook een collectieve route ontwikkeld waar professionals en organisaties gebruik van kunnen maken. Op die manier beoogt de werkwijze ook professionals te ondersteunen in het oppakken van problematiek die het individu overstijgt.
- Ook de bijeenkomsten door het jaar heen met vele betrokkenen bieden telkens weer inzichten op die vervolgens leidde tot meer wederzijds begrip en betere samenwerking.

Effectmeting

In de effectmetingen die we hebben laten uitvoeren bij 10 casussen blijkt dat zowel qua kosten als qua gezondheid en welzijn op de lange termijn goede resultaten worden geboekt. Wat opvalt is dat zowel de professionals als de inwoners die deel hebben genomen, tot een gemiddelde score van 7,9. De beleving van de werkwijze wordt van beide zijde dus hetzelfde gewaardeerd. Dat wordt ook nog onderbouwd door de deelnemers die de persoonlijke kant van de werkwijze en het voorop stellen van de leefwereld benadrukken. Bij alle casussen lijkt een besparing gerealiseerd te zijn, of mogelijk te zijn. De financiële besparingen lopen per deelnemer erg uiteen. Maar de grootste kostenbesparingen zitten hem in;

- Efficiënter werken van de professionals
- Kosten in zorg en ondersteuning. (voorkomen van en sneller realiseren van doelen)

Voorbeeld uit de effectmeting:

'Ondanks dat het MDO van Blikveld360 geen kant en klare oplossing bood, heeft het de inwoner en de betrokken professionals veel opgeleverd. Waar het plan van aanpak vooral gefocust was op Mooiland, heeft het MDO de blikken verruimd. Er waren veel meer mogelijkheden die naar voren kwamen.

Door de vragen ik wil, ik kan, is de inwoner toch verder gaan kijken. Uiteindelijk, met hulp van een vrijwilliger, heeft de inwoner een seniorenwoning gevonden buiten Cuijk. Van het plan van aanpak staan alleen nog het vergroten van zijn sociale contacten en dag invulling open. Deze staan echter in verband met de uitbraak van het Covid-19 virus nu op een lager pitje.

Wanneer het MDO niet had plaatsgevonden en de druk op de situatie niet was afgenomen geven de professionals aan dat de inwoner hier waarschijnlijk aan onderdoor zou zijn gegaan. De inwoner begon al ongemak te ondervinden van de situatie en denken dat de inwoner dan een inzinking zou hebben gehad. En er meer ondersteuning nodig was geweest voor de inwoner om de situatie weer te boven te komen. Een opname van de inwoner was hier zeker denkbaar bij geweest.'

De voornaamste partijen die hierbij gebaat zijn, zijn;

- De gemeente, op basis van de uitvoering van de participatiewet, jeugdwet, wet gemeentelijke schuldhulpverlening en WMO. En de inzet op die de gemeente doet op leefbaarheid en veiligheid.
- De ketenpartners die hun werk in de zorg en ondersteuning kant hebben zitten. Dit doordat zij sneller en efficiënter resultaat boeken met de betrokken inwoners. Werkzaamheden worden op elkaar afgestemd, en ze doen geen dubbel werk meer.

De inwoners zien meer perspectief en zitten daardoor beter in hun vel. Naast een positieve bijdrage aan het leven van de deelnemende inwoners levert Blikveld360 zo een bijdrage aan een betere leefomgeving. Het terugdringen van de zorgkosten en het versterken van de zelfredzaamheid van de deelnemer.

Enkele uitspraken door professionals uit de effectmeting:

“Schotten zijn weg, het lijkt alsof je collega’s bent.”

“Door met diverse professionals goed te kijken, wie doet wat, levert eerder resultaat op.”

“Het heeft me veel gebracht, ik ben veel meer te weten gekomen en heb de benodigde professionals sneller kunnen vinden.”

“Blikveld helpt je andere perspectieven waar te nemen”

“Blikveld 360 leidt tot veel snellere rand voorwaardelijke interventies, zodat behandeling sneller ingezet kan worden.”

“De werkwijze is heel menselijk.”

“Tijdens zo’n MDO kom je er achter waar ze allemaal tegen aan lopen.”

Waarom de veranderde leergeschiedenis?

Er is gekozen om de leergeschiedenis vorm te geven zodat heel het veld er ook gebruik van kan maken. Vorig jaar deden we als programmateam verslag van het proces dat we zijn aangegaan wat resulteerde in een mooi document, terug te vinden bij de raadsinformatiebrief 2020-34 van juli 2020 (overigens nu ook terug te vinden in de dynamischer vorm op de website www.blikveld360.nl). Aangezien Blikveld360 de verantwoordelijkheid is van alle aangesloten organisaties willen we die verschillende organisaties meer gaan uitdagen zelf reflecties aan te leveren over hoe hun interne implementatie eruit ziet. Die inbreng is een voedingsbodem om van elkaar te leren en het gesprek over aan te gaan.

Doorkijk

Het verankeren van de samenwerkwijze van blikveld360 als grondhouding voor de gehele organisatie en daarbuiten. De mentaliteitsverandering die nodig is op alle lagen (inwoner, professional, manager en bestuurder), vraagt nog altijd veel aandacht en inzet. Het is een forse uitdaging die niet in één of twee jaar gerealiseerd zal zijn, maar die wel continu aandacht zal blijven vragen. Belangrijk om te realiseren is dat dit veranderproces een uitdaging is voor de lange termijn.

In de leergeschiedenis zijn verschillende ontwikkelijnen geformuleerd waar de komende tijd mee aan de slag gegaan wordt.

Communicatie

Het college zal u periodiek op de hoogte houden van de voortgang van Blikveld360 en ook volgend jaar uitgebreid aan u rapporteren middels een raadsinformatiebrief.

Procedurele informatie

n.v.t.

Bijlagen

n.v.t.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Grave,

B.H.G. Bouwman
secretaris

drs. A.S.F. van Asseldonk
burgemeester